

**V**andläggare

**Till**

Enheten för ekonomiskt bistånd  
och beroendefrågor

Telefon:

## **erksamhetsplan 2022 för Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor**

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Verksamhetsplan 2022 för Enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor .....</b>	<b>1</b>
Förslag till beslut.....	1
<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	13
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	19
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....	22
<b>Redovisning av ekonomi .....</b>	<b>28</b>
Resursanvändning .....	28
Budget 2022 .....	28
<b>Övrigt.....</b>	<b>28</b>

## Inledning

### Verksamhetsbeskrivning

Vid halvårsskiftet 2020 bildades den nya förvaltningen, Hägersten - Älvsjö vilket medförde att enheten utökades med ett antal medarbetare och att enheten samlokaliseras på ett våningsplan i förvaltningshuset på Telefonvägen 30. Under 2020 och första åtta månader under 2021 har medarbetare inom enheten arbetat under restriktioner och uppmaning om att arbeta hemifrån samt inte ha personliga möte med klienter om det är möjligt. Pandemin har påverkat både arbetssätt, förhållningssätt och möjlighet att erbjuda insatser till klient. Del av det nya sättet kommer att stanna och utvecklas vidare. En del av utvecklingen är digitalisering och modernisering av socialtjänsten. Under sista fyra månader av året har enheten arbetat med anpassning av lokaler, arbetssätt, arbetsmiljö mm som inte kunde prioriteras under pandemin pga rådande restriktioner. Arbete angående sammanslagning, arbetsmiljö, samhandling mellan ekonomiskt bistånd, beroende och socialpsykiatri samt gemensam kvalitetsledningssystem har i stort slutförts och enheten ser framemot att implementera och utveckla nya arbetssätt även under 2022.

Efter många år i tjänsten har Enhetschef gått i pension från 1 september och en interim chef har varit på plats sista fyra månaderna. Ny enhetschef kommer tillträda sin tjänst i början av januari 2022.

Rätten till ekonomiskt bistånd och insatser för beroendeproblematik regleras i socialtjänstlagen. Utredning och handläggning regleras i förvaltningslagen. Stadens riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd och beroendevård är vägledande i det dagliga arbetet. Stadsdelsnämndens delegationsordning reglerar vilka tjänstemän som kan fatta beslut i enskilda ärenden.

Ekonomiskt bistånds huvudsakliga arbetsuppgift består av att bistå den bidragssökande att hitta vägar till egen försörjning. Vi guidar till samhällets övriga välfärdssystem vid arbetslöshet, sjukdom och pension. Vid arbetslöshetsproblematik samarbetar vi med Jobbtorgsverksamheten inom AMF och AF. Parallellt med detta arbete behandlas och utreds ansökningar om ekonomiskt bistånd.

Enheten ansvarar för att de personer som vänder sig till stadsdelsförvaltningen med ansökan om ekonomiskt bistånd får aktuell information, råd och stöd och att de, i förekommande fall, hänvisas rätt. Personer som ansöker om ekonomiskt bistånd motiveras till och erbjuds insatser från annan enhet inom stadsdelsförvaltningen och/eller annan myndighet för att nå självförsörjning och möjliggöra ett självständigt liv.

Beroendedelens målgrupp är personer från 20 år med någon form av substansmissbruk och/eller spelmissbruk. Vanligt förekommande tilläggsproblematik är hemlöshet, kriminalitet och psykisk ohälsa. Inför 2022 har enheten även börjat utveckla metoder för att möta behovet av avhopparverksamhet samt att förebygga återfall i kriminalitet efter avtjänad påföljd via projektet Insluss.

Beroendedelens uppdrag är att, utifrån varje individs förutsättningar, vilja och motivation, genomföra kvalitativa utredningar, erbjuda behandling utifrån vad som framkommer av

utredningen eller ge insatser för säkra en god omsorg om personer som behöver stöd mot självständighet i vardagen. Verksamheten ska syfta till att erbjuda stadsdelens invånare med beroende- och spelproblematik rehabilitering som innebär att den enskildes livssituation förbättras och att hans/hennes självständighet ökar. Syftet är även att minimera missbruk för att minska de sociala och medicinska konsekvenserna för de mest utsatta samt att bidra till en god livskvalité till dem som fått bestående skador av sitt missbruk. Fokus under 2022 kommer att vara på utveckling av hemmaplanslösningar.

Personalen på enheten består i dag enligt nedan, men det finns en plan om att justera organisation utifrån den politiska viljan att möta medborgare och vara tillgänglig socialtjänst på flera platser. Enheten ser över vilka delar behöver och är möjliga att placera ut närmare invånarna genom att utveckla Medborgarkontoret i Älvsjö. Justering av organisationen kommer vara klar inom första tertialen 2022 och en del av verksamheten som finns under enheten kan komma att flyttas under året för att nå bättre service till invånarna.

