

Handläggare
Madeleine Peatt
Kristina Ström
Charlotta Sahlman
Telefon: 085082150622000

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2021-10-21

Uppföljning av äldreomsorgens vård och omsorgboenden, korttidsvård och dagverksamhet 2021

Förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd lägger anmälan till handlingarna.

Sammanfattning

Under våren 2021 gjordes verksamhetsuppföljningar av stadsdelens vård- och omsorgsboende, inklusive korttidsvård och dagverksamhet i egen regi. Uppföljningarna har gjorts enligt stadsgemensam modell.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningarna är förvaltningens bedömning att verksamheterna har kommit olika långt i sitt systematiska kvalitetsarbete. Verksamheterna bör i första hand utveckla sina respektive ledningssystem för att bättre möta kraven som ställs. Det skulle förbättra verksamheternas förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Efter stadsdelssammanslagningen ser förvaltningen att det skulle finnas vinster med att verksamheterna har en gemensam struktur för kvalitetsledningssystemet. I stadsdelen pågår ett utvecklingsarbete som stöd för verksamheternas systematiska kvalitetsarbete.

Bakgrund

Kommunen har en uppföljningsskyldighet enligt kommunallagen. Gäller all biståndsbedömd äldreomsorg oavsett regiform:

- hemtjänst
- vård- och omsorgsboende
- servicehus
- korttidsvård
- dagverksamhet

enskild regi efter upphandling enligt lag om valfrihetssystem (LOV).

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorgen och inom stadsdelsdirektörens stab. Någon bedömning ur ett jämställdhetsperspektiv har inte gjorts då det inte var relevant för uppföljningen. Ärendet samverkas inom äldreomsorg 11 oktober och i pensionsrådet 12 oktober 2021.

Ärendet

Uppföljning av verksamheter inom äldreomsorgen är en del i att kvalitetssäkra insatserna till den enskilde och säkerställa att den äldre är i fokus. Genom uppföljningen får verksamheterna kunskap om utvecklingsområden, styrkor och svagheter för att styra mot arbetssätt och insatser som har hög kvalitet.

Metod

Äldrenämnden fick 2018 i uppdrag av kommunfullmäktige att ta fram en förnyad stadsgemensam modell för uppföljning, såväl för hur uppföljningsresultat används i arbetet med analys och åtgärder som hur uppföljningsresultaten redovisas inom staden. Modellen gäller från och med januari 2019.

För att få en så samlad bild av äldreomsorgens verksamheter som möjligt består modellen av olika delar med verksamhetsuppföljningar, kvalitetsobservationer och uppföljningar på individnivå. Uppföljningen omfattar både insatser inom socialtjänstlagen och hälso- och sjukvård.

Modellen innebär att verksamhetsuppföljningar genomförs vartannat år under förutsättning att utföraren inte är nyetablerad, har en åtgärdsplan eller av annan bedömd orsak behöver följas upp året efter.

Inför verksamhetsbesöket gör uppföljarna en föranalys av befintligt material genom att ta del av, till exempel brukarundersökningar, tidigare verksamhetsuppföljningar, individuppföljningar, avvikelser, eventuella kvalitetsobservationsrapporter och inspektionsrapporter.

För att få en helhetsbild utifrån de olika uppföljningsresultaten och vad som framkommer vid besöket förs en dialog med utföraren. Uppföljarna ansvarar för bedömning av verksamhetens kvalitet. Vid identifierade brister och avvikelser ansvarar utföraren för att vidta åtgärder inom fastställd tid.

Uppföljarnas bedömning av allvarlighetsgraden avgör när avvikelserna och bristerna ska vara åtgärdade. Om bristerna inte åtgärdas ansvarar respektive stadsdelsnämnd för fortsatt hantering av verksamheter inom kommunal regi och på entreprenad. Äldrenämnden ansvarar för verksamheter i enskild regi.

Resultatet av de uppföljningar som redovisas i ärendet är verksamheter i egen regi, det vill säga Axelsbergs vård- och omsorgsboende (VoB), Axbådens VoB, Fruängsgårdens VoB, Solberga VoB inklusive korttidsvård och dagverksamhet, Solkattens dagverksamhet samt Älvsjögårdens VoB inklusive korttidsvård.

