

Handläggare

Till

Enheten Glasade gången

Telefon:

Verksamhetsplan 2022 för Enheten Glasade gången

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Verksamhetsplan 2022 för Enheten Glasade gången.....	1
Förslag till beslut.....	1
Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	6
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	12
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	15
Redovisning av ekonomi	20
Resursanvändning	20
Budget 2022	20
Övrigt.....	20

Inledning

Verksamhetsidé och Värdegrund

Att erbjuda en daglig verksamhet som är yrkesinriktad för vuxna kvinnor och män med funktionsvariation som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt. Enheten har inriktning mot restaurang, café, konferens och tvätteri.

Glasade Gången har en värdegrund som har tagits fram gemensamt av både personal och medarbetare (brukare). Värdegrunden är skriven utifrån ledord från Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), och personal och medarbetare har diskuterat hur de anser att ledorden ska tolkas och hur man ska arbeta efter dem. Idag är värdegrunden väl förankrad hos alla och fungerar som ett stöd i arbetet samt finns lättillgänglig i varje arbetsgrupp.

Värdegrundens ledord är:

- Delaktighet
- Utveckling
- Gemenskap

Under 2022 ska verksamheten arbeta med att revidera och därefter förankra värdegrunden på nytt. Detta kommer att ske på APT och APM (medarbetarnas möten) under året.

Verksamhetsbeskrivning

Glasade Gången är en daglig verksamhet för vuxna kvinnor och män med intellektuell funktionsvariation. Glasade Gången består av enheterna Restaurang Glasade Gången, Café Hitom och Café Glasade Gården på Stockholms Rådhus. Verksamheten är arbetsinriktad och bedriver restaurang, café, konferens, samt tvätteri.

På Glasade Gången arbetar personal och medarbetare (brukare) tillsammans, vilket är en framgångsfaktor för vårt gemensamma arbete. Vi har sedan 2015 inom vår verksamhet bytt namn från arbetstagare till medarbetare för att öka känslan av delaktighet hos medarbetarna (brukarna). Vi delar på de dagliga arbetsuppgifterna vilket bidrar till att vi som arbetskamrater får ett positivt arbetsklimat.

Inom enheten arbetar 72 medarbetare varav 43 kvinnor och 29 män. De kommer från olika stadsdelar i Stockholm och sex kranskommuner.

Personalen i Restaurangen, Cafét och Rådhuset består av 26 helårsarbetande varav 19 är kvinnor och 7 är män. Alla anställningar är heltid och de består av 20 vårdare varav 2 tjänster är pooltjänstgörande vårdare med placering på varsin enhet, 1 administrativ assistent, 1 arbetsterapeut, 2 arbetsledare samt 2 enhetschefer med delat ledarskap med olika ansvarsområden.

- **Restaurang Glasade Gången** ligger på Radiusbacken 7 i Hägersten och bedriver restaurang och konferensverksamhet. Enheten består av bageri, kök där man arbetar på station (fisk, kött och vegetariskt) kallskänk, konferens samt restauranggrupp med servitörer. I restaurangen så tillämpas bordsservering och enheten har tre

konferensrum.

- **Café Hitom** finns på Klaviaturgatan 11 i Hägersten och bedriver café, konferens samt tvätteri. Enheten har ett konferensrum och serverar bakverk och lättare maträtter i cafét. I tvätteriet så tvättas Restaurang Glasade Gångens och Café Hitoms arbetskläder.
- **Café Glasade Gården** är beläget i Stockholms Rådhus på Kungsholmen. Enheten bedriver caféverksamheten i Tingsrätten och serverar kaffe/te, bakverk, smörgåsar och lättare luncher.

Vår arbetsmiljö är viktig, en gång om året genomförs en gemensam skyddsron samt en brandron med medarbetare och personal. Till stöd för det systematiska arbetsmiljöarbetet på enheten använder vi en arbetsmiljöplan som görs för varje år. Alla lokaler delas gemensamt av personal och medarbetare som till exempel omklädningsrum, toalett/dusch, vilrum och matsal. Enhetschefer har kontor på Restaurang Glasade Gången och på de två andra enheterna finns det arbetsledare på plats, detta för att främja ett nära ledarskap.