- 1 enhetschef
- 5 biträdande enhetschefer
- 6,50 administrativa assistenter

Arbetsgruppen för ekonomiskt bistånd

- 29 myndighetsutövande socialekreterartjänster varav 8 tjänster med mottagningsfunktion och en FUT-handläggare. I utredningsgruppen finns 18 socialekreterartjänster som utökades till 19 under pandemin för att trygga verksamheten och kan tas bort under 2022 om sjukfrånvaron minskar. Utöver det finns 2 tjänster som bidragshandläggare för enklare ärendehandläggning.

Arbetsgruppen för beroendefrågor

- 11 myndighetsutövande socialekreterartjänster varav två med mottagningsfunktion
- 6,5 behandlingsassistenter/case managers och en gruppledare

Resursgruppen vuxna

- 3 budget- och skuldrådgivare
- 2 samhällsvägledare
- 1 bolots
- 2,5 arbetskonsulenter varav 0,5 för beroende, en för OSA och Stockholmsjobb samt 1 för övriga målgrupper
- 2 arbetsinstruktörer med uppdrag att i arbetsträning utbilda enhetens klienter i digitala tjänster samt erbjuda boskola
- 2 behandlingsassistenter som arbetar vräkningsförebyggande
- 2 bosamordnare som serverar övriga avdelningar inom förvaltningen med tränings- och försökslägenheter
- 2,75 behandlare Futura öppenvård
- 1 behandlingsassistent på boende Bjällran

Viktiga externa samarbetspartners för ekonomiskt bistånd är Jobbtorg Stockholm i

Skärholmen, arbetsförmedlingen, försäkringskassan samt olika verksamheter inom Region Stockholm som behöver utvecklas under 2022. Reformering av AF har påbörjats och kommer medföra en viss ändring av samverkansrutiner och arbetssätt. Kommer medföra och förändra även arbetssätt och rutiner mot Jobbtorg.

Beroendevårdens samarbetspartners utgörs, främst, av Region Stockholms beroendevård och psykiatri samt stadens Boende- och behandlingsenhet samt ett stort antal externa vårdgivare. Samverkan både internt och externt är under utveckling och behöver intensifieras.

### **Verksamhetsidé och värdegrund**

På vår enhet respekterar vi människors lika värde, egna förmågor och rätt till självbestämmande. Vi vet vad vi ska göra, för vem vi gör det och vi tar tillsammans ansvar för att det blir gjort.

Ekonomiskt bistånds uppdrag är att bistå enskilda medborgare så att de lämnar ekonomisk utsatthet och minimera risken för att hamna i kriminalitet. Vi utgår från individens egna förutsättningar för att kunna uppnå egen försörjning.

Enhetens beroendedel har i uppdrag att, i dialog med den enskilde, genomföra kvalitativt bra utredningar och utifrån behov hitta rätt insatser enligt principen bästa kvalitet, befintlig evidens och till lägsta möjliga kostnad. I första hand ska öppenvårdsinsatser på hemmaplan användas.

Verksamheten grundar sig på värderingen, att varje människa är unik och har resurser och förmåga till förändring och därför ska bemötas med tilltro till sina egna resurser och sin egen utveckling. Klientkontakterna ska grunda sig på rättssäkerhet, tillgänglighet och ett trevligt och respektfullt bemötande. Förutsättningarna för detta är engagerade medarbetare som är tydliga i sin kommunikation och tillgängliga för våra klienter.

Enhetens arbete genomsyras av respekt för mänskliga rättigheter, barnets rätt enligt barnkonventionen och kvinnor och mäns lika rätt.

Stadens kvalitetsgaranti för målgruppen missbrukare ska uppfyllas.

### **Kvalitets- och utvecklingsarbete**

Internkontroller och brukarundersökningar genomförs enligt årshjul. Utveckla det uppsökande arbetet genom till exempel öppna mottagningar och att träffas i personernas hemmiljö i syfte att stärka kontakten mellan socialtjänsten och individen, uppmärksamma och motverka utsatthet och underlätta för människor att komma vidare till arbete.

Öppenvård inom enheten kommer under 2022 utveckla förebyggande arbete med biståndsfria motiverande samtal och ökad fokus på sysselsättning och övriga livsområden så som fritid, sociala sammanhang mfl. Vidareutveckla arbetet med de interna boendeinsatserna och se över avtalat boende. Boendekurs ska erbjudas alla som inte har trygg boendesituation.

Analysera och implementera stadens handlingsplan för att förbygga suicid och, utifrån enhetens uppdrag, vidta relevanta åtgärder.

Utveckling av arbete med våld i nära relationen och hedersvåld samt kriminella är prioriterade målgrupper inom enheten. Fortsatt implementering av rutinen för LUS (lagen om utskrivning

från slutenvården). Inom ramen för LUS kommer enheten implementera Life-care och därmed förbättra rutiner angående färdigbehandlande klienter och hemtagning.

