



**Handläggare**  
Ali Shahnazi  
Telefon:08-508-23 303

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2023-02-23

## **Verksamhetsplan 2023**

### **Enheten för ekonomiskt bistånd och beroende**

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden .....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst .....	6
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning .....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring .....	8
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla .....	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd .....	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb .....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med .....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb .....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden .....	19
<b>Redovisning av ekonomi.....</b>	<b>20</b>
Resursanvändning.....	20
Budget 2023 .....	20
<b>Övrigt .....</b>	<b>20</b>

### Bilagor

*Bilaga 1: Kompetensförsörjningsplan för Ekonomiskt bistånd och beroende*

*Bilaga 2: Bilaga 1*

*Bilaga 3: Bilaga 2*

## Inledning

### *Enhetens uppdrag*

Enheten för ekonomiskt bistånd och beroende är en sammanslagen enhet bestående av verksamhetsområdena Ekonomiskt bistånd, Beroende samt Resursgruppen vuxna. Enhetens primära målgrupper är invånare med beroendeproblematik eller som saknar en egen försörjning. Enhetens mål är således att stadsdelensinvånare ska vara självförsörjande och leva ett självständigt liv fritt från missbruk. Utöver detta finns ytterligare ett uppdrag i att arbeta vräkningsförebyggande.

Ekonomiskt bistånd arbetar i första hand med att stötta den enskilde mot en egen försörjning, i vilket arbetet med att utreda och bedöma rätten till ekonomiskt bistånd under tiden ingår.

Beroendedelens målgrupp är vuxna individer med substansmissbruk och/eller spelmissbruk. Uppdraget ligger i att utreda, bevilja och utföra insatser baserade på den enskildes behov, förutsättningar och vilja. Detta för att den enskilde ska uppnå en skälig levnadsnivå utifrån dess beroendeproblematik. Verksamheten erbjuder rehabiliterande och motiverande insatser med hjälp av bland annat enhetens egna behandlare och Case managers.

Enheten möter också invånare som riskerar att bli eller är hemlösa, har en kriminell livsstil eller som lider av psykisk ohälsa. Gemensamt är att arbetsmetoderna baseras på evidensbaserade metoder för motiverande förändringsarbete.

Verksamheten styrs och arbetar utifrån Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM), Förvaltningslagen, Kommunallagen, Offentlighets- och sekretesslagen (OSL), FN:s barnkonvention, Hyreslagen samt Socialstyrelsens allmänna råd och rekommendationer. Verksamheten följer även stadens riktlinjer och styrdokument.

### *Utvecklingsområden 2023*

Under 2023 kommer enheten att lägga stort fokus kring att utveckla och kvalitetssäkra verksamheten. En del av enhetens utvecklingsområden har vi redan under 2022 påbörjat arbetet med, detta arbete fortlöper även under hela 2023.

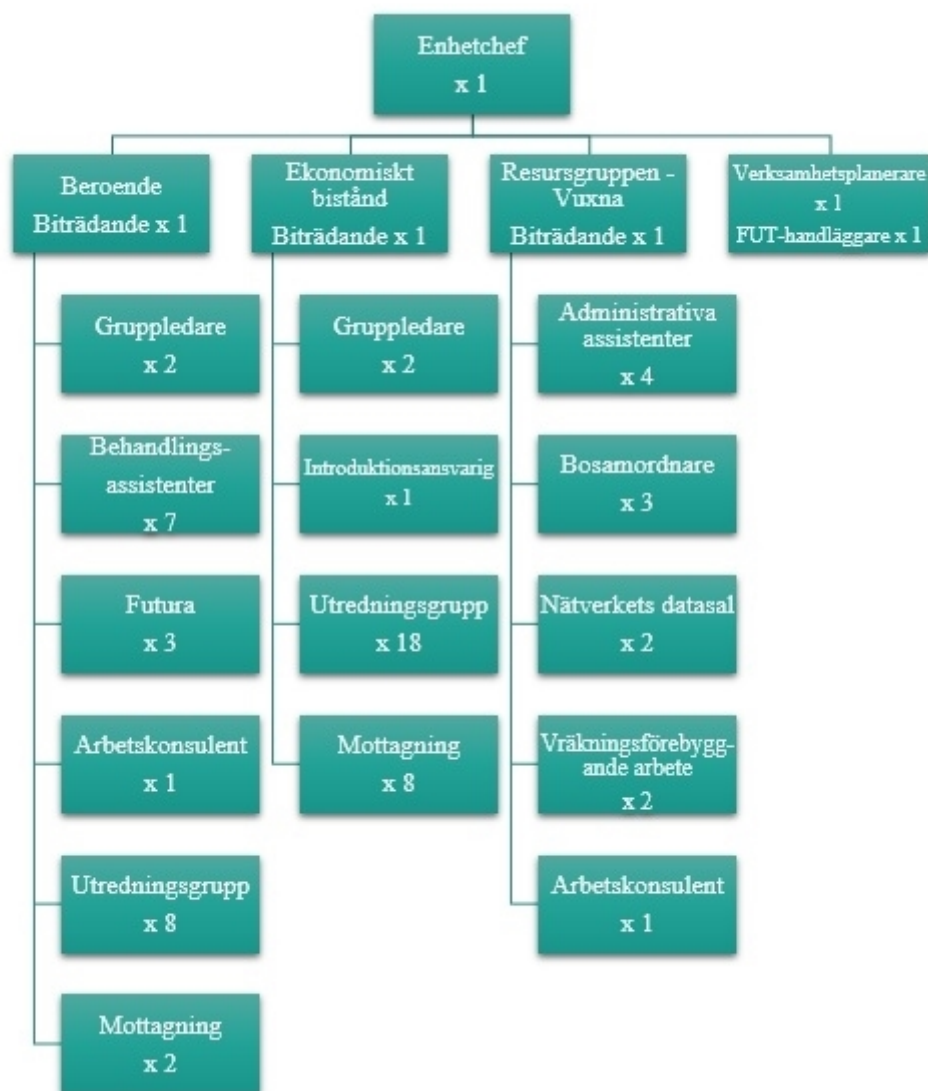
- Barnrätt och barnperspektiv är fortsatt centralt i handläggning och utförande. Enheten behöver öka kunskapen om barnrätt utifrån FN:s barnkonvention och särskilt beakta barns behov i samtliga hushåll där barn finns närvarande.
- Under 2023 fortsätter arbetet med att minska hemlösheten i stadsdelen. Arbetet sker i ett första skede preventivt och vräkningsförebyggande. För bostadslösa hushåll ska stöd mot stadigvarande boende erbjudas. En av enhetens stora utmaningar är att aktivt arbeta med process och uppföljning, samtidigt som arbetet sker kostnadseffektivt och kostnader för tillfälliga boendeformer sänks. Ytterligare en utmaning är stadens vision om att hushåll med barn inte ska placeras i kortvariga boendelösningar.
- För att säkerställa ett kvalitativt arbete kommer enheten under 2023 att göra en översyn över arbetsmetoder, processer och flöden. Vi kommer bland annat att arbeta med rutiner, att revidera befintliga och upprätta nya vid behov. Genom detta är målet att minska administrativt arbete och öka det sociala arbetet med enhetens klienter.

