

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Åsengårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: entreprenad

Inriktning: demens

Antal lägenheter: 29

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Åsengårdens vård- och omsorgsboende sammantaget har de förutsättningar som krävs för att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten bör dock tydliggöra vissa rutiner i sitt ledningssystem genom att tydligare beskriva hur verksamheten arbetar inom respektive område.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten sammantaget följer de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Enligt brukarundersökningen känner de äldre sig trygga på boendet.

Verksamheten har ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet. Vissa rutiner bör dock tydliggöras genom att beskriva hur verksamheten arbetar inom respektive område. Verksamheten gör regelbundna egenkontroller för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner. Enligt verksamhetens

egenkontroll uppfyller den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen ställda krav.

Riskbedömningar genomförs både på individnivå och verksamhetsnivå för att förutse och förebygga oönskade händelser.

Flertalet personal har adekvat utbildning. För att upprätthålla kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering. Mat och måltidsmiljö är dock ett utvecklingsområde enligt brukarundersökningen.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Rutinen för extern samverkan bör dock bättre beskriva hur samverkan bedrivs.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap och har rutin för detta. De äldre upplever ett gott bemötande från personalen och att tid finns för att kunna utföra insatserna med god kvalitet enligt brukarundersökningen. De äldre upplever även att det är lätt att komma i kontakt med sjuksköterska och personal.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Genom att öka den äldres möjlighet att påverka vilka tider man får hjälp och ta hänsyn till den äldres åsikter och önskemål om hur insatserna ska utföras görs den äldre mer delaktig. Likaså bör verksamheten förbättra kommunikationen om tillfälliga förändringar enligt brukarundersökningen.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering. Enligt brukarundersökningen bör dock verksamheten utveckla arbetet med detta.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Resultatet av brukarundersökningen visar att de äldre är nöjda med de aktiviteter som erbjuds men att möjligheten att komma utomhus kan förbättras.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten bör tydliggöra vissa rutiner i sitt ledningssystem.

Genom att arbeta för att göra måltiderna till en trevlig stund på dagen förbättras möjligheterna till en meningsfull tillvaro.

För att göra de äldre mer delaktiga bör verksamheten öka den äldres möjlighet att påverka vilka tider man får hjälp, ta hänsyn till den äldres åsikter och önskemål om hur insatserna ska utföras och förbättra kommunikationen om tillfälliga förändringar.

Verksamheter bör utveckla arbetet med utevistelser för att bättre möta de äldres önskemål samt utveckla arbetet med synpunkts- och klagomålshanteringen.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt, Kristina Ström och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, juni 2021.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 2021
- Brukarundersökning 2020

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)