Viktiga styrdokument är Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Hälso- och sjukvårdslagen (HSL), Offentlighets- och sekretesslagen (OSL), Arbetsmiljölagen, Lex Sarah, Bestämmelserna om systematiskt brandskyddsarbete (SBA), Livsmedelslagen och egenkontroll (HACCP) samt verksamhetsplan.

Den totala omsättningen för hela Glasade Gången är 24 700 000 kr för 2022.

Viktiga samarbetspartner är handläggare, anhöriga och gode män, personal på boenden och gymnasiesärskolor, beställare av konferenser och övriga kunder/gäster.

Kvalitets- och utvecklingsarbete med förbättringsområde

Glasade Gången ska fortsatt arbeta med bemötandefrågor, jämställdhet och likabehandling. Frågor kring detta kommer att diskuteras på personalmöten och APM. Stadens riktlinjer kring jämställdhet och likabehandling tas upp i enlighet med årshjulet på APT under året.

Vi fortsätter med att arbeta aktivt med miljö- och matsvinnfrågor. Vi har en referensgrupp som träffas löpande och diskuterar frågor kring matsvinn, ekologi och hållbarhet. Referensgruppen kommer under året att skriva ihop en livsmedels och hållbarhetspolicy som vi ska arbeta utifrån på enheten. Under året ska vi börja väga vårt matavfall för att kunna följa upp vad som slängs kontra inköp. Vi kommer fortsatt att fokusera på att se över kökssvinn, tillagningssvinn, serveringssvinn och tallrikssvinn. Inköpen av ekologiska livsmedel kommer att öka och vi köper utifrån kvalitet och tillgång till livsmedel i miljövänliga förpackningar. Vi planerar våra menyer efter säsong och med ett hållbart råvarufokus. Under 2022 ska vi se över möjligheten att få tillgång till ett digitalt menyplaneringsprogram, detta så att vi kan planera våra inköp mer exakt och inte har för stora lager. Vi ska även ha en temadag för personal och medarbetarna som berör matsvinn, hållbarhet och ekologi.

Vi fortsätter att arbeta med delaktighet för medarbetarna. Alla grupper har arbetsplatsmöten (APM) på de olika verksamheterna med jämna mellanrum. På APM får medarbetarna (brukarna) information och får vara med i diskussioner om verksamheten så att alla känner sig delaktiga i sitt arbete.

Vi arbetar med att stärka medarbetarnas yrkesroll utifrån val av daglig verksamhet. Vi ser att det är viktigt att få möjlighet att utvecklas inom det område man som medarbetare valt till exempel bagare, servitör eller kock. Vi fortsätter samarbetet med IWork / Bron för att de medarbetarna som önskar ska få möjlighet att få komma ut på arbetsplatspraktik (APP). IWork kan ge en individuell coaching för medarbetare som vill hitta ett arbete eller praktikplats i Stockholms stad. Alla som har möjlighet och vill ska få möjlighet att få hjälp att gå vidare till en löneanställning. Vi kommer även själva hjälpa medarbetare som vill prova på att praktisera utanför den dagliga verksamheten att hitta praktikplatser.

Då vi ständigt eftersträvar att medarbetarna ska utvecklas och få samma möjligheter i sin yrkesroll som andra personer som arbetar på restaurang så kommer Restaurang Glasade Gången ansöka om att åter få ett serveringstillstånd på verksamheten under våren 2022. Enhetschef kommer att skriva kunskapstest gällande ansvarsfull alkoholserving och all personal kommer därefter få utbildning.

Under året ska vi se till att det finns QR koder tillgängliga bredvid alla maskiner med instruktionsfilmer om hur man använder maskinen. Detta för att öka tillgänglighet och självständighet för medarbetarna i verksamheten. Enheten har en arbetsgrupp för öka digitalisering i verksamheten.

Under året kommer Café Hitom och Café Glasade Gårdens kassasystem bytas ut. Restaurang Glasade Gången har en ny kassaapparat sedan hösten 2021. Vi kommer då att fokusera på att medarbetare och personal får kunskap om olika digitala betalningslösningar så som betalningar via Swish samt konto/ kreditkort i mobil/ klocka.

