

Handläggare

Telefon:

Till
Familjeenheten

Verksamhetsplan 2022 för Familjeenheten

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Familjeenheten	1
Förslag till beslut	1
Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	9
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	20
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	23
Redovisning av ekonomi	28
Resursanvändning	28
Budget 2022	28
Övrigt	28

Inledning

Verksamhetsidé och värdegrund

Familjeenheten i Hägersten-Älvsjö arbetar för att tillgodose barn och ungas behov av skydd och stöd i enlighet med rådande lagstiftning, kunskapsstöd och riktlinjer. Mål för verksamheten är rättssäkerhet, hög kvalitet och kostnadseffektivitet. Verksamheten genomsyras av arbetet med mänskliga rättigheter, jämställdhet och ett tydligt barnrättsperspektiv. Ett helhetsperspektiv runt individen med ett nära samarbete med barnet/den unge, dennes familj, nätverk och professionella, är såväl en förutsättning som ett förhållningsätt. Ett nära och operativt samarbete med förskolan, skolan och andra huvudmän så som polis och hälso-sjukvården är en uttalad riktning i verksamhetens strategi i att förebygga negativ utveckling hos barn och unga. Vi strävar efter att erbjuda insatser utifrån bästa möjliga kunskap där brukarnas egna resurser tas tillvara för att underlätta ett så självständigt liv som möjligt.

Vi utgår från stadsdelsförvaltningens värdegrund som kan beskrivas utifrån följande ledord; ansvar, delaktighet, helhetssyn, respekt, tydlighet, utveckling och öppenhet.

Verksamhetsbeskrivning

Familjeenheten utreder behovet av skydd och/eller stödinsatser för barn och unga upp till 20 år som är boendes i området. Vid pågående LVU- vård upp till 21 år. Enhetens handläggning är rättssäker med fokus på transparens, systematik och delaktighet. Enhetens personalresurs utgörs av omkring 94 tillsvidareanställningar. Utöver dessa har enheten flera projektanställningar främst inom familjestödsteamet som skolsocionomer och familjebehandlare som tillskott under "tidiga insatser". Enheten har även några förstärkningar i form av två pensionärer som stöttar upp i perioder av stor arbetsbelastning på enheten och "skrivare" som dokumenterar utredningar som är färdigutredda. Nettobudget för 2022 är ca 121,6 miljoner kronor.

Enheten leds av en enhetschef. . Enheten har nio biträdande enhetschefer med personalansvar för medarbetarna i sin arbetsgrupp. Enhetschef och biträdande enhetschef ingår i enhetens ledningsgrupp. Övriga stödfunktioner på enheten är fem administrativa assistenter som bildar ett administrativt team samt verksamhetsplanerare som kommer tillsättas under år 2022.

Ledningsgruppen, utredargrupperna, placeringsteamet, mottagningsgruppen och familjevårdsteamets medarbetare sitter samlade i förvaltningshuset vid Telefonplan liksom ungdomscoacherna som arbetar med träningsboenden. Vissa delar av familjestödsteamets familjebehandlare och ungdomsstödjare finns på Telefonplan och andra i gemensam lokal i Fruängen. På Liljeholmstorget, i nära anslutning till öppna förskolan och BVC, finns Föräldramottagningen för föräldrar med barn i åldern 0-3 år. En socialsekreterare är samlokaliserad hos polisen och på Telefonplan.

Verksamhetens arbete styrs av FN:s Barnkonvention, Socialtjänstlagen (SoL), Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), Lagen om unga lagöverträdare (LUL), Föräldrabalken (FB), Kommunallagen, Förvaltningslagen, Offentlighets- och sekretesslagen (OSL) samt Socialstyrelsens allmänna råd och rekommendationer. Vi följer Stockholms stads

riktlinjer samt förvaltningsövergripande dokument som Mångfalds- och jämställdhetsplan och Personal- och lönepolicy.

Mottagningsgruppen utgörs av nio socialsekreterare, en socialsekreterare hos polis, ett administrativt stöd från administrativa teamet och en biträdande enhetschef. Eventuellt kommer socialsekreterare hos polis utökas med en tjänst så de blir två. Gruppen ansvarar för att ta emot och förhandsbedöma ansökningar och anmälningar som kommer till enheten. Gruppen gör akuta skyddsbedömningar och fattar beslut om utredning enligt 11 kap 1 § SoL ska inledas. Mottagningsgruppen ger även rådgivning och information. Representanter från gruppen deltar i samverkan med polis, BVC, MVC, vuxenpsykiatri, skola och fritid i syfte att skapa förutsättningar för samordnade tidiga insatser samt verka för trygghet i närområdet. Gruppen har ett nära samarbete med relationsvåldscentrum och är aktiva i samverkansarbetet internt kring att upptäcka och förebygga hemlöshet bland barn och unga och deras familjer i stadsdelen. Mottagningsgruppen deltar i och håller i samhällskurser för nyanlända medborgare.

Det finns idag fyra utredningsgrupper och ett placeringsteam; en 0-20 årsgrupp som tar ärenden i hela åldersspannet och en ungdomsgrupp (12-20 år), två barngrupper (0-12 år) med omkring 40 socialsekreterare och ett placeringsteam med sju socialsekreterare.

Utredningsgrupperna utreder och följer upp insatser enligt socialstyrelsens metod- och dokumentationsstöd BBIC (Barns behov i Centrum). De utredande socialsekreterarnas uppgift är att utreda risk och skydd för att barnet kommer att fara illa i sin nuvarande situation samt att svårigheterna förstärks och att barnet/ den unge långsiktigt utvecklar psykosociala problem i framtiden. Placeringsteamet följer upp placeringar såsom SiS, HVB, stödboenden och träningslägenheter. Utredningsgrupperna följer upp öppenvårdsinsatser och kortare jourhemsplaceringar.

Familjestödsteamet består av 21 medarbetare och en biträdande enhetschef. Teamet arbetar övervägande med biståndsbedömda insatser till barn, unga, deras föräldrar och nätverk. Målet med insatserna är att minska riskfaktorer och att öka skyddsfaktorer i barnet/ den unges miljö och på familj- och individnivå. Stödet erbjuds i form av familjebehandling och/eller enskilda stödsamtal. Teamet erbjuder även nätverksarbete. Insatserna utformas efter barnet/den unges behov. Teamet består av familjebehandlare, ungdomsstödjare, ungdomscoacher och skolsocionomer.

Familjeenhetens intensivteam som ingår i familjestödsteamet består av en samordnare, tre familjebehandlare och två ungdomsbehandlare. Teamets uppdrag är att ta emot placeringsnära ärenden eller arbeta hem placerade barn och ungdomar med ett intensivt hemmabaserat familjebehandlaruppdrag.

Stödet kan ges i hemmiljön, i familjestödsteamets lokaler och/eller på annan lämplig plats. En del insatser erbjuds i grupp.