Enhetens arbetssätt ska vara effektiva och tillförsäkra invånarna en rättssäker handläggning av hög kvalitet. Detta kommer även att kräva utvecklad samverkan och ökad samsyn inom enheten.

- Att ha en budget i balans kräver ett aktivt arbete där enhetens utmaningar i första hand ligger på Beroendedelen, även om enhetens samtliga verksamheter står inför utmaningar kopplade till budgetläget. För Beroendedelens verksamheter behöver vi arbeta mer kostnadseffektivt utan att tumma på varken kvalitet eller rättssäkerhet, och samtidigt tillgodose den enskildes behov. Enheten behöver sänka sina placeringskostnader, vilket är en del av det förväntade resultatet av de översyner och genomlysningar av flöden och processer som enheten planerar att genomföra under 2023. Vad gäller Ekonomiskt bistånd ser vi en osäkerhet kring lågkonjunkturen och hur detta kan komma att påverka arbetslösheten inom staden, vilket i sin tur påverkar invånarnas behov av ekonomiskt bistånd. Utöver detta behöver ekonomiskt bistånd också fortsätta att arbeta med de individer som står längst ifrån arbetsmarknaden, och som varit långvarigt biståndsberoende (49-60 månader). Detta är den målgrupp inom biståndstagarna som ökat mest inom staden och arbetet med gruppen kräver både tid, motivation och uppfinningsförmåga. Ytterligare utmaning med gruppen är att relativt många är i pensionsnära ålder, samtidigt som pensionsåldern nu höjs med ett år.
- Under föregående år har enheten haft en stor personalomsättning, något som vi under 2023 planerar att ändra på. Enheten ska vara en konkurrenskraftig arbetsplats där medarbetare trivs och utvecklas. Ett mål är att enheten ska ha ett högt deltagande i medarbetarenkäter och utvärderingar, och att resultatsnittet för medarbetarenkäten ska öka. Alla nyanställda ska introduceras till arbetet och arbetsplatsen genom en väl genomarbetad introduktionsplan, som anpassas individuellt efter erfarenhet och arbetsgrupp. Arbetet med en gemensam grundstomme för introduktionsplanen påbörjades under 2022 och förväntas vara färdigt under 2023. Enheten har inför årets verksamhetsplan också satt upp aktiviteten att identifiera och utveckla friskfaktorer på arbetsplatsen, ett arbete som hela enheten behöver hjälpas åt med.
- Arbetet med våld i nära relation fortsätter att vara ett fokusområde där medarbetarna fortsätter att bygga på sin kompetens. Under året ska alla enhetens medarbetare ha gått utbildning kring detta, och alla medarbetare som har kontakt med brukare ska ha utbildning i användande av FREDA kortfrågor. Ytterligare utveckling inom området är kunskapen om våldsutövare och vart vi ska hänvisa dessa, vilket fler medarbetare ska få kunskap kring.

### ***Organisationsbeskrivning***

Enheten leds av en enhetschef med stöd av tre biträdande enhetschefer, samt en verksamhetsplanerare. Därtill har verksamheterna Ekonomiskt bistånd samt Beroendedelen två gruppleddare för att styra det dagliga, operativa arbetet. Enheten har även en FUT-handläggare som arbetar med felaktiga utbetalningar och internkontroller. Enheten har i januari 2023 totalt ca 1000 aktuella ärenden. Av dessa återfinns bland annat individer aktuella utifrån engångsansökningar, vilka inte räknas som löpande ärenden. Ungefär hälften av Beroendedelens 220 klienter är även aktuella på Ekonomiskt bistånd, något som gör antalet unika individer aktuella på enheten färre än ovan nämnda 1000.