**Prioriterade områden för 2022 är:**

- fortsatt utveckling av processerna för hur vi arbetar med arbetslösa och sjukskrivna försörjningsstödstagare
- vidareutveckla teamarbetet på hemmaplan runt beroendedelens klienter
- hemlöshet och kostnader för tillfälligt boende
- förändringsplaner, ärendeuppföljning och SIP (samordnad individuell plan)
- förbättra samhandling inom avdelningen samt med externa samarbetspartners.
- särskilt beakta barns behov när vuxna söker bistånd och utgå från ett tydligt barnrättsperspektiv genom att utveckla arbetet med att genomföra barnkonsekvensanalyser
- ytterligare öka antalet klientbesök inom ekonomiskt bistånd
- utveckla arbete med att möta behoven hos klienter med samsjuklighetsproblematik och låg motivation inom beroendedelen
- fortsatt satsning på träningslägenheter med förstärkt stöd
- kvalitetsutveckling när det gäller utformning av uppdrag och genomförandeplaner samt uppföljningar, ASI och U-Båt inom beroendedelen samt IB3 utredningar inom mottagningen på ekonomiskt bistånd, IB4 och FIA för utredningsgruppen
- kostnadseffektivitet då beroendedelen har, under flera år, överskridit sin tilldelade budget avseende externa placeringar och behöver därför genomlysa målgrupp, behov samt resurseffektivitet. Enheten har uppmärksammat särskilt stora utgifter avseende personer med komplex problematik i form av beroende parallellt med psykisk ohälsa, ofta även fysisk ohälsa.
- förberedelser inför stadens införande av Moderna sociala system









**Kompetensutveckling**

Motiverande samtal (MI) är en värdefull och framgångsrik metod för arbetet med ekonomiskt bistånd och beroende. Enheten verkar för att alla medarbetare med klientkontakt ges utbildning i metoden och praktisk övning med hjälp av MI-coacher. I övrigt bör medarbetare anpassa samtalsmetodik utifrån individer som de möter. Till exempel i samtal med barn samt individer med olika problematik. Arbeta med komplexa ärende kräver att berörda medarbetare har kompetens inom samsjuklighet och lågaffektivt bemötande. Enheten behöver också metoder för våldsutsatthet och återfallsprevention.



## KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd		2,7 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen		1,5 %	Tertial
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)			Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare		1,0 %	Tertial
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	25 st	800 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb			Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi		9 000 st	Tertial

## Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

### Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning

uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Stadsdelsnämnden samarbetar med SHIS gällande bostadsvägledning i syfte att öka möjligheten för den enskilde att få en stabil bostadssituation och i förlängningen en varaktig egen försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt. Stadsdelsnämndens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Stadsdelsnämnden tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Stadsdelsnämnden erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödjande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

#### Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsnämnden och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

#### Medborgarkontoret

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning bl.a. till nyanlända. Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum och delta i stadens nätverk för nyanlända. Samarbetet med genomgångsbostäderna för nyanlända fortsätter tillsammans med SHIS. När restriktionerna efter pandemin lättar kommer fler aktiviteter att anordnas på medborgarkontoret. Bland annat kommer föreningar och civilsamhället att bjudas in för att visa sina aktiviteter och skapa



kontakter med nyanlända. Samarbetet med förvaltningens trygghetssamordnare kommer att utvecklas. Vidare planerar medborgarkontoret att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning. Under 2022 kommer äldreförvaltningen att flytta in i Älvsjö stadsdelsförvaltnings tidigare lokaler och då kommer medborgarkontorets samarbete med dem att utvecklas.

### Förväntat resultat

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid.

Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka kontroller som görs i handlägningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.

Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriearbeten som förbereder dem för arbetslivet.

Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Alla platser för OSA (offentlig skyddad anställning) och stockholmsjobb ska utnyttjas till 100%.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Alla arbetsföra individer ska ha insats mot självförsörjning och en planering som följs upp.	100 %		År
Subventionerade anställningar			Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten samhandlar med andra enheter inom förvaltningen för att tillförsäkra brukaren rätt insats.	2022-01-01	2022-12-31
mottagning ska se till att invånare som är arbetslösa ska skrivas in i alfa kassa	2022-01-01	2022-12-31
Upptäcka relationsvåld	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Andelen personer som är beroende av ekonomiskt bistånd minskar och vägen till arbete är kort

### **Förväntat resultat**

Indikatorer uppfylls

Samverkan med Arbetsförmedlingen, Jobbtorg,

Samordningsförbundet och näringslivet stärks

Flera unga och vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden får individuella utformade insatser och är delaktiga i planeringen

Flera personer beviljas sjuk- eller aktivitetsersättning

Familjer med barn som är beroende av ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt

Barn synliggörs i utredningar, dokumentation och beslut

### **Arbetsätt**

Mottagningen tar emot nya personer/hushåll som ansöker om ekonomiskt bistånd och gör tillhörighetsutredningar samt grundutreder och bedömer rätten till ekonomiskt bistånd. Initial bedömning (IB) används i arbetet. Vid första kontakten görs en IB1 (utredning av rätt till ekonomiskt bistånd) medan IB3 (vägen till egen försörjning) görs vid nybesök. Mottagningen använder sig av Freda kortfrågor för att upptäcka våld i nära relation. Om våld upptäckts ges information om relationsvårdcentrum (RVC sydväst) i Skärholmen. Personer som vill ha hjälp länkas till RVC.

Personer i behov av löpande ekonomiskt bistånd överförs till utredningsgruppen.