Föräldramottagningen i Liljeholmen ingår i familjecentralens verksamhet som utförs i samarbete mellan socialtjänst och region. De delar lokal med öppna förskolan i Liljeholmen och erbjuder föräldrar med barn 0-3 år samtalshjälp och krisstöd i relationen och föräldraskapet samt deltagande i föräldragrupper. Stödet erbjuds som serviceinsatser utan

biståndsbeslut. Föräldramottagningen samverkar med MVC- och BVC-mottagningarna, BUP, Duvnäs föräldrastöd samt ingår i en tvärprofessionell samverkansgrupp för psykiskt sköra blivande/nyblivna föräldrar.

Målsättningen är att starta en till familjecentral i område Älvsjö/Solberga under år 2022.

Ungdomscoacherna har som uppgift att stödja ungdomar till att bli självförsörjande genom träning i våra egna träningslägenheter. Ungdomscoacherna fungerar som ett led i övergången från andra boendeformer och blir en viktiga länk i arbetet med att stödja ungdomarna till att leva ett självständigt liv.

Familjevårdsteamet utgörs av omkring 16 medarbetare, ett administrativt stöd och två biträdande enhetschefer som arbetsleder teamets två grupper. Av dessa är sex familjehemssekreterare vars uppgift är att utreda och handleda familjehem och sju är barnsekreterare vars uppgift är att följa upp de placerade barnens situation. De familjehemsplacerade ensamkommande barnen och ungdomarna handläggs i detta team. I teamet ingår även kontaktverksamheten som består av tre tjänster som rekryterar, utreder och leder kontaktpersoner och kontaktfamiljer. Teamet arbetar aktivt för att skapa förutsättningar för barns delaktighet och inflytande över sin situation. Under 2020 har ett digitalt uppföljningsstöd View Point implementerats med positiva resultat. Teamet gör strukturerade behovsbedömningar enligt SAVRY i de ärenden där barn och ungdomar uppvisar utagerande beteende.

Administrativa teamet består av fem administrativa assistenter. Teamet arbetar mot hela enheten med en inbördes uppdelning av arbetsuppgifter och särskilda ansvarsområden. Det administrativa stödet består huvudsakligen av; ekonomihantering som återsökning av kostnader, hantering av leverantörsfakturor och periodiseringar vid bokslut. Teamet tar även fram beräkningsunderlag för ersättningskyldiga föräldrar som har placerade barn och hjälper till vid utbetalningar av familjehemslöner. Teamet sköter inköp, inventering, arkivering och avtalsskrivning. Teamet finns med i väsentliga processer kring rekrytering, introduktion och informationsspridning på enheten. Teamet arbetar nära enhetens chefer, samt stödjer socialsekreterarna i det dagliga administrativa arbetet som registrering av alla inkommande ärenden.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Under 2022 kommer enheten fortsätta fokusera på strategiskt viktiga utvecklingsfrågor som ekonomiska utmaningar och kvalitetskrav utifrån ett helhetsperspektiv där verksamhetens alla delar ingår. Ett grundläggande arbete med mål- och resultatmedvetenhet kopplat till verksamhetsplanen pågår över hela enheten. Följande verksamhetsår kommer ett fortsatt fokus hållas på de beviljade insatserna i egen regi, såväl målgrupp som insatsernas effekter och kvalitet. Exempel på detta är familjestödets intensivteam som kommer intensifiera sitt arbete med enhetens placeringsteam.

Under 2022 kommer enheten satsa på att fortsätta hålla SIP-möten i samma höga utsträckning sedan tidigare. Barnrättsarbetet kommer att upprätthållas och fördjupas utifrån att FN:s konvention om barnets rättigheter, barnkonventionen, blev svensk lag från och med den 1 januari 2020. Det innebär ett ökat fokus på barns rättigheter och större skyldigheter för

myndigheter och organisationer att ta hänsyn till barnets bästa

En tät samverkan med polisen i de två områdena, Skärholmen och Globen, kommer att intensifieras och utvecklas. Den socialsekreterare hos polis som tillträdde sin tjänst under 2021 kommer fortsätta att sitta hos polisen två dagar i veckan vid polisen i Skärholmen och två dagar i veckan hos polisen i Globen. En dag i veckan arbetar socialsekreteraren i mottagningsgruppen på enheten för att därigenom upprätthålla nära kontakt med sina medarbetare och utvärdera kontinuerligt samarbetet. En diskussion förs om en ytterligare tjänst ska tillsättas så man blir två. En annan pågående diskussion finns också att uppdraget som SIG-samordnare skulle kunna ingå i tjänsten.

Samverkan med förskola kommer också intensifieras. Uppstartsmöten har hållits för planering av bland annat workshop med enhetschefer och biträdande enhetschefer tillsammans med förvaltningens resursenhet där syftet är information om förskolans anmälningsskyldighet ska ges men även hur socialtjänsten kan bidra med konsultation och vägledning.

Fortsatt samverkan är även planerad med grundskolerektorer och elevvårdsteam efter två lyckade workshops under 2021 med samma innehåll. Även en dag med föreläsning hur man håller SIP-möten är inplanerad i samverkan med stadsdelens grundskolor.

Ett uppmärksammat mål som framkommit ur de hållna workshops är att enheten kontaktar skolan även om anmälaren inte är skolan. Närvaro i skolan och godkända betyg i kärnämnen är en stark skyddsfaktor och skolan har viktig information om eleven som kan ge en mer grundad bedömning i socialtjänstens utredning. En ny rutin är framtagen som handlar om att utredaren ber vårdnadshavare och part om att släppa på sekretessen till skolan för att därigenom ge den unge bättre förutsättning för att få rätt stöd och hjälp i skolan.

Ett identifierat och prioriterat område för samverkan med skolan och hälso- sjukvården i området, är barn och unga med problematisk skolfrånvaro. Enheten deltar aktivt i kartläggning av målgruppen genom BUS samverkan samt erbjuder riktade och samordnade insatser utifrån kartlagt behov.

Ett projekt som socialförvaltningen håller i gällande "skolsamordnare för placerade barn och unga" har Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning valts ut med andra stadsdelar. Ansökan kommer att skickas ut den 11 januari 2022 till stadsdelsförvaltningen för förankring. Den 14 januari skickas slutgiltig ansökan ut till respektive stadsdelsdirektör för påskrift. Det innebär i praktiken om idéskissen/ansökan skrivs på av stadsdelsdirektören och kommunstyrelsen beviljar den kommer familjeenheten i februari/mars 2022 tillsätta en skolsamordnare som blir placerad i placeringsteamet.

Det förebyggande arbetet kring att upptäcka och förebygga tidiga tecken på kriminalitetsutveckling hos barn och unga genom strukturerade allvarssamtal inom 48 timmar, kommer fortgå under 2022. Allvarssamtalen kommer även att erbjudas till en bredare målgrupp under förhandsbedömningarna.

