

Protokoll 11/2021

Fört vid Hägersten-Älvsjö pensionärsråds sammanträde
onsdagen den 8 december 2021 kl. 14:00-15:30, Skypemöte

Ledamöter	Christer Bertling Ordförande (PRO) Gunnar Carlsson Vice ordförande (SPF) Marianne Sundberg (PRO) Maria Renmyr (SPF) Hans-Åke Lundgren (SKPF)
Ersättare	Birgitta Airas (SPF) Sune Pettersson (PRO) Torbjörn Sundsgård (SPF) Åke Lif (PRO)
Övriga närvarande	Marja Kammouna Avdelningschef Malin Hedberg Biträdande enhetschef och Samuel Jacquet biståndshandläggare, Beställarenheten äldre Annelie Johansson Sekreterare
Justerare	Christer Bertling (PRO), Torbjörn Sundsgård (SPF)
Datum för justering	2021-12-09
Paragraf	§§1-10
Sekreterare	Annelie Johansson

§ 1 Sammanträdets öppnande och godkännande av dagordningen

Ordföranden öppnade mötet och dagordningen justerades med att lägga till en ny § 9 Verksamhetslokaler.

Medlemmarnas organisationstillhörighet samt närvaro:

Närvarande medlemmar:

Christer Bertling (OPOL) PRO
Gunnar Carlsson (OPOL) SPF
Marianne Sundberg (OPOL) PRO
Maria Renmyr (OPOL) SPF

Ersättare:

Birgitta Airas (OPOL) SPF
Sune Pettersson (OPOL) PRO
Torbjörn Sundsgård (OPOL) SPF
Åke Lif (OPOL) (PRO)

Förhindrade:

Hans-Åke Lundgren (OPOL) SKPF

§ 2 Val av justerare

Christer Bertling PRO, ordförande och Torbjörn Sundsgård SPF valdes att justera dagens protokoll. Justering av protokollet sker 9 december via mejl.

§ 3 Tema Biståndshandläggning

Malin Hedberg, biträdande enhetschef och Samuel Jacquet, Biståndshandläggare och arbetsledare Tryggt mottagande

Information om biståndshandläggning och projektet Tryggt Mottagande.

Beställarenheten äldre riktar sig till alla över 65 år och arbetar utifrån socialtjänstlagen och Stockholms stads riktlinjer för biståndsbedömning inom äldreomsorgen.

Biståndshandläggarna genomför hembesök och genomför då en kartläggning av individens omvårdnadsbehov.

Malin och Samuel presenterar ett fiktivt ärende "Arne" från första kontakt med beställarenheten och insatsen trygghetslarm. Till hur han får hemtjänstinsatser som sedan ökas på till dess att Arne har

behov av heldygnsomsorg och får flytta in på ett vård- och omsorgsboende.

Projektet Tryggt Mottagande har funnit sedan 2017, och är en del i att säkra en trygg hemgång från sjukhuset. Det kan handla om ärenden som tidigare inte haft så mycket insatser men som efter en sjukhusvistelse har ett stort omvårdnadsbehov. Tryggt Mottagande teamet består av 6 undersköterskor som arbetar mot både Hägersten-Älvsjö och Skärholmen. Uppdraget är ,utöver att utföra omvårdnadsinsatserna, att ha en samordnadsroll och ha kontakt med olika aktörer t ex primärvården, rehab osv samt även anhöriga. Tryggt mottagande pågår under två veckor och biståndshandläggaren följer upp omvårdnadsbehovet vid ett hembesök tillsammans med Tryggt Mottagande och sedan tar ordinarie hemtjänst över.

Beställarenheten kommer i kontakt med många sorters ärenden och samverkar med andra enheter, t ex med Relationsvårdscenter (RVC) i ärenden där det finns våld i nära relation. I ärenden som handlar om psykisk ohälsa och/eller missbruk så finns det möjlighet att bevilja boendestöd som insats samt att vid missbruk så samarbetar beställarenheten med beroendeenheten då det är de som kan utreda och bevilja insatser utifrån beroendefrågan.

För att beviljas vård och omsorgsboende behöver den äldre uppfylla kriterierna och det handlar om att ha ett omvårdnadsbehov dygnet runt och att alla annat är uttömt. Med det menas att den äldre har testat att ha hemtjänst och eventuellt andra insatser i hemmet innan det blir aktuellt med insatser vård och omsorgsboende.

Nu är inte alla ärenden lika och det går inte att generellt säga att exakt så här ska det gå till. En vägledning är att en äldre ska ha ca åtta till nio besök per dygn av hemtjänst för att likställas med ett behov av vård och omsorgsboende.

