

**§ 7****Missförhållanden inom kommunala hemtjänsten**

Svar på skrivelse från (SD)

HÄ 2022/311

**Beslut**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Sverigedemokraterna.

**Sammanfattning av ärendet**

I en skrivelse från Henrik Åkerlund (SD) ställs frågor om missförhållanden inom den kommunala hemtjänsten genom att anställda manipulerat systemet med elektroniska QR-koder. I Göteborgs stad har det uppdagats fusk med registrering av besök vilket föranlett att äldre inte fått den hjälp de är i behov av.

Förvaltningens hemtjänstenhet använder en NFC-tagga vid loggning av besök hos kund. Förvaltningen har inte fått in några indikatorer på att det fuskas inom den kommunala hemtjänsten. Hemtjänsten har olika metoder för att följa upp utförda besök. Bland annat genom att granska genomförda arbetspass innan de godkänns i systemet, regelbundna genomgång av arbetspass/tidsregistreringen samt genomgång vid medarbetarsamtal.

**Beslutsgång**

Ordföranden föreslog bifall till förvaltningens förslag och fann att nämnden ställde sig bakom det.

**Handlingar i ärendet**

- HÄ 2022/311-2 (Godkänd - R 1) Tjänsteutlåtande Missförhållande inom kommunala hemtjänsten
- HÄ 2022/311-1 Missförhållanden inom kommunala hemtjänsten - Skrivelse från (SD)

## **Signerat av**

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Abit,Dündar	2022-10-31
Anne Maria Sofie,Ljuslin	2022-10-31