En ny rutin är att följa en utarbetad checklista *när* man kommunicerar att utredning är inledd, vilken handläggare som blivit utsedd och när första mötet i utredningen kommer hållas. Denna rutin har utarbetas efter en incident under 2021 där en Lex Sarah utredning genomförts.

Brukardelaktighet. Inom Familjevården kommer vi fortsätta utveckla arbetet med digitala uppföljningsverktyget Viewpoint för placerade barn och unga. Även enhetens placeringsteam kommer att använda samma uppföljningsverktyg för placerade barn och unga. Inom Familjestödsteamet fortsätter implementeringen av ORS/SRS; i det digitala systemet Fit Outcome, vilket innebär att brukarna får skatta nyttan och nöjdheten med insatserna med hjälp av digitala hjälpmedel så som Ipads och mobiltelefoner.

Systematisk uppföljning på individnivå har under många år varit ett kartlagt utvecklingsområde för såväl enheten som socialtjänsten nationellt. Arbetet med Ledningsrapporter har under 2021 återupptagits vilket ger viktig information om uppföljning på individnivå som exempelvis hur många placeringar och öppna insatser som är beviljade och hur flödet ser ut månad för månad. Rapporterna ger möjlighet att följa verksamhetens resultat och mål under året. En förutsättning för detta är delvis ett modernt dokumentationssystem men även ökad kompetens och anpassade verksamhetsrutiner. Införandet av stadens moderniserade sociala system Esset lades ner under 2021 men beslutet att nuvarande sociala system Paraplyt ska uppgraderas med stöd av projektets erfarenheter, ger hopp om framkomlig väg för ett mer ändamålsenligt uppföljningsarbete.

Ledningsgruppen på enheten, en enhetschef och nio biträdande enhetschefer, kommer under 2022 genomgå ett ledningsgruppsutveckling med tonvikt på transaktionellt och transformerande ledarskap. Kontakt har tagits med upphandlat företag inom Stockholm stad.

Pandemin

Under 2020 och 2021 då pandemi har rått och ännu inte är över har enheten behövt se över kvalitet och utvecklingsarbetet. Att bibehålla rättssäkerheten och genomföra nödvändiga fysiska möten, både vid hembesök och på kontoret, har krävt genomtänkta beslut.

Enheten kommer fortsätta att bibehålla den höga rättssäkerheten som råder, tillse att digitala möten genomförs då det bedöms som möjligt och genomföra fysiska möten då bedömningen kräver det. Samverkan med externa samarbetspartners som till exempel regionen, skolor och polis har förenklats då rutiner och kompetens i de digitala verktygen har förstärkts.

Kompetensutveckling

Ett strukturerad och individanpassad introduktion för nya medarbetare och chefer och en tydlig kompetensutvecklingsplan för samtliga är grunden för kompetensförsörjningsarbetet på enheten. Enhetens introduktionsprogram vilar på tre ben, arbetsledning, metod- och utvecklingsstöd samt introstödskollega från sin arbetsgrupp. Introduktionen innehåller en kartläggning och handlingsplan som följs upp var tredje månad under ett år.

Medarbetarnas kompetensutvecklingsplan upprättas av närmsta chef tillsammans med medarbetare i samband med det årliga medarbetarsamtalet och följs vid behov på medarbetartid.

Socialstyrelsen förtydligar i sina allmänna råd att arbetet med unga lagöverträdare bör grundas i strukturerade riskbedömningar av medarbetare en särskild utbildning kring risk-skyddsfaktorer för kriminalitetsutveckling. Enheten fortsätter således att erbjuda samtliga medarbetare som arbetar med målgruppen utbildning i det strukturerade beslutsstödet

SAVRY (structured assesement of violence in youth). För att identifiera barn och ungdomar med hög risk i åldern 6-12 år rekommenderas även att EARL 20B/21G7 (Early Assessment Risk List) används i barngrupperna. Därför kommer enheten fortsätta att utbilda medarbetare inom denna metod.

Signs of safety (The Signs of Safety® strategi är en relation-grundad, säkerhetsorganiserad strategi för skydd av barn, som skapats genom att forska vad som fungerar för yrkesverksamma och familjer att bygga meningsfull säkerhet för utsatta och utsatta barn) ska implementeras som metod på enheten. En implementeringsplan har upprättats vilket innebär att enheten har beslutat att köpa in en implementering som kommer pågå som längst i fem år. Start sker med två dagar i januari 2022 där förvaltningens berörda chefer är inbjudna tillsammans med enhetens seniorer och coacher. All personal i alla grupper kommer delta i implementeringen.


Medarbetarnas delaktighet

Budgetens mål, aktiviteter och indikatorer presenterades för ledningsgruppen under november månad. De biträdande enhetscheferna har därefter tillsammans med sina arbetsgrupper gått igen enhetens verksamhetsplan på gruppmöten där det gavs möjlighet till att komma med idéer och synpunkter. Arbetsgrupperna har inkommit med synpunkter december månad. Därefter har enhetschef tillsammans med de biträdande enhetscheferna arbetat fram en verksamhetsplan.








Enhetens verksamhetsplan för 2022 kommer att presenteras på APT 27 januari 2022 och därefter läggas ut på samarbetsytan i mars 2022.


KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb			Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering		100 %	Tertial
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	22 %	24 %	Tertial
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning		Fastställs t1	Tertial
 Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar		Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan		75 %	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling		Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas		Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

Beskrivning

Social omsorg

Den enskilde ska vara delaktig i sin utredning och utformning av insatser samt uppföljning. Insatserna ska ta tillvara egna resurser och stärker självständigheten. Ett varierat utbud av kunskapsbaserade metoder och insatser som motsvarar invånarnas behov i stadsdelsområdet erbjuds – ”Rätt stöd ges i rätt tid”.

Stadsdelsnämnden har en god öppenvård och ger service i egen regi för barn, ungdomar och familjer samt för vuxna, i syfte att på ett tidigt stadium erbjuda insatser.

Samverkan, samarbete och samhandling med skola, förskola, hälso- och sjukvård, polis, och föreningsliv utvecklas och förstärks för att vara effektiv och samordnad. Stadsdelsnämnden initierar vid behov och önskemål möten för samordnad individuell plan (SIP) samt använder andra modeller för förstärkt samverkan när det är lämpligt. Genom att delta i platssamverkan

bidrar verksamheten till lägesbilder som ligger till grund för hur resurser riktas i stadsdelen vad gäller trygghetsskapande insatser.

Beroendevård

Stadsdelsnämnden ska stärka arbetet med vuxna med missbruk. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för mer ingripande insatser på längre sikt. Stadsdelsnämnden erbjuder stöd- och behandlingsinsatser samt erbjuder anpassat boendestöd. Arbetet med samsjuklighet är fortsatt prioriterat där samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om barn finns med i familjebilden och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten.

