

**Handläggare**  
Helena Storm  
Telefon: 0850821023

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2022-11-24

## Avtalsförlängning av parkskötsel, renhållning och vinterväghållning på parkmark

Svar på skrivelse från (SD)

### Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från Sverigedemokraterna.

### Sammanfattning

En skrivelse har inkommit från Henrik Åkerlund (SD) som önskar ett förtydligande från förvaltningen hur man arbetar med uppföljning av parkskötsel. I början av sommaren 2022 beslutade förvaltningens huvudentreprenör att byta underentreprenör för parkskötsel i Hägersten och Liljeholmen. Olyckligtvis sammanföll bytet med skolavslutningar och vackert väder vilket innebar att många besökte stadsdelsområdets parker. Invånarna upplevde en stor påverkan på tömning av papperskorgar, plockstädning och gräsklippning.

Under hela sommaren har förvaltningen haft löpande uppföljning med huvudentreprenören för att bistå i prioriteringar och gemensamt hitta lösningar. Förvaltningen har fortsättningsvis löpnade avstämningar med entreprenören. Vidare genomför vi regelbundet stickprovskontroller i stadsdelsområdet som dokumenteras. Förvaltningen får även kännedom om hur medborgarna upplever parkskötseln genom daglig genomgång av inkomna synpunkter i stadens ärendehanteringssystem *Tyck till*.

### Ärendet

En skrivelse från Henrik Åkerlund (SD) har inkommit där han önskar ett förtydligande kring hur förvaltningen arbetar med uppföljning av parkskötsel, renhållning och vinterväghållning på parkmark. Under sommaren inkom många klagomål på skötsel av parkmark. Med anledning av att förvaltningen planerar att förlänga befintligt avtal med entreprenör av parkskötsel vill skribenten säkerställa att nya problem inte uppstår.

Frågeställaren vill särskilt att förvaltningen besvarar följande frågor:

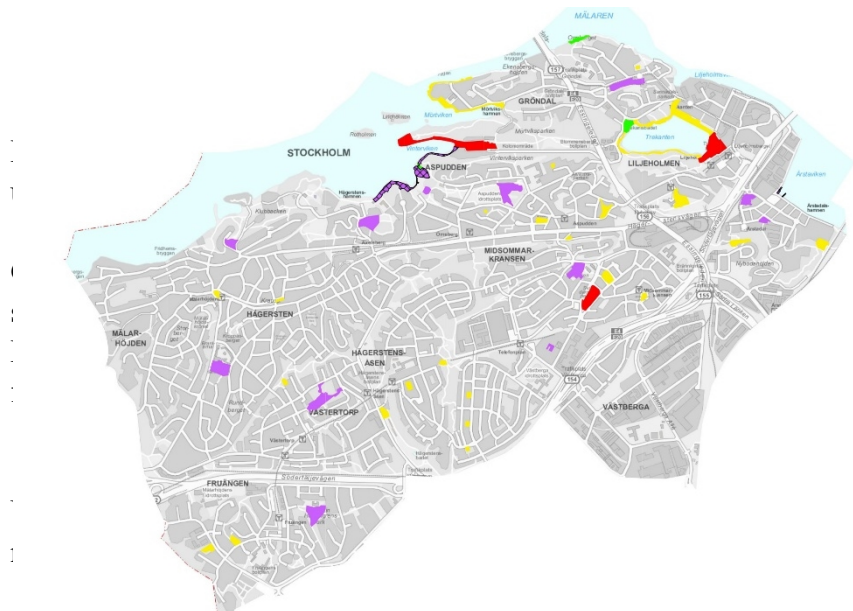
1. Hur många klagomål har inkommit till stadsdels-förvaltningen om detta?
2. Kommer förvaltningen framöver att ställa fler specifika krav på aktuell entreprenör som föranleder att avtalet med sophantering av sopkärl efterlevs i högre utsträckning än under sommaren 2022?
3. Planerar förvaltningen att genomföra fler kontroller för att följa upp att aktuellt avtal efterföljs och att entreprenören följer sina åtaganden fullt ut?
4. Hur ser vitesbeloppen ut som tillkommer entreprenören när avtalet inte upprätthålls från deras sida?

