

**Handläggare**  
Ylva Firnhaber  
Telefon: 08-50821283

**Till**  
Familjeenheten

## **Verksamhetsberättelse VB 2021 för Familjeenheten**

### **Förslag till beslut**

**Familjeenheten**

Box 490

08-50821283

08-50822000

ylva.firnhaber@stockholm.se

start.stockholm

## Innehållsförteckning

<b>Verksamhetsberättelse VB 2021 för Familjeenheten .....</b>	<b>1</b>
Förslag till beslut .....	1
<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>8</b>
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort .....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet .....	11
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	25
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....	29
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>33</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget .....	33
Investeringar .....	34
Medel för lokaländamål .....	34
Övrigt .....	34
<b>Systematiskt kvalitetsarbete .....</b>	<b>34</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>34</b>

## Sammanfattande analys

### Verksamhetsidé och värdegrund

Familjeenheten i Hägersten-Älvsjö arbetar för att tillgodose barn och ungas behov av skydd och stöd i enlighet med rådande lagstiftning, kunskapsstöd och riktlinjer. Mål för verksamheten är rättssäkerhet, hög kvalitet och kostnadseffektivitet. Verksamheten genomsyras av arbetet med mänskliga rättigheter, jämställdhet och ett tydligt barnrättsperspektiv. Ett helhetsperspektiv runt individen med ett nära samarbete med barnet/den unge, dennes familj, nätverk och professionella, är både en förutsättning som ett förhållningssätt. Ett nära operativt samarbete med förskolan, skolan och andra huvudmän såsom polis och hälso- och sjukvården är en uttalad riktning i verksamhetens strategi i att förebygga negativ utveckling hos barn och ungdomar. Vi strävar efter att erbjuda insatser utifrån bästa möjliga kunskap där brukarnas egna resurser tas tillvara för att underlätta ett så självständigt liv som möjligt.

Vi utgår från stadsdelsförvaltningens värdegrund som kan beskrivas utifrån följande ledord; ansvar, delaktighet, helhetssyn, respekt, tydlighet, utveckling och öppenhet.

### Verksamhetsbeskrivning

Familjeenheten utreder behovet av skydd och/eller stödinsatser för barn och unga upp till 21 år som är boendes i området. Enhetens handläggning är rättssäker med fokus på transparens, systematik och delaktighet. Enhetens personalresurs utgörs av omkring 94 anställningar (97 inräknat visstidsanställningar inom familjestödsgruppen) . Nettobudget för 2021 är ca 121,6 miljoner kronor.

Enheten leds av en enhetschef. Enheten ska ha nio biträdande enhetschefer med personalansvar för medarbetarna i sin arbetsgrupp. Enhetschef och biträdande enhetschef ingår i enhetens ledningsgrupp. Från 1 januari har två biträdande enhetschefer avslutat sina anställningar. En ny biträdande enhetschef påbörjade sitt uppdrag 10 maj och ytterligare en ny biträdande enhetschef började 2 augusti. Under rekryteringsprocessen har enheten haft en chefskonsult inne som täcker tomrummet av arbetsledning i de grupper som står utan biträdande enhetschef. Under juni månad avslutade en biträdande enhetschef sin roll som arbetsledare inom en familjevårdsgrupp och ska prova annan roll som arbetsledare inom annan enhet. Därmed stod familjevården med endast en biträdande enhetschef under hösten. Under rekryteringstiden gick enhetschef in som stöd i det operativa arbetet med den biträdande enhetschef som är i tjänst. Ny biträdande enhetschef med lång erfarenhet inom familjehemsvård och som biträdande enhetschef inom staden anställdes den 23 december. Övriga stödfunktioner på enheten är fem administrativa assistenter som bildar ett administrativt team.

Ledningsgruppen, utredargrupperna, Mottagningsteamet och Familjevårdsteamets medarbetare sitter samlade i förvaltningshuset vid Telefonplan liksom ungdomscoacherna som arbetar med träningsboenden. Familjestödsteamets familjebehandlare och ungdomsstödjare finns samlade i gemensam lokal i Fruängen. På Liljeholmstorget, i nära anslutning till öppna förskolan och BVC, finns Föräldramottagningen för föräldrar med barn i åldern 0-3 år.

Verksamhetens arbete styrs av FN:s Barnkonvention, Socialtjänstlagen (SoL), Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), Lagen om unga lagöverträdare (LUL), Föräldrabalken (FB), Kommunallagen, Förvaltningslagen, Offentlighets- och sekretesslagen (OSL) samt Socialstyrelsens allmänna råd och rekommendationer. Vi följer Stockholms stads riktlinjer samt förvaltningsövergripande dokument som Mångfalds- och jämställdhetsplan och Personal- och lönepolicy.

Viktiga samarbetspartners är skola, förskola, barn- och ungdomspsykiatri, polis och fältassistenter.

### **Kvalitets- och utvecklingsarbete**

Familjeenheten har från första januari till sista december 2021 4501 anmälningar/ansökningar som inkommit varav 46% gällde flickor och 54% gällde pojkar. 810 av alla anmälningar är våldsrelaterade och 305 av anmälningarna är brottsrelaterade.

Antal anmälningar under 2020 var 4651 så antalet har således sjunkit något.

Andel förhandsbedömningar inom tidsgräns fjorton dagar på enheten är 82% och inom mottagningsgruppen 84%. Ny rutin är att anmälningar/ansökningar i pågående utredningar och insatser förhandsbedöms i den utredningsgrupp ärendet är aktuellt inom.

Andel utredningar som handlagts inom fyra månader under hela året är i snitt 77%. Andelen har sjunkit från 84% från tertialrapport 1 och från 80% från tertialrapport 2. En anledning kan vara den ökade personalomsättningen vars konsekvens är att det funnits tomma tjänster inom utredningsgrupperna.

Enheten har cirka 112 pågående placeringar (På SiS, HVB, i stödboende, familjehem och träningslägenhet, inklusive ekb). Av dessa 112 är det 63 flickor och 49 pojkar placerade.

Antal individer i öppenvården var under året 322 individer. Öppenvården ger även en-fem frivilliga samtal utan biståndsbeslut där vid årets slut stod .... Familjestödarna på Föräldramottagningen som också ger ej biståndsbedömda samtal har fem familjer på kö med idag sex till åtta veckors väntetid.

Familjebehandlare med kompetens för att hålla Tryggare barn-samtal har under 2021 hållit samtal i arton familjer.

Fokus på beviljade insatser i egen regi har resulterat i att "insatsforum", där ärendeansvarig chef och socialsekreterare, bjuder in enhetschef och öppenvårdens biträdande enhetschef och LIHF:s samordnare, nu har helt implementerats. Varje fredagsförmiddag är bokad för insatsforum. LIHF(lösningsinriktad intensiv hemmabaserad familjebehandling)-teamet inom öppenvården har idag ett intensivarbete i *fyra familjer*. Problematiken i dessa ärenden är att den unge är "placeringsnära" eller är placerad där man bedömer att den unge skulle kunna ev flytta hem med insats LIHF. Målet är när teamet är inarbetat att det ska kunna arbeta intensivt i åtta till tio ärenden. Arbetssättet är en av flera budgethållningsåtgärder.

Placeringsteamet startade i februari 2021. Placeringsteamet består av sex socialsekreterare och en biträdande enhetschef. Placeringsteamets uppdrag är att följa upp placeringar som SiS, HVB, stödboenden och träningslägenheter. Syftet är att höja kvaliteten i uppföljningar och

omprövningar av vården. Den fokuserade och intensiva handläggningens syfte är att den unge inte ska vara placerad längre än nödvändigt och att följa upp att målen i vårdplanen nås. Detta är en av enhetens budgethållningsåtgärd.

En implementeringsplan för Signs of safety har genomförts. Introduktions/grundutbildning är inplanerad efter att en inventering av kunskaper och kompetens har genomförts under tertialen. Tjugo medarbetare behöver gå denna utbildning men pga. pandemi och restriktioner finns det hinder att genomföra utbildningen fysiskt. Tyvärr gick det inte att genomföra utbildningen varken digitalt eller fysiskt innan sommaren. Under 2021 har familjeenheten startat upp en Signs of safety (sofs)-coachgrupp på enheten som består av sex socialsekreterare som har god kunskap i att arbeta utifrån förhållningssättet i det dagliga arbetet med våra familjer. Gruppen har arbetat fram en uppdragsbeskrivning och därefter under hösten 2021 startat igång workshops med olika teman utifrån metodens olika verktyg som Sofs coacherna ansvarar för att planera, förbereda och hålla i för enheten. Tema träffarna har varit frivilliga att anmäla sig till men inbjudan har gått ut till hela enheten. Sofs-coacherna har även funnits tillgängliga för stöd i det dagliga sociala arbetet med våra familjer för socialsekreterarna.

