

**§ 11****Kvalitetspremie inom hemtjänst**

Yttrande till kommunstyrelsen

HÄ 2021/859

**Beslut**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

**Sammanfattning av ärendet**

Förslaget är att staden under 2022 prövar en modell med kvalitetspremier som ett komplement till den ordinarie hemtjänstpengen. De indikatorer som modellen baseras på är kontinuiteten i den personal som den enskilde träffar, andelen arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare och medarbetarnas utbildningsnivå. Förvaltningen är positiv till förslaget av införandet av en kvalitetspremie och anser att det ger ytterligare ett incitament för hemtjänstutförarna att bedriva en verksamhet med god kvalitet.

**Förslag till beslut**

Abit Dundar (L), Johan Nilsson (M), Rebekka Dominique (MP), Johan Vesterlund (C) och Henrik Åkerlund (SD) föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag.

Maria Ljuslin (V) och Eva Fagerhem (S) lade fram ett förslag och föreslog att nämnden skulle ställa sig bakom det.

Ordföranden förklarade överläggningen avslutad.

**Beslutsgång**

Ordföranden ställde förslagen mot varandra och fann att nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

**Reservation**

Maria Ljuslin (V) och Eva Fagerhem (S) reserverade sig mot beslutet till förmån för eget förslag.

"Att avslå förvaltningens svar på remissen.

Att därutöver anföra

Vi anser att det är en märklig inställning från den borgerliga majoriteten att belöna de utförare som uppfyller avtalet de tecknat med staden. Vi betalar redan för att de ska följa kraven vi ställt i upphandlingen och ser inte, som majoriteten, någon anledning att använda skattepengar till att locka dem till att uppfylla villkoren och utföra det arbete de redan åtagit sig att göra. Vi ställer oss frågan varför vi då ens har krav i våra upphandlingar.

Vi menar att kontinuitet som bygger på att personalens arbetsmiljö blir åsidosatt inte ska premieras. Hög kontinuitet hos kund kan i vissa fall innebära att arbetsmiljön för personalen inte är acceptabel exempelvis genom att arbetstidslagen inte följs och/eller att det är en hög andel timanställda. Vi menar att det är viktigt att säkerställa en hög kvalitet och en god arbetsmiljö och undrar vilka andra parametrar som kommer att behöva stryka på foten när utförarna ska jaga bonusar.

Vi ifrågasätter även de utbildningskrav som ställs i ärendet och avviker från villkoren i upphandlingen. Minst 60 procent ska ha 600 poäng eller mer i karaktärsämnen vård och omsorg, vilket är en utbildning lägre än vårdbiträdesnivå. Likaså sänks kravet på andelen undersköterskor från 30 procent till 20 procent.

I ärendet framförs att modellen ska följas upp och utvärderas efter provperioden vilket vi välkomnar. Men en uppföljning måste göras på rätt sätt. Vad kommer att utvärderas? Kommer brukarnas och personalens upplevelser tas i beaktande? Eller är det enbart utbetalade skattepengar i bonus för ett sämre utfört arbete än redan avtalat som kommer att bedöma hur modellen fungerat?

Förslaget verkar dessutom bli mycket krångligt att administrera och innebära stort merarbete för förvaltningen.

Vi önskar vidare att den borgerliga majoriteten skulle inse vikten av att satsa på uppföljning av följsamheten av de befintliga avtalen med tillhörande villkor och krav."

### **Handlingar i ärendet**

- HÄ 2021/859-2 (Godkänd - R 1) Tjänsteutlåtande Kvalitetspremie inom hemtjänst
- HÄ 2021/859-1 Remissbrev Kvalitetspremie inom hemtjänst
- HÄ 2021/859-1.1 Remissunderlag Kvalitetspremie inom hemtjänst

## **Signerat av**

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Abit,Dündar	2022-01-31
Anne Maria Sofie,Ljuslin	2022-02-01