I ärendet redovisas den samlade bedömningen av verksamheternas kvalitet under rubrikerna trygghet och säkerhet, meningsfullhet och delaktighet. Varje verksamhets resultat redovisas i respektive bilaga.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheterna har ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet. Verksamheterna har dock kommit olika långt i sitt arbete med ledningssystemet, till exempel kan huvudprocesser och vissa arbetssätt tydligare beskrivas i rutiner. Flertalet verksamheter bör utveckla arbetet med riskanalyser, egenkontroller och avvikelshantering.

Samtliga verksamheter har sjuksköterska på plats dygnet runt, fysioterapeuter och arbetsterapeuter i varje verksamhet samt tillgång till dietist. Flertalet omvårdnadspersonal har adekvat utbildning. För att vidareutveckla och säkra kompetensen ska verksamheterna upprätta en kompetensutvecklingsplan. Vid uppföljningstillfället kunde ett fåtal verksamheter uppvisa en kompetensutvecklingsplan. Flertalet verksamheter bör utveckla sitt arbete med kompetensutveckling.

Samtliga verksamheter har rutiner för samverkan och arbetar mer eller mindre teambaserat för en personcentrerad vård och omsorg.

Samtliga verksamheter har rutiner för livsmedelshantering. Enligt brukarundersökningen är mat- och måltidsmiljö ett utvecklingsområde i flertalet verksamheter.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheterna eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Enligt brukarundersökningen anser flertalet svarande att personal har ett gott bemötande.

Ett flertal verksamheter arbetar personcentrerat. Genom att ha ett förhållningssätt där den äldre är i fokus och aktivt deltar i planeringen och genomförandet av insatser skulle möjligheterna till delaktighet för den äldre öka.

Samtliga verksamheter erbjuder sociala aktiviteter och daglig utevistelse. Enligt brukarundersökningen varierar nöjdheten med aktiviteter mellan verksamheterna och samtliga verksamheter bör förbättra arbetet med utevistelse.

Samtliga verksamheter arbetar med synpunkter och klagomål men enligt brukarundersökningen är synpunkts- och klagomålshanteringen ett förbättringsområde.

Synpunkter och förslag

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningarna är förvaltningens bedömning att verksamheterna har kommit olika långt i sitt systematiska kvalitetsarbete. Verksamheterna bör i första hand utveckla sina respektive ledningssystem för att bättre möta kraven som ställs. Det skulle förbättra verksamheternas förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Verksamheterna har inte arbetat på samma sätt med det systematiska kvalitetsarbetet i respektive stadsdel innan sammanslagningen. Efter stadsdelsammanslagningen ser förvaltningen att det skulle finnas vinster med att verksamheterna har en gemensam struktur för kvalitetsledningssystemet, det vill säga processer, aktiviteter, rutiner och dokument. Det skulle medföra att verksamheterna lättare kunna delge varandra goda exempel, till exempel tydliga rutiner.

Under hösten har ett utvecklingsarbete påbörjats inom äldreomsorgen med planeringsdagar och workshoppar där bland andra chefer och biträdande chefer har deltagit. En mall har tagits fram som stöd för verksamheternas systematiska kvalitetsarbete. Utvecklingsarbetet fortsätter med att ta fram fler mallar och anvisningar som stöd för verksamheterna.

I samtliga verksamheter pågår ett kontinuerligt värdegrundsarbete. Förvaltningen ser att det skulle vara av värde, och underlätta verksamheternas arbete om den ”nya” stadsdelen Hägersten-Älvsjö hade en gemensam värdegrund.

Förvaltningen föreslår att nämnden beslutar att lägga ärendet till handlingarna.

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör

Marja Kammouna
avdelningschef

Bilagor

1. Bedömning av verksamhetens kvalitet Axelsbergs VoB 2021
2. Bedömning av verksamhetens kvalitet Axbådens VoB 2021
3. Bedömning av verksamhetens kvalitet Fruängsgårdens VoB 2021
4. Bedömning av verksamhetens kvalitet Solberga VoB, inklusive korttidsvård och dagverksamhet 2021
5. Bedömning av verksamhetens kvalitet Solkattens dagverksamhet 2021
6. Bedömning av verksamhetens kvalitet Älvsjögårdens VoB, inklusive korttidsvård 2021

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2021-10-04
Marja Kammouna, avdelningschef	2021-10-04