

§ 6**Samlad bedömning av verksamhetens kvalitet**

Hägersten-Älvsjö hemtjänst

HÄ 2022/287

Beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd lägger anmälan till handlingarna.

Sammanfattning av ärendet

Under hösten 2022 gjordes en verksamhetsuppföljning av Hägersten-Älvsjö hemtjänst. Uppföljningen har gjorts enligt stadsgemensam modell. Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar och författningar. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet. Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes 12 oktober 2022. I bedömningen har resultatet av verksamhetsuppföljningen 2022, brukarundersökningen 2022 och kvalitetsuppföljningen på individnivå (individuppföljning) 2022 sammanvägts utifrån verksamhetens fem enheter, Aspuddens hemtjänst, Fruängens hemtjänst, Hägerstensåsens hemtjänst, Trekantens hemtjänst och Älvsjö hemtjänst.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammanfattningsvis uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet. Flertalet äldre är nöjda med hemtjänsten enligt brukarundersökningen. Verksamheten bör dock utveckla några lokala rutiner och den sociala dokumentationen.

Handlingar i ärendet

- HÄ 2022/287-6 (Godkänd - R 1) Tjänsteutlåtande Samlad bedömning av verksamhetens kvalitet, Hägersten- Älvsjö hemtjänst
- HÄ 2022/287-4 Uppföljningsrapport Aspuddens hemtjänst
- HÄ 2022/287-1 Uppföljningsrapport Älvsjö hemtjänst
- HÄ 2022/287-2 Uppföljningsrapport Fruängens hemtjänst
- HÄ 2022/287-3 Uppföljningsrapport Trekantens hemtjänst
- HÄ 2022/287-5 Uppföljningsrapport Hägerstensåsens hemtjänst

Signerat av

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Abit,Dündar	2022-12-16
Anne Maria Sofie,Ljuslin	2022-12-16