

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal

Inriktning: somatisk och demens

Antal lägenheter: 45, varav 18 med somatisk inriktning och 27 med demensinriktning.

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten till viss del följer de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att förbättra förutsättningarna bör verksamheten utveckla ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete genom att komplettera med vissa rutiner och dokument samt tydliggöra ett flertal rutiner genom att beskriva hur verksamheten arbetar inom respektive område.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten till viss del följer de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet. Ledningssystemet bör dock kompletteras med vissa rutiner och dokument samt tydliggöra ett flertal rutiner genom att beskriva hur verksamheten arbetar inom respektive område.

Verksamheten har rutiner för egenkontroller men bör i större utsträckning använda resultaten av egenkontrollerna och externa uppföljningar på ett systematiskt sätt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet.

Nästan all personal har adekvat utbildning. För att säkra och upprätthålla kompetensen bör verksamheten upprätta en kompetensutvecklingsplan.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering. Mat och måltidsmiljö har förbättrats enligt brukarundersökningen men är fortfarande ett utvecklingsområde.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Rutinen för extern samverkan bör dock bättre beskriva hur samverkan bedrivs. Verksamheten har regelbundna teammöten där olika yrkesprofessioner ges möjlighet att samverka utifrån olika kompetensområden för att säkra vården och omsorgen kring de äldre. Verksamheten har rutiner för hur informationsöverföringen går till mellan olika arbetspass och yrkeskategorier.

Den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen bör utvecklas enligt verksamhetens egenkontroll.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap och har rutin för detta. Resultatet av brukarundersökningen visar att möjligheten att träffa omvårdnadspersonal och sjuksköterska vid behov kan bli bättre. För att öka tryggheten hos de äldre bör verksamheten arbeta för ökad tillgänglighet och förbättrad kommunikationen med de äldre om tillfälliga förändringar, till exempel vid byte av personal och ändringar av planerade aktiviteter.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Arbetet är dock till viss del uppgiftsorienterat och genom att arbeta mer personcentrerat skulle möjligheterna till delaktighet för den äldre öka.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering. Enligt brukarundersökningen bör dock verksamheten utveckla arbetet med detta.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Resultatet av brukarundersökningen visar att flera svarande inte är nöjda med de aktiviteter som erbjuds på boendet och möjligheten att komma utomhus.

Enligt kvalitetsobservationen är personalen engagerad och har ett gott bemötande av de äldre. Verksamheten bör dock arbeta mer aktivt med sin värdegrund.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten bör utveckla ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete genom att komplettera det med vissa rutiner och dokument samt tydliggöra ett flertal rutiner. Verksamheten bör arbeta mer aktivt med sin värdegrund.

För att göra den äldre mer delaktig bör verksamheten arbeta mer personcentrerat och därmed öka möjligheten för den äldre att påverka när och hur insatserna utförs. Genom att göra måltiderna till en trevlig stund förbättras möjligheterna till en meningsfull tillvaro. Verksamheter bör utveckla arbetet med aktiviteter och utevistelser för att bättre möta de äldres önskemål.

För att öka tryggheten hos de äldre bör verksamheten arbeta för ökad tillgänglighet och förbättrad kommunikationen med de äldre om tillfälliga förändringar.

Den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen bör utvecklas enligt verksamheten egenkontroll.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt, Kristina Ström och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, mars 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 2021
- Brukarundersökning 2020

- Kvalitetsobservation februari 2020

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)