Utredningsgruppen upprättar en förändringsplan (IB4) tillsammans med personen efter överföringen. Vid långvarig beroende ska FIA bedömning användas. Förändringsplanen uppdateras vid behov och följs upp minst en gång per år. Utredningsgruppen har tillgång till följande insatser för att se till att flera personer blir självförsörjande: Egna arbetskonsulenter, Jobbtorg, Finsamteam samt övriga insatser som finansieras av Samordningsförbundet Stockholm.

Arbetskonsulenterna samverkar med Jobbtorg och AF gällande Stockholmsjobb och OSA. De har kontakt med det lokala näringslivet för att skapa arbetstillfälle till personen som mottar ekonomiskt bistånd. De två arbetsinstruktörerna på Nätverkets datasal tillhandahåller arbetsträning i egen regi.

Barnfamiljer prioriteras i arbetet mot självförsörjning så att färre barn lever i fattigdom under en lång tid. Det görs genom att barnfamiljer prioriteras vid beslut om arbetsmarknadsinsatserna OSA och Stockholmsjobb. Barnrättsperspektivet är implementerat i det dagliga arbetet. Barnkonsekvensanalyser görs vid avslagsbeslut om hyresskulder och tillfälligt boende.

### **Resursanvändning**

Alla medarbetare inom enheten utifrån sina specifika roller och uppdrag

## Uppföljning

Ansvarig biträdande enhetschef har regelbundna avstämningsmöten med arbetskonsulenterna en gång per månad för att följa upp tillsatta anställningar och utflödet.

Biträdande enhetschef kvalitetssäkrar arbetet genom egenkontroll. Resultaten redovisas i Tertialrapport 1, Tertialrapport 2 och Verksamhetsberättelse.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Vi ska genomföra FIA för alla individer som har varit aktuella under 10 månader eller mer			År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten ansvarar för att alla Stockholmsjobb platser blir tillsatta.	2022-01-01	2022-12-31
Enheten ska möjliggöra för individer att komma ut på arbetsmarknaden	2022-01-01	2022-12-31
Enheten ska utveckla samarbete och arbetssätt angående budget- och skuldrådgivning för att öka kännedomen bland enskilda och minska risken för överskuldssättning i utsatta och särskilt behövande grupper.	2022-01-01	2022-12-31
Insatser och samverkan med Samordningsförbundet/Finsam	2022-01-01	2022-12-31
Kontaktskapande etableringen	2022-01-01	2022-12-31
Personer med social problematik, fysisk och/ eller psykisk ohälsa ska erbjudas individuellt utformat stöd av stadsdelsförvaltningen i syfte att höja aktivitetsnivån, stärka självkänslan, motivera och förbereda inför en arbetsmarknadsinsats	2022-01-01	2022-12-31
Samverkan med socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden ska identifieras för att fler kan ta del av arbetsmarknads insatser.	2022-01-01	2022-12-31
Upptäcka relationsvård	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

### Förväntat resultat

Alla som har varit aktuella för ek bistånd längre än 10 månader ska utredas genom fördjupad kartläggning FIA

### Arbetssätt

Biträdande enhetschef har ärendegenomgång två gånger per år för att stödja socialsekreterare och driva ärende framåt samt fånga upp ärende där hushåll varit aktuell längre än 10 månader. Fokus på genomgången ska vara på självförsörjning, underliggande problematik, bostad och sociala situation

### Resursanvändning

Den enskilde socialsekreterare som har ärende sant Biträdande enhetschef i utredningsgruppen

## Uppföljning

I samband med tertial 2 och årsberättelsen

## Kommentar

Under 2022 ska enheten kartlägga personer som är sjukskrivna och skapar åtgärder utifrån problematiken

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Invånare i Hägersten-Älvsjö ska vara självförsörjande	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Personer som är eller riskerar att bli hemlösa erbjuds rådgivning kring sin bostadssituation

## Förväntat resultat

Kostnader för tillfälligt boende minskar. Antalet avhysningar minskar i förhållande till föregående år. Inga barnfamiljer som kommer i kontakt med enheten vräks.

## Arbetsätt

Antalet personer i tillfälligt boende följs upp regelbundet på bomötet. Vräkningsförebyggarna ansvarar för uppföljning av avtalat boende och aktualiserar personer vars avtal går ut inom snar framtid till bolots.

Samhällsvägledare ger bostadsvägledning till personer som är nyanlända och mottagna inom stadsdelen i tidsbegränsade hyresavtal.

## Resursanvändning

Utredande socialsekreterare, enhetens behandlingsassistenter och samhällsvägledarna Boskolan, Bolots och vräkningsförebyggarna. Enhetens eget referensboende Bjällran.

## Uppföljning

Antalet personer i tillfälligt boende följs upp på bomöte veckovis.

Kostnaderna för tillfälligt boende följs upp månadsvis och redovisas i samband med T1:an, T2:an och VB.