Inför 2023 har förändringar avseende enhetens APT gjorts, där varje biträdande enhetschef framöver kommer att hålla i sin respektive arbetsgrupps APT. Syftet med detta är att öka delaktigheten och möjliggöra att alla enhetens anställda kommer till tals. Årets verksamhetsplan kommer att presenteras på enhetsträff i februari, ett tillfälle där hela enheten samlas och kan dela med sig av sina tankar och funderingar. Vid detta tillfälle kommer alla gemensamt att få ta del av målen och planerna inför året samt ställa frågor kring detta.

Inför årets verksamhetsplan har samtliga medarbetare bjudits in till ett frivilligt tillfälle för idéer och förslag till mål, aktiviteter och indikatorer. Vid detta tillfälle har medarbetarna också kunnat dela med sig av sina analyser av resultat kopplat till årets som gått till verksamhetsberättelsen 2022. Detta är ett arbetssätt vi planerar att ha även inför nästa års verksamhetsplan.

Vid planeringsdagar under hösten 2022 har medarbetarnas idéer och förslag på förbättringsåtgärder och uppmärksammade utmaningar tillvaratagits. Även detta är nu en del i det arbete som 2023 års verksamhetsplan innefattar. Vi planerar även att synliggöra aktiviteter och indikatorer som vi under året ska arbeta med i verksamhetens lokaler, för att påminnas om dessa samt väcka idéer och intresse. När det sedan är dags för att sammanfatta året i verksamhetsberättelse kommer medarbetarna, liksom 2022 att vara en del i att analysera utgång samt summera arbetsresultatet.

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	-	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: Vuxna invånare lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

#### **Beskrivning**

Målet nås genom att personer får stöd utifrån egna förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigt liv. Insatser i egen regi erbjuds i ett tidigt skede vilket minskar risken för att större åtgärder behöver erbjudas på längre sikt. Samarbetet om samsjuklighet prioriteras och samordning med Region Stockholm är avgörande för att ge ett sammanhållet stöd. Barnrättsperspektivet beaktas alltid när en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barnets behov kan tillgodoses.

Vuxna och barn som är utsatta för våld i nära relation eller utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck upptäcks och får stöd samt erbjuds insatser. Stöd att förändra sitt beteende erbjuds till våldsutövare.

Den som vill lämna en kriminell livsstil erbjuds professionellt stöd genom en första kontakt inom 24 timmar. Rutinen för avhoppare ska vara känd i stadsdelsnämnden och samarbetsaktörer.

#### **Förväntat resultat**

- Vuxna med beroendeproblematik får stöd att hantera sin livssituation och leva ett självständigt liv.
- Stöd ges till invånare som utsätts för våld, anhöriga till våldsutsatta samt till personer som utsätter andra för våld.
- Den som vill lämna en kriminell livsstil får stöd att göra det.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska skapa möjligheter att ge öppna insatser utan biståndsbeslut för personer med beroendeproblematik	2023-01-01	2023-12-31

*Enhetsmål: För att möjliggöra ett självständigt liv, utifrån den enskildes förutsättningar, erbjuder enheten bistånd med en grund i rättssäkerhet, resurseffektivitet samt resultat- och evidensbaserad praktik*

### **Förväntat resultat**

Enheten är tillgänglig och lätt att komma i kontakt med, alla klienter bemöts på ett respektfullt sätt. Enheten samverkar internt och externt för titt tillgodose den enskildes behov på bästa sätt. Medarbetarna känner till kommunikationsvägar och hantering i ärenden som rör våld i nära relationer och individer som vill lämna en kriminell livsstil.

Beroendedelens klienter ges insatser med målet att de ska tillgodoses en förbättrad och hållbar livssituation. Vi uppfyller stadens kvalitetsgaranti för vuxna som söker insatser för beroendeproblematik. Klienterna tar emot det stöd de har beviljats genom insatser och andelen klienter som avslutas enligt plan är hög.

Inom Ekonomiskt bistånd finns en tydlig och väl förankrat planering tillsammans med klienten för vägen mot en egen försörjning. Vi bereder insatser för att arbetsföra individer ska närma sig arbetsmarknaden och samverkar med relevanta parter så som Regionen och Försäkringskassan i de fall arbetsförmåga bedöms saknas eller vara nedsatt.

Enheten utvecklar och utvärderar sina arbetsmetoder kontinuerligt för att arbeta så resurseffektivt, hållbart och individanpassat som möjligt. Aktuella riktlinjer och styrdokument är väl implementerade i verksamheten. Vi eftersöker och testar nya, evidensbaserade arbetsmetoder för att utvecklas inom verksamhetsområdet och de målgrupper vi möter.

Enheten håller hög kvalitet i utredningar, beslut och dokumentation.

### **Arbetsätt**

Stadens standardiserade utrednings- och bedömningsinstrument (IB- och FIA, ASI - grund, uppföljning och spel, FREDA kortfrågor) används.

Aktuella lagrum, styrdokument och handböcker tillämpas.

Enheten är omvärldsbevakande och lär nytt.