Under 2021 har familjeenheten gjort ett förarbete kring förslaget att köpa in ett implementeringspaket av förhållningssättet Signs of safety. Förslaget har gått igenom och familjeenheten kommer påbörja arbetet under våren 2022 och det beräknas pågå tre-fem år framåt.

Syftet är att implementera förhållningssättet på enheten så att enheten arbetar utifrån förhållningssättet från start till slut i högriskärenden för att undvika att placering utanför det egna hemmet eller utanför nätverket. Biträdande enhetschef i mottaget har haft tematräffar för gruppen under året för att fördjupa kunskap i förhållningssättet hos socialsekreterarna. Två biträdande enhetschefer har hållit i en tre-dagars intern introduktionsutbildning för enheten i september månad. I placeringsteamet har man hållit ärendedragningar där man har "mappat" i grupp. Inför hembesök har man genomfört trygghetsplaneringar och i arbetsgruppen har man hållit uppskattande intervju enligt verktyget.

Under året har mottagningsgruppen undvikit tolv placeringar utanför det egna hemmet/nätverket där LVU § 6 kriterier förekommit tack vare Signs of safety's arbetssätt. Att arbeta enligt Signs of safety är en av budgethållningsåtgärderna.

"Team samhandling" där polis, fältassistenter, elevvårdsteam, rektorer, preventionssamordnare och familjeenhetens medarbetare ingår har under första halvåret testat denna form av samverkan. Syftet med mötena är att snabbt lyfta en akut oro för en grupp unga eller kring en individ. En utvärdering av modellen har skett vid årets slut. Hittills har man kunnat se att sekretesslagstiftningen försvårar samverkan vad gäller individärenden.

Rekrytering av socialsekreterare hos polis är klar. En internsökande inom mottagningsgruppen har erhållit uppdraget och i september har socialsekreteraren börjat sitta vid polisen i Skärholmen och Globen. Tjänsten ligger i mottagningsgruppen. Socialsekreteraren arbetar nära socialsekreterare vid polis som är anställd av Skärholmens sdf.

Digital workshop tillsammans med grundskolechefen och stadsdelens rektorer och

elevvårdsteam har hållits under februari med lyckat resultat. Workshopens program bestod i en informationsdel som hölls av familjeenhetens biträdande enhetschefer där OSL- och LVU-lagstiftningen gicks igenom. Familjeenhetens mottagningsgrupp informerade även om konsultation/vägledning och anmälningsplikten. Andra delen av workshopen bestod i små blandade digitala gruppdiskussioner där två punkter behandlades; ge exempel på bra befintlig samverkan och exempel på där samarbetet brister och behöver utvecklas. Uppföljning skedde den 23 oktober 2021 även då med lyckat resultat och utmynnade i ett beslut om att planera en workshop i att hålla SIP-möten. Främst skolan efterfrågar en fördjupad kunskap i detta då skolan kallar till sådana möten men upplever svårigheter i att hålla dem. Förslag finns att bjuda in Barn och ungdomspsykiatriens öppenvårdsmottagningar i workshopen.

Ett identifierat och prioriterat område för samverkan med skolan och hälso- sjukvården i området, är barn och unga med problematisk skolfrånvaro. Detta var en av de utmärkande områden som behöver förbättras enligt workshopen. Enheten deltar aktivt i kartläggning av målgruppen genom BUS samverkan samt erbjuder riktade och samordnade insatser utifrån kartlagt behov.

Det förebyggande arbetet kring att upptäcka och förebygga tidiga tecken på kriminalitet hos barn och unga genom strukturerade allvarssamtal inom 48 timmar, har utvecklats under året. Mottagningsgruppen har utökat antal socialsekreterare från en till två socialsekreterare och för att hålla tidsgränsen sker registrering av ärendena direkt hos socialsekreterare och inte längre via biträdande enhetschef. Utmaningen är fortsatt att få med polisen i dessa samtal. Det har funnits ett hopp om att samverkan med polis kring skulle förbättras då tjänsten socialsekreterare hos polis kom igång men på den korta tid som tjänsten varit igång har man ännu inte sett någon effekt.

Familjeenhetens enhetschef har deltagit i avdelningen för förskola ledningsgruppsmöte där förskolans avdelningschef, förskolerektorer och enhetschefen för resursenheten deltog. Det diskuterades hur samverkan kan förbättras och beslut finns nu att genomföra en liknande workshop som har hållits med grundskolorna. Diskussion pågår om hur upplägget ska se ut och om tidsplan.

Familjeenheten skapade en pilot under våren 2021 som innebar att enheten omvandlade cirka fyra befintliga socialsekreterartjänster till "seniorhandläggare". Tanken var att en erfaren socialsekreterare ska kunna bidra i introduktion av nyanställda, vara ett erfaret stöd som medhandläggare i komplexa ärenden och även utvecklas själv i sin kompetens utan att behöva byta arbetsplats. Enheten ville på detta sätt behålla erfarna kompetenta medarbetare och minska personalomsättningen. Dessa fyra påbörjade uppdraget i slutet av augusti. I samverkan med facket beslutades att piloten skulle utvärderas i november 2021 vilket har genomförts. Utvärderingen visade att pga det höga ärendeinflödet så har det varit svårt för seniorerna att minska sin egen ärendemängd för att få mer tid att fördjupa uppdraget som senior. Enheten har därför under hösten anlitat flera externa konsulter för att avhjälpa den höga ärendebelastningen per handläggare. Nyanställd personal har dock kunnat få en senior som medhandläggare i svåra ärenden vilket varit mycket uppskattat i introduktionen. Enhetens samlade bedömning är att piloten är lyckad och att man utökar antalet från fyra till sex seniorer under 2022.

Introduktionen av nyanställda medarbetare, både socialsekreterare och biträdande enhetschefer, har under 2021 varit haltande av flera skäl. Det finns ett genomarbetat introduktionspaket för enheten men pga. både personalomsättning och höga ärendeströmning har det varit en utmaning att upprätthålla kvaliteten i introduktionen.

Introduktionen och övriga verksamhetsrutiner är i behov av en mer intensifierad uppföljning löpande och detta är ett en av anledningarna till att annons om verksamhetsplanerare till enheten gick ut i december 2021. Planen är även att denne ska hålla i implementeringen av Signs of safety som processledare. Intervjuer är bokade och förhoppningen är att tjänsten är tillsatt under våren 2022.

*Brukardelaktighet.* Det digitala uppföljningsverktyget Viewpoint för placerade barn och unga används som tidigare inom familjevårdsgrupperna med gott resultat. Familjeenheten har informerat Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltnings familjehemsvård hur enheten har implementerat verktyget. Verktyget har även implementerats i enhetens egna placeringsteam.

*Systematisk uppföljning.* Uppföljning på individnivå är ett utvecklingsområde för såväl enheten som socialtjänsten nationellt. Ledningsrapporter som tidigare har legat nere under några år har varit ett viktigt verktyg i detta. Sedan april 2021 har familjeenheten kunnat återuppta rapporteringen genom att en av enhetens egna administrativa assistenter övertagit ansvaret för enhetens del. På APT under året har enhetens medarbetare kunnat ta del av de resultat som de visar, som t.ex antal placerade barn och unga per månad.

### **Värdegrundsarbete**

Under APT i maj 2021 lyfte enhetschef vikten av god värdegrund på Familjeenheten efter att signaler hade inkommit att det fanns ett behov av att uppmärksamma hur medarbetare talar om varandra och se över den psykosociala arbetsmiljön i övrigt. Ledningsgruppen på enheten gavs i uppdrag att efter sommaren genomföra ett värdegrundsarbete i sina arbetsgrupper som man har genomfört på planeringsdagar under hösten. med gott resultat.