Området kring mat, måltider och undernäring är ett viktigt område som biståndshandläggarna också beaktar vid kartläggningen av den äldres omvårdnadsbehov. I biståndshandläggarens intervjuguide finns frågor kring området mat och måltider. Sen finns det olika möjligheter att bevilja insatser kring mat och måltider, en del föredrar färdiga matlådor och andra behöver att hemtjänsten lagar mat i hemmet. För vissa kan även möjligheten att få följa med till affären och handla bidra till matlust.

Utevistelser är även det något som biståndshandläggaren kartlägger och kan bevilja promenad för den äldre. Beroende på vilka insatser som finns beviljade så går det även att komplettera med

promenader även om den äldre har dagverksamhet några dagar i veckan.

Rehabiliteringsansvaret åligger Regionen och det hemtjänsten utför är det som kallas vardaglig rehabilitering vilket är det som normalt förekommer när hemtjänsten är där och utför insatser, gå på toaletten, klädsel osv. Sen kan den äldre få stöd med viss rehabiliteringsträning om det framgår av ett egenvårdsintyg. För detta krävs att den äldre är den som kan instruera hemtjänsten i vilka rörelser som denne ska göra.

Biståndshandläggarna genomför nyprövningar av insatsbeslutet och i samband med det görs en individuppföljning där handläggaren ställer några frågor till den äldre om vad deras upplevelse är av sin hemtjänstutförare. Svaren rapporteras in till Äldreförvaltningen och används till olika uppföljningar. Om den äldre inte är nöjd med sin utförare kan handläggare vara behjälplig med att upprätta ett klagomål samt att den äldre informeras om rätten att byta utförare. Som handläggare har man inte full insyn i alla delar av utföraren men framkommer det något utöver individuppföljningen så meddelar Beställarenheten in detta till Äldreförvaltningen.

§ 4

Aktuell information från förvaltningen

Marja Kammouna, avdelningschef för äldreomsorg informerade om:

- **Restriktioner**
Nya restriktioner har kommit, vi ska hålla avstånd, inte ha fysisk möten och arbeta hemifrån om det är möjligt.
Vi fortsätter att följa hygienrutinerna och användandet av skyddsutrustning.
Seniorhälsan håller öppet men med de begränsningar som fanns sedan tidigare.
- **Smitta**
Inga smittade i våra boenden. Hemtjänsten har tagit emot några ärenden till sitt förstärkningsteam.
- **Vaccination**
Vi har haft en vaccinationsbuss för att möjliggöra för personal att vaccinera sig, riktat sig till både ovaccinerade och de som behövt sin tredje spruta. Vi har informerat och uppmuntrat personal till vaccination.
- **Enheternas verksamhetsplaner**

Arbetet är igång och ska vara klart den 20 december. Verksamheterna får stöd i arbetet av avdelningens stödfunktioner. En planeringsdag genomförs digitalt för att gå igenom enheternas verksamhetsplaner.

- **Ekonomi**
Prognosen är plus 10 miljoner. Vi hade reserverat pengar för avvecklingen av Solberga. Det arbetet har gått bra och påverkat plusresultatet. Dock är det pengar vi inte kan flytta över till 2022. Det hade fungerat om vi hade resultatenheter men det har vi inte. För att vara en resultatenhet krävs en budget i balans.
- **Långbroberg**
Pensionärsrådet undrar hur det går med deras arbetsmiljö?
Svar: Efter Äldreförvaltningens inspektörsrapport beslutades det om att genomföras en kvalitetsobservation på Långbroberg. Vi inväntar den rapporten och återkopplar till pensionärsrådet när den kommit.
- **Volontärbyrån**
Pensionärsrådet har fått information om att Volontärbyrån har haft kontakt med förvaltningen och vill veta hur det går?
Svar: Maria Nord Berge hos oss har haft ett möte med Volontärbyrån och vi återkommer när upplägget är färdigt.
- **Solberga**
Pensionärsrådet lyfter upp aspekten av att det är bekymmersamt att personer med demens ska behöva flytta eller byta personal. Det finns forskning på inom området som visar på att den äldre med demens inte klarar att en flytt lika bra. Vad gör förvaltningen för uppföljning av avvecklingen av Solberga?
Svar: Vi har planerat för att flytten skulle fungera så bra som möjligt. De boende har fått önska vart man ville flytta. Vi kunde erbjuda möjligheten att få flytta med sina grannar samt se till att även behålla samma kontaktperson vid flytt.
- **Ofrivillig ensamhet**
Pensionärsrådet frågar hur arbetet går med ofrivillig ensamhet? Även under sommartid då ensamheten kan kännas än mer påtaglig.
Svar: Det är inte lätt att nå ut till alla, speciellt de som inte själva söker kontakt. Arbetet med att ta fram former för

uppsökande arbetet är igång och här samverkar
Förebyggande enheten tillsammans med Beställarenheten.

- Arbetsledning inom vård och omsorgsboenden
*Pensionärsrådet vill veta hur det ser ut med arbetsledning
dygnet runt på vård och omsorgsboendena?*
Svar: Vi har sjuksköterskor som arbetar nattetid på våra
boenden och tillsammans med HR avdelningen ska en
särskild arbetsmiljöutbildning riktad mot
nattsjuksköterskorna genomföras.