Vi uppdaterar löpande vår hemsida för att nå ut till våra kunder och gäster med aktuell information. Vi ska se över möjligheten att skaffa ett digitalt bokningssystem för våra konferensbokningar som ska länkas till vår hemsida. Detta så att det blir tillgängligare för gäster att boka samt effektivisera arbetet i konferensgruppen samt att medarbetarna(brukarna) på sikt kan få vara en del i bokningsprocessen.

Under början av 2022 kommer Café Hitom åter öppna upp för gäster efter att ha stängt caféet under pandemin.

Kompetensutveckling

Personalen på Glasade Gången ska ha hög kompetens.

All personal kommer under 2022 att utbildas i det "Pedagogiska ramverket". Det är ett grundutbildningskoncept som ramar in de kunskaper som behövs när man arbetar inom LSS. Teori, metod och värdegrund är viktiga delar i utbildningen. All personal, även chefer, kommer att utbildas samtidigt och få samma bas. Utbildningen säkerställer att all personal har kunskap om sitt uppdrag vilket höjer kvalitén i verksamheten.

Personalgrupperna har möjlighet till metodhandledning, Personalen kommer även fortsättningsvis ha möjlighet till utbildning genom utbildningssamordnare Carpe och Blålockan och deras utbildningskatalog förnyas varje halvår.

Vi strävar efter att all personal har dubbelkompetens inom den yrkesroll man handleder i så som erfarenhet/ utbildning inom till exempel bageri, kök eller servering samt att man har

grundutbildning i funktionshinderområdet. För personal som arbetar med bageri, kök och service kommer det finnas vidareutbildning genom att ta del av Martin & Serveras kortare utbildningar.

All personal på Restaurang Glasade Gången kommer att genomgå utbildning i ansvarsfull alkoholservice då enheten kommer att ansöka om serveringstillstånd under 2022.

All personal har grundutbildning i livsmedelshygien och erbjuds revidering av utbildningen ungefär vart tredje år. Under året ska vi se över vilka som behöver återigen gå den webbaserade utbildningen i HACCP.


En vårdare validerar sin gymnasieutbildning för att få en fullgod vårdutbildning.

Personalens delaktighet





Personal har aktivt deltagit i arbetet med att formulera enhetsmål som handlar om digitalisering och matsvinn/hållbarhet. På APT i december så går chef och personal igenom målen i ILS. All personal får VP via e-post i början av januari och sedan går vi tillsammans igenom VP på APT i slutet av januari.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb			Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering		öka	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		80 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan		79 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
♣ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

Beskrivning

Social omsorg

Den enskilde ska vara delaktig i sin utredning och utformning av insatser samt uppföljning. Insatserna ska ta tillvara egna resurser och stärker självständigheten. Ett varierat utbud av kunskapsbaserade metoder och insatser som motsvarar invånarnas behov i stadsdelsområdet erbjuds – ”Rätt stöd ges i rätt tid”.

Stadsdelsnämnden har en god öppenvård och ger service i egen regi för barn, ungdomar och familjer samt för vuxna, i syfte att på ett tidigt stadium erbjuda insatser.

Samverkan, samarbete och samhandling med skola, förskola, hälso- och sjukvård, polis, och föreningsliv utvecklas och förstärks för att vara effektiv och samordnad. Stadsdelsnämnden initierar vid behov och önskemål möten för samordnad individuell plan (SIP) samt använder andra modeller för förstärkt samverkan när det är lämpligt. Genom att delta i platssamverkan bidrar verksamheten till lägesbilder som ligger till grund för hur resurser riktas i stadsdelen vad gäller trygghetsskapande insatser.

Beroendevård

Stadsdelsnämnden ska stärka arbetet med vuxna med missbruk. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för mer ingripande insatser på längre sikt. Stadsdelsnämnden erbjuder stöd- och behandlingsinsatser samt erbjuder anpassat boendestöd. Arbetet med samsjuklighet är fortsatt prioriterat där samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om barn finns med i familjebilden och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten.