### **Kompetensutveckling**

Ett strukturerad och individanpassad introduktion för nya medarbetare och chefer och en tydlig kompetensutvecklingsplan för samtliga är grunden för kompetensförsörjningsarbetet på enheten. Utvecklingsledare som var anställd på familjeenheten till årsskiftet 2020/2021 hade tidigare ansvar för introduktionen. Tanken var att seniorhandläggare skulle vara den som har det huvudsakliga ansvaret för introduktionen i samarbete med biträdande enhetschef för den nyanställde. Nu vid uppföljning av piloten seniorer kan man se att det behövs ett större omtag kring introduktionen vilket är tänkt att kommande verksamhetsplanerare tillsammans med seniorerna och de biträdande enhetscheferna ska hålla i.

Nyanställda erbjuds även socialförvaltningens introduktionsprogram och andra viktiga utbildningar som exempelvis SAVRY (structured assesment of violence in youth) och EARL. För att identifiera barn och ungdomar med hög risk i åldern 6-12 år har även EARL (Early Assessment Risk List) utbildning erbjudits och flera medarbetare har genomfört dessa utbildningar.

Familjestödsteamet fortsätter att använda utvärderingsinstrumentet ORS/SRS där föräldrar

och barn gör en skattning av barnets situation och sina egna upplevelser av de behandlande samtalen. Under hösten 2021 var det planerat en booster skulle genomföras men den är framflyttad till våren 2022. Även grundutbildningen är framflyttad till mars 2022.

Teamet fortsätter även att arbeta med ABFT, anknytningsbaserad familjeterapi, som är en manualbaserad behandling. En booster samt grundläggande utbildning till nyanställda har skett under tre utbildningsdagar hösten 2021.

### **Goda exempel**

Samverkan med interna samarbetspartners inom förvaltningen som försörjningsstödsenheten och enheten för funktionsnedsatta har förbättrats avsevärt. Ett gott exempel är hur enheten tillsammans med försörjningsstödsenheten har arbetat fram en rutin vad gäller de träningslägenheter som enheten har där 18-åringar nu kan ansöka om ekonomiskt bistånd vid försörjningsstödsenheten. Ett annat gott exempel är att samverkan med enheten för funktionsnedsatta är så god så enheterna tillsammans beskrev det goda samarbetet på stadsdelsövergripande workshop som socialförvaltningen höll i.

Mottagningsgruppen har lyckats skapa en användbar rutin för LUS gentemot regionen som andra stadsdelar och kranskommuner har bett att få ta del av.

Familjeenheten är stolt över att ha lyckats genomföra alla nya aktiviteter trots stor personalomsättning, pandemi och utmaningar i sammanslagningen av två stadsdelar.

### **Medarbetarnas delaktighet**

Familjeenhetens verksamhetsberättelsen 2021 kommer att presenteras på APT i februari 2022. Administratörer, ekonomicontroller, socialsekreterare och biträdande enhetschefer har varit delaktiga i att ta fram underlag till verksamhetsberättelsen.

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

### **KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

— Ingen



## **Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort**

— Ingen

### **Beskrivning**

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov.

I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv för uppmärksammande av eventuella obefogade olikheter och säkerställande av en jämställd resursfördelning.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Samarbetet med SHIS förstärks för barnfamiljer i genomgångsbostäder så att de får bostadsvägledning och insatser som leder till en stabil bostadssituation och varaktig försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt med aktörer som andra enheter inom socialtjänsten, Arbetsförmedling och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs

på entreprenad.

Förvaltningen erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

#### Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningen och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

#### Medborgarkontoret

Älvsjö medborgarkontor arbetar aktivt med stöd och samhällsvägledning till nyanlända och andra som besöker eller ringer till kontoret. Tillsammans med SHIS Bostäder ska samarbetet mellan medborgarkontoret och genomgångsbostäder för nyanlända utvecklas. Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum, delta i stadens nätverk för nyanlända och delta i samhällsvägledningens utvecklingsarbete, med fokus på bostadsvägledning. För att förbättra servicen till nyanlända ska medborgarkontoret ta emot en ung, nyanländ person som IT-värd. Medborgarkontoret planerar även att utveckla samarbetet med civilsamhället, undersöka möjligheten att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning.

#### Förväntat resultat

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid.

Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka kontroller som görs i handlägningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.

Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som förbereder dem för arbetslivet.

Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

**Enhetsmål: Prioritera aktuella ungdomar för feriearbete**

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Öka ungdomars möjligheter till arbetslivserfarenhet och självförsörjning.

### **Analys**

Prioriterade ungdomar inom familjeenheten

57 ungdomar har feriearbetat varav 23 är flickor och 34 är pojkar.

Enheten har prioriterat fler och de som har ansökt men inte blivit erbjudna pga att de har arbetat för många år (max år är två) var fyra flickor och sju killar.

Ungdomar som enheten har prioriterat som har tackat nej till arbete (eller ej svarat på erbjudande) är noll flickor och fem pojkar.

Ungdomar som enheten har prioriterat som ej själva har ansökt om feriearbete är tre flickor och fyra pojkar.













Ungdomar som enheten har prioriterat som har saknat förmåga att jobba är en flicka och en pojke.



Utifrån siffrorna ser det ut som om enheten har valt ut fler prioriterade pojkar än flickor. Oklart idag om anledningen. Ett skäl kan vara att fler pojkar är aktuella för kriminellt beteende, oro för missbruk och för aggressivt våldsamt beteende än flickor. Dessa ungdomar är prioriterade att komma igång med en meningsfull vardag.