## Utveckling






Tydliggöra och upprätta arbetsätt tillsammans med beställarenheten, funktionsnedsättning för att motverka hemlöshet för personer med omfattande problematik

Upprätta statistik för kostnader av tillfälliga boende

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten ska implementera Stockholms stads program för att motverka hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningen fortsätter att utveckla samarbetet kring det vräkningsförebyggande arbetet i syfte att personer ska kunna bo	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
hemma i eget stadigvarande boende utan att riskera vräkning. I det vräkningsförebyggande arbetet uppmärksammas särskilt barnfamiljers och äldres situation samt de med psykiatriska problem och beroendeproblematik.		

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten		Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader		Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)		Tas fram av nämnd	År
 Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem		Tas fram av nämnd	År
 Antal vräkningar som berör barn		Tas fram av nämnd	År

## Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

### Beskrivning

#### Social omsorg

Den enskilde ska vara delaktig i sin utredning och utformning av insatser samt uppföljning. Insatserna ska ta tillvara egna resurser och stärker självständigheten. Ett varierat utbud av kunskapsbaserade metoder och insatser som motsvarar invånarnas behov i stadsdelsområdet erbjuds – ”Rätt stöd ges i rätt tid”.

Stadsdelsnämnden har en god öppenvård och ger service i egen regi för barn, ungdomar och familjer samt för vuxna, i syfte att på ett tidigt stadium erbjuda insatser.

Samverkan, samarbete och samhandling med skola, förskola, hälso- och sjukvård, polis, och föreningsliv utvecklas och förstärks för att vara effektiv och samordnad. Stadsdelsnämnden initierar vid behov och önskemål möten för samordnad individuell plan (SIP) samt använder andra modeller för förstärkt samverkan när det är lämpligt. Genom att delta i platssamverkan bidrar verksamheten till lägesbilder som ligger till grund för hur resurser riktas i stadsdelen vad gäller trygghetsskapande insatser.

#### Beroendevård

Stadsdelsnämnden ska stärka arbetet med vuxna med missbruk. Insatser i den egna

öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för mer ingripande insatser på längre sikt. Stadsdelsnämnden erbjuder stöd- och behandlingsinsatser samt erbjuder anpassat boendestöd. Arbetet med samsjuklighet är fortsatt prioriterat där samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om barn finns med i familjebilden och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten.

#### Hemlöshet

Stadsdelsnämnden ska arbeta intensivt för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

#### Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på uppsökande och förebyggande arbete med en högre grad av tidiga samordnade insatser. En ny familjecentral ska etableras och verksamheten planeras att förläggas i Älvsjö/Solberga.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget beteende riskerar att hamna i missbruk, kriminalitet eller uppvisa psykisk ohälsa utreds enligt gällande lagstiftning. Utredningen tar reda på behov av stöd och/eller skydd. Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Modellen Signs of Safety genomsyrar hela förvaltningens verksamhet för barn och unga, utifrån ett lärande och samverkande perspektiv. Genom detta skapas ett skydd för barn och unga genom ett gemensamt ansvar, med fokus på det som fungerar. Stadsdelsnämnden ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Lösningfokuserad intensiv hemmabehandling (LIHF) utvecklas och erbjuds barn och deras familjer. Stadsdelsnämnden erbjuder föräldrastödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar för fler familjecentraler tillsammans med Region Stockholm.

Åtgärder inom ramen för förvaltningens handlingsplan för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet genomförs och arbetet följs upp. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter utifrån stadens sekretesshandbok fungerar väl. I syfte att utreda behovet och öka träffsäkerheten av socialtjänstens insatser begärs en utredning av polisen utifrån lagen om unga lagöverträdare när barn under 15 år begår

brottsliga handlingar. Användning av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare ökar.

Stadsdelsnämnden ska upptäcka och motverka psykisk ohälsa bland barn och unga och samverka med hälso- och sjukvårdens barn- och ungdomspsykiatri.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder).

Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas i utredningar och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på uppdragstagaren så att barnets skolgång tillgodoses. Arbete enligt SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn används.

#### Ungdomsmottagning

Stadsdelsnämnden arbetar för att motverka psykisk ohälsa bland ungdomar genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper och fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten, utifrån ett särskilt fokus på unga pojkar.

Stadsdelsnämnden kommer tillsammans med Region Stockholm att etablera en verksamhet i Liljeholmen där ungdomsmottagning och mötesplats för unga samlas under samma tak, där förvaltningen också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter.

#### Fältassistenter

Fältassistenterna arbetar uppsökande i miljöer där unga befinner sig och utgör en viktig funktion i det drog-, brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att tidigt fånga upp och förhindra att unga dras in i miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Fältassistenterna samverkar med vårdnadshavare, skolor, polis och med andra verksamheter inom social omsorg för ungas prosociala utveckling och stöttar nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Stockholmsstandarden för fältassistenter ger stöd i arbetet.

