

Handläggare
Sofia Ferrer
Telefon: 0850822368

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2022-06-02

Socialtjänstens verksamhetssystem

Svar på skrivelse från (S)

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Socialdemokraterna.

Sammanfattning

I en skrivelse från Eva Fagerhem m.fl. (S) önskas svar om tidplanen för förbättringar i verksamhetssystemet Paraplyet samt hur förvaltningen arbetar med arbetsmiljön för socialsekreterare. Förvaltningen besvarar frågorna i tjänsteutlåtandet.

Ärendet

Stadsdelsnämnden beslutade den 28 januari 2022 att lämna en skrivelse gällande socialtjänstens verksamhetssystem till förvaltningen för beredning. Skrivelsen är författad av Eva Fagerhem m.fl. (S). I skrivelsen ställs frågor som besvaras i förvaltningens tjänsteutlåtande.

I skrivelsen önskar Eva Fagerhem m.fl. (S) svar på följande frågor:

1. Hur tidplanen för förbättringar i verksamhetssystemet Paraplyet ser ut.
2. Hur förvaltningen arbetar med arbetsmiljö utifrån uppgifter om att Paraplyet av socialsekreterare uppfattas som långsamt vilket orsakar stress. Uppgifterna kom från lokalmedia och fackliga organisationer under hösten 2021.

Förvaltningens svar

Tidplan för förbättringar i Papalysystemet

”Sociala system” är ett samlingsnamn på de olika system som stödjer stadens verksamheter inom socialtjänst och hälso- och sjukvård, systemet har närmare 25 000 användare. Under februari 2021 beslutade styrgruppen för projektet Esset att ge projektet en ny inriktning från införande av ett nytt system till att göra förbättringar

i stadens egenutvecklade sociala system där Paraplysystemet utgör en del tillsammans ParaSoL och ParaDifo. Utgångspunkt för den nya inriktningen var verksamheternas prioriterade behov och handlingsplanen för förbättrad arbetsmiljö för socialsekreterare och biståndshandläggare.

Sedan början av 2022 pågår ett arbete med att etablera en verksamhetsnära förvaltning av sociala system, enligt det budgetuppdrag som KF gett: *Socialnämnden och äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen etablera den verksamhetsnära förvaltningen av stadens sociala system*. Socialförvaltningen driver uppdraget tillsammans med äldreförvaltningen och stadsledningskontoret och ansvarar för kontinuerlig utveckling och förvaltning av sociala system utifrån verksamheternas behov, lagkrav och riktlinjer.

De som ingår i utvecklingen av Sociala system är IT-arkitekter, programmerare, statistiker, informatiker, tillgänglighetsexperter och kravanalytiker. Tillsammans med representanter från verksamheterna skapas ett modernt systemstöd som kan utvecklas i takt med verksamheterna och som skapar nytta för verksamheternas brukare.

Under våren 2021 påbörjades införandet av förbättrade funktioner i Paraplyet, till exempel i form av funktionen ”mina meddelanden”, förbättringar i normberäkningsmodulen, justering av högsta belopp av ekonomiskt bistånd och sorteringsfunktion i journalanteckningsfunktionen.

Under hösten 2021 infördes en egen underutredningstyp och nya utredningsmallar inom verksamhetsområdet våld i nära relation. Vidare infördes mallar vid handläggning av felaktiga utbetalningar och mallar för dokumentation, utvärdering och resultat uppdaterades. Nya rubriker för journalanteckningar infördes liksom en uppdatering gällande sekretessmarkering.

Under våren 2022 har en funktion för digital underrättelse och anmälan om föräldraskap införts och processtödet för beslutshandtering inom funktionsnedsättning och äldreomsorg har förbättrats.

Till hösten 2022 utvecklas en e-tjänst för ansökan om ekonomiskt bistånd och orosanmälan om barn. Svarsblanketten för avgift inom funktionsnedsättning och äldreomsorg tillgänglighetanpassas och digital signering införs. Till hösten kommer även funktion för digital signering att införas vilket innebär att beslut inte behöver skrivas ut för att signeras. Förändringen är ett första steg i att på sikt

införa ”digital akt” som är i linje med tidigare beslut i kommunfullmäktige.

Det uppdaterade Paraplysystemet kommer framöver att innebära färre manuella steg, tack vare automatiseringar i systemet. Vissa journalanteckningar och beslutsformuleringar kommer att genereras automatiskt vilket minskar och förenklar det administrativa arbetet och besluten kommer se mer lika ut oavsett i vilken stadsdel de hanteras. Funktionen för att ta ut statistik kommer att förbättras vilket förenklar arbetet för chefer som bland annat använder statistik för analys av ärendemängd utifrån medarbetares arbetsmiljö.

Digital orosanmälan och ansökan om ekonomiskt bistånd ökar tillgängligheten, användarvänligheten och möjliggör att anmälningarna och ansökningarna blir tydligare. Tiden från anmälan/ansökan till beslut förkortas. Mängden fysisk dokumentation minskar vilket minskar arbetsbelastningen för socialsekreterare och biståndsbedömare.

Fler förbättringar är att vänta, men de är inte tidplanerade ännu.

Arbetsmiljö

Att Paraplysystemet har uppfattats som långsamt beror på att de datorer som upphandlades inför ett byte 2019 inte motsvarade de prestandakrav som staden ställt på leverantören. Problematiken har därmed inte sin grund i Paraplysystemet utan det är datorerna som återkommande har behövt uppdaterats och de har arbetat mer långsamt än förväntat. Samtliga datorer inom leveransen byts därför ut under våren vilket tillförsäkrar användarna en god arbetsmiljö gällande IT. Förvaltningen arbetar systematiskt med frågor kopplade till arbetsmiljö genom att enheterna följer årshjulet för systematiskt arbetsmiljöarbete och uppföljning av medarbetarnas arbetssituation.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom avdelningen för social omsorg. Ärendet tas upp i lokal samverkansgrupp den 17 maj 2022.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Socialdemokraterna.

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Yvonne Kokkola
avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Bilaga

Skrivelse från (S) Socialtjänstens verksamhetssystem

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2022-05-16
Yvonne Kokkola, avdelningschef	2022-05-16