**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet**

● Uppfylls helt















Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	VB 2021
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	18,1 %	17,2 %	19,1 %		22 %	24 %	VB 2021
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning						Fastställs t1	VB 2021
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	56,5 %	56,5 %	56,6 %	54,2 %	90 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
<b>Analys</b> Under året har 161 polisanmälningar inkommit gällande barn som misstänks för brott för första gången. Av dessa är 108 pojkar och 53 flickor. Vi har enligt stadens riktlinjer och strategi för att minska utvecklingen av kriminalitet hos unga utformat en rutin för allvarsamtal för målgruppen. Rutinen innehåller en arbetsordning där barn, unga och deras föräldrar ska kallas inom 48h från att det har kommit till socialtjänsten kännedom att den unge misstänks för brottet. Även polis kallas i de fall det organisatorisk är möjligt för polisen att delta. I dessa fall är det polisen som initierar samverkan med att ringa in till jouren på kontorstid. Enheten under perioden lyckats kalla 91 (av 161) barn och föräldrar till allvarsamtal inom 48 h. 61 av dessa har berört pojkar och 30 flickor. En anledning till att alla 161 anmälda barn inte har kallats har baserats på att samtal har erbjudits men det saknades samtycke från vårdnadshavare/föräldrarna, polisförhör/förundersökningssekretess, allvarlighetsgraden i brottet. Ett snatteri med värde på t.ex. fem kronor har man istället kontaktat vårdnadshavare per brev, eller vårdnadshavaren ej varit kontaktbar.							
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	80	75 %	85,71 %	63,64	75 %	75 %	VB 2021
<b>Analys</b> <b>Familjeenheten</b> Analyser på individnivå visar att de barn som ej når resultaten delvis är nyanlända, har särskilda behov kopplat till neuropsykiatriska funktionsvariationer, dokumenterad problematisk skolgång sedan många år och sammanbrott i familjehem. Pandemin kan ha påverkat resultatet då vissa skolor hållits stängda och erbjudit digital undervisning.							
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	43,7	39,2 %	48,42 %		90 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
<b>Analys</b> <b>Familjeenheten</b> Analys av det låga resultatet har gjorts inom ledningsgruppen på Familjeenheten. Anledningen kan vara hög personalomsättning på enheten både inom socialsekreterargruppen och biträdande enhetschefer. Externa konsulter har varit i tjänst. Inledningsvis i utredningarna har enheten höga resultat med att ge information till barn och de ges möjlighet att vara delaktiga. Det kan bero på att inledningsvis arbetar enheten mer intensivt för att säkerställa barns situation och skyddet runt							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>den unge. Siffrorna ökar även i takt med barnets stigande ålder.</p> <p>Tyvärr har enheten lägre resultat kring återkoppling efter avslutad utredning. Det kan finnas flera anledningar:</p> <p>När bedömning kring barnets situation har gjorts och skyddet är säkerställt och stabilt, oron minskar, prioriteras ärendet ner i förmån för andra nya ärenden. Corona pandemin har bidragit till att man har färre fysiska möten och samtal med barnet i avslutningskedet har inte genomförts i samma utsträckning. Digitala möten gör det svårare att kommunicera med yngre barn (under 5 år). Utredningar har i större utsträckning skickats till föräldrar med uppmaning att informera sina barn. Socialtjänsten har ofta inte genomfört det samtalet.</p> <p>Ledningsgruppen har haft personalomsättning. Rutiner har ej satt sig och metodstöd samt verksamhetsutveckling har prioriterats ner. Närvarande personal har haft en hög arbetsbelastning. Man har i större utsträckning gjort kortutredningar kring barn och unga där oron varit låg. Där har avslutande samtal med barnen prioriterats bort. Mot slutet av året har man oftare haft det avslutande samtalet med äldre barn och föräldrar via Skype vilket har förbättrat resultatet något.</p>							
 	Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	50,13	49,48 %	50,82 %	70 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
<p><b>Analys</b></p> <p>De biträdande enhetscheferna har analyserat anledningar till det låga resultatet. Nedan punkter är deras sammanfattning:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arbetsbelastningen/ personalomsättningen på enheten, vilket kan ha resulterat i att rutinerna inte sitter.</li> <li>Sättet indikatorerna är formulerade på tror vi kan ha misstolkats. Bland har mottaget pratat med förskolan/ skolan och även haft anmälningsmöte med familj och skola/ förskola och inte utredningsgrupperna.</li> <li>Det är inte tillräckligt hög oro för att gå emot föräldrarna.</li> <li>Utredningen kräver inte det för att svar ska kunna ges på frågeställningarna i utredningen.</li> <li>Ungdomen går på gymnasiet och oron handlar inte om skolproblematik.</li> <li>Utredningar som inleddes under sommaruppehållet.</li> </ul> <p>Vissa av de biträdande enhetscheferna har tagit upp resultatet med sina arbetsgrupper och ett svar är att den helt klart vanligaste orsaken till att man inte pratat med skolan är för att det inte hinns med och skolans input till utredningen inte är avgörande för beslutet. Det är en direkt konsekvens av belastning och behov av att jobba i rätt ärenden. Det finns inte utrymme. Känslan är också att det tar tid att få fatt i rätt person på skolan och konsultationsdokumentet sällan kommer tillbaka i tid så vissa socialsekreterare använder inte det pga det problemet.</p> <p>Indikatorn är prioriterad under kommande verksamhetsår för att förbättra resultatet.</p>							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Familjeenhetens placeringsteam arbetar enligt SAMS-modellen och vid SiS-placering enligt SiSAM-modellen. Ensamkommande barn och unga tar det längre tid att få till skolplacering utifrån att även en god man ska utses i vissa fall och även en ställföreträdare vårdnadshavare vilket tar mycket lång tid och enheten har tagit då hjälp av de företag enheten placerar vid för att så snabbt som möjligt få igång skolgången. Vid placering lyfts skolfrågan med vårdgivaren.</p> <p>De ensamkommande barnens skolgång kommer således inte igång inom en vecka.</p> <p>Familjeenhetens placerade barn, utöver ovanstående, har inte stått utan skolgång vid placering.</p>			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Projektet STIS, stärkt stöd i samverkan, och hembesöksprogrammet har förvaltningen under 2021 inte implementerat och genomfört.</p>			



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31	
<p><b>Analys</b> <b>Familjeenheten</b></p> <p>Konsulterna från socialförvaltningen har under hösten redovisat resultatet med statistik och analyser för enhetens ledningsgrupp. Under en stadsdelsövergripande workshop som socialförvaltningen höll presenterades dåvarande Barn- och ungdomsenhetens resultat från 2018. Presentationen i form av bl.a. Power-point har lämnats vidare till avdelningschef och verksamhetscontroller som planerar en presentation för stadsdelsnämnden.</p> <p>Resultatet analyseras inom enheten vilka delar Familjeenheten idag behöver särskilt beakta och utveckla.</p>			
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>SAMS-modellen är implementerad och handläggs enligt modellen. Ny kontaktperson är utsedd, en administrativ assistent.</p>			
  Stadsdelsnämnderna ska inrätta strategisk funktion för samverkan skola-socialtjänst-polis-civilsamhälle	2021-01-01	2021-12-31	
<p><b>Analys</b> <b>Familjeenheten</b></p> <p>Verksamhetscontroller har varit den sammankallande till SSPF (Skola, socialtjänst, polis och fritid) under hösten och vintern 2021 och en ny preventionssamordnare är rekryterad som kommer ta vid under 2022.</p>			
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31	
<p><b>Analys</b> <b>Familjeenheten</b></p> <p>Två skolsociologer är anställda efter sommaren. Deras främsta tillhörighet ligger i enhetens öppenvårdsteam. De ingår i skolsociala team, team samhandling och har hållit ett nära samarbete med uppsökande sociolog som är anställd inom enheten Ung fritid.</p> <p>I avstämning med grundskolechef och grundskolesamordnare i december 2021 framkommer att i de tre skolor där skolsociologerna har sitt uppdrag, har sammanlagt sex barn och deras föräldrar tackat ja till insatsen. Nio barn med deras föräldrar har tackat nej till insatsen. En orsak till den låga statistiken kan vara att taket på frånvaroprocenten ligger för lågt utifrån föräldrarnas perspektiv. Motivationen kan vara för låg. Föräldrar har uttryckt att "det är inte läge just nu", "tror det går ändå och att det inte så allvarligt". Man har också uttryckt en rädsla för myndigheten; att skolsociologerna är anställda på Familjeenheten. En annan orsak kan vara att skolsociologtjänsterna är nyinrättade (hösten 2021) och det kan vara lång startsträcka i att se positiva effekter av insatsen. Skolan uttrycker även att kartläggning av låg skolnärvaro inte alltid har genomförts och att mer "push" från skolans håll att ta emot insatsen kan förbättras.</p>			
  Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Socialsekreterare hos polis har anställts och har sedan september 2021 tjänstgjort i de två polisområdena Skärholmen och Globen. Samarbetet med polisområde Skärholmen har kommit igång bra där rutiner i samarbete fanns sedan tidigare då Skärholmens sdf, Barn och ungdomsenhet, har haft socialsekreterare på plats sedan innan sommaren 2021. Samarbete och rutiner med polisområde Globen har byggts upp under hösten 2021 och behöver implementeras och "komma på rull". Uppföljningsmöten med polisen har bokats av Familjeenhetens socialsekreterare hos polis och biträdande enhetschef i mottagningsgruppen där vissa möten har ställts in/skjutits upp av polisen. Arbetet med samlokalisering kommer att fördjupas och utvecklas under 2022.</p>			
  Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31	
<p><b>Analys</b></p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Familjeenheten</b> Familjeenheten är i samverkan med skolor och utbildningsnämnden där information ges om konsultation i dessa ärenden om anmälningsplikt. Under 2021 har familjeenheten inte fått in någon anmälan om oro kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning.			

## Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

— Ingen

### Beskrivning

#### Barns rättigheter

Förvaltningens verksamheter säkerställer barns rättigheter i enlighet med stadens Program för barnets rättigheter och inflytande 2018-2022. Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet. Barns rättigheter enligt Barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör barn. Myndighetsutövningens enheter har särskilt utsedda barnombud och förvaltningen har en barnrättssamordnare med samordnande funktion i det fortsatta arbetet.

#### Tillgänglighet och delaktighet

Förvaltningen utgår i sin planering och utveckling av verksamheterna från stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023 med utgångspunkten att alla invånare i stadsdelsområdet ska ha tillgång till och kunna delta i samhället på lika villkor. Verksamheterna beaktar utifrån programmet bland annat rätten till arbete och försörjning, rätten till individuellt och jämlikt stöd samt rätten till en meningsfull fritid. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker rättssäkert för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig. Förvaltningens dagliga verksamheter utvecklas för att kunna stödja brukaren vidare till arbete eller studier. Grupp- och servicebostäder i förvaltningens regi har utvecklat formerna för de boendes egenmakt.