#### Öppen fritidsverksamhet till barn och unga

Stadsdelsnämndens fritidsverksamheter utgår ifrån tre verksamhetsområden – öppen verksamhet, riktade verksamheter och uppsökande/platsobunden verksamhet med kultur, stöd och stöttning och ett folkhälsoperspektiv som inriktningsområden. Den öppna fritidsverksamheten för ungdomar stärker skyddsfaktorer genom att erbjuda trygga och inkluderande aktiviteter utifrån en bred verksamhet som är anpassad efter behov och levnadsmönster hos stadsdelens barn och ungdomar, med utgångspunkt i ett främjande och förebyggande perspektiv. Verksamheten anpassas för att inkludera unga flickor, nyanlända, HBTQI+-personer och ungdomar med funktionsvariation. Verksamheten arbetar våldsförebyggande med metoden En Fritid fri från våld. Samarbete sker med civilsamhället

för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud, bland annat läxhjälp.

I stadsdelsområdet finns fyra parklekar som riktar sig till barn, unga, deras vårdnadshavare och andra besökare. De innehåller lekplatser och har ett varierat utbud av aktiviteter, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Parklekens tre inriktningsområden är djur och natur, lek och rörelse samt kultur.

#### Stöd och service till funktionsnedsatta

Stadsdelsnämnden erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning med syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från enskilda behov och önskemål med hög grad av delaktighet i sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Stadsdelsnämnden fortsätter att verka för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt principerna för ledsagning. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Digitalisering i verksamheterna fortgår.

#### Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Stadsdelsnämnden erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till målgruppen. Brukarinflytandet för ökad delaktighet prioriteras och samarbetet med brukar- och intresseorganisationer ska fortsätta att utvecklas. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

#### Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta eller som utövar våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC) som drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Barn till vuxna med stödinsats utifrån våld, erbjuds eget samtalsstöd. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot relevanta aktörer. Stadsdelsnämnden ska vara en tydlig och nära samarbetspartner till polisen vad gäller det stöd som kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer. Verksamheten säkerställer stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och



förtryck.

### Familjerätt

För föräldrar som inte lever tillsammans och som har frågor som rör vårdnad, boende och umgänge erbjuder Familjerätt sydväst stöd och hjälp att komma överens och hitta former för att kunna samarbeta kring barnen.

### Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Alla barn och vuxna som kan behöva stöd ges en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn upplever våld eller förtryck.

Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium utifrån behov skydd och stöd.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd utifrån sina förutsättningar och behov för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.

Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet.

Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska utveckla intern samhandling inom avdelningen för social omsorg för att stärka det gemensamma samarbetet.	2021-01-01	2022-12-31
Förvaltningen ska verka för att alla aktuella barn och vuxna i stadsdelsområdet med behov av samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård erbjuds SIP-möte.	2020-01-01	2022-12-31
Förvaltningens enheter ska ha kännedom om kraven på tillgänglighetsanpassning och rutiner för att följa kraven.	2022-01-01	2022-12-31

**Enhetsmål:** Enhetens klienter och anhöriga erbjuds, utifrån ett rättssäkert, resurseffektivt och evidensbaserat arbetssätt, insatser som möjliggör ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

### Förväntat resultat

Beroendedelens klienter har en förbättrad livssituation inom ASI:s livsområden där insatser ges.

Enhetens klienter och anhöriga har blivit respektfullt bemötta och det har varit lätt att få kontakt med oss. Vi har uppfyllt stadens kvalitetsgaranti för vuxna som söker insatser för beroendeproblematik.

Enhetens budget- och skuldrådgivare har en hög tillgänglighet och erbjuder drop-in tider

Inom beroendedelen minskar antalet dygn i stödboende, jämfört med föregående år, och andelen personer som går vidare till mer självständigt boende ökar .

Andelen klienter som betalar sin hyra i tid i tränings- och försökslägenheter ökar.

### Arbetsätt

ASI uppföljningar genomförs i alla ärende aktuella inom enheten , socialsekreterare planerar och följer upp insatser som utförs av stödteamet

### Resursanvändning

Alla utredande socialsekreterare inom beroendedelen,

### Uppföljning

Biträdande enhetschef har ärendegenomgångar i samtliga ärende minst två gånger per år

### Utveckling

Hemmaplanslösningar med nykterhet, drogfrihet, sociala sammanhang och sysselsättning

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ 1.Andel övertag av hyreskontrakt. Årsmål: 25 % av alla försökslägenheter.	25		År
Antal av bosamordnare initierade avflyttmöten. Årsmål: 10 stycken.	10		Tertial
Antal genomföra intervjuer med personer som övertagit hyreskontraktet sex månader tidigare. Årsmål: sex stycken.	6		Tertial
Antal omvandlingar av kontraktsformen. Årsmål : 10 stycken.	5 %		År
Tidiga upptäckter och förebygga långtgående missbruk	100		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten ska säkerställa att personer som kvalificeras för insatsen försöks- och träningslägenhet får tillgång till den, inklusive personer med hemmavarande barn, och att relevant information i samband med insatsen så att de kan lösa sin boendesituation med en permanent lösning på egen hand.	2022-01-01	2022-12-31
Enhetens behandlingsgrupp, Futura, använder evidensbaserade behandlingsinsatser i individuell samtalsbehandling och i behandlingsgrupper.	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningen har insatser för att motverka digitalt utanförskap för behövande grupper.	2022-01-01	2022-12-31

## **KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

### **Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030**

#### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

#### **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat. Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat. Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enhetens medarbetare gör medvetna val för att ta ansvar för miljön.