§ 5 **Anmälan av protokoll**

Stadsdelsnämndens sammanträde 25 november 2021

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till
handlingarna.

KPR:s sammanträde 9 november 2021

Pensionärsrådet har följande synpunkt:

8.a. Revidering av förfrågningsunderlag för hemtjänst

SPR instämmer i KPR:s förslag:

*Att orden kund och den enskilde genomgående ersätts av omsorgstagare.
Det samma gäller ordet brukare om detta skulle finnas med i kommande
reviderade dokument.*

Rådet för funktionshinderfrågor 17 november 2021

Pensionärsrådet har följande synpunkt:

Även SPR önskar ett fördjupat samarbete beträffande VP och
ansluter sig därför till vad som anförts om det i protokollet den 17
november från Rådet för funktionshinder.

Pensionärsrådets sammanträde 17 november 2021

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till
handlingarna.

§ 6 **Ärenden till Stadsdelsnämnden**

Ärende 3 - Medborgarförslag för verksamheten i Hövdingagården

Synpunkter framförs under § 9 Verksamhetslokaler.

Ärende 6 - Medborgarförslag om utegym i Solberga

Pensionärsrådet stödjer medborgarförslaget, att utegym alltid skall placeras där människorna finns.

Ärende 10 - Verksamhetsplan och budget 2022

Pensionärsrådet vill veta vilken typ av samarbete med pensionsföreningarna förvaltningen avser. Har hittills varit en standard formulering utan konkreta resultat, dvs inget samarbete har hittills varit.

Ärende 11 – Renovering och anpassning av Uppbådet 1 till kontor åt äldreförvaltningen

SPR har gång på gång pekat på att det i stadsdelen är brist på lokaler för äldreverksamhet. I Älvsjö saknas sådana lokaler helt. Vi anser att man därför i samband med renoveringen av Medborgarhuset måste beakta detta och skapa lokaler och plats där för verksamheter såväl i pensionärsorganisationernas som i Seniorhälsans regi.

Ärende 17 - Lägesrapport Ung Fritid och konsekvenserna av uppsägningen av Hövdingagården

Pensionärsföreningen måste få stöd för att få nya lämpliga lokaler om verksamheten läggs ner.

Ärende 21 - Plan för uppföljning av äldreomsorgen 2022

Pensionärsrådet önskar veta om det är några förändringar i arbetssätten kring uppföljningarna eller om det är samma arbetssätt som tidigare. Pensionärsrådet önskar även återkoppling på resultatet av de uppföljningarna som görs.

§ 7

Sammanträdestider för pensionärsrådet 2022

Inga synpunkter på mötestiderna, sammanträdet börjar kl. 14:00 och förmötet kl. 13:00

§ 8

Nomineringar till Hägersten-Älvsjös pensionärsråd 2022

Pensionärsrådet tillstyrker nomineringar och kommer inkomma med en kompletterande nominering efter årsskiftet från SPF.

§ 9 Verksamhetslokaler

Förslag till detaljplan för norra Folkparksvägen i Solberga

Pensionärsrådet ställer sig helt bakom PRO Solberga-Brännkyrkas yttrande av planerad bebyggelse Norra Folkparksvägen och Taffelsten 1 i Solberga f.d. panncentralen. Yttranden i sin helhet bilagt protokollet.

Medborgarförslag för verksamheten i Hövdingagården

Pensionärsrådet ställer sig helt bakom att stadsdelsnämnden måste medverka till lämpliga och billiga verksamhetslokaler för PRO Hägersten i Aspuddsområdet om nuvarande verksamhet på Hövdingagården måste upphöra.

Pensionärsrådet ställer sig bakom KPRs yttrande om att verksamhetslokal måste vara i respektive pensionärsförening verksamhetsområde.

11. Övriga frågor – Lokalfrågan

KPRs kommentar; Vi vet att pensionärsorganisationernas verksamhet är viktig för många pensionärer i Stockholm. För många är det ett sätt att ta del av och delta i samhällsdebatten, att bryta sin isolering, att delta i det livslånga lärandet mm. För att möjliggöra detta måste det finnas tillgång, i närområdet, till samlingslokaler som är ekonomiskt möjliga för det lokala föreningslivet. Nu kommer alarmerande rapporter från flera stadsdelar att föreningslokaler ska stängas, bl.a. Hövdingagården i Hägersten och lokaler i Fältöversten. Medel finns inte med i budgeten inför 2022. Mycket svårt att nu finna fullgoda alternativ.

§10 Övriga frågor

Pensionärsrådet lyfter frågan gällande jullunchen som förvaltningen normalt bjuder på, önskar att kunna ta igen den vid ett annat tillfälle.