

Handläggare
Annelie Johansson
Telefon: 085081551221521

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2021-10-21

Samverkan utskrivningsklara patienter från slutenvård

Svar på skrivelse från (V)

Förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Vänsterpartiet

Sammanfattning

I en skrivelse från Maria Ljuslin m.fl. (V) framförs önskemål om att förvaltningen redovisar för hur samverkan beträffande utskrivningsklara patienter från slutenvården fungerar. I en granskningsrapport från Revisionskontoret framställs ett antal brister som de har uppmärksammat. Ett antal frågor framförs till förvaltningen gällande omfattningen av dessa brister inom förvaltningen, finns det andra brister som inte uppmärksamats och behöver rättas till samt vad förvaltningen anser om vilka åtgärder som behöver tas för att få en bättre fungerande samverkan kring utskrivningsklara patienter.

Förvaltningen redovisar förekomst och omfattning av bristerna som förvaltningen fått erfara samt det som förvaltningen anser är en viktig åtgärd för att förbättra samverkan mellan kommun, slutenvård och primärvården. Förvaltningen arbetar aktivt med att förbättra samverkan genom att själva ta initiativ till att skapa samt medverka i samverkans forum med slutenvården och primärvården.

Ärendets beredning

Ärendet har bredds inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i lokal samverkansgrupp den 5 oktober 2021 och i pensionärsrådet den 13 oktober 2021.

Ärendet

I skrivelsen framför Maria Ljuslin m.fl. (V) en önskan att förvaltningen redovisar för hur *Samverkan beträffande utskrivningsklara patienter från slutenvården* fungerar i Hägersten-Älvsjö. Anledningen är Revisionskontoret har genomfört en granskning i syfte att bedöma om samverkan sker kring patienter som skrivs ut från slutenvård i enlighet med Lag om

utskrivningsklara patienter från slutenvård (LUS) och den regionala överenskommelse som slutits mellan Region Stockholm och länets kommuner. Granskningen visar på väsentliga brister i samverkan mellan Region Stockholm och länets kommuner.

Granskningen visade på ett antal brister och nedan följer några brister;

- Primärvården kallar till SIP-möten i mycket begränsad omfattning
 - SIP sker endast myndigheter emellan med följderna att patienter/brukare och deras anhöriga inte blir delaktiga i planeringen
 - Informationsöverföring fungerar inte
 - Informationsmissar inblandade parter emellan, ex.vis att hemtjänstens utförare inte får information om att brukare skrivits ut till hemmet och att brukarna därför inte får den hjälp de behöver
 - Återinskrivningar av patienter till sjukhus då förutsättningar för vård i hemmet inte finns, ex. vis att hjälpmedel saknas, fortsatt sjukvård i öppenvårdsform inte finns planerad, bostadsanpassning behövs....
- I vilken omfattning har ovanstående brister förekommit i Hägersten-Älvsjö?
 - Finns det andra brister som behöver rättas till?
 - Vilka åtgärder anser förvaltningen behöver vidtas för att samverkan beträffande utskrivningsklara patienter skall fungera bättre?

Förvaltningens redogörelse

Förvaltningen kan känna igen att en del av dessa brister förekommer men i vilken omfattning är svårare att svara exakt på. Kallelser till SIP förekommer ytterst sällan. Statistik finns att följa månad för månad och under augusti kallades det till SIP vid ett tillfälle av totalt 111 vårdtillfällen.

SIP myndigheter emellan är inget förvaltningen känner igen av den anledningen att biståndshandläggare måste kontakta den enskilde och/eller anhörig/företrädare för att inhämta en ansökan för att kunna inleda en utredning och bedömning av omvårdnadsbehovet. Att informationsöverföringen inte fungerar förekommer men ingen statistik finns för detta så det är svårt att bedöma omfattningen av det. Det är viktigt att slutenvården ger korrekt och nödvändig information till kommunens biståndshandläggare för rätt bedömning av ansökta insatser. Biståndshandläggaren behöver ofta kontakta slutenvården för att säkerställa att den information biståndshandläggare fått från dem stämmer eller begära mer utförlig information kring omvårdnadsbehovet om den tidigare lämnade

informationen inte är tillräcklig för att göra en korrekt bedömning inför beslut om insatser från kommunen. Omfattningen av informationsmissar är också svårt att uppge då alla äldre inte har samma hemtjänstutförare och informationen inte alltid når förvaltningen. Orsaker att det missas i informationen kan bero på att slutenvården inte uppdaterat korrekt utskrivningsdatum till kommunen och primärvården. Det kan även bero på att slutenvården inte ringer och meddelar hemtjänstutförare att den enskilde skrivs ut. Vilket är extra viktigt att de gör i de fall den enskilde inte behöver utökade insatser utan kan skrivas ut med samma insatser som tidigare.