### **Resursanvändning**

Alla enhetens medarbetare är en del i arbetet kring detta.

Vi samverkar och bjuder in relevanta samverkanspartners samt andra kompetenser för att utveckla vår verksamhet. Vi arbetar utifrån enhetens kompetensförsörjningsplan.

Medarbetare anmäls till relevanta utbildningar.



## Uppföljning

Gruppledare har ärendegenomgångar i samtliga ärende minst två gånger per termin. Enhetschef, biträdande enhetschef och gruppledare på beroende går månatligen igenom placeringar.

Årliga internkontroller.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel individer som avslutas till kodning "Insats avslutas enligt plan" (Beroende)	50 %		År
Andel individer som avslutas till kodningen "Okänt" (Ekonomiskt bistånd)	15 %		År
♀ Andel övertag av hyreskontrakt kopplat till insatsen Försökslägenhet	25 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten ser över och utvecklar verksamhetens flöden, arbetsmetoder och rutiner	2023-01-10	2023-12-31
Enheten stärker arbetet och kunskapen inom spelberoende	2023-01-20	2023-12-31
Enheten upptäcker och uppmärksammar individer som utsätts för våld eller som utsätter andra för våld	2022-01-01	2023-12-31
Enheten utvecklar och stärker samverkan inom förvaltningen samt med externa partners, för att tillförsäkra brukaren rätt stöd och insatser.	2022-01-01	2023-12-31
Intervjuer och utvärderingar görs tillsammans med individer som övertagit hyreskontrakt efter insatsen Försökslägenhet.	2023-01-10	2023-12-31

## KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan

#### Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån stadens klimathandlingsplan samt miljöprogrammet i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan sträcker sig fram till slutet av 2023. Stadsdelsnämnden tar med sin handlingsplan ett krafttag vad gäller miljö- och klimatfrågorna, och växlar nu upp arbetet ytterligare i och med skärpta miljö- och klimatmål.

Stadsdelsnämnden arbetar med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är



investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar. Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av bland annat utbildningar i energieffektivt beteende i storkök och hållbara kontor, samt utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2023 ska tydliga miljökrav ställas för att minska nämndens indirekta klimatpåverkan.

Verksamheter som köper in livsmedel ska genom ökad medvetenhet minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska stadsdelsnämnden få ner sina utsläpp från livsmedel ytterligare under 2023. Livsmedelsinköp är stadsdelsnämndens största källa av växthusgaser.

Stadsdelsnämnden kommer att utveckla former för att inkludera civilsamhälle och näringsliv i klimatarbetet i större utsträckning. En del i detta är att arbeta med utökad medborgardialog.

### **Förväntat resultat**

- Stadsdelsnämnden har slutfört samtliga aktiviteter i den lokala miljö- och klimathandlingsplanen.
- Klimatpåverkan från konsumtion har minskat, stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation och klimatanpassningsåtgärder har vidtagits.
- Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin och matavfall sorteras i alla lokaler där det är möjligt.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning har minskat med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en 10 procentig minskning.
- Användningen av plast och engångsartiklar har minskat.

*Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan*

### **Förväntat resultat**

Alla medarbetare är väl informerade om staden och stadsdelens klimatarbete. Genom miljömedvetna val, avfallssortering och medvetet resande verkar enheten för minskad påverkan.

### **Arbetsätt**

SL-kort finns tillgängliga och används av medarbetarna för att bidra till kollektivt resande i tjänsten. Användande av elcyklar är också möjligt, för möten i närområdet. Enheten leasar också en elhybrid-bil med dubbfria däck. När det är möjligt och inte påverkar kvalitén i arbetet hålls uppföljningar och tjänstemöten digitalt.

Enheten sorterar plast, metall, glas, pappersförpackningar, matavfall och glödlampor. Inga nya inköp av engångsartiklar i plast görs under 2023. Vi skriver i så hög grad som möjligt ut dubbelsidigt för att spara på papper. Vi skriver också endast ut när det är nödvändigt och uppmanar andra att göra likadant.

Datorer stängs av och lampor släcks vid arbetsdagens slut.

### Resursanvändning

Alla medarbetare på enheten

### Uppföljning

Personalen informeras årligen på APT, och i samband med VP och VB samt vid tertialuppföljningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enhetens medarbetare använder i så stor utsträckning som möjligt kollektivtrafiken vid resor i tjänsten och använder enhetens cyklar (el-cyklar) när det är lämpligt. Vi håller nere på konsumtion och energianvändning.	2022-01-01	2023-12-31

## KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom tilldelad ekonomisk ram

### Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Nämndens lokalförsörjningsplan tas fram i samband med Underlag för budget 2024-2026. I lokalförsörjningsplanen slås nämndens långsiktiga arbete med lokaler fast, i syfte att tillgodose verksamheternas krav på ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler. Inriktningen framåt är att hyra lokaler av stadens fastighetsägande bolag. Under 2023 kommer nämnden att öppna en ny förskola om sex avdelningar i kvarteret Zachrisberg nära Årstabergets pendeltågsstation.

**Förväntat resultat**

- Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.
- Stadsdelsnämnden hyr lokaler som är ändamålsenliga och kostnadseffektiva

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska utveckla arbetet med individbaserad resultatuppföljning samt gemensam verksamhets- och ekonomiredovisning	2023-01-01	2023-12-31

*Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom sin ekonomiska ram*

**Förväntat resultat**

Verksamheterna bedrivs med hög kvalitet och på ett kostnadseffektivt sätt. Vi tillvaratar de resurser och kompetenser vi har.

