

Handläggare
Fanny Eklund**Till**
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2022-08-25

Plan för uppföljning av verksamheter inom funktionshinderområdet inklusive socialpsykiatri 2022

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd lägger anmälan till handlingarna.

Sammanfattning

För att säkerställa kvaliteten i nämndens verksamheter inom funktionshinderområdet inklusive socialpsykiatri har förvaltningen tagit fram en plan för ett systematiskt uppföljningsarbete. I ärendet presenteras plan för uppföljning under 2022.

Bakgrund

Inom avdelningen för social omsorg finns idag fem enheter som bedriver vård, omsorg och stödinsatser till personer med funktionsnedsättning som har biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen (SoL) och lagen om särskild service för personer med funktionsnedsättning (LSS).

Verksamheter som bedrivs i egen regi inom området funktionsnedsättning är:

- bostad med särskild service för vuxna
- daglig verksamhet
- ledsagarservice och avlösarservice

Inom området socialpsykiatri:

- Boendestöd
- Sysselsättning
- Bostad med särskild service
- Stödboende

Stadsdelsförvaltningen har även ett boende med särskild service enligt LSS som drivs på entreprenad.

För att säkerställa en god kvalitet för de enskilda som omfattas av förvaltningens vård-, omsorg och stödinsatser ska förvaltningen

följa upp verksamheterna som bedrivs i egen regi. Utgångspunkten för uppföljningen kommer vara uppdragsbeskrivningarna som tagits fram av Socialförvaltningen och som avser att säkerställa konkurrensneutraliteten inom verksamheterna som omfattas av valfrihetssystem. Syftet är också att ställa samma krav på utförarna oavsett i vilken regi de bedrivs. Inom valfrihetssystemen finns idag avtal enligt LOV samt enligt LOU med externa utförare.

Plan för uppföljning 2022

Verksamhetsuppföljning egen regi

Uppföljningar av verksamheter i egen regi görs av stadsdelsförvaltningen. Uppföljningen utgår från de krav som ställs i förfrågningsunderlagen enligt respektive uppdragsbeskrivning. Områden som följs upp är ledning och personal, verksamhetens innehåll, ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9), dokumentation och boende och utrustning.

Under hösten 2021 genomfördes en verksamhetsuppföljning på två verksamheter inom Stöd- och aktivitetsenheten. Åtgärdsplan har tagits fram och uppföljning pågår.

Under hösten 2022 kommer uppföljningen att genomföras på:

- Hägersten-Älvsjös grupp- och servicebostäder (5 boenden)
- Enheten för personligt stöd (personlig assistans)
- Enheten glasade gången (1 daglig verksamhet)
- Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet (2 dagliga verksamheter)

Förvaltningen avser att lämna en rapport om uppföljningarna till stadsdelsnämnden i samband med verksamhetsberättelsen för 2022.

Entreprenadavtalsuppföljning

Uppföljningar av verksamheter på entreprenad görs av stadsdelsförvaltningen. Verksamhet som följs upp är Broder Pehrs gruppboende som bedrivs av Mogård AB.

En avtalsuppföljning gjordes under 2021 som visade att utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal. Under 2022 kommer uppföljningen att bestå av ett verksamhetsbesök. Förvaltningen avser att lämna en rapport om uppföljningen till stadsdelsnämnden i samband med verksamhetsberättelsen för 2022.

Verksamhetsuppföljning, privat regi

Uppföljningarna av verksamheter i privat regi med ramavtal med Stockholm stad är fördelat mellan stadens 13 stadsdelsförvaltningar. Verksamhetsuppföljningarna utförs enligt stadsgemensam modell och uppföljningsmallar för insatstyperna. Uppföljningsfrågorna i

mallen utgår från Lagen om valfrihet (LOV). Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning har blivit tilldelad sju verksamheter inom boendestöd samt ledsagning- och avlösarservice.

Resultaten rapporteras till socialförvaltningen som också ansvarar för vidare åtgärder i de fall som bedöms aktuellt.

Övrig uppföljning av kvalitet

Avvikelsehantering

Verksamheterna hanterar inkomna rapporter, klagomål och synpunkter genom att sammanställa och analysera för att visa på mönster och trender. Analysen syftar till att belysa områden där det finns anledning att utveckla verksamheten. Sammanställningen redovisas i tertiärbokslut och verksamhetsberättelse.

Rapporter enligt lex Sarah

Samtliga medarbetare har ett ansvar att rapportera missförhållanden eller risker för missförhållanden. Rapporter skickas till lex Sarah-utredare på avdelningen och sammanställs vid årets slut. Under hösten kommer verksamhetcontroller och verksamhetsutvecklare att träffa ledningsgrupperna på enheterna för att följa upp arbetet med avvikelsehantering och lex Sarah.

Brukarundersökning

Brukarundersökningar genomförs årligen för samtliga verksamheter inom Stockholm stad. Verksamheter som genomförs under våren är hemtjänst till personer under 65 år och korttidsvistelse på korttidshem. Under hösten genomförs brukarundersökning för grupp- och servicebostad och daglig verksamhet. Resultatet presenteras på start.stockholm samt i vissa delar som indikatorer i nämndens verksamhetsberättelse.

Verksamhetsberättelse

Verksamhetsberättelsen redogör för hur verksamhetsområdet fullgjort sitt uppdrag under året både avseende ekonomi och verksamhet enligt beslutad verksamhetsplan.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för social omsorg.

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Yvonne Kokkola
avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|--------------------------------------|--------------|
| Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör | 2022-08-08 |
| Yvonne Kokkola, avdelningschef | 2022-08-08 |