Hemlöshet

Stadsdelsnämnden ska arbeta intensivt för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år

eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på uppsökande och förebyggande arbete med en högre grad av tidiga samordnade insatser. En ny familjecentral ska etableras och verksamheten planeras att förläggas i Älvsjö/Solberga.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget beteende riskerar att hamna i missbruk, kriminalitet eller uppvisa psykisk ohälsa utreds enligt gällande lagstiftning. Utredningen tar reda på behov av stöd och/eller skydd. Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Modellen Signs of Safety genomsyrar hela förvaltningens verksamhet för barn och unga, utifrån ett lärande och samverkande perspektiv. Genom detta skapas ett skydd för barn och unga genom ett gemensamt ansvar, med fokus på det som fungerar. Stadsdelsnämnden ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Lösningfokuserad intensiv hemmabehandling (LIHF) utvecklas och erbjuds barn och deras familjer. Stadsdelsnämnden erbjuder föräldrastödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar för fler familjecentraler tillsammans med Region Stockholm.

Åtgärder inom ramen för förvaltningens handlingsplan för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet genomförs och arbetet följs upp. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter utifrån stadens sekretesshandbok fungerar väl. I syfte att utreda behovet och öka träffsäkerheten av socialtjänstens insatser begärs en utredning av polisen utifrån lagen om unga lagöverträdare när barn under 15 år begår brottsliga handlingar. Användning av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare ökar.

Stadsdelsnämnden ska upptäcka och motverka psykisk ohälsa bland barn och unga och samverka med hälso- och sjukvårdens barn- och ungdomspsykiatri.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder).

Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas i utredningar och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på uppdragstagaren så att barnets skolgång

tillgodoses. Arbetet enligt SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn används.

Ungdomsmottagning

Stadsdelsnämnden arbetar för att motverka psykisk ohälsa bland ungdomar genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper och fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten, utifrån ett särskilt fokus på unga pojkar.

Stadsdelsnämnden kommer tillsammans med Region Stockholm att etablera en verksamhet i Liljeholmen där ungdomsmottagning och mötesplats för unga samlas under samma tak, där förvaltningen också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter.

Fältassistenter

Fältassistenterna arbetar uppsökande i miljöer där unga befinner sig och utgör en viktig funktion i det drog-, brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att tidigt fånga upp och förhindra att unga dras in i miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Fältassistenterna samverkar med vårdnadshavare, skolor, polis och med andra verksamheter inom social omsorg för ungas prosociala utveckling och stöttar nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Stockholmsstandarden för fältassistenter ger stöd i arbetet.

Öppen fritidsverksamhet till barn och unga

Stadsdelsnämndens fritidsverksamheter utgår ifrån tre verksamhetsområden – öppen verksamhet, riktade verksamheter och uppsökande/platsobunden verksamhet med kultur, stöd och stöttning och ett folkhälsoperspektiv som inriktningsområden. Den öppna fritidsverksamheten för ungdomar stärker skyddsfaktorer genom att erbjuda trygga och inkluderande aktiviteter utifrån en bred verksamhet som är anpassad efter behov och levnadsmönster hos stadsdelens barn och ungdomar, med utgångspunkt i ett främjande och förebyggande perspektiv. Verksamheten anpassas för att inkludera unga flickor, nyanlända, HBTQI+-personer och ungdomar med funktionsvariation. Verksamheten arbetar våldsförebyggande med metoden En Fritid fri från våld. Samarbete sker med civilsamhället för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud, bland annat läxhjälp.

I stadsdelsområdet finns fyra parklekar som riktar sig till barn, unga, deras vårdnadshavare och andra besökare. De innehåller lekplatser och har ett varierat utbud av aktiviteter, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Parklekens tre inriktningsområden är djur och natur, lek och rörelse samt kultur.

Stöd och service till funktionsnedsatta

Stadsdelsnämnden erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning med syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från enskilda behov och önskemål med hög grad av delaktighet i sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Kvinnor och män, flickor och

pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Stadsdelsnämnden fortsätter att verka för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt principerna för ledsagning. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Digitalisering i verksamheterna fortgår.

Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Stadsdelsnämnden erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till målgruppen.

