

Handläggare
Linda Lindblom
Telefon: 0850822310

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2022-09-29

Reviderade riktlinjer för handläggning av ärenden som rör våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel

Yttrande till kommunstyrelsen

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har fått remissen för yttrande om förslag till nya riktlinjer för handläggning av ärenden som rör våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål och sexuellt våld oberoende relation.

Förvaltningen anser att riktlinjerna som de nu är utformade mer utgör en blandning av information/utbildning/kunskapsstöd samt vägledning och riktlinjer. Förvaltningen anser att det förslag som finns för riktlinjer med fördel kan kortas avsevärt för att vara mer läsbar och överblickbar och användbar för de verksamheter som ska använda riktlinjerna. Genom dessa förbättringar bedömer förvaltningen att riktlinjerna blir mer stringenta och kan utgöra ett tydligt och effektivt styrdokument.

Bakgrund

Nuvarande riktlinjer antogs av kommunfullmäktige våren 2014. Sedan dess har arbetet förändrats väsentligt, bland annat med nya föreskrifter och allmänna råd på området, liksom ny lagstiftning. I staden har stadsdelsnämnder gemensamt inrättat relationsvåldscentrum (RVC) vilket medfört att arbetet förstärkts. För stadsdelens räkning finns vårt relationsvåldscentrum sydväst fysiskt i Skärholmen men arbetar åt båda stadsdelarna. Ett systematiskt samarbete finns etablerat mellan RVC och stadsdelens egna verksamheter där frågor gällande utvecklingsbehov för målgruppen i Hägersten-Älvsjö och samordning hanteras.

Ärendet

De föreslagna riktlinjerna vänder sig till handläggare och chefer som handlägger ärenden rörande våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål och sexuellt våld oberoende relation. Syftet med riktlinjerna är att säkerställa rättssäkerhet och likabehandling i staden när det gäller utredning, bedömning och tillgång till de insatser som ska erbjudas från socialtjänstens sida i ärenden som rör våld och förtryck. Riktlinjerna ska ge stöd och vägledning i det praktiska arbetet samt med att tolka lagstiftningen i individuella behovsbedömningar som alltid ska göras.

Jämfört med nuvarande riktlinjer, har de föreslagna utökats inom flera områden, bland annat på grund av förändrad lagstiftning. Några avsnitt har utökats väsentligt i förslaget till nya riktlinjer och några områden har också tillkommit som inte finns med i nuvarande riktlinjer. Följande har utökats i störst omfattning eller tillkommit i förslaget:

- **Målgrupper**

Nuvarande riktlinjer avser handläggning av ärenden som rör våld i nära relationer. I det förslaget till reviderade riktlinjer har målgruppen breddats att också innefatta hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål och sexuellt våld oberoende relation.

- **Allmänna utgångspunkter**

Det har tillkommit ett avsnitt om allmänna utgångspunkter för handläggningen, som handlar om bland annat minoritetsspråk, hbtqi-personer, våldsbejakande extremism och jämställdhet. Vissa inslag om detta finns i nuvarande riktlinjer men i liten omfattning.

- **Handläggning**

Denna del har utvidgats och omfattar fler delar av handläggningen, till exempel handläggning av ärenden rörande våldsutövare.

- **Barnrättsperspektiv och skolgång för barn i skyddat boende**

Texten om barnrättsperspektivet har utökats och det har tillkommit ett nytt avsnitt om skolgången för barn i skyddat boende.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för social omsorg. De fackliga organisationerna informeras i samverkansgrupp social omsorg 13 september 2022. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet under augusti månad 2022.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att förslaget till nya riktlinjer utgör en blandning av information/utbildning/kunskapsstöd, vägledning och riktlinjer. Förvaltningen bedömer att förslaget behöver kortas avsevärt för att vara mer läsbart och överblickbart. Till exempel kan avsnittet om lagstiftning och styrdokument avsevärt bantas ned. Avsnittet om handböcker kan med fördel ligga i en bilaga till riktlinjerna för att öka överskådligheten. Den del som handlar om samverkansöverenskommelser beskriver också delvis det stöd som ges från andra verksamheter och kan ligga under avsnittet, det vill säga texten om Mikamottagning och KAST. Denna del kan till exempel sammanföras och ligga under avsnittet om externa insatser (s. 53). Slutligen föreslås även att avsnitten om allmänna utgångspunkter och centrala begrepp också kortas, alternativt läggs den senare, i en bilaga. Genom dessa förbättringar bedömer förvaltningen att riktlinjerna blir mer stringenta och kan utgöra ett tydligt och effektivt styrdokument för de chefer och handläggare som omfattas av riktlinjerna.

Riktlinjer är ett normerande och reglerande styrdokument som ska klargöra stadens förhållningssätt och beskriva hur arbetet ska utföras. De bör handla mindre om *vad* som ska göras, och mer om *hur* det ska göras. Syftet med en riktlinje bör vara att reglera den befintliga verksamheten så att den bedrivs effektivt och med god kvalitet. Riktlinjerna behöver därför kortas så att de ger ett konkret stöd för hur arbetsuppgifterna ska utföras med ett fokus på åtgärder och tillvägagångssätt och sätta gräns för omfattning av arbetet. Riktlinjerna bör ha ett fokus på att förtydliga hur lagarna ska tillämpas/efterlevas men inte beskriva lagarna.

Utöver dessa synpunkter anser förvaltningen att avsnittet om handläggning är bra och tydligt. Det är också bra att barnuppdraget och våldsutövare finns beskrivet, då det är viktiga målgrupper att rikta insatser mot.

Förvaltningen föreslår att förslaget till reviderade riktlinjer om handläggning av ärenden som rör våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål och sexuellt våld oberoende relation arbetas om och kortas ner.

Gunilla Davidsson
stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Yvonne Kokkola
Avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Bilaga

Remissunderlaget - Förslag till nya riktlinjer om handläggning av ärenden som rör våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella ändamål och sexuellt våld oberoende relation.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2022-09-13
Yvonne Kokkola, avdelningschef	2022-09-13