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för samhällsplanering och intern service. De fackliga organisationerna informerades på förvaltningsgruppen den 15 november 2022.

### Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens huvudentreprenör beslutade att byta underentreprenör för Hägersten och Liljeholmen från den 1 juni 2022. Olyckligtvis sammanföll bytet av underentreprenör med fint sommarväder, varpå det blev ett högt besöksstryck i parker och på badplatser. Parallellt hade även trafikkontoret problem med sin entreprenör som städar i samma område. Invånarna upplevde därför under juli en stor påverkan på tömning av papperskorgar, plockstädning och gräsklippning. Framför allt i de större parkerna samt badplatserna i Hägersten och Liljeholmen.



samt hitta lösningar. Åtgärder som genomfördes var bland annat att sätta in extrastädning vid fint väder samt att beställa extra säckställ som placerades ut. Städning i Elektraparken utökades från 1 gång till 3 gånger per vecka och förvaltningens sommararbetande ungdomar deltog i plockstädning runt Trekanten.

Nedan svarar förvaltningen på frågeställarens frågor i den inkomna skrivelsen:

*Hur många klagomål har inkommit till stadsdelsförvaltningen om detta?*

Statistik över totalt inkomna klagomål och felanmälningar mellan vecka 22 och 30 under sommaren 2022.

Vecka	2022
22	27
23	121
24	148
25	137
26	234
27	143
28	81
29	47
30	44

*Kommer förvaltningen framöver att ställa fler specifika krav på aktuell entreprenör som föranleder att avtalet med sophanteringen av sopkärl efterlevs i högre utsträckning än under sommaren 2022?* Förvaltningen har inte möjlighet att ändra i ett befintligt avtal. Vi fortsätter däremot med att kontinuerligt kontrollera att avtalet efterlevs.

*Planerar förvaltningen att genomföra fler kontroller för att följa upp att aktuellt avtal efterföljs och att entreprenören följer sina åtaganden fullt ut?*

Förvaltningen har löpande avstämningar med entreprenören där arbetet följs upp. Vidare genomförs regelbundet stickprovskontroller i stadsdelsområdet som dokumenteras. Förvaltningen får även kännedom om hur medborgarna upplever parkskötseln genom daglig genomgång av inkomna synpunkter i stadens ärendehanteringssystem *Tyck till*.

*Hur ser vitesbeloppen ut som tillkommer entreprenören när avtalet inte upprätthålls från deras sida?*

Avtalet reglerar enbart brister där förvaltningen kan konstatera att tömning av en enskild papperskorg tar längre tid än 24 timmar. Under sommaren var personalstyrkan vid förvaltningen begränsad på grund av sommaresemester. Mängden felanmälningar som kom in i synpunktsportalen under perioden innebar också en oerhört stor arbetsbelastning. Av den anledningen fanns det inte resurser vid att kontrollera att enskilda papperskorgar tömdes inom 24 timmar. Det går därmed inte att konstatera att brister har uppstått i enlighet med gällande avtal.

Vitesbeloppet är 1 000 kronor per tillfälle då en skräpkorg inte är tömd inom 24 timmar. Vid andra tillfällen under året då förvaltningen har genomfört kontrollen att 24-timmarsregeln efterföljs har emellertid tömning av de aktuella papperskorgarna alltid gjorts inom utsatt tid.

Gunilla Davidsson  
stadsdelsdirektör  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

Linda Palo  
Avdelningschef  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

## **Bilaga**

Skrivelse från Henrik Åkerlund (SD) angående avtalsförlängning av parkskötsel, renhållning och vinterväghållning på parkmark

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2022-11-10
Linda Palo, avdelningschef	2022-11-09