Brukarinflytandet för ökad delaktighet prioriteras och samarbetet med brukar- och intresseorganisationer ska fortsätta att utvecklas. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta eller som utövar våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC) som drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Barn till vuxna med stödinsats utifrån våld, erbjuds eget samtalsstöd. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot relevanta aktörer. Stadsdelsnämnden ska vara en tydlig och nära samarbetspartner till polisen vad gäller det stöd som kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer. Verksamheten säkerställer stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck.

Familjerätt

För föräldrar som inte lever tillsammans och som har frågor som rör vårdnad, boende och umgänge erbjuder Familjerätt sydväst stöd och hjälp att komma överens och hitta former för att kunna samarbeta kring barnen.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Alla barn och vuxna som kan behöva stöd ges en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn upplever våld eller

förtryck.

Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium utifrån behov skydd och stöd.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd utifrån sina förutsättningar och behov för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.

Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet.

Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens enheter ska ha kännedom om kraven på tillgänglighetsanpassning och rutiner för att följa kraven.	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Brukare på Glasade Gångens dagliga verksamhet stärks i sin yrkesroll och sin möjlighet till ett självständigt liv.

Förväntat resultat

Brukare erbjuds att följa en utbildningsplan som genererar ett CV eller diplom som brukaren senare kan använda för att söka praktik/arbete på öppna arbetsmarknaden.

Arbetsätt

Brukare ges möjlighet att utföra olika moment i tex kök, bageri eller servering. Utförda moment dokumenteras och godkänns av aktuell handledare.

Uppföljning

Brukarenkät



KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat. Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat. Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska genom regelbunden uppföljning och kunskapsspridning få ner klimatpåverkan från livsmedelsinköp.	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningens verksamheter som serverar mat ska arbeta för att minska sitt matsvinn	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Enheten arbetar för att Hägersten-Älvsjö är en fossilfri organisation år 2030

Förväntat resultat

Att de negativa miljöeffekterna fortsätter vara låga. Sopor och avfall minskar samt att användandet av engångsmaterial minimeras.

Arbetsätt

Vi kommer att fokusera på att minska matsvinnet på enheten. Vi ser över kökssvinn, tillagningssvinn, serveringssvinn och tallrikssvinn.

Vi planerar våra menyer efter säsong samt med återkommande råvaror så att vi kan använda råvarorna i flera rätter. Vi använder oss av olika tekniker såsom nattstekning och sousvide för att minimera tillagningssvinnet.

Vi tillämpar bordsservering i restaurang och café för att minimera tallrikssvinnet. Tillbehör såsom sallad och bröd portionserveras i restaurangen. Vi följer försäljningsstatistik i våra kassasystem för att få kontroll över inköpen så att vi inte beställer för mycket råvaror och inte har för stora lager.

Under året ska vi börja väga vårt livsmedelsavfall och se över om ytligare åtgärder behöver införas.

Vi ska även se över allt engångsmaterial som finns på enheten och använda så miljövänliga produkter som möjligt och inte använda engångsmaterial i onödan.

Uppföljning

Mäts vid T1, T2 , VB samt löpande på referensgruppen kring matsvinn månadsmöten.

Enhetsmål: Enheten ska under året öka inköpen av ekologiska livsmedel.

Förväntat resultat

Att öka inköpen av ekologiska livsmedel till 65% under 2022.

Arbetsätt

Att i första hand välja ekologiska råvaror vid inköp så som Krav, MSC, ASC, eko och Demeter samt i första hand välja svenska råvaror om det finns i utbudet hos grossist.

Uppföljning

Vid T1, T2 och VB

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar**Beskrivning**

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertiärrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar.

Förväntat resultat

Verksamheten har en budget i balans och bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Arbetsätt

Nära samarbete med gymnasiesärskolor och erbjuder praktik för intresserade elever som senare vill börja arbeta i verksamheten. Inköp är en stående punkt på enheternas veckomöten tillsammans med enhetschef. Personal har olika ansvarsområden vad gäller inköp ex livsmedel. i samråd med chef ansvarar personal för inköp till sitt område. Vår hemsida är ett bra sätt att visa vad vi erbjuder i attraktiv miljö, menyer, priser och övriga tjänster. Intäkter från våra 4 konferensrum är planerade att täcka en del av lokalhyran.




