

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Älvsjögårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal

Inriktning: somatisk

Antal lägenheter: 45, varav 8 platser för korttidsvård

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammanfattningsvis uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att öka förutsättningarna bör verksamheten genomföra regelbundna kontroller inom fler områden. Det finns även utvecklingsmöjligheter för att göra den äldre mer delaktig i sin vård och omsorg.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Verksamheten bör

genomföra regelbundna kontroller inom fler områden för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner för att uppnå ställda mål.

Sida 2 (3)

Nästan all personal har adekvat utbildning. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering. Mat och måltidsmiljö är dock ett utvecklingsområde enligt brukarenkäten.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Rutinerna bör dock bättre beskriva hur samverkan bedrivs. Verksamheten har regelbundna teammöten där olika yrkesprofessioner ges möjlighet att samverka utifrån olika kompetensområden för att säkra vården och omsorgen kring de äldre. Verksamheten har rutiner för hur informationsöverföringen går till mellan olika arbetspass och yrkeskategorier.

Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutin för detta. Rutinen bör kompletteras med en beskrivning av hur verksamheten arbetar med kontaktmannaskap på korttidsvården. Resultatet av brukarundersökningen visar att möjligheten att träffa omvårdnadspersonal och sjuksköterska vid behov kan bli bättre. För att öka tryggheten hos de äldre bör verksamheten arbeta för ökad tillgänglighet och förbättrad kommunikationen med de äldre om tillfälliga förändringar, till exempel vid byte av personal och ändringar av planerade aktiviteter.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Arbetet är dock till viss del uppgiftsorienterat och genom att arbeta mer personcentrerat skulle möjligheterna till delaktighet för den äldre öka. Brukarundersökningen visar att den äldres möjligheter till att påverka när man får sina insatser utförda kan bli bättre.

Verksamheten har en framtagen värdegrund och enligt brukarundersökningen anser flertal svarande att personalen har ett bra bemötande.

Den sociala dokumentationen innehåller aktuella genomförandeplaner för samtliga äldre. Hälso- och sjukvårdsdokumentationen uppfyller delvis lagstadgade krav. Verksamheten behöver göra egenkontroller av den löpande dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen för att säkerställa att de uppfyller ställda krav.

Sida 3 (3)

Verksamheten har rutiner för, till exempel förebyggande och behandling av undernäring, läkemedelshantering och vård i livets slutskede.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering och arbetar med avvikelser på ett strukturerat sätt.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Resultatet av brukarundersökningen visar att flera svarande inte är nöjda med de aktiviteter som erbjuds på boendet och möjligheten att komma utomhus.

Verksamheten behöver åtgärda

För att göra den äldre mer delaktig bör verksamheten arbeta mer personcentrerat och därmed öka möjligheten för den äldre att påverka när och hur insatserna utförs. Genom att göra måltiderna till en trevlig stund förbättras möjligheterna till en meningsfull tillvaro. Verksamheter bör utveckla arbetet med aktiviteter och utevistelser för att bättre möta de äldres önskemål.

För att öka tryggheten hos de äldre bör verksamheten arbeta för ökad tillgänglighet och förbättrad kommunikationen med de äldre om tillfälliga förändringar.

Verksamheten bör genomföra regelbundna kontroller inom fler områden för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner för att uppnå ställda mål.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt, Kristina Ström och Charlotta Sahlman
HägerstenÄlvsjö stadsdelsförvaltning, mars 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2021
- Brukarundersökning 2020

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)