

**Handläggare**  
Annelie Johansson  
Telefon: 0850821521

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2023-01-26

## Förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet

Svar till Stadsrevisionen

### Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till Revisionsgruppen som svar på rapporten.

### Sammanfattning

Stadsrevisionen har granskat stadens styrning och åtgärder för att säkerställa kompetensförsörjning, ett närvarande ledarskap och bemanning inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Förvaltningen tar till sig de rekommendationer som Stadsrevisionen har lämnat och kommer att under 2023 fortsätta att utveckla arbetet.

### Bakgrund

Stadsrevisionen har granskat stadens styrning och åtgärder för att säkerställa kompetensförsörjning, ett närvarande ledarskap och bemanning inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden. Kommunstyrelsen och äldrenämnden samt stadsdelsnämnderna Bromma, Hägersten-Älvsjö och Södermalm har fått rapporten för yttrande. Yttrandet ska ha inkommit till revisorsgrupp 1 senast den 31 januari 2023.

### Ärendet

Granskningen visar att staden påbörjat arbetet med att vidta åtgärder, utifrån kommunfullmäktiges uppdrag och intentioner, i syfte att kompetensförsörja verksamheten och för att ha ett närvarande ledarskap och god bemanning inom vård- och omsorgsboenden. Arbetet behöver intensifieras för att ge goda förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet. Stadsdelsnämnderna som ingår i granskningen arbetar i enlighet med stadens kompetensförsörjningsprocess och åtgärder har vidtagits för att minska antalet medarbetare per chef. I arbetet med att minska andelen timanställda har stadsdelsnämnderna kommit olika långt. Utvecklingsområden finns gällande utformningen av aktiviteter i kompetensförsörjningsplanerna och uppföljning av

dessa. Utifrån granskningen lämnas följande rekommendationer för Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd:

- Ta fram en kompetensanalys avseende äldreomsorgen i kompetensförsörjningsplanen i enlighet med stadens vägledning.
- Se över utformningen av kompetensförsörjningsplanerna när det gäller riktade aktiviteter till äldreomsorgen.
- Följ upp aktiviteterna i kompetensförsörjningsplanen.
- Ta fram en plan för arbetet med att minska andelen timanställda i vård- och omsorgsboendena på längre sikt.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har bereds inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i lokal samverkansgrupp den 10 januari 2023.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Äldreomsorgen behöver utveckla arbetet med kompetensanalysen och beskriva analysen i kompetensförsörjningsplanen.

Utvecklingsarbete är påbörjat tillsammans med HR och kommer fortsätta under 2023.

Under 2023 kommer äldreomsorgen arbeta med att utveckla aktivitetsplanen för att förtydliga de riktade insatserna inom äldreomsorgen. Äldreomsorgen behöver bli bättre på att beskriva aktiviteterna samt att följa upp alla de riktade aktiviteterna som är beskrivna i kompetensförsörjningsplanen för äldreomsorgen.

Arbetet för att minska andelen timanställda är påbörjad, en åtgärd är att se över möjligheterna till att ha en resursgrupp med fastanställd personal som täcker upp frånvaro. Ytterligare en åtgärd är att se över schemaplaneringen för en optimal planering av bemanning. Arbetet pågår under 2023 och ska utvärderas och det kan eventuellt komma att ske andra åtgärder vart efter arbetet fortskrider.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det som svar till Revisionsgruppen.

Gunilla Davidsson  
stadsdelsdirektör  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

Eva Alama  
avdelningschef  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

### **Bilaga**

Förutsättningar för en äldreomsorg med hög kvalitet  
Revisionsrapport Nr 5, 2022

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Gunilla Davidsson, stadsdelsdirektör	2023-01-10
Eva Alama, avdelningschef	2023-01-10