#### Jämställdhetsarbete

Förvaltningen fortsätter arbetet med jämställdhetsintegrering av verksamheterna. Med utgångspunkt i Program för ett jämställt Stockholm 2018-2020 och med hjälp av befintlig könsuppdelad statistik och där på följande analyser utvecklas beslutsfattandet och en jämställd resursfördelning. Vid uppmärksammande av omotiverade skillnader gällande bemötande, handläggning eller bedömningar analyseras detta och åtgärdas. Kompetensutvecklingsinsatser kommer erbjudas för att stärka kompetensen i jämställdhetsfrågor hos chefer och medarbetare.

#### Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån

inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningar används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Rutinen kring Lex Sarah-rapportering tydliggörs för alla medarbetare då det är ett viktigt verktyg för egenkontroll som avhjälper fel och brister samt utvecklar verksamheterna.

Den enskilde är alltid delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning och uppföljning. Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar och följer de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett ålder, har eller behöver insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds och initieras en samordnad individuell plan (SIP). Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna personer med missbruksproblematik. Den egna öppenvården syftar till att på ett tidigt stadium kunna erbjuda evidensbaserade insatser på hemmaplan för att stärka den enskildes väg mot ett självständigt liv.

#### Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på det socialt uppsökande och förebyggande arbetet och tidiga insatser för barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt. Samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, polis, fält- och fritidsverksamhet, föreningsliv och det uppsökande sociala arbetet utvecklas och förstärks. Rutiner avseende orosanmälan mellan förskola och socialtjänsten kommer att stärkas. Syftet är att samverkan ska vara effektiv och samordnad för att säkerställa rätt insatser i rätt tid där behoven finns.

Handlingsplanen för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet är ett centralt dokument i detta arbete. Handlingsplanens åtgärder ska genomföras och följas upp och planens åtgärder uppdateras.

För att förstärka det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet pågår ett utvecklingsarbete med inriktning mot skolsociala team som plattform för samverkan mellan socialtjänst, skola och polis rörande enskilda barn och unga. Arbetsformerna måste anpassas så att de fungerar i ett stadsdelsförvaltningsområde med 25 högstadieskolor. Arbetsformen går under arbetsnamnet team samhandling. Socialtjänst hos polisen är en ny satsning med ett nytt arbetssätt som prövas under 2021.

Det uppsökande arbetet förstärks med en uppsökande socialsekreterare. Utvecklingsarbetet görs tillsammans med lokalpolisen i Skärholmen och Skärholmens SDF och bemannas av en tjänsteman från socialtjänstens myndighetsutövning. Initiativet syftar till att möjliggöra för socialtjänsten att sätta in insatser på ett tidigt stadium för barn och unga i riskzon att dras in i kriminalitet, identifiera målgrupper som socialtjänst och polis behöver ha ett gemensamt fokus på samt utveckla gemensamma metoder som stärker och underlättar samverkan. Socialtjänstens myndighetsutövning medverkar även vid ungdomsutsättningen hos lokalpolisen i Globen. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av



särskilt stöd) är ett annat viktigt forum som fortsätter och riktas mot gemensamma mål.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Förvaltningen ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas genomförs.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Brukarmedverkan för barn och unga ska öka. Barn vars föräldrar är föremål för insatser från socialtjänsten erbjuds eget stöd. Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar rörande en familjecentral tillsammans med Region Stockholm. Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

#### Fältassistenter

Fältverksamheten förläggs organisatoriskt till socialtjänsten och deras uppdrag och arbetsmetoder förtydligas. Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig och utgör därmed en mycket viktig del i det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att med preventiva insatser tidigt fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet sker ett nära samarbete med ungdomar, skola, polis, föreningsliv, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter för att tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv.

#### Öppen fritidsverksamhet

Den öppna fritidsverksamheten fortsätter att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet anpassas för att inkludera prioriterade grupper som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation. Verksamheten ingår tillsammans med den ideella föreningen MÄN och Länsstyrelsen i ett

långsiktigt samarbete för att utveckla metoden Mentorer i våldsprevention (MVP) och anpassa den till fritidsverksamheten.

All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Mötesplatserna för unga samarbetar med verksamheter på andra förvaltningar och med lokalt civilsamhälle för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder mötesplats för unga läxhjälp.

#### Ungdomsmottagning

Ungdomsmottagningen arbetar för att motverka psykisk ohälsa och att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

Förvaltningen har tillsammans med Region Stockholm ambitionen att i Liljeholmen etablera en verksamhet där ungdomsmottagning, mötesplats för unga och fältverksamhet samlas under samma tak och att man i samma lokal också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter. Förvaltningen inväntar besked om bygglov under 2021 och Region Stockholm har preliminärt ställt sig positiva till delfinansiering rörande lokalen.

#### Vuxna med missbruk

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödinsatser till enskilda som syftar till att öka förutsättningarna för ett självständigt liv. Arbetet med hemlöshet och samsjuklighet är fortsatt prioriterat. Förvaltningen arbetar utifrån förhållningssättet motiverande samtal (MI) och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna som vilar på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Boendestödet i förvaltningens försöks- och träningslägenheter ska under verksamhetsåret fortsätta arbetet med att öka graden av brukarinflytande med utgångspunkt från arbetet i stadens Bostad först. Förvaltningens egna insatser utgår från behovsstyrda flöden och anpassas därför utifrån målgruppens behov. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård vid samsjuklighet och förvaltningen initierar därför vid behov och önskemål hos den enskilde möten för samordnad individuell plan (SIP).

Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas förekomst av barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via familjeenheten.

### Hemlöshet

Förvaltningen arbetar intensivt med att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

### Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Stadens utvidgade Program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 innefattar en utökning av målgrupper inom våldsområdet och kommer därför att implementeras i verksamheterna.

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC). Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. RVC Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjös och Skärholmens stadsdelsnämnder. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende. De barn där den vuxne har stödinsats utifrån våld erbjuds eget samtalsstöd.

### Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Förvaltningen bevakar socialnämndens arbete med att förändra riktlinjerna för att införa en ny form av sysselsättning för målgruppen.

Utifrån resultat som framkom i Kartläggning inom socialpsykiatri 2020 ser förvaltningen vikten av att under verksamhetsåret utveckla samverkan med Region Stockholm avseende samordnad individuell plan (SIP) för att tillgodose den enskildes behov. Även arbetet med att skapa jämställda förutsättningar i utredning, biståndsbedömning och utförande av insats ska utvecklas och implementeras, bland annat genom kompetensutveckling på området jämställdhet. Kompetensutveckling kommer även ske inom LSS-området.

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Insatserna är av god kvalitet och utformas tillsammans med den enskilde. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatri är en prioriterad fråga. Förvaltningen kartlägger olika vägar till arbete för målgruppen och utformar individuella handlingsplaner för den enskilde brukaren. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Metoden kollegial observation används. Samarbete

med brukar- och intresseorganisationer fortsätter att utvecklas. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

Förvaltningens öppna träfflokal nystartar i gemensam lokal och besökarnas delaktighet bidrar i hög grad till verksamhetens utformning och innehåll. Utifrån en översyn av aktiviteter och arbetsformer attraheras fler i målgruppen samtidigt som tidigare besökare får stöd i att återknyta till den nystartade verksamheten. Samverkan med föreningsliv utökas.

#### Stöd och service till funktionsnedsatta

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov och önskemål. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Förvaltningen ska, utifrån den enskildes önskemål, verka för att fler vars beslut om bostad med särskild service verkställs utanför kommunen, ska kunna flytta till bostad i Stockholm. Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt de principer som gäller för ledsagning.

Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter.

Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboendestöd, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Digitalisering i verksamheterna fortgår och för att motverka isolering i pandemins spår och tillförsäkra livskvalitet prioriteras, särskilt en väl fungerande datorutrustning och bredbandsuppkoppling.