### Förväntat resultat

Alla medarbetare gör miljövänliga val

### Arbetsätt

- SL-kort finns tillgängliga och används av personalen för att stimulera till kollektivt resande vid tjänsteärenden.
- Enheten leasar en elhybrid-bil med dubbfria däck. .
- Uppföljningar av placeringar görs via skype när det är möjligt och påverkar inte kvalitet i arbete.
- När det är möjligt ska alla tjänstemöten hållas digitalt för att minska på resande
- Vi sorterar plast, metall, papper, pappersförpackningar och glödlampor. Inga nya inköp av plastartiklar i köket görs under 2022
- Vi skriver ut dubbelsidigt för att spara på papper.
- Datorer stängs av och lampor släcks vid arbetsdagens slut.
- Användande av elcyklar när det är möjligt

### Resursanvändning

Alla medarbetare på enheten

### Uppföljning

Personalen påminns på APT årligen i samband med VP och VB samt vid tertialuppföljningar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enhetens medarbetare använder i så stor utsträckning som möjligt kollektivtrafiken vid resor i tjänsten och använder enhetens cyklar (elcyklar) när det är lämpligt.	2022-01-01	2022-12-31

## **KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

### **Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar**

#### **Beskrivning**

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

#### **Förväntat resultat**

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål: Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi

#### **Förväntat resultat**

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

#### **Arbetsätt**

- Alla nya beslut och förlängningar om externa insatser och vårdkostnader inom beroendedelen tas upp på beroendedelens placeringskonferens och läggs, efter beslut,, in i en uppföljningsfil. Inför varje budgetuppföljning gör enhetschefen en års prognos. Enhetschefen har månatlig budgetuppföljning tillsammans med avdelningens economicontroller.
- Medarbetarna informeras om budgetläget på APT och en levande diskussion förs om hur

man kan hålla kostnaderna nere.

- Under året kommer särskilt fokus att läggas på att följa upp och hålla nere kostnaderna för boende såväl inom beroendedelen som när det gäller kostnaderna för

hushåll i osäkra boendeförhållanden inom ekonomiskt bistånd. Varje person som beviljas insats i form av

boende ska ha en planering för hur man ska kunna gå vidare till ett stadigvarande boende. Inom beroendedelen ska enhetens eget öppenvårdsstöd i kombination med

självständigt boende användas i så stor utsträckning som möjligt. Bo-lots och bo-skolan arbetar intensivt med personer som bor i dyra, osäkra boendeförhållanden i

syfte att hitta mer långsiktiga boendelösningar. Inom ekonomiskt bistånd ska de resurserna användas maximalt

Tränings- och försökslägenheter erbjuds alla som uppfyller kriterierna för den insatsen.

- Enheten jobbar aktivt med att utveckla och kvalitetssäkra den egna öppenvården i syfte att öka effektiviteten för våra brukare.

- Ekonomiskt bistånd arbetar i nära samplanering med AF och Jobbtorg i syfte att ha så korta bidragstider som möjligt när det gäller gruppen arbetslösa och nyanlända.

- Samhällsväglarna arbetar aktivt med att ge samhällsinformation till nyanlända.

- Introduktionen för nya medarbetare inkluderar även mål och budget

### Resursanvändning

Medarbetarnas kompetens, it-stöd, lokaler och transportmedel. Tilldelade budgetmedel samt samverkan med externa samarbetspartners.




### Uppföljning

Enskilda boendeplaceringar följs upp kontinuerligt på de veckovisa möten inom beroendedelen samt på Bo-sam gruppens möten och vid ärendegenomgångar. Biträdande enhetschefer och enhetschef följer, löpande, upp boendekostnader, antal bidragshushåll och bidragstidernas längd.

### Utveckling

Revidera introduktionsplanen och ledningsrapporter  
se över uppföljningar för måluppfyllelse

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex		83	År
 Sjukfrånvaro			Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14		Tas fram av nämnd/styrel	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
		se	

## **Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö**

### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

### **Arbetsmiljö**

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

### **Kompetensförsörjning**

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningsystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

#### **Chefsuppdrag och ledarskap**

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

#### **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.  
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.  
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö

#### **Förväntat resultat**

God och hälsosam arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.

God arbetssituation råder, medarbetare och chefer trivs

Medarbetarna är väl förtrodda med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade.

Enhetens sjukfrånvaro rullande tolv är lägre än 5%.

Utnyttjandet av friskvårdstimmen och friskvårdssubventionen är högt.



**Arbetsätt**

Årlig genomgång av personalpolicyn på APT.  
Årlig OSA och uppföljning av åtgärder i enlighet med upprättad handlingsplan utifrån OSA och medarbetarenkät.  
Möjlighet till friskvårdstimme och friskvårdsbidrag  
Möjlighet att kombinera arbete och föräldraskap

**Resursanvändning**

Alla medarbetare och chefer på enheten

**Uppföljning**

Enligt årshjulet och i samband med T1, T2 och VB

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Uppföljning och åtgärdsplan			År

**Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna****Beskrivning**

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna. Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

**Förväntat resultat**

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Enhetsmål: Enheten arbetar med fokus på kärnverksamheten

**Förväntat resultat**

Ökat fokus på socialtjänstens uppdrag genom att minska övertagandet av kostnader som åvilar annan huvudman.