Resursanvändning

Vi jämför priser och beställer livsmedel och förbrukningsvaror efter behov för att undvika stora lager. Vi följer stadens avtal för köp. Menyerna anpassas efter säsong så att livsmedel kan köpas in när det är ekonomiskt fördelaktigt. Personalen anpassar mängden på inköpen efter antal gäster så att onödigt matsvinn undviks.

Uppföljning

Månatliga möten med controller.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex		83	År
 Sjukfrånvaro		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt

för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö.

Förväntat resultat

Att alla som arbetar på Glasade gångens verksamheter har en god arbetsmiljö, möjlighet till utbildning och utveckling samt ett nära ledarskap.

Arbetssätt

För att få en god arbetsmiljö arbetar vi med att våra rutiner och riktlinjer är kända för alla samt att nyanställda får en god introduktion. Det Pedagogiska ramverket kommer även kontinuerligt att erbjuda nyanställda en introduktion. Verksamheten har även en personalpärm som finns på alla enheter där alla policies, regler och rutiner finns samlade samt en mall som personal använder när de introducerar nya kollegor.

Enhetschefer har kontor i verksamheten på Restaurang Glasade Gången. På Café Hitom och Glasade Gården finns det arbetsledare på plats som ansvarar för den dagliga driften och säkerställer ett nära ledarskap för personalen på verksamheten. Enhetscheferna har personalmöten och APT regelbundet på samtliga enheter.

Personal bjuds in till föreläsningar och utbildningar som enheten tillhandahåller under året. All personal blir kontinuerligt utbildade i livsmedelshygien, alla går igenom Egenkontroll Haccp-pärmen en gång/år för att hålla sig uppdaterad.

Uppföljning

Medarbetarenkäten

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

Beskrivning

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens



verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten kostnadseffektivt

Förväntat resultat

Att enheten bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Arbetsätt

Enheten har två stycken pooltjänstgörande vårdare som är placerade på varsin enhet som går in i den gruppen där det saknas personal på grund av tex semester eller sjukdom. Detta innebär att vikariekostnader är låga.

Vi ska under året se över möjligheten att få tillgång till ett menyplaneringsprogram så att vi kan beräkna råvarumängd mer exakt och minska matsvinn och kostnader.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital kompetens i stadens verksamheter. Detta inkluderar beställarfunktion av digitala tjänster och produkter.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsombud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Under 2022 kommer förvaltningen att utse informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer. De kommer representera sina verksamheter och deltar i arbetet med att kartlägga övergripande system, program, processer och arbetsätt. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2022.

Avdelningen för förskola

Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitalisering som ska utgöra stöd för undervisning samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare. Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2022, parallellt med utvecklingen av arbetssätt för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling kring användning av digitala verktyg i undervisningen.

Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. En kartläggning av den digitala kunskapen görs inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen utvecklar och stärker arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår. Ett projekt för utveckling av kring digitalt (SMART) föräldrastöd pågår.

Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov. Ett projekt med en digital samordnare kommer att genomföras under 2022 för att stötta medarbetare och chefer inom äldreomsorgen i användandet av olika tekniska lösningar. Införandet av smarta lås inom hemtjänsten påbörjas i början av 2022, arbetet med att erbjuda digitala inköp fortgår samt att förvaltningen inväntar direktiv gällande införandet av digitala natttillsyner.

Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Avdelningen ska planera för det långsiktiga digitaliseringsarbetet på förvaltningen och strukturera upp detta. Vidare ska en IT-samarbetsyta lanseras och även ett bokningssystem för el-cyklar. Det kommer också att tas fram en struktur för ett digitaliseringsnätverk där alla verksamheter ska involveras.

Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Enhetsmål: Enheten ska utveckla och stärka arbetet med digitalisering för brukare.

Förväntat resultat

Att brukare får möjlighet att öka sin delaktighet och självständighet med stöd av olika digitala hjälpmedel.