Återinskrivningar förs det statistik på och förvaltningen hade under juni och juli endast två återinskrivningar och under augusti sex återinskrivningar. Av vilken orsak framgår inte av statistiken. Om det handlar om brist på hjälpmedel eller bostadsanpassning så har slutenvården brustit i sin del av utskrivningsprocessen. De ska säkerställa att hjälpmedel, bostadsanpassning är förskrivet och beställd samt att eventuell nödvändiga hjälpmedel skickas med vid utskrivning. Handlar det om planerad fortsatt sjukvård i öppenvården så kan det vara slutenvården som brustit i att meddela primärvården det medicinska behovet eller att primärvården inte tagit del av den informationen och satt in de medicinska insatserna.

En mycket viktig åtgärd att ha en fungerande samverkan mellan alla aktörer och att alla aktörer tar ansvar för sin del i utskrivningsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt med att upprätthålla god samverkan med slutenvården och med de vårdcentraler som finns inom stadsdelsområdet. Förvaltningen upplever att det finns utmaningar i samverkan med slutenvården, det varierar från sjukhus till sjukhus hur väl samverkan fungerar. I ett led att förbättra samverkan med slutenvården planerades det ett samverkansprojekt i början av 2020 på initiativ av då de tidigare förvaltningarna Hägersten-Liljeholmen samt Älvsjö. Det arbetet skulle stödjas av Äldrecentrum men inget hann påbörjas innan pandemin kom. Under pågående pandemin har det dessutom funnits ett uppdrag att kommunen ska stötta slutenvården med att ha snabba utskrivningar. Utifrån den ansträngda situation som har varit inom slutenvården.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Avdelningen för äldreomsorg

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 220 99
hagersten-alsvsjo@stockholm.se
stockholm.se

Förvaltningen kommer fortsätta att arbeta vidare med att få till en bättre samverkan med akutsjukvården. Förvaltningen har på eget initiativ fått till stånd ett samverkansprojekt med Capio Vårberg som är en geriatrisk klinik. Detta arbete kommer påbörjas och har som syfte att förbättra samverkan med den geriatriska slutenvården.

Samverkan med stadsdelsområdets vårdcentraler har tagit en positiv riktning. Det är tack vare de upprättade klustermöten som tillkom under pandemin. Dessa möten hålls varannan vecka och utöver att vårdcentralerna medverkar så deltar även representant från äldreomsorgens Beställarenhet. Dessa möten var först ämnade för att snabbt kunna mobilisera vårdcentralerna utifrån pandemin men har kommit att utvecklas till att lyfta andra frågor. Det har precis beslutats i Klustret att det ska tillsättas en arbetsgrupp som ska arbeta vidare med frågor som samverkan kommun-primärvård, SIP men även frågan kring relationen till slutenvården.

En viktig del i att få informationsöverföringen mer korrekt och att säkerställa följsamheten till utskrivningsrutinen är att ha ett fungerande och anpassat IT-stöd system mellan Kommunerna och Regionen. Idag används ett IT-system kallat Webcare för informationsöverföring mellan aktörerna. Webcare har många begränsningar och alla har inte tillgång till Webcare i dagsläget, vilket försvårar följsamheten till utskrivningsprocessen. Ett nytt IT-stöd är framtaget, Lifecare, som planeras att implementeras i början av 2022. Lifecare är uppbyggt utifrån den nya lagen och den rutin som är framtagen. Aktörer som idag inte har tillgång till Webcare kommer att kunna använda sig av Lifecare vilket kommer möjliggöra att information når till rätt huvudman utan att andra informationsvägar t ex fax behöver användas.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen har sedan tidigare implementerat modellen Tryggt mottagande i hemmet för att säkerställa en trygg hemgång från slutenvård eller korttidsboende. Det teamet har i uppdrag att genomföra beviljade insatser samtidigt som att de även har en samordnande roll och kan vara behjälpliga med kontakter mellan nödvändiga insatser till exempel primärvården eller primärvårdsrehabiliteringen.

Förvaltningen syn är att det uppstår risker för väsentliga brister när alla aktörer inte fullföljer sin del i utskrivningsprocessen men även på att det fortfarande finns utmaningar i samverkan aktörer emellan. Det bidrar till att egna lösningar uppstår och att det lättare uppstår avsteg från gällande rutin för utskrivningsprocessen. För att skapa en trygg och säker utskrivning är det av största vikt att framtagen rutin följs och att alla aktörer verkar för att samverkan fungerar och har den enskilde i fokus. Det är extra viktig när det kommer till sköra patienter som till exempel de äldre.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör

Marja Kammouna
avdelningschef

Bilaga

Samverkan utskrivningsklara patienter från slutenvård – Skrivelse
från (V)

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Avdelningen för äldreomsorg

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 22 000
Fax 08-508 220 99
hagersten-alsvjo@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2021-10-04
Marja Kammouna, avdelningschef	2021-10-04