Verksamheterna fortsätter att uppmärksamma våldsutsatthet och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

#### **Förväntat resultat**

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede. Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar och behov delta i samhällets gemenskap och ha ett arbete att gå till. Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet från den enskilde. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld oberoende relation ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningen ska förstärka samhandling med polisen genom att prova formen Socialtjänst hos polis.	2021-01-01	2021-12-31	
	<b>Analys</b> Familjeenheten har rekryterat och anställt en socialsekreterare hos polis. Under hösten 2021 har arbetet kommit igång ordentligt. Socialsekreteraren sitter vid polisen i Skärholmen två dagar i veckan, vid polisen i Globen två dagar i veckan och en dag i veckan inne på myndigheten, familjeenheten, där tjänsten ligger förlagd i mottagningsgruppen. Samarbetet med polisen i Skärholmen har startat upp väl. Samarbetet med polisen i Globen har hittills varit mer trevande men det finns goda förhoppningar att det kan efter årsskiftet förbättras.			
✓	Förvaltningen ska undersöka möjligheterna till olika typer av samarbete med Skärholmens SDF inom verksamhetsområde barn och unga.	2021-01-01	2021-12-31	
	<b>Analys</b> Familjeenhetens socialsekreterare hos polis som verkar 50% vid polisområde Skärholmen har haft ett nära samarbete med Skärholmens SDF socialsekreterare som har liknande uppdrag.			
✓	Förvaltningen ska utveckla det uppsökande arbetet med fältförlagd socialsekreterare knuten till myndighetsutövningen för barn och unga.	2021-01-01	2021-12-31	
	<b>Analys</b> Tjänsten som fältförlagd socialsekreterare ligger inom enheten "Ung fritid" .			
✓	Förvaltningen ska utveckla intern samhandling inom avdelningen för social omsorg för att stärka det gemensamma arbetet kring ärenden med komplex problematik.	2021-01-01	2021-12-31	
	<b>Analys</b> <b>Familjeenheten</b> Familjeenhetens rutin att sammankalla till "insatsforum" i komplexa ärenden har implementerats och är fulltecknat varje fredag där man i sittande möte med beslutsfattande chefer kan gemensamt komma fram till gemensamma beslut. Ansvarig biträdande enhetschef och socialsekreterare sammankallar både interna aktörer som vår egen öppenvårds intensivteam, externa aktörer som BUP, skola eller vårdgivare och /eller interna samarbetspartners som Försörjningsstödsenheten, Enheten för funktionsnedsatta och Beroendedelen. Förvaltningens enheter har fått ett närmare gott samarbete i komplexa ärenden och även kunnat berätta om dessa goda erfarenheter i en workshop som socialförvaltningen höll med flera stadsdelar.  Insatsforumet har starkt bidragit till att våra aktuella barn och ungdomar och deras familjer får ett genomtänkt förslag på beslut fattade på rätt grund.			
✓	Förvaltningen ska verka för att alla barn och vuxna som har kontakt med socialtjänsten i stadsdelsområdet och som har behov av att få en samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård ska få erbjudande om ett SIP-möte.	2020-01-01	2021-12-31	
	<b>Analys</b>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Familjeenheten</b> <i>Ska revideras.</i> Familjeenheten har implementerat arbetet Samordnad individuell plan (SIP). 63 SIP-möten har genomförts varav 25 är det första mötet och 36 är uppföljande SIP-möten. Av dessa möten är andel flickor 62% och andel pojkar 38%. Att andelsprocenten är så pass olik kan bero på att flickor jämförelsevis generellt har fler externa kontakter som barn och ungdomspsykiatri (BUP). Socialtjänsten har under året 2021 initierat 60% av SIP-mötena, resterande 40% har främst barn- och ungdomspsykiatri initierat.			

Enhetsmål: Barn, unga och deras familjer erbjuds insatser som är till nytta för dem, har en god kvalitet och utgår från bästa tillgängliga kunskap.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alla barn unga och familjer som är i behov av skydd och insatser ska erbjudas anpassade sådana efter risk, behov och mottaglighetsprincipen.

Erbjudna skyddsinsatser följs upp regelbundet och avslutas då de inte längre behövs.

Barn och unga som är i behov av skydd skall i första hand motiveras till frivilliga insatser.

Alla insatser som genomförs med LVU skall grundas i en dokumenterad riskbedömning kring barnet med regelbundna uppföljningar.

Barn och unga och deras familjer i behov av stödinsatser erbjuds insatser anpassade efter barnet/den unges behov och bästa tillgängliga kunskap.

Barn och unga och deras familjer är delaktiga i valet och planeringen av insatser.

barn och unga och deras familjer är nöjda med den genomförda insatserna.

barn och unga och deras familjer når i hög utsträckning målen med insatserna.

### Analys

Samtliga barn och unga som bedömts ha ett skyddsbehov har erbjudits skyddande insatser i form av skyddsplacering med stöd av det naturliga nätverket och /eller nätverksplacering/jourhemsplacering eller annan placering utanför hemmet. Inga barn eller ungdomar har varit tvungna att vänta på placering.

Det insatsforum som skapades och infördes under verksamhetsåret, där ansvarig biträdande enhetschef för ärendet sammankallar enhetschef, ansvarig socialsekreterare, öppenvårdens biträdande enhetschef, samordnare för LIHF- (lösningssinriktad intensiv hemmabaserad familjebehandling)teamet och vid behov externa samarbetspartners, har varit en lyckad satsning. Forumet är fullbokat varje fredag då man vet med säkerhet att beslutsfattande chefer är på plats och man får beslut vid sittande bord, även från externa samarbetspartners. Man går igenom komplexa ärenden för att anpassa insatsen utifrån behov av skydd, mottaglighetsprincip och riskbedöma om insatsen ska handläggas inom LVU-lagstiftningen.

Dokumenterade skyddsbedömningar har gjorts i samtliga ärenden, barnsamtal där våldet förs på tal och tydliga riskbedömningar kring utsatthet och barns psykosociala utveckling, likaså.

För insatser som beviljats i öppenvård har samtycke inhämtats och den specifika mottagligheten utretts för att kunna anpassa insatserna utifrån bästa tillgängliga kunskap och

familjernas särskilda behov och förutsättningar. Insatserna i öppenvård har följts upp genom måluppfyllelse i genomförandeplaner. I stort sätt samtliga ärenden finns det en genomförandeplan vid uppstart. Det är ingen nämnvärd förändring från föregående års tertiäl 1. Av dessa har många ärenden registrerats och följs upp med stöd av den feedbackorienterade metoden ORS/SRS och det digitala hjälpmedlet Fit Outcome. Brukaren har löpande under insatsen fått skatta nöjdhet och nyttan med insatsen. Resultaten är ännu svåra att tolka då det behövs längre insatsperioder för att kunna förstå mönster. Majoriteten skattar dock en hög nöjdhet under insats. Ett utvecklingsområde har varit att få in fler barn och ungas skattningar under insats.

För att fånga barnens röster utifrån ett mer kvalitativt perspektiv har strukturerade barnintervjuer använts som metod under tidigare år. Detta har på grund av situationen med Covid -19 pandemin varit tvunget att bortprioriteras på grund av såväl resursbrist som myndigheternas rekommendationer om viss återhållsamhet med fysiska möten såväl inom som utanför förvaltningen.

För att öka delaktigheten av hur placerade barn har det så har Hägersten-Älvsjö valt att fortsätta med Viewpoint. Frågorna besvaras via dator, smartphone eller en platta. Verktöget är digitalt och barnen/ungdomarna kan efter introduktion av handläggare använda de ensamma inför besök. På detta sätt gör man barnen/ungdomarna mer delaktiga på ett modernt sätt. Det blir också lättare för handläggarna att följa upp barnet/ungdomens situation och mående under placeringen. Det blir också lättare att fokusera på rätt ämnen/frågor vid uppföljningen. Vi kan på detta sätt följa utvecklingen systematiskt över tid i ett digitalt format genom att barnen kan fylla i det innan nästa besök.

**Enhetsmål:** Barn, unga och deras familjer handläggs rättssäkert med särskilt fokus på barns rättigheter

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten upplever att de får ett bra bemötande.

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten får information om socialtjänstens uppdrag och sina rättigheter anpassad till personens ålder, mognad, språk och eventuell funktionsvariation.

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten upplever sig delaktiga i processens alla delar.

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten handläggs inom lagstadgad tid.

Barn och unga som kommer i kontakt med enheten upplever att de har fått möjligheten att bli

hörda utifrån ålder och mognad. Barnets uppfattning är väl dokumenterat.

Barnets bästa är avgörande i frågor och beslut som rör barnet. Barnets bästa dokumenteras väl genom hela handlägningsprocessen.

Barn, unga och familjer som har behov av insatser från flera huvudmän erbjuds SIP, en samordnad individuell plan.