Eventuella felaktiga utbetalningar upptäcks och återkrävs, medarbetarna tar lärdom av orsakerna.

**Arbetsätt**

Alla nya beslut och förlängningar om externa insatser och vårdkostnader inom beroendedelen redovisas i uppföljningsdokument. Kontinuerlig uppföljning görs månadsvis av enhetens samtliga placeringar. Placeringar sker i första hand inom ramavtal, vi använder stadens egna insatser i hög utsträckning. Tränings- och försökslägenheter erbjuds de som uppfyller kriterierna för den insatsen, vi använder i första hand enhetens egna resurser. Inom beroendedelen ska enhetens eget öppenvårdsstöd i kombination med självständigt boende överlag användas i så stor utsträckning som möjligt.

Ekonomiskt bistånd arbetar aktivt med att varje individ ska nå egen försörjning, detta innefattar även arbete där rätt huvudman tar ansvar för den enskilde och gäller inom hela verksamhetens målgrupp. Arbetsföra remitteras till Jobbtorg och passande arbetsmarknadsåtgärder.

Internkontroller görs årligen och vi lär av felaktigheter vi upptäcker, detta gäller vid såväl FUT och RUT.

Enheten samverkar såväl internt som externt, för att se hur vi på bästa sätt ska kunna erbjuda våra invånare det stöd de är i behov av samt för att detta ska ske så resurseffektivt som möjligt.

Medarbetarna informeras kontinuerligt om budgetläget på APT, enheten har en levande diskussion om hur vi tillsammans håller kostnader nere. Vi säkerställer välfungerande faktureringsprocesser, internt som externt. Fokus under 2023 är effektivt och kvalitativt arbete, vilket innefattar översyn av befintliga flöden, processer och arbetsätt.

## Resursanvändning

Medarbetarnas kompetens, IT-stöd, lokaler och transportmedel. Tilldelade budgetmedel samt samverkan med externa samarbetspartners. För introduktion används tillfälligt inrättad tjänst för introduktionsansvar samt gruppledare.

## Uppföljning





Boendeplaceringar följs upp kontinuerligt i uppföljningsdokument. Genomgångar av ärendekretsar sker regelbundet, vägen till egen försörjning ska vara kort. Insatser utvärderas regelbundet.

## Utveckling

Upprättande av introduktionsplan för alla nyanställda.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Förhandsbedömning angående misstänkt FUT (felaktig utbetalning) sker inom 3 månader	75 %		Tertial

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd		2,7 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen		1,5 %	Tertial
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	80	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare		1,0 %	Tertial

Nämndmål: Invånarna är självförsörjande

## Beskrivning

Målet nås genom att den som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar. Stadens utrednings- och bedömningsinstrument används. Invånare som kontaktar nämnden angående ekonomiskt bistånd får snabb och enkel information om rätten till bistånd och handlägningsprocessen. Nämnden arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar (FUT) genom att ge tydlig information till de sökande, egenkontroll, god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner. Om det framkommer misstanke om bidragsbrott, görs polisanmälan.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Interna och externa insatser planeras och

den enskilde görs delaktig i planeringen. Nämndens egna arbetsmarknadsinsatser, arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot ett eget arbete och försörjning för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete.

### **Förväntat resultat**

- Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete.
- Handläggningen av ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas genom tydlig information och kontroller.
- Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.
- Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet för att förberedas för insatser från Jobbtorgen.

*Enhetsmål: Andelen personer som är beroende av ekonomiskt bistånd minskar och vägen till egen försörjning är kort*

### **Förväntat resultat**

Samverkan med Arbetsförmedlingen, Jobbtorg, Samordningsförbundet och näringslivet stärks. Flera unga och vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden får individuellt utformade insatser och är delaktiga i planeringen. Individer beviljas de ersättningar de har rätt till.

Andelen hushåll med barn som är beroende av ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt. Barn synliggörs i utredningar, dokumentation och beslut.

### **Arbetssätt**

Mottagningen tar emot nya personer/hushåll som ansöker om ekonomiskt bistånd och gör tillhörighetsutredningar samt utreder och bedömer rätten till ekonomiskt bistånd. Initial bedömning (IB) används i arbetet.

Enheten ställer Freda kortfrågor för att upptäcka våld i nära relation. Personer som vill ha stöd länkas till relationsvåldcentrum (RVC sydväst) i Skärholmen.

Personer i behov av löpande ekonomiskt bistånd överförs till utredningsgruppen som upprättar en förändringsplan (IB4) tillsammans med den sökande. Vid långvarigt beroende ska FIA bedömning användas.

Enheten samverkar med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen. De två arbetsinstruktörerna på Nätverkets datasal tillhandahåller arbetsträning i egen regi.

Barnrättsperspektivet tillämpas och barnkonsekvensanalyser görs.

## Resursanvändning

Enhetens samtliga medarbetare





## Uppföljning

Ansvarig biträdande enhetschef har regelbundna avstämningsmöten med arbetskonsulenterna en gång per månad för att följa upp tillsatta anställningar och utflödet.