Ett gott stöd av såväl enhetens egen administration som förvaltningens stödverksamheter.

**Arbetsätt**

Ett välfungerande samarbete inom förvaltningen där gemensamma klientplaneringar upprättas och regelbundet följs upp.

Samverkan över stadsdelgränserna samt med stadens övriga verksamheter.  
Samarbete med externa samarbetspartners såsom AF, Jobbtorg, FK och Regionen

### **Resursanvändning**

Medarbetarna, lokalutnyttjandet, tilldelade budgetmedel

### **Uppföljning**

Uppföljning av kostnader avseende placeringar för förlängd avgiftning vid T1, T2 och VB.  
Uppföljning av heldygnsvård för persner med samsjuklighet.

## **Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter**

### **Beskrivning**

Nämndens arbete med att utveckla innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital kompetens i stadens verksamheter. Detta inkluderar beställarfunktion av digitala tjänster och produkter.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsbud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Under 2022 kommer förvaltningen att utse informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer. De kommer representera sina verksamheter och deltar i arbetet med att kartlägga övergripande system, program, processer och arbetssätt. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2022.

#### **Avdelningen för förskola**

Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitalisering som ska utgöra stöd för undervisning samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare. Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2022, parallellt med utvecklingen av arbetssätt för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling kring användning av digitala verktyg i undervisningen.

#### **Avdelningen för social omsorg**

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att

socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. En kartläggning av den digitala kunskapen görs inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen utvecklar och stärker arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår. Ett projekt för utveckling av kring digitalt (SMART) föräldrastöd pågår.

#### Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov. Ett projekt med en digital samordnare kommer att genomföras under 2022 för att stötta medarbetare och chefer inom äldreomsorgen i användandet av olika tekniska lösningar. Införandet av smarta lås inom hemtjänsten påbörjas i början av 2022, arbetet med att erbjuda digitala inköp fortgår samt att förvaltningen inväntar direktiv gällande införandet av digitala natttillsyner.

#### Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Avdelningen ska planera för det långsiktiga digitaliseringsarbetet på förvaltningen och strukturera upp detta. Vidare ska en IT-samarbetsyta lanseras och även ett bokningssystem för el-cyklar. Det kommer också att tas fram en struktur för ett digitaliseringsnätverk där alla verksamheter ska involveras.

### **Förväntat resultat**

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Enhetsmål: Enhetens arbetssätt är innovativa och av god kvalitet

### **Förväntat resultat**

Våra arbetssätt är till nytta för våra klienter och med minsta resursanvändning

### **Arbetssätt**

Vi testar nya lösningar för brukardelaktighet så som digitala appar, andra digitala verktyg och hjälpmedel som är utformade och anpassade för klienter med stora kognitiva svårigheter.

Vi hjälper våra klienter med att bli mer digitala t.ex. genom att skaffa bank-id m.m.

Vi deltar i kompetensutveckling och samverkan med fokus på att utveckla vår verksamhet i enlighet med bästa tillgängliga kunskap och evidens

Vi arbetar aktivt med metodutvecklingsarbete

Vi gör internkontroller med fokus på kvalitet

Vi gör interna avvikelser som används som underlag för analys och utveckling av verksamheten.

### **Resursanvändning**

Medarbetarna. Samarbete med Regionens beroendemottagning och psykiatri.

### **Uppföljning**

I samband med T1, T2 och VB

### **Utveckling**

Enheten kommer delta i pilotprojektet av införande för modernisering och digitalisering av e-tjänster för ekonomiskt bistånd

### **Kommentar**

Enheten deltar i utvecklings och pilotprojekt. Under 2022 kommer enheten att delta i modernisering av socialtjänsten. Arbete leds av staden centralt och fyra stadsdelar är aktiva , en av dessa är Hägersten-Älvsjö

Projektpengar som staden delar ut ska användas för utveckling av metoder inom respektive område

## **Redovisning av ekonomi**

### **Resursanvändning**

### **Budget 2022**

### **Övrigt**

Enheten hanterar inkomna klagomål och synpunkter i enlighet med förvaltningens rutin.

Enheten har också utarbetat en enhetsintern avvikelserutin där inkomna avvikelser utreds och följs upp av enhetens metodutvecklare och sedan går igenom på enhetens ledningsgruppsmöte i syfte att förbättra verksamheten.

### **Medarbetarnas delaktighet**

Enhetens medarbetare har, genom grupparbetets varit delaktiga i utformandet av arbetsätten och verksamhetsplanen redovisas på APT i januari

### **Agenda 2030**

Genom att arbeta mot de givna målen bidrar enheten till måluppfyllelser i agenda 2030. Inom ramen för Agenda 2030 kommer enheten utveckla arbetssätt för att förebygga kriminalitet och underlätta för individer som önskar lämna sitt kriminella liv.