### **Analys**


Familjeenheten arbetar aktivt med att informera barn, unga och familjer som kommer i kontakt med enheten om rådande lagstiftning samt rättigheter och skyldigheter. För att skapa delaktighet i handlägningsprocessen alla delar ska en utredningsplan utformas med familjerna. Enheten har haft interkontrolldag i maj 2021 och december 2021 kring barns delaktighet för att kontrollera att barnen kommer till tals via särskilda barnsamtal. Resultatet har visat i majoriteten av ärenden finns det utredningsplan skriftligt endera i BBIC dokument eller i journalform. Statistiken vad gäller att barn kommer till tals i utredningar har visat att enheten har ett förbättringsområde inför 2022. Orsaken kan vara delvis att det har varit svårt under pandemin att hålla möten och delvis att den höga personalomsättningen har bidragit till att utredningar inte har hållit samma höga kvalitet vad gäller delaktighet som tidigare.

Olika former av digitala brukarenkäter och skattningar har gjorts i såväl familjehemsvård som öppenvård. En utmaning har varit att få med barnens röst i de insatser i öppenvården som riktats mot att stärka föräldraförmågan utan att barnen har varit närvarande i behandlingssamtalen. Ytterligare ett utvecklingsområde är att få barnen delaktiga vid upprättande av genomförandeplanen och uppstart av öppenvårdsinsatser.

Ledningsrapporter under året visat på att barn, unga och deras familjer som har kommit i kontakt med enheten i hög utsträckning handlagts inom lagstadgad tid. Resultaten för utredningar visar på att 77 procent har handlagts i tid. Resultatet för förhandsbedömningar som handlagts inom tidsgräns fjorton dagar är 83 procent i snitt.

Familjeenhetens arbete kring SIP fortsätter att hålla hög nivå. Hittills i år socialtjänsten varit sammankallande till/upprättat i 60 procent av hållna SIP-möten, Enheten arbetar aktivt med att verka för att alla barn som kommer i kontakt med socialtjänsten ska känna till rättigheten som SIP-lagstiftningen innebär.

**Enhetsmål:** Enheten ska samverka med interna och externa aktörer för att främja barn och ungas utveckling och hälsa

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Samverkan ska leda till att barn och unga får det stöd och insatser de behöver i tidigt skede för att förebygga/motverka ogynnsam utveckling och ohälsa.

Rekrytering av unga i kriminella riskmiljöer minskar.



## Analys

Familjeenheten bjuder in interna och externa aktörer vid behov till insatsforum för att därigenom gemensamt främja barn och ungas utveckling och hälsa.

Enheten medverkar och kan själva sammankalla via preventionssamordnaren till Team samhandling med kort varsel vid hög oro. I Team samhandling kan polis, fältverksamheten, elevvårdsteam och andra ingå.

Enhetens chefer ingår i SSPF (Skola, socialtjänst, polis, fält) som samverkar vid bokade möten två gånger per termin.

Under året har två workshop hållits tillsammans med grundskolechef och stadsdelens rektorer och elevvårdsteam. Information om gällande rutiner och lagstiftning (som exempelvis OSL och LVU) gavs från socialtjänsten. Blandade grupper med fyra-fem deltagare diskuterade digitalt vad som fungerar väl idag i samverkan och vad som kan förbättras.

Enhetens enhetschef har påbörjat samverkan med förskolans avdelningschef och förskolerektorer tillsammans med Resursenhetens enhetschef i ett ledningsmöte med förskolan. Planeringen är att genomföra en liknande workshop tillsammans med de biträdande enhetscheferna inom förskolan.

Skolsocionomerna har påbörjat sina anställningar i slutet på augusti. De ingår i skolsociala team.

Inrättandet av Familjecentral i samarbete med Regionen har fortsatt.

## **KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

## **Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030**

— Ingen

### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) har nu tagits fram och kommer börja följas under 2021. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen

av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar förvaltningen med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, först ska en inventering göras under året för att undersöka vilka verksamheter som fortfarande inte har fått LED-belysning och/eller energisnåla vitvaror. Underlaget från inventeringen kommer att ligga till grund för klimatinvesteringar senare i år och eventuellt även för 2022. Vid upphandling av nästa parkentreprenad ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är en av förvaltningens största källor till växthusgaser, 2019 innebar förvaltningens livsmedelsinköp utsläpp av ca 1500 ton CO<sub>2</sub>e (koldioxidekvivalenter).

### Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har implementerat den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna. Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter. Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Den relativa energiförbrukningen i förvaltningen har minskat. Utsläpp från förvaltningens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat. Nämnden ska arbeta mot att vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta aktivt för att minska användningen av plast.	2021-01-01	2021-12-31	

Enhetsmål: Enhetens medarbetare gör medvetna val för att ta ansvar för miljön.

— Ingen

### Förväntat resultat

Enheten möjliggör miljövänliga alternativ för medarbetarna

## **KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

### **Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar**

— Ingen

#### **Beskrivning**

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

#### **Förväntat resultat**

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål: Enhetens verksamhet har långsiktig och hållbar ekonomi

■ Uppfylls inte

#### **Förväntat resultat**

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt. Resurser används strategiskt över enheten. Beviljade insatser riktas rätt, bedrivs effektivt och pågår inte längre än nödvändigt

## Analys

I budgethållningsåtgärder ses antal tjänster över i relation till arbetsmängd. Enheten följer upp i en särskild fil där man följer antal ärenden, utredningar och/eller insatser, per handläggare så rätt antal tjänster är besatta. Detta utifrån även arbetsmiljö där för hög ärendemängd kan bidra till ökad stress vilket kan öka personalomsättning och sjukfrånvaro som också är kostnadskrävande.

Den köpta vården och övriga kostnader följs upp i enskilda möten mellan biträdande enhetschefer och enhetschef och på insatsforum, varje fredag förmiddag, som är ett forum där man undersöker noggrant att rätt insats till rätt pris beviljas. De biträdande enhetscheferna har ansvar att budgetfil (köpt extern vård) är uppdaterad och att rätt information ges till ekonomicontroller som i sin tur träffar enhetschef minst en gång i månaden för genomgång. I detta arbete ligger främst fokus på rätt långsiktig prognos.

I februari 2021 bildades ett "placeringsteam" där sex socialsekreterare och en biträdande enhetschef handlägger placeringar som SiS (Statens institutionsstyrelse), HVB, stödboende och träningslägenheter. Syftet är att följa upp vården i placeringarna tätt och intensivt och arbeta för en hemflytt där det är möjligt. Syftet är även att placeringarna inte ska vara längre än nödvändigt. Biträdande enhetschef, enhetschef och ekonomicontroller ses ungefär var tredje vecka/ en gång i månaden en halv dag för att gå igenom alla placeringarna för att lägga säkrare prognos och även föra diskussion om den placerade kan flytta hem med intensiv familjebehandling. Antal placerade barn och ungdomar ligger vid årets slut på över hundra placerade barn vilket är en ökning sedan tertial 2. Stora utmaningar ligger i detta arbete då mycket få ärenden samfinansieras med barn- och ungdomspsykiatri trots att psykiatriska diagnoser är en del av anledningarna till att placering utanför hemmet är nödvändig. Den ökade gängkriminaliteten i samhället är också ett allvarligt skäl till placering för att bryta ett ökat kriminellt beteende. De flesta placeringarna har föregåtts med många försök med familjebehandling på hemmaplan.

Familjeenhetens öppenvård har under vintern 2020/2021 byggt upp ett LIHF-team (Lösningssinriktad intensiv hemmabaserad familjebehandling) med en samordnare, två familjebehandlare och två ungdomsbehandlare. Teamets uppdrag är att arbeta intensivt, flera gånger i veckan, med barn och unga som är "placeringsnära" pga eget beteende och där föräldrar behöver verktyg i sin föräldraroll. Teamet kan också gå in i ärenden där den unge är placerad på HVB eller SiS där planen är hemflytt. Teamets arbete hittills har utvärderats och resultatet visar att ungdomsbehandlarna behöver frigöra mer tid till teamet då de har haft kvar ungdomsbehandling i ärenden som inte är i behov av intensivbehandling. Teamet har utökats med en visstidsanställning med medel för "tidiga sociala insatser". mot slutet av året har samordnare bytts ut inom teamet vilket troligen har medfört att arbetet stannade upp en aning. En intensifiering i samarbete med placeringsteamet har kommit igång.