Hemlöshet

Stadsdelsnämnden ska arbeta intensivt för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla det vråkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på uppsökande och förebyggande arbete med en högre grad av tidiga samordnade insatser. En ny familjecentral ska etableras och verksamheten planeras att förläggas i Älvsjö/Solberga.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget beteende riskerar att hamna i missbruk, kriminalitet eller uppvisa psykisk ohälsa utreds enligt gällande lagstiftning. Utredningen tar reda på behov av stöd och/eller skydd. Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Modellen Signs of Safety genomsyrar hela förvaltningens verksamhet för barn och unga, utifrån ett lärande och samverkande perspektiv. Genom detta skapas ett skydd för barn och unga genom ett gemensamt ansvar, med fokus på det som fungerar. Stadsdelsnämnden ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Lösningfokuserad intensiv hemmabehandling (LIHF) utvecklas och erbjuds barn och deras familjer. Stadsdelsnämnden erbjuder föräldrastödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar för fler familjecentraler tillsammans med Region Stockholm.

Åtgärder inom ramen för förvaltningens handlingsplan för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet genomförs och arbetet följs upp. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter utifrån stadens sekretesshandbok fungerar väl. I syfte att utreda behovet och öka träffsäkerheten av socialtjänstens insatser begärs en utredning av polisen utifrån lagen om unga lagöverträdare när barn under 15 år begår brottsliga handlingar. Användning av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare ökar.

Stadsdelsnämnden ska upptäcka och motverka psykisk ohälsa bland barn och unga och samverka med hälso- och sjukvårdens barn- och ungdomspsykiatri.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder).

Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas i utredningar och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på uppdragstagaren så att barnets skolgång tillgodoses. Arbete enligt SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn används.

Ungdomsmottagning

Stadsdelsnämnden arbetar för att motverka psykisk ohälsa bland ungdomar genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper och fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten, utifrån ett särskilt fokus på unga pojkar.

Stadsdelsnämnden kommer tillsammans med Region Stockholm att etablera en verksamhet i Liljeholmen där ungdomsmottagning och mötesplats för unga samlas under samma tak, där förvaltningen också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter.

Fältassistenter

Fältassistenterna arbetar uppsökande i miljöer där unga befinner sig och utgör en viktig funktion i det drog-, brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att tidigt fånga upp och förhindra att unga dras in i miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Fältassistenterna samverkar med vårdnadshavare, skolor, polis och med andra verksamheter inom social omsorg för ungas prosociala utveckling och stöttar nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Stockholmsstandarden för fältassistenter ger stöd i arbetet.

Öppen fritidsverksamhet till barn och unga

Stadsdelsnämndens fritidsverksamheter utgår ifrån tre verksamhetsområden – öppen verksamhet, riktade verksamheter och uppsökande/platsobunden verksamhet med kultur, stöd och stöttning och ett folkhälsoperspektiv som inriktningsområden. Den öppna fritidsverksamheten för ungdomar stärker skyddsfaktorer genom att erbjuda trygga och

inkluderande aktiviteter utifrån en bred verksamhet som är anpassad efter behov och levnadsmönster hos stadsdelens barn och ungdomar, med utgångspunkt i ett främjande och förebyggande perspektiv. Verksamheten anpassas för att inkludera unga flickor, nyanlända, HBTQI+-personer och ungdomar med funktionsvariation. Verksamheten arbetar våldsförebyggande med metoden En Fritid fri från våld. Samarbete sker med civilsamhället för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud, bland annat läxhjälp.

I stadsdelsområdet finns fyra parklekar som riktar sig till barn, unga, deras vårdnadshavare och andra besökare. De innehåller lekplatser och har ett varierat utbud av aktiviteter, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Parklekens tre inriktningsområden är djur och natur, lek och rörelse samt kultur.

Stöd och service till funktionsnedsatta

Stadsdelsnämnden erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning med syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från enskilda behov och önskemål med hög grad av delaktighet i sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboendestöd, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Stadsdelsnämnden fortsätter att verka för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt principerna för ledsagning. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Digitalisering i verksamheterna fortgår.

Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Stadsdelsnämnden erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till målgruppen.

Brukarinflytandet för ökad delaktighet prioriteras och samarbetet med brukar- och intresseorganisationer ska fortsätta att utvecklas. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta eller som utövar våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC) som drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens

stadsdelsnämnder. Barn till vuxna med stödinsats utifrån våld, erbjuds eget samtalsstöd. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot relevanta aktörer. Stadsdelsnämnden ska vara en tydlig och nära samarbetspartner till polisen vad gäller det stöd som kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer. Verksamheten säkerställer stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck.

Familjerätt

För föräldrar som inte lever tillsammans och som har frågor som rör vårdnad, boende och umgänge erbjuder Familjerätt sydväst stöd och hjälp att komma överens och hitta former för att kunna samarbeta kring barnen.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Alla barn och vuxna som kan behöva stöd ges en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn upplever våld eller förtryck.

Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium utifrån behov skydd och stöd.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd utifrån sina förutsättningar och behov för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.

Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet.

Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska förstärka samhandling med polisen genom att fortsätta satsningen Socialtjänst hos polis.	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningen ska utveckla intern samhandling inom avdelningen för social omsorg för att stärka det gemensamma samarbetet.	2021-01-01	2022-12-31
Förvaltningen ska verka för att alla aktuella barn och vuxna i stadsdelsområdet med behov av samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård erbjuds SIP-möte.	2020-01-01	2022-12-31
Förvaltningens enheter ska ha kännedom om kraven på tillgänglighetsanpassning och rutiner för att följa kraven.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Barn, unga och deras familjer erbjuds insatser som är till nytta för dem, har en god kvalitet och utgår från bästa tillgängliga kunskap.

Förväntat resultat

Alla barn unga och familjer som är i behov av skydd och insatser ska erbjudas anpassade sådana efter risk, behov och mottaglighetsprincipen. Erbjudna skyddsinsatser följs upp regelbundet och avslutas då de inte längre behövs. Barn och unga som är i behov av skydd skall i första hand motiveras till frivilliga insatser. Alla insatser som genomförs med LVU skall grundas i en dokumenterad riskbedömning kring barnet med regelbundna uppföljningar.

Barn och unga och deras familjer:

- i behov av stödinsatser erbjuds insatser anpassade efter barnet/den unges behov och bästa tillgängliga kunskap.
- är delaktiga i valet och planeringen av insatser.
- är nöjda med den genomförda insatserna.
- når i hög utsträckning målen med insatserna.

Arbetsätt

Enheten utreder och bedömer vårdbehov för barn, unga och familjer utifrån befintliga riktlinjer, metoder samt lagstiftning.

Enheten erbjuder konsultation, råd och stödinsatser och samverkar med andra professioner och huvudmän för att barn och unga ska få tillgång till tidiga och förebyggande insatser. Barn, unga och deras familjer kan själva, utan biståndsbeslut, söka stöd i form av en korttidssamtalsserie, KOS.