Biträdande enhetschef kvalitetssäkrar arbetet genom egenkontroll. Resultaten redovisas i Tertialrapport 1, Tertialrapport 2 och Verksamhetsberättelse.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Alla individer ska ha en planering och insats som för dem närmre självförsörjning och en planering som följs upp.	100 %		År

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	55 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100 %	Tas fram av nämnd	År
 Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem		Tas fram av nämnd	År
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: Invånarna ges förutsättningar till ett varaktigt boende

## Beskrivning

Målen nås genom att personer med osäkra boendeförhållanden ges vid behov stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar. Nämnden erbjuder därför ett socialt stöd som är effektivt, samordnat och av god kvalitet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd utifrån barnens behov.

Nämnden erbjuder "boskola" och samarbetar med SHIS gällande bostadsvägledning i syfte att öka möjligheten för den enskilde att få en stabil bostadssituation. Ett samordnat vräkningsförebyggande arbete bedrivs. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Samverkansteam arbetar uppsökande för att i ett tidigt skede komma i kontakt med invånare som riskerar att förlora sin bostad, i syfte att förebygga att så sker.

**Förväntat resultat**

- Invånare har eget, varaktigt boende och kan leva ett självständigt liv.
- Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd för att klara ett varaktigt boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska förbättra metoder och arbetssätt för försöks- och träningslägenheter samt stödboenden med fokus på socialt stöd och förvaltning av bostaden.	2023-01-01	2023-08-31

*Enhetsmål: Personer som är eller riskerar att bli hemlösa erbjuds rådgivning och stöd kring sin bostadssituation*

**Förväntat resultat**

Antalet bostadslösa minskar.  
Färre avhysningar sker i förhållande till föregående år.  
Inga barnfamiljer som kommer i kontakt med enheten vräks.  
Enhetsens vräkningsförebyggare arbetar uppsökande i samtliga fall där kännedom om risk för vräkning finns.

Kostnader för tillfälligt boende minskar och mer långsiktiga boendeplaneringar finns i varje ärende där behov finns.

**Arbetssätt**

Antalet personer i tillfälligt boende följs upp regelbundet (månadsvis).  
Regelbunden uppföljning görs i samtliga ärenden där klient beviljats boendeinsats med eller utan stöd.  
Enheten arbetar utifrån Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025.

**Resursanvändning**

Socialsekreterare och behandlingsassistenters samlade kompetens.  
Boskola, Bosamordnare och Vräkningsförebyggarnas uppsökande arbete. Prioritering inom ordinarie budget.

**Uppföljning**




Antalet personer i tillfälligt boende följs upp månadsvis, eller innan nytt beslut.  
Enhetschef går tillsammans med biträdande enhetschef och gruppleddare igenom Beroendegruppens samtliga placeringar.  
Kostnaderna för tillfälligt boende följs upp månadsvis och redovisas i samband med T1:an, T2:an och VB.

## Utveckling

Tydliggöra och utveckla arbetssätt och samverka internt och externt för att motverka hemlöshet för personer med omfattande problematik  
Upprätta statistik för kostnader av tillfälliga boende

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
Andel personer som tar emot stöd vid kontakt med Vräkningsförebyggarna	100 %		År

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2023	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex		83	År
 Sjukfrånvaro		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

### Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet att ha fokus inom områdena; anställningar, arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap.

Goda och trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Rekryteringsprocessen säkerställer att rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med verksamhetens kompetensförsörjningsplan och bemanningsstrategi.

Systematiskt arbete inom arbetsmiljöområdet är ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. För skyddsombud och chefer hålls gemensam utbildning i grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete regelbundet.

Att arbeta främjande och förebyggande med friskfaktorer för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö är prioriterat. Friskvård är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Som



personalförmån kan medarbetare i stadsdelsnämnden ta ut friskvård på arbetstid när arbetet och verksamheten så tillåter. Förvaltningen arbetar systematiskt med kort- och långtidsfrånvaro enligt den rehabiliteringsprocess som är gemensam för staden.

Under perioden augusti – november utför alla enheter arbetsmiljöronder som även inkluderar ett avsnitt rörande årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Resultatet av den årliga uppföljningen summeras på avdelnings- respektive nämndnivå och följs upp i samverkansgrupper tillika arbetsmiljökommittéer. Resultatet analyseras och eventuella åtgärder som är gemensamma för en stor del av stadsdelsnämnden samordnas.

Ett aktivt strategiskt kompetensförsörjningsarbete utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. Varje verksamhet planerar kompetensutvecklingsinsatser och för att bibehålla en kontinuitet i verksamheten och stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering. Inom äldreomsorgen kommer den genomförda kartläggningen av formell kompetens ligga till grund för vidare utvecklingsinsatser för att säkerställa kompetensbehovet på kort och lång sikt. Vid rekrytering av chefer är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekrytering och urval.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och i det uppmuntra medarbetare att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus.

Chefer som är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom stadens chefsutvecklingsprogram och upphandlade insatser.

### **Förväntat resultat**

- För de anställningar som ingås ska normen vara tillsvidareanställning på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget.

*Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och har en god arbetsmiljö*

### **Förväntat resultat**

Enheten har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.

En sund arbetssituation råder, medarbetare och chefer trivs.

Medarbetarna är väl förtrodda med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade. Nyanställda ges en gedigen och väl strukturerad introduktion. Det administrativa arbetet för myndighetsutövande socialsekreterare minskar. På enheten ges medarbetarna möjlighet att utvecklas i sin yrkesroll.