Samverkan med regionen, BUP Globen och BUP Skärholmen främst, har intensifierats i ärenden där den unge behöver placeras pga psykiatrisk problematik i kombination med föräldraberster. Även samverkan med Enheten för funktionsnedsatta har intensifierats då familjeenheten har ett antal kostnadskrävande placeringar på barnboende enligt 9:8 LSS där familjeenheten är med i samfinansiering. Samfinansieringen sker i de ärenden där de

funktionsnedsatta barn och ungdomar inte kan bo hemma på grund av föräldrar som inte kan tillgodose alla behov.

Vissa särskilt vårdkrävande barn och ungdomar som är placerade i familjehemsvård är fortfarande placerade i förstärkta familjehem/behandlingsfamiljer som är konsulentstödda av externa firmor. Dessa placeringar faktureras per dygn. Ett arbete inom familjevården har genomförts där "tillsvidare-placeringar" har förhandlats om till ett slutdatum då familjehemmen ska övergå till enhetens familjehem som får lön i månatligt arvode och omkostnad. Strävan finns att arvode och omkostnad ska ligga på SKRs riktlinjenivå men under en längre tid är detta en utmaning då det finns stora svårigheter att hitta familjehem. Resultatet är att många barn och ungdomar bor för länge i jourhem då rekrytering av familjehem drar ut på tiden.

Sedan maj 2021 har de ungdomar som fyllt 18 år som är beviljade familjeenhetens träningslägenheter fått hjälp vid behov att ansöka om ekonomiskt bistånd vid stadsdelens enhet för försörjningsstöd. Innan dess har ekonomiskt bistånd betalats ut av familjeenheten som inte haft budget för detta bidrag. Ungdomar som fyllt 18 år som har insats stödboende (köpt extern vård) har också beviljats ekonomiskt uppehälle av enheten. Denna handläggning har börjat utredas under hösten 2021.




Under hela året har personalomsättningen ökat drastiskt främst bland socialsekreterare. Många har haft kort uppsägningstid vilket resulterat i tomma stolar. Även biträdande enhetschefer har slutat med kort varsel. För att hålla rättssäkerheten i myndighetsutövningen har enheten varit tvungen att ta in externa konsulter, både som socialsekreterare och chef. Även förstärkare från socialförvaltningen förstärkningsteam har varit inne från februari och året ut. Sammantaget har dessa akuta åtgärder bidragit till budget inte är i balans.

Den nybildade Familjeenheten Hägersten-Älvsjö uppvisar ett ekonomiskt underskott, vilket innebär att ovanstående arbete kommer att koncentreras.







Enheten är nybildad med de utmaningar i den fysiska arbetsmiljön, personalomsättning både i chefsled och socialsekreterare och nya rutiner för att uppnå rättssäkerhet, och att rätt stöd sätts in i rätt tid. Enhetschef och verksamhetskontroller har under hösten att genomföra en genomlysning av vilka budgethållningsåtgärder enheten hittills har arbetat med och vilken effekt de har haft.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	70				82	82	2021
<b>Analys</b>							
Familjeenheten har nyligen varit med om en sammanslagning av två stadsdelar, inflytt i kontorslandskap och på grund av							



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
rådande pandemi har det varit svårt att lära känna varandra då man har arbetat mycket digitalt. Utvärdering av avslutande samtal i personalomsättningen har visat på man har saknat känslan av grupptillhörighet då man har arbetat hemma. Enheten har även fått en ny ledningsgrupp som behövt tid att lära känna varandra och hitta gemensamma arbetsätt och rutiner.							
  Sjukfrånvaro 	5,6 %			4,2 %	5,7 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
<b>Analys</b> Familjeenheten redovisar en sjukfrånvaro som ligger under kommunfullmäktiges årsmål, detta trots pågående pandemi.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,5 %			1,4 %		Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

## Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

— Ingen

### Beskrivning

Förvaltningen kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya förvaltningen är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.  
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget  
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö

— Ingen

### Förväntat resultat

Enhetens medarbetare upplever att de har en god arbetsmiljö och att deras kompetens tas till vara.

## Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

— Ingen

## Beskrivning

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna. Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

## Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

## Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

— Ingen

## Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla arbetet med innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med att utveckla säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsbud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2021.

### Avdelningen för förskola

Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och införandet av skolplattformen fortsätter under 2021. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling. Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitaliseringen som ska utgöra stöd för undervisningen samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare.

### Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster

fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. Verksamheterna följer och bidrar till stadens arbete med moderniseringen av sociala system. Förberedelser inför införandet av Esset fortgår inom alla berörda verksamheter och under 2021 kommer verksamheter på området barn och unga gå över till Esset som socialt system.

Flera utförarverksamheter kommer gå över till det nya digitala systemet Medvind för schemaplanering, bemanning och tidsregistrering. En kartläggning av den digitala kunskapen kommer göras inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen ska utöver det utveckla och stärka arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår.

Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

### Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Enhetsmål: Enhetens arbetssätt är innovativa och av god kvalitet

— Ingen

### Förväntat resultat

Enhetens arbetssätt är till nytta för klienterna.

Enheten erbjuder innovativa och digitala medel för kommunikation.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten använder det digitala uppföljningsverktyget viewpoint	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b> <b>Familjeenheten</b> Familjeenheten använder viewpoint fullt ut inom familjevårdsgrupperna. Administrativa assistent i familjevården har informerat och gett verktyg för att implementera uppföljningsverktyget i Placeringsteamet på enheten. Placeringsteamet har ännu inte kommit igång att använda uppföljningsverktyget men kommer att fokusera på det under 2022.			



## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

#### Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning Blankett till Årsredovisning 2021

Enhet : Familjeenheten

Enhetschef: Ylva Firnhaber

Beloppen anges i  
TKr !

	Utfall i bokslut 2021	Budget	Avvikelse
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter	592	400	192
Hysesintäkter	862	700	162
Bidrag	24 961	8 700	16 261
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter	1 279	2 500	-1 221
<b>Summa intäkter</b>	<b>27 694</b>	<b>12 300</b>	<b>15 394</b>
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	74 835	79 254	4 419
Övriga personalkostnader	9 462	7 246	-2 216
Lokalkostnader	7 508	8 092	584
Entreprenader och köp av verksamhet	68 168	38 650	-29 518
Övriga kostnader	4 908	4 858	-50
<b>Summa kostnader</b>	<b>164 881</b>	<b>138 100</b>	<b>-26 781</b>
<b>Summa netto</b>	<b>137 187</b>	<b>125 800</b>	<b>-11 387</b>

## Investeringar

### Medel för lokaländamål

## Övrigt

### Systematiskt kvalitetsarbete

Vi informerar brukare om möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten samt att framföra klagomål gällande handläggningen till IVO eller JO. Utredningar enligt Lex Sarah, IVO och JO- används i kompetensutvecklingsarbetet på enheten både vad gäller utvärdering av arbetsprocesser samt i kompetenshöjande syfte.

Under året inträffade ett allvarligt tillbud i ett ärende där det uppdagades att enheten behövde sätta tydliga tidsgränser angående kommunikering med våra aktuella familjer. En ny rutin skapades med omedelbar verkan.

Vid behov av intern avvikelserapportering följs rutin på samarbetsytan. Rutinen tas upp en gång per år på arbetsplatsträffar och ingår i introduktionen. **Ska revideras** :Under året har det gjorts tio interna avvikelser på enheten som främst har berört brister i handläggningen inom enheten. Intern avvikelse menas att avvikelsen har skett inom enheten alternativt inom förvaltningen. Intern avvikelse har införts som en rutin på förvaltningen sedan 2019 detta i vår strävan att förbättra samverkan inom och mellan enheterna.

Tre synpunkter och klagomål har inkommit under året.

Tre klagomål under året har inkommit till IVO (Inspektionen för vård och omsorg) från klienter. IVO har begärt yttrande men inte fattat något beslut därefter om tillsyn.

Vår sammanfattande bedömning av kvalitetsarbetet på enheten, såväl resultat från internkontroller som arbetet med att uppmärksamma interna avvikelser, visar på en hög rättssäkerhet och god kvalitet i myndighetsutövningen på enheten under 2021.

## Övrigt