

## **Bedömning av verksamhetens kvalitet**

### **Solkattens dagverksamhet**

Regiform: Kommunal

Inriktning: Demens

Antal besökare per dag: 15

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammanlagda kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning utifrån nedan angivna underlag.

Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

### **Sammanfattande bedömning**

Utifrån det underlag som har legat till grund för uppföljningen är den sammanfattande bedömningen att Solkattens dagverksamhet ger en säker omsorg av god kvalitet. Verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Verksamheten bör dock fortsätta att utveckla delar av sitt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

### **Trygghet och säkerhet**

Den samlade bedömningen är att verksamheten ger en säker omsorg av god kvalitet. Verksamheten har en hög personalkontinuitet och en av personalen är utbildad Silviasyster.

Den sociala dokumentationen säkerställer att gästerna får insatser efter behov och önskemål enligt utförarens egenkontroll.

Verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, men vissa delar bör utvecklas genom att tydligare beskriva huvudprocesser och vissa arbetssätt. Genom att utveckla arbetet med riskanalyser ges bättre förutsättningar för att minimera och hantera eventuella risker. Genom att tydligare beskriva hur samverkan bedrivs säkras insatserna för den enskilde.

Verksamheten bör upprätta en plan för personalens kompetensutveckling för att säkerställa och upprätthålla den kompetens som finns.

### **Meningsfullhet och delaktighet**

Verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Verksamheten tar emot gäster varje förmiddag och två eftermiddagar/kvällar i veckan.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Verksamheten erbjuder aktiviteter individuellt och i mindre grupper anpassat efter gästernas behov och önskemål.

Verksamheten har rutiner för synpunkter- och klagomålshantering.

### **Verksamheten behöver åtgärda**

Verksamheten bör fortsätta att utveckla delar av ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete genom att tydligare beskriva huvudprocesser, arbetet med riskanalyser och hur samverkan bedrivs.

Verksamheten bör även upprätta en plan för personalens kompetensutveckling.

### **Uppföljningen är gjord av:**

Madeleine Peatt, Kristina Ström och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, april 2021.

### **Uppföljningsunderlag**

- Verksamhetsuppföljning år 2021

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida. Länk till sidan finns [här](#)