Enheten har en sjunkande sjukfrånvaro avseende rullande tolv. Medarbetarna utnyttjar friskvårdstimme/friskvårdssubvention i hög utsträckning.

### Arbetsätt

- Genomgång av personalpolicyn på APT.
- Enheten går tillsammans på Enhetsträffar under året igenom Verksamhetsplanen, tertial 1 och 2 samt Verksamhetsberättelsen.
- Månatliga APT samt Enhetsträff varje kvartal.
- Enheten arbetar med resultatet av medarbetarenkät genom en handlingsplan för respektive arbetsgrupp.
- Val av friskvårdstimme eller friskvårdssubvention.
- Flextid.
- Strukturerat arbete kring introduktion.
- Översyn av flöden för att minska administrativa arbetsuppgifter och undvika dubbelarbete.
- Medarbetarna har extern handledning.
- Regelbundna ärendegenomgångar för stöd i process, struktur och prioritering av ärenden.
- Årligen genomförs fysisk, psykosocial och digital skyddsron.
- Enheten har en Introduktionsansvarig, det finns en tydlig introduktionsplan för varje enskild medarbetare. Som del i introduktionen går enhetschef igenom verksamheten och verksamhetsplanen, för att ge en ökad förståelse för enhetens uppdrag och mål.

### Resursanvändning

Alla medarbetare och chefer på enheten

### Uppföljning

Enligt årshjulet och i samband med T1, T2 och VB

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten identifierar och utvecklar friskfaktorer	2023-01-01	2023-12-31
Enheten utvecklar en enhetsövergripande struktur på introduktionsprogrammet, anpassat efter verksamhet och individ	2023-01-01	2023-12-31

## **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap i alla verksamheter

### **Beskrivning**

Målet nås genom att stadsdelsnämnden utför ett genomgripande arbete för att identifiera och analysera stadsdelsnämndens viktiga och samhällsviktiga verksamheter och processer. Stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Kunskapshöjande insatser inom krisberedskap och civilt försvar genomförs i stadsdelsnämndens verksamheter. Arbetet med krisstödsorganisation fortsätter, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser. Stadsdelsnämnden avsätter resurser för att implementera de lokala tillämpningsanvisningarna för informationssäkerhet. Stadsdelsnämndens beredskap att hantera kriser och samhällsstörningar stärks genom ett systematiskt planeringsarbete samt övning.

De lokala anvisningarna för informationssäkerhet ska implementeras och alla medarbetare ska känna till hur nämnden arbetar med informationssäkerhet och dataskydd. Detta sker bland annat genom att de obligatoriska utbildningarna genomförs för samtliga medarbetare och genom det nätverk av informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer som finns på förvaltningen.

### **Förväntat resultat**

- Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap inför kommande kriser.
- Risk- och sårbarhetsanalysen är genomarbetad, dynamisk och välkänd för relevanta funktioner.
- Samhällsviktiga verksamheter och de verksamheter som är av vikt för dessa har en kontinuitetsplan som är övad.
- Stadsdelsnämnden har tre permanenta trygghetspunkter.
- Nödvändig information om dataskydd och informationssäkerhet har nått och är begriplig för samtliga medarbetare.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alla medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna om dataskydd och informationssäkerhet	2023-01-01	2023-12-31
Samtliga chefer ska genomgå utbildningen i informationssäkerhet och dataskydd som är framtagen för målgruppen	2023-01-01	2023-12-31
Samtliga verksamheter ska ta fram en beredskapspärm där rutiner för krishantering ska finnas	2023-01-01	2023-12-31
Stadsdelsnämndens verksamheter som bedöms vara samhällsviktiga eller är av vikt för dessa ska ha en uppdaterad kontinuitetsplan som är övad	2023-01-01	2023-12-31

## Redovisning av ekonomi

### Resursanvändning

Medarbetarna är verksamhetens viktigaste resurs och arbetar utifrån given budget för att uppnå enhetens mål genom att erbjuda rättssäkra och goda insatser. Ett tidigt och förebyggande arbete är en del i att bedriva en kostnadseffektiv verksamhet samt öka livskvaliteten för invånarna.

Enheten kommer utifrån enhetsmål och aktivitet arbeta för att under 2023 uppnå än mer effektiva och resurssparande arbetssätt utifrån översikt av enhetens rutiner och arbetsflöden. Denna aktivitet avser hela verksamheten, varför samtliga av enheten medarbetare kommer att vara delaktiga. Vidare innehåller årets verksamhetsplan fler verksamhetsutvecklande inslag, så som att bland annat se över uppföljningsdokument kopplat till ekonomiuppföljning. Enheten arbetar också aktivt för att få tillgång till fler digitala lösningar vars effekt ska bli att bland annat minska, underlätta och effektivisera det administrativt arbetet. Ytterligare del i det arbetet är att utveckla besöksrummens bokningssystem samt verksamhetens telefoni.

I slutet av 2022 och fram till februari 2023 genomgår verksamhetens lokaler en ombyggnation, där ytterligare mötesytor frigörs. Under året planerar enheten också att utnyttja lokal på markplan för att utveckla enhetens öppenvårdsbehandlingar, och öppna upp för behandlingsformer och insatser kopplat till beroende.