En viktig skyddsfaktor för barn och ungas utveckling är en stark anknytning till skolan. Vi deltar aktivt i SSPF; skola, socialtjänst, polis och fritid, för samverkan och trygghet i närområdet.

Enheten arbetar för att förebygga långvarig skolproblematik genom skolsociala team för barn och unga.

För att insatserna ska kunna matchas utifrån barn, unga och deras familjers specifika mottaglighet och för att nyttja kompetensen bäst inom enhetens familjestödsteam, sker ett nära samarbete mellan utredande socialsekreterare och Familjestödsteamet. Inför beslut om insatser och uppdrag konsulteras Familjestödsteamet i insatsforum vid behov. Även motiverande samtal kan erbjudas som ett led i mottaglighetsarbetet.

Den vanligaste insatsen är strukturerad familjebehandling som bygger på systemteoretiska, kognitiva och beteendearbetande teorier och modeller för samtal, kommunikation och förändring.

Familjestödsteamet har även ett intensivteam, bestående av en samordnare, två familjebehandlare och två ungdomsbehandlare, som går in och arbetar intensivt med placeringsnära barn och unga och med placerade barn och unga där man ser en möjlighet till att flytta hem med stöd av intensivteamet.

Föräldrar som utsatt sina barn (3-12 år) för våld eller kränkningar erbjuds ett strukturerat föräldrastöd; Tryggare barn. Barn som upplevt våld erbjuds stödjande och bearbetande samtal. För de mindre barnen och deras föräldrar erbjuds MIN/Theraplay som är en samspelsmodell i syfte att stärka relationen mellan föräldrar och barn. Detta gör att arbetet med anknytningsstöd för föräldrar och barn förstärks.

Vetenskapliga utvärderingar visar att riktade föräldrautbildningar förebygger såväl negativ utveckling hos barnet som utsatthet för försummelse och övergrepp. Enheten erbjuder KOMET, Bekräftande samspel och Circle of security. KOMET är ett evidensbaserat föräldrastödsprogram medan Bekräftande samspel har arbetats fram och följts upp lokalt av familjebehandlarna i stadsdelen. Circle of security har inte utvärderats vetenskapligt men brukaruppföljningar och utvärderingar tyder på hög nöjdhet med insatsen.

Enheten arbetar med att förhindra placering av barn och unga utanför hemmet genom intensiv hemmabaserad familjebehandling. Arbetssättet fokuserar också på att få hem barn och unga från placeringar genom att tillgodose insatsen i hemmet.

Barn till föräldrar med olika former av missbruk erbjuds behandling i grupp så kallat Vågen-grupper. Ungdomar med aggressivitet och utåtagerande beteende erbjuds manualbaserade insatser som Aggression Replacement Training (ART) och Kriminalitet som livsstil. ART erbjuds som individuell insats eller familjeinsats. Kriminalitet som livsstil är ett påverkansprogram. För ungdomar och deras föräldrar med behov av anknytningsstärkande insatser erbjuds den strukturerande familjebehandlingen ABFT (anknytningsbaserad familjeterapi).

För att möta familjernas komplexa behov erbjuds ofta parallella insatser riktade mot barn, unga och deras föräldrar. Exempelvis barn och unga som har låg skolnärvaro erbjuds såväl riktad insats i form av enskilt stöd genom ungdomsstödet med bl.a terapihundar, som familjebehandling och nätverksmöten med barnets privata och professionella nätverk. Arbetsmodellen är utvecklad utifrån hypotesen om att orsakerna är flera underliggande riskfaktorer som samvarierar och därför behövs multimodala och professionella insatser, skola, socialtjänst, BUP. Vid behov upprättas en SIP, samordnad individuell plan, parallellt.

Föräldraplan är en insats för målgruppen barn med stridande föräldrar. Insatsen är riktad mot föräldrar med allvarliga samarbetssvårigheter och är ett hjälpmedel för föräldrar att komma överens i detaljerade sakfrågor och därigenom minska framtida konflikter. Barnets situation skattas av barnet innan, under och efter insatsen.

Insatsen träningslägenhet med ungdomscoach fungerar som ett led i övergången från andra

boendeformer och blir en viktig länk i att stödja ungdomarna i att bli självförsörjande, bygga upp ett eget skydds nät och klara av ett eget boende.

I de fall barnet/den unge är i behov av vård på institution ska vården bedrivas med fokus på att bevara eller bygga upp ett starkt skydds nät även utanför institutionen i samband med hemflytt.

Placerade barn och unga följs regelbundet upp med stöd av BBIC genomförandeplan och vårdplan, eventuella bedömningsmetoder samt Viewpoint för familjehemsplacerade barn. Placerade barn och ungas skolgång säkerställs genom stadsövergripande rutiner såsom SAMS och skolfam.

Familjeenheten ser över möjligheterna under år 2022 till att tillsätta SIG-samordnare och insatser för unga avhoppare inom kriminalitet för att uppnå stadens övergripande mål i att förebygga ungdomskriminalitet.

Uppföljning

Uppföljning av beviljade insatser sker minst en gång var tredje månad för att säkerställa att insatsen är av god kvalitet.

Erbjudna skyddsinsatser följs upp regelbundet i första hand utifrån strukturerade arbetsmetoder.

Risk- och skyddsbedömningar ses som en färskvara och revideras då det behövs.

Enheten använder ORS/SRS, viewpoint och eftersträvar att använda brukaruppföljningar på individnivå.

Under andra halvan av år 2022 ska enheten följa upp om insatser riktade mot unga kriminella varit möjliga att tillsätta.

Enhetsmål: Barn, unga och deras familjer handläggs rättssäkert med särskilt fokus på barns rättigheter

Förväntat resultat

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten:

- upplever att de får ett bra bemötande.
- får information om socialtjänstens uppdrag och sina rättigheter anpassad till personens ålder, mognad, språk och eventuell funktionsvariation.
- upplever sig delaktiga i processens alla delar.
- handläggs inom lagstadgad tid.
- upplever att de har fått möjligheten att bli hörda utifrån ålder och mognad. Barnets uppfattning är väl dokumenterat.

Barnets bästa är avgörande i frågor och beslut som rör barnet. Barnets bästa dokumenteras väl genom hela handläggningsprocessen.

Barn, unga och familjer som har behov av insatser från flera huvudmän erbjuds SIP, en samordnad individuell plan.

Arbetsätt

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten får relevant information om anledning till kontakt, vad socialtjänstens uppdrag är och vilka rättigheter de har. Det finns informationsmaterial och rutiner på enheten för hur man kan ge information som är anpassade efter ålder, mognad, språk och eventuella funktionsvariationer.

Det finns barnombud på enheten som särskilt bevakar barnrättsperspektivet och som samverkar kring barnrättsfrågor internt och externt.