Arbetsätt

Öka kunskapen i arbetsgrupperna om digitala betalsätt, QR-koder och kommunikationshjälpmedel. Förmedla den kunskap som finns mellan enheterna. Arbetsgrupp som arbetar med digitalisering ses kontinuerligt och ökar sin kompetens om digitala hjälpmedel. "Digitalisering" finns med på chefsmöten med arbetsgrupperna.

Uppföljning

T1, T2 och VB

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten ska arbeta med att öka brukares delaktighet genom digitala hjälpmedel	2022-01-01	2022-12-31
Enheten ska öka antalet QR-koder som är tillgängliga för brukare.	2022-01-01	2022-12-31
Enheten ska öka kunskap om digitala betalsätt.	2022-01-01	2022-12-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2022

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Verksamheten följer stadsdelens klagomålshantering gällande synpunkter och klagomål. Medarbetarna (brukarna) har ett eget möte med enhetschef (APM) som är ett forum där synpunkter och förbättringsåtgärder diskuteras. Om synpunkter och klagomål inkommer så behandlas detta skyndsamt och tas upp som punkt på APT med personalgruppen.

För våra konferensgäster så har vi en kundenkät där man som gäst kan komma med synpunkter och klagomål.

Agenda 2030

Verksamhetens bidrar till att uppfylla målen genom sin ordinarie verksamhet med exempelvis trygghetsarbetet, jämställdhetsintegrering, tillgänglighet och delaktighet för kvinnor och män med funktionsnedsättning samt klimat- och miljöarbete.

Vi arbetar på följande sätt med Agenda 2030 inriktningsmål:

Vi arbetar aktivt med att ha en jämställd verksamhet och delaktighet där alla har en god arbetsmiljö. Varje år så ser vi över hur många kvinnor och män som arbetar i verksamheten/ har sin dagliga verksamhet hos oss.

Vi arbetar med delaktighet utifrån att personalen har APT möten löpande under året och medarbetarna (brukare) är inbjudna till APM månadsvis. Varje år så har vi skyddsron och personal genomför medarbetarenkät som följs upp under året. Medarbetarna deltar i Stockholmsstads brukarenkät som ses över och resultatet redovisas i verksamhetens VB.

På Glasade Gången arbetar personal och medarbetare tillsammans. Vi har sedan 2015 inom vår verksamhet bytt namn från arbetstagare till medarbetare för att öka känslan av delaktighet hos medarbetarna. Vi delar på de dagliga arbetsuppgifterna vilket bidrar till att vi som arbetskamrater får ett positivt arbetsklimat. Alla som arbetar på Glasade gången delar omklädningsrum, toaletter och har yrkesanpassade kläder. Detta stärker likabehandlingen då personal och medarbetare delar alla utrymmen och har arbetskläder utefter yrkesroll som servitör, kock eller bagare mm.

För att alla medarbetarna ska få likvärdigt bemötande av personalen på Glasade Gången kommer all personal utbildas i det Pedagogiska ramverket. Detta leder till att all personal arbetar likvärdigt samt höjer kvalitén i verksamheten.

Vi arbetar med att stärka medarbetarnas yrkesroll utifrån val av daglig verksamhet. Vi kommer att under 2022 arbeta med en utbildningsplan som genererar ett CV eller diplom som medarbetaren senare kan använda för att söka praktik/arbete på öppna arbetsmarknaden.

All personal har möjlighet om verksamheten tillåter rätt till friskvårdstimme samt har möjlighet att utnyttja stadsdelens friskvårdsbidrag. Vi följer upp sjukfrånvaron och har löpande rehabsamtal vid behov.

Vi arbetar aktivt med att minska matsvinnet samt att öka de ekologiska inköpen till verksamheten. Under 2022 ska verksamhetens referensgrupp kring matsvinn och ekologi skriva en livsmedel och hållbarhetspolicy som vi ska arbeta kring i verksamheten. Denna policy ska ingå i introduktionen av ny personal. Under året ska vi börja väga vårt matsvinn och fokusera på att minska kökssvinnet, tillagningssvinnet, serveringssvinnet och tallrikssvinnet. Vi ska se över allt engångsmaterial och välja så miljövänliga alternativ som möjligt. Vi källsorterar allt avfall och våra matrester återvinns och blir biogas.