

§ 7**Digitala fixartjänster för äldre – IT-stöd Senior**

Svar på skrivelse från (V)

HÄ 2021/299

Beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Vänsterpartiet.

Sammanfattning av ärendet

I en skrivelse från Maria Ljuslin m.fl. (V) önskas en redovisning om behovet av IT-stöd för äldre. Förvaltningen erbjuder IT-stöd för stadsdelens seniorer. Seniorer kan få hjälp och stöd i IT- frågor, t.ex. om hur man använder olika funktioner i sin smartphone eller på internet. Hjälpen är mycket uppskattad. Individuellt stöd ges och på sikt kommer också stöd i grupper kunna erbjudas, så fort det är möjligt utifrån pandemiläget.

Beslutsgång

Ordföranden föreslog bifall till förvaltningens förslag och fann att nämnden ställde sig bakom det.

Handlingar i ärendet

- HÄ 2021/299-3 (Godkänd - R 1) Tjänsteutlåtande Digitala fixartjänster för äldre - IT-stöd Seniorer
- HÄ 2021/299-1 Digitala fixartjänster för äldre - skrivelse från (V)
- HÄ 2021/299-2 Folder IT-stöd 2021

Signerat av

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Abit,Dündar	2021-09-27
Maria,Ljuslin	2021-09-27