Barn, unga och deras familjer görs delaktiga i handläggningens alla delar genom förhållningssätt, metoder och verktyg som ökar brukardelaktigheten. Enheten använder ORS/SRS, Viewpoint, olika samtalsverktyg enligt Signs of safety och anpassat barn- och ungdomsmaterial med fokus på barns rättigheter. Vid behov används tolk. Vi samtalar med alla barn och unga under utredning om det inte föreligger skäl som innebär att barnet eller den unga kan ta skada av det. Signs of safety implementeras på hela enheten under år 2022 och pågår som längst till år 2027.

Förhandsbedömningar görs skyndsamt enligt enhetens kvalitetschecklista för förhandsbedömningar. En särskild administratör registrerar samtliga inkommande handlingar till enheten och ansvarar för den interna statistiken kring aktualiserade ärenden.

Vi utreder barn och ungas behov i nära samverkan med brukarna d.v.s barn, unga och deras familjer/nätverk. Utredningar utan samtycke från vårdnadshavare och barn över femton år inleds endast då insatser enligt tvångslagstiftning inte kan uteslutas. Utredningar som föranleds av en orosanmälan utgår från en tydlig frågeställning och riskbedömning kopplad till den utredda utsattheten. Vi utredningsplanerar tillsammans med barnet, den unge och deras familjer. Som stöd för utredningsplanering finns metodstöd och arbetsledning. Barnets perspektiv beaktas och barnets bästa är avgörande i frågor som rör barnet.

Utredningar kring barn och ungas behov handläggs enligt BBIC, Barns behov i centrum. Samtliga medarbetare och chefer får utbildning, metodstöd och arbetsledning i BBIC. Andra strukturerade/standardiserade utredningsmetoder och beslutsstöd så som exempelvis, SAVRY, EARL och ADAD, används vid rekommenderad målgrupp och av medarbetare med adekvat utbildning. Metodstöd och handledning erbjuds för samtliga utredningsmetoder som används på enheten.

Anmälningar som gäller misstanke om våld mot barnet och/eller våld i nära relation utreds

alltid och innehåller alltid en riskbedömning kring fortsatt våldsutsatthet. Misstanke om brott mot barn anmäls i regel då detta inte bedöms gå emot barnets bästa eller allvarligt strida mot barnets rättigheter på annat sätt. Vid behov av samverkan kring familjen internt och externt inhämtas alltid ett samtycke från berörda parter. Barn, unga och deras familjer erbjuds möjlighet att ha en utomstående stödperson närvarande vid samtal.

Enheten har utvecklat rättssäkerheten i ärenden genom att utveckla arbetssätt och rutiner för att skyndsamt informera parter om att utredning är inledd och genom att informera vem som är ansvarig handläggare inom 1 vecka. Enheten har även utvecklat rättssäkerheten i handläggningen av ärenden som berör hedersrelaterat våld och förtryck genom en rutin i handläggning av dessa. De resultat som framkommit av stadens utredning "rätt stöd i rätt tid" kring rättssäkerheten har följts upp och åtgärdats. Enheten kommer fortsätta säkerställa att åtgärderna utförs.

Uppföljning

Biträdande enhetschef följer upp rättssäkerhet och kvalitet genom löpande kontroller. Kontrollerna utgår från enhetens checklista för förhandsbedömningar.

Insatser som beviljas i egen regi följs upp och dokumenteras enligt rådande lagstiftning. Samtliga insatser har en genomförandeplan där målet med insatserna är tydligt formulerat. Barnets inställning och barnets bästa dokumenteras väl under insats.

Placerade barn och ungdomars behov följs upp enligt gällande lagstiftning. Vi upprättar vårdplaner och genomförandeplaner i samtliga ärenden. Ungas behov av fortsatt stöd efter placering kartläggs med hjälp av "påväg- enkäter", eventuellt fortsatta behov bedöms, dokumenteras och följs upp.

Vi följer upp bedömningar, beslut och insatser enligt gällande lagstiftning i det sociala systemet. Uppföljningar dokumenteras i BBIC mallen "uppföljning av insats", samt i journal.

Biträdande enhetschefer och medarbetare följer löpande upp behovet av SIP på medarbetartid och grupptid. Antal SIP möten dokumenteras av handläggarna i journal och mejlas till administratör. Barns delaktighet vid SIP kartläggs och följs upp.

Vi följer löpande upp rättssäkerheten på medarbetartider. Två internkontrollsdagar är inplanerade i årshjulet för 2022 då samtliga ärendens rättssäkerhet följs upp i de digitala och fysiska akterna. Däri följs även utvecklade arbetssätt och rutiner upp i syfte att trygga rättssäkerheten.

Implementeringen av Signs of safety kommer systematiskt följas upp under hela implementeringstiden av projektledare som kommer att vara verksamhetsplaneraren.

Enhetsmål: Enheten ska samverka med interna och externa aktörer för att främja barn och ungas utveckling och hälsa

Förväntat resultat

Samverkan ska leda till att barn och unga får det stöd och insatser de behöver i tidigt skede för att förebygga/motverka ogynnsam utveckling och ohälsa.

Rekrytering av unga i kriminella riskmiljöer minskar.

Arbetsätt

Enheten ska delta i samverkansforum med berörda aktörer och SIP vid enskilda ärenden där behov av SIP föreligger.

Enheten ska även delta i samverkan utifrån handlingsplaner och överenskommelser med polis, fält, skola och förskola för att främja barn och ungas utveckling och hälsa. Socialsekreterare hos polis och uppsökande socialsekreterare ska fortsätta utveckla samverkan med polis, fritid och livsområde.

Enheten ska fortsätta delta i tvärprofessionell samverkan med BVC, MVC, Vuxenpsykiatri och BUP.

Enheten ska även följa den samverkansöverenskommelse som skapats mellan skola och socialtjänst. Socialtjänsten ska skapa en rutin för att möjliggöra ett gemensamt arbete mellan skola och socialtjänst i de aktuella ärendena. Enheten ska fortsätta informera grundskolorna i staden om socialtjänstens uppdrag 1 gång per termin. Enheten ska utveckla liknande informationsriktad samverkan mot förskola.

Enheten ska se över hur samverkan kan utvecklas mellan socialtjänst och barn-och ungdomspsykiatri.

Enheten ska se över de befintliga samverkansrutinerna med andra enheter inom socialförvaltningen.

Enheten ska fortsätta bedriva samverkan genom insatsforum.

Uppföljning

Enheten har uppföljningar med de befintliga aktörerna i olika samverkansforum.

Enheten gör statistik på antal SIP i enskilda ärenden kvartalsvis.

Enhetens uppföljning sker även tillsammans med preventionssamordnare kring samverkansgrupper.

Effekterna av befintliga samverkansforum ska systematiskt följas upp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten ska utveckla samarbetet med regionen avseende LUS-lagstiftningen	2022-01-01	2022-11-30

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin.

Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat.

Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat.

Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enhetens medarbetare gör medvetna val för att ta ansvar för miljön.

Förväntat resultat

Enheten möjliggör miljövänliga alternativ för medarbetarna

Arbetsätt

När enheten reser i tjänsten använder vi i första hand kollektiva färdmedel. Enheten har också en miljöbil till förfogande. På enheten finns avfallshantering.

