

**Handläggare**  
Anneli Rydström  
Telefon: 08508220680822068

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2021-11-25

## Uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden inom stadens valfrihetssystem

Yttrande till kommunstyrelsen

### Förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

### Sammanfattning

Remiss har inkommit från kommunstyrelsen om förslag till uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem. Förvaltningens ställer sig positiv till uppdragsbeskrivningarna för egen regi. Uppdragsbeskrivningarna ger verksamheterna stöd och en vägledning för deras respektive uppdrag. Förvaltningen ser också positivt på att man höjer kompetenskravet samt belyser vikten av ett närvarande ledarskap med ett arbetsmiljöansvar.

### Bakgrund

I staden finns tre valfrihetssystem, det finns för hemtjänst, dagverksamhet och vård- och omsorgsboende. Detta innebär att den äldre efter biståndsbedömning har möjlighet att välja utförare inom stadens valfrihetsmodell för dessa verksamheter.

I ett valfrihetssystem ska krav och förutsättningar för utförarna så långt som möjligt vara desamma oavsett regiform.

Privata utförare som ingår i valfrihetssystemen upphandlas enligt lag om valfrihetssystem (LOV) medan driftentreprenader upphandlas enligt lag om offentlig upphandling (LOU), där krav och förutsättningar regleras genom kontrakt/avtal. Däremot kan inte en kommun teckna avtal med verksamheter som drivs i egen regi. Stadens krav och förutsättningar regleras i stället genom uppdragsbeskrivningar.

### Ärendets beredning

Ärendet behandlas i äldreomsorgens samverkansgrupp 9 november 2021 och pensionärsrådet 17 november 2021.

## Ärendet

Äldreförvaltningen har tagit fram förslag till uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboende. I uppdragsbeskrivningarna framgår vilka krav som ställs på uppdraget för utförare i egen regi, bland annat om krav på personalens kompetens och arbetsledning.

En höjning av personalens kompetens föreslås som innebär att all omvårdnadspersonal ska ha yrkesförberedande utbildning från vård- och omsorgsprogrammet eller 1500 poäng utifrån nationella yrkespaketet för undersköterskor vård och omsorg. Äldre utbildningar som undersköterska exempelvis från vårdlinjen, social servicelinje eller omvårdnadsprogrammet godkänns.

*Kommentar: Nuvarande krav är 600 poäng.*

När det gäller arbetsledning i vård- och omsorgsboende förtydligas att utföraren ska säkerställa att det i boendet finns arbetsledning dygnet runt samt att det finnas en utpekad person på plats som har i uppgift att leda och fördela arbetet och som har ansvar för att utföra uppgifter avseende arbetsmiljön. Det är dock alltid arbetsgivaren som har ansvaret för arbetsmiljön och det ansvaret kan som sådant inte delegeras, bara fördelningen av sådana uppgifter.

Personen i fråga behöver bland annat kunskaper och kompetens om arbetsmiljöregler.

Det som skiljer uppdragsbeskrivningarna för utförare i egen regi och förfrågningsunderlagen för privata utförare är främst kravet på personalens kompetens. Kompetenskravet för stadens äldreomsorgsverksamheter har under våren 2021 varit föremål för diskussion bland annat med anledning av Covid-19.

Mot bakgrund att detta föreslår äldreförvaltningen, vid revidering av förfrågningsunderlag och uppdragsbeskrivningar, en höjning av kraven på personalens kompetens. Motsvarande förslag till ändring av kompetenskraven som nu görs i de föreslagna uppdragsbeskrivningarna kommer också föreslås som förändringar vid nästa revidering av förfrågningsunderlagen för dagverksamhet samt vård- och omsorgsboende.

Äldreförvaltningen föreslår att när förfrågningsunderlag revideras för något av valfrihetssystemen revideras även motsvarande uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas verksamheter samt att man får i uppdrag att följa upp uppdragsbeskrivningarna och rapportera till verksamhetsansvarig nämnd.

### Synpunkter och förslag

Förvaltningen ser positivt på uppdragsbeskrivningar för vård- och omsorgsboende och dagverksamhet i egen regi.

Uppdragsbeskrivningarna ger verksamheterna stöd och en vägledning för deras respektive uppdrag. Förvaltningen ser också positivt på att man höjer kompetenskravet samt belyser vikten av ett närvarande ledarskap med ett arbetsmiljöansvar.

Uppdragsbeskrivning finns sedan tidigare för vård- och omsorgsboende, men inte för dagverksamheter. Förvaltningen tycker att det är bra att uppdragsbeskrivning tagits fram för dagverksamhet.

I stadens budget för 2022 tas upp om uppdragsbeskrivning även för servicehus, vilket förvaltningen tycker är bra.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Gunilla Davidsson  
stadsdelsdirektör

Marja Kammouna  
Avdelningschef

### Bilagor

1. Tjänsteutlåtande uppdragsbeskrivningar för stadsdelsnämndernas dagverksamhet och vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem, äldreförvaltningen
2. Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas dagverksamhet inom stadens valfrihetssystem.
3. Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas vård- och omsorgsboende inom stadens valfrihetssystem

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen för äldreomsorg

Telefonvägen 30, plan 9  
Box 490  
129 04 Hägersten  
Växel 08-508 22 000  
Fax 08-508 220 99  
[hagersten-alsvjo@stockholm.se](mailto:hagersten-alsvjo@stockholm.se)  
[stockholm.se](http://stockholm.se)

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2021-11-08
Marja Kammouna, avdelningschef	2021-11-08