Uppföljning

Enheten följer upp miljöarbetet löpande under året via IA och kopplat till enhetsmål under APT.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål: Enhetens verksamhet har långsiktig och hållbar ekonomi

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt. Resurser används strategiskt över enheten. Beviljade insatser riktas rätt, bedrivs effektivt och pågår inte längre än nödvändigt

Arbetsätt

Chefer och controller har löpande kontroll kring budget och kostnader.

Vi samverkar inom och utanför enheten för att effektivisera och anpassa insatser. Medarbetare och chefer har kompetens att beställa och följa upp insatser tätt, effektivt och kontinuerligt.

Enheten arbetar i hög utsträckning efter kostnadseffektiva förhållningssätt och metoder.

Familjestödsteamet arbetar med intensivteam med målet att korta ner vårdtider och förebygga placeringar utanför det egna hemmet.

Enheten förebygger hög personalomsättning samt sjukskrivningar genom att löpande följa upp arbetsmiljön och tillgodose en god introduktion.

Enheten arbetar efter förhållningssättet Signs of Safety i syfte att förhindra att barn placeras utanför det egna hemmet. I de fall placering utanför det egna hemmet är nödvändig ska alltid nätverket övervägas.

Enheten satsar på en förebyggande icke-biståndsbedömd och biståndsbedömd öppenvård med goda resurser för att undvika placeringar utanför det egna hemmet.




Uppföljning

Enheten följer systematiskt upp budgetläget i ledningsgruppen. Detta sker varje månad.

Enhetschef följer och analyserar budgetläget med economicontroller.

Enheten analyser budgetläget i tertialrapporterna som inträffar 2 gånger per år.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex		83	År
 Sjukfrånvaro		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare upplever att de har en god arbetsmiljö och att deras kompetens tas till vara.

Arbetsätt

Enheten arbetar med personalvård och uppmuntrar medarbetarna att ta ut friskvårdstimme och friskvårdspeng, introduktion, APT, medarbetartider och handledning för att tillgodose en god arbetsmiljö och för att vara en attraktiv arbetsplats. Enheten fortsätter att arbeta med den fysiska arbetsmiljön genom arbetsmiljögruppen och följer HR: s rekommendation om erbjudande om synkontroll och träff med ergonom för alla medarbetare. Enheten kompetensinventerar vid nyanställning samt upprättar individuella kompetensutvecklingsplaner vid årliga medarbetarsamtal. Nyanställda introduceras av seniora socialsekreterare, vilka även stöttar övrig personal i handläggning och metodutveckling. Ledningsgruppen med biträdande enhetschefer och enhetschef satsar på att genomföra ett ledningsutvecklingsprogram.

Uppföljning

Enheten följer upp genom arbetsmiljöronnd varje år, årliga medarbetarenkäter, och medarbetarsamtal samt individuella regelbundna medarbetartider kring arbetsmiljön och kompetensutveckling som en stående punkt. Enheten arbetar med att minska personalomsättningen genom att utöka grundbemanningen och har beslutat om ett riktmärke för ärendemängd. Detta utvärderas i T1.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

Beskrivning

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital kompetens i stadens verksamheter. Detta inkluderar beställarfunktion av digitala tjänster och produkter.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsombud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Under 2022 kommer förvaltningen att utse informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer. De kommer representera sina verksamheter och deltar i arbetet med att kartlägga övergripande system, program, processer och arbetssätt. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2022.

Avdelningen för förskola

Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitalisering som ska utgöra stöd för undervisning samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare. Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2022, parallellt med utvecklingen av arbetssätt för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling kring användning av digitala verktyg i undervisningen.

Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. En kartläggning av den digitala kunskapen görs inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen utvecklar och stärker arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår. Ett projekt för utveckling av kring digitalt (SMART) föräldrastöd pågår.

Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov. Ett projekt med en digital samordnare kommer att genomföras under 2022 för att stötta medarbetare och chefer inom äldreomsorgen i användandet av olika tekniska lösningar. Införandet av smarta lås inom hemtjänsten påbörjas i början av 2022, arbetet med att erbjuda digitala inköp fortgår samt att förvaltningen inväntar direktiv gällande införandet av digitala nattillsyner.

Avdelningen för samhällsplanering och intern service
Avdelningen ska planera för det långsiktiga digitaliseringsarbetet på förvaltningen och strukturera upp detta. Vidare ska en IT-samarbetsyta lanseras och även ett bokningssystem för el-cyklar. Det kommer också att tas fram en struktur för ett digitaliseringsnätverk där alla verksamheter ska involveras.

Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Enhetsmål: Enhetens arbetssätt är innovativa och av god kvalitet

Förväntat resultat

Enhetens arbetssätt är till nytta för klienterna.

Enheten erbjuder innovativa och digitala medel för kommunikation.

Arbetssätt

Enheten arbetar med digitala lösningar för brukardelaktighet och mäter kvaliteten och resultat av insatser samt för statistik.

Enheten deltar regelbundet i kompetensutveckling och samverkan med fokus på att utveckla verksamheten i enlighet med bästa tillgängliga kunskap och omvärldsanalys.

Enheten använder interna avvikelser för analys och utveckling av verksamheten.

Enheten tittar på och uppmuntrar innovativa arbetssätt.

Uppföljning

Enheten följer upp verksamhetens kvalitet genom löpande medarbetartider, internkontroller och medarbetarenkät .

Enheten mäter brukardelaktighet och nytta genom ORS/SRS och viewpoint.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten använder det digitala uppföljningsverktyget viewpoint	2021-01-01	2022-12-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2022

Övrigt

Klagomål och synpunkter

Enhetens utgångspunkt för hantering av klagomål och förbättringsförslag är att det ingår som en viktig del i kvalitetssäkringsprocessen. Handläggare och chefer som är berörda av klagomålet informeras alltid då enheten strävar efter att vara en lärande organisation. Enheten använder medarbetartid, grupp-tid, processtöd och grupphandledning för reflektion kring brukarnas synpunkter och upplevelser i syfte att förbättra verksamhetens rutiner och arbetssätt. Människor som lämnar synpunkter eller klagomål behandlas med respekt och klagomålen värderas utifrån om rättelse bör ske. Den som klagat erbjuds samtal med chef om så önskas. Klagomål dokumenteras, sparas och följs upp.

Enheten informerar brukare om möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten samt att framföra klagomål gällande handläggningen till IVO eller JO. Utredningar enligt Lex Sarah, IVO och JO- används i kompetensutvecklingsarbetet på enheten både vad gäller utvärdering av arbetsprocesser samt i kompetenshöjande syfte.

Vid behov av intern avvikelserapportering följs rutin på samarbetsytan. Rutinen följs upp på arbetsplatsträffar i samband med tertial 1, 2 och verksamhetsberättelsen och ingår i checklisten för introduktion av nya medarbetare.

Agenda 2030

År 2015 fattade FN beslut om Agenda 2030 som innehåller sjutton globala mål för en hållbar utveckling. Det är på den lokala nivån som stora delar av arbetet för att nå de globala målen genomförs. Stadsdelsnämnden bidrar till att uppfylla målen genom sin ordinarie verksamhet ned exempelvis trygghetsarbetet, jämställdhetsintegrering, barnrättsperspektiv, tillgänglighet och delaktighet för kvinnor och män med funktionsnedsättning, klimat- och miljöarbete.

Barns rättigheter

Barns rättigheter enligt barnkonventionen tas tillvara genom att barnrättsarbetet är prioriterat och fortsätter att utvecklas. Barnrättsperspektivet är väl inarbetat vid avvägningar och bedömningar som görs både i förebyggande arbete, utredningar och insatser. Det gäller

insatser som direkt rör barn och ungdomar samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet. Barn ska också ges möjlighet till inflytande och delaktighet i enlighet med barnkonventionen. Myndighetsutövningens enheter har barnombud och förvaltningen har en barnrättssamordnare med samordnande funktion i det fortsatta arbetet.

Nationella Minoriteter

Stadsdelsnämnden ska under året informera avdelnings- och enhetschefer om de nationella minoriteterna och Stockholms stads riktlinjer för arbetet med de nationella minoriteternas rättigheter. Stadsdelsnämnden planerar också att tillsammans med Skärholmens stadsdelsnämnd undersöka behov och önskemål hos de minoriteter som omfattas av statsbidraget, dvs sverigefinnar, tornedalingar och samer.

Avskaffa fattigdom

Unga ges möjlighet till ett första möte med arbetsmarknaden genom feriearbete. Stöd till överskuldssatta från budget- och skuldrådgivare. Samhällsvägledning för nyanlända så att etableringen i samhället och på arbetsmarknad påskyndas. Stadsdelsnämndens budget- och skuldrådgivning erbjuder stadsdelsområdets invånare råd, stöd och praktisk hjälp avseende ekonomi och budgethållning..

Samhällsinformation om svensk förskola och språklig träning för nyanlända vårdnadshavare i samverkan med SFI erbjuds av introduktionsförskolan.

God hälsa och välbefinnande

Handlingsplanen för suicidprevention implementeras och kompetensutveckling för medarbetare sker via webbutbildningen Psyk e-bas suicid. Samverkan med hälso- och sjukvården bidrar till att socialtjänstens klienter får stöd att förbättra sin hälsa och öka sitt välbefinnande. Socialpsykiatriska insatser som syftar till en fungerade vardag, samhällsgemenskap och återhämtning från psykisk ohälsa. Samverkan med Region Stockholm för drift av ungdomsmottagning för unga och unga vuxna. Mottagningen arbetar med att stärka fysisk och psykisk hälsa hos unga och unga vuxna och ger råd och hjälp om sex och samlevnad, preventivmedel, provtagning och samtalsstöd. Öppen fritidsverksamhet för barn och unga erbjuder möjligheter till en trygg och aktiv fritid. Vägledning om föreningsliv och civilsamhälle för nyanlända. Stöd ges till både föräldrar och barn utifrån ekonomisk utsatthet, missbruk, våld, psykisk ohälsa samt funktionsnedsättning.

Jämställdhet

I stadens Program för ett jämställt Stockholm 2018-2020 framgår att ojämställdhet i stadens verksamheter uppstår och återskapas i det dagliga arbetet – i beslutsfattande, resursfördelning samt i verksamhetsplanering och uppföljning. Stadsdelsnämnden fortsätter arbetet med jämställdhetsintegrering av verksamheterna. När könsuppdeladstatistik och analys uppmärksammar omotiverade skillnader gällande bemötande, handläggning eller bedömningar åtgärdas detta. Handläggare och beslutsfattare medvetandegörs och kan verka för att motverka eventuell ojämställdhet. Utredning och erbjudande om insatser utgår från den enskildes behov där den enskildes kön eller könsuttryck saknar betydelse för vad som erbjuds.

Hållbar energi för alla

Elbilar och elcyklar ska bli stadsdelsnämndens nya norm. Energieffektivisering genomförs i verksamheternas lokaler för att minska energibehovet från förvaltningen. Bara miljömärkt el används.

Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Ett fortsatt arbete kommer att ske under året med att få ned sjukfrånvaron samt säkra en god arbetsmiljö och en god samverkan med de fackliga organisationerna. Den goda arbetsmiljön utgår från en obruten respekt för den enskilde individen och där inga former av kränkande behandling, trakasserier eller sexuella kränkningar eller någon form av diskriminering förekommer.

Hållbar industri, innovationer och infrastruktur

Under 2022 kommer implementeringen av digitala verktyg och annan välfärdsteknologi att fortgå. Stadsdelsnämnden följer noga utvecklingen inom individ- och familjeomsorgen och kommer att nyttja alla möjligheter till effektiviseringar som införandet av nya sociala system kommer att ge.

Fredliga och inkluderande samhällen

Samverkan ska ske med föreningsliv och civilsamhälle. Öppna verksamheter ska drivas utifrån mål om inkludering. Stadsdelsnämnden har en handlingsplan mot våldsbejakande extremism. Platssamverkan ska ske med polis.

Stadsdelsnämnden vidareutvecklar och intensifierar sitt eget arbete och samverkan tillsammans med externa aktörer utifrån målet att Älvsjö/Solberga inte ska definieras som ett utsatt område 2025.

Barnrätt

Inom socialtjänsten används olika metoder för att säkerställa barnets delaktighet. Utredningar på familjeenheten genomförs utifrån BBIC (Barns behov i centrum). Under 2022 fortsätter arbetet inom de myndighetsutövande enheterna att göra barnkonsekvensanalyser. Förvaltningen fördjupar samverkan med förskolan för att säkerställa att rutiner kring orosanmälningar finns. Inom socialtjänsten används en metod gällande samhandläggning när föräldrarna är aktuella vid en vuxenhet och en utredning pågår inom barn- och ungdomsenheterna. Vid placeringar av den vuxne då barn följer med prioriteras barnanpassade boenden.

Eftersom en fungerande skolgång är en stark skyddsfaktor för alla barn prioriteras arbetet för att trygga en stabil och fungerande skolgång för barn som är aktuella på familjeenheten. Arbetet sker i samverkan med förvaltningens skolsociolog med skola och BUP.

Barns rättigheter gällande samverkan och samordning stärks genom verksamheternas arbete med samordnad individuell plan (SIP). I ärenden gällande vuxna med missbruksproblematik och relationsvåld ställs frågor om barn och barnkonsekvensanalyser genomförs i utredningsarbetet. Arbetet med barnkonsekvensanalyser fortsätter att implementeras och utvecklas för att barnets bästa ska främjas i de beslut som fattas. Barnrättsperspektivet finns med i enheternas praktiska arbete.