För att säkerställa att enheten tillvaratar den kompetens medarbetarna besitter ansvarar varje chef för att upprätta en individuell kompetensplan, samt att ledningsgruppen varje år går igenom enhetens kompetensförsörjningsplan. Genom detta kan vi dels identifiera vilka kompetenser medarbetarna besitter, men också följa behovet av kompetensutveckling inom särskilda områden. Enheten påbörjade under föregående år, med hjälp av Relationsvårdscenter Sydväst, en kompetenshöjning inom våld i nära relation samt användandet av FREDA kortfrågor. Denna utbildningsinsats fortsätter under 2023.

### Budget 2023

*Här ska du lägga in din budget, en fil du får av din ekonomicontroller. Varje enhet beskriver hur den arbetar med att hålla budget, dvs det arbetssätt som förvaltningen har med månadsavstämningar och vilka arbetssätt enheten vidtar för att klar detta vid händelse att budgeten bedöms överskridas.*

## Övrigt

### Agenda 2030

Enheten medverkar i att uppfylla flera delmål i Agenda 2030, bland annat arbetet med barns rättigheter och att motverka fattigdom.

#### Arbetet med barns rättigheter

Förvaltningen har i uppdrag att följa upp och utvärdera arbetet med att säkerställa barns

rättigheter i enlighet med stadens program. För att säkerställa barns rättigheter och inflytande kommer enheten under 2023 fortsatt att verka för att:

- Föra statistik över och prioritera de ärenden där barn riskerar att bli eller redan är föremål för vräkning och hemlöshet, samt arbeta för att ge stöd till mer stadigvarande och långsiktiga boendelösningar.
- Arbeta för ett närmare samarbete med Familjeenheten.
- Anordna regelbundna nätverksträffar för barnrättsombud för planering kring utbildning, metodutveckling och implementering av stadens program samt FN:s barnkonvention (samordnare för nätverket tillhör enheten). Barnombuden tar även del av månatliga nyhetsbrev kring domar, information och förändringar i samhället, utbildningar m.m. som skickas ut av avdelningens barnrättssamordnare.
- Barnombuds nätverket planerar årets Barnvecka för att uppmärksamma arbetet med barnrätt utifrån FN:s barnrättskonvention.
- Som stöd i arbetet, utifrån principen om att barnets bästa alltid ska vara vägledande i bedömningar och beslut, kommer enheten fortsätta utveckla och arbeta kompetenshöjande med användandet av barnkonsekvensanalyser. Medarbetarna ska alltid beakta barnperspektivet och enheten strävar ständigt mot att utveckling i arbetet kring detta ska ske kontinuerligt inom verksamhetens alla områden.

### Ingen fattigdom

Ett av enhetens huvudmål är att invånarna i stadsdelen ska vara självförsörjande. För att uppnå detta mål samverkar enheten med Arbetsmarknadsförvaltningen för att vägen till arbetsmarknad, och därmed självförsörjning, ska vara kort. För de individer där enheten bedömer att arbetsförmåga saknas ges denne stöd till lämplig vårdkontakt och ansökan om annan ersättning, genom t.ex. Försäkringskassan. Resultat av enhetens arbete inom detta kan ses i flera indikatorer och aktiviteter.

### **Kvalitetsarbete**

Verksamhetens kvalitetsarbete utgår från stadens kvalitetsprogram, som bland annat syftar till ständig förbättring och innovation. Enheten följer upp och analyserar verksamhetens arbete genom bland annat internkontroller, kompetensutvecklingsplaner och stadens system för integrerad ledning och styrning – ILS. Under verksamhetsåret kommer enheten att arbeta med att se över flöden, processer och arbetsmetoder för att se vad som kan digitaliseras eller på annat vis effektiviseras. Detta för att möjliggöra förenklade arbetssätt och administrativt krävande arbete, som tar tid från det sociala arbetet.

Enheten hanterar inkomna klagomål och synpunkter i enlighet med förvaltningens rutin. Enheten har också upparbetat en enhetsintern avvikelserutin där inkomna avvikelser utreds och följs upp av enhetens verksamhetsplanerare och sedan tas på enhetens ledningsgruppsmöte i syfte att förbättra verksamheten, samt för att skapa samsyn i hantering av dessa. Det är av stor vikt att invånarna får återkoppling av chef på de synpunkter och klagomål som de lämnat. Dessa redovisas sedan tillsammans med återkopplingen i slutet av året i verksamhetsberättelsen. Arbetet med att förbättra och utveckla verksamheten baserat på våra brukares synpunkter är ständigt aktuellt för att enheten ska uppnå en hög kvalitet samt ge

invånarna inflytande och skapa delaktighet i vår verksamhet.

Enhetens ledningsgrupp tar regelbundet upp rapporterade avvikelser och lex Sarah på dels ledningsgruppsmöte, men även på enhetens APT. Syftet är dels att lära och diskutera samsyn, men också för att tillsammans gå igenom konsekvenser och åtgärder som vidtagits. Verksamhetsplanerare kommer från och med 2023 att gå igenom samtliga inkomna avvikelser och lex Sarah för att följa mönster och återkommande utvecklingsområden, samt återkoppla detta till cheferna.

Delaktighet och brukarinflytande ska även synas i verksamheten på andra sätt. Därför efterfrågas återkoppling på flera sätt, och utvärdering av de insatser vi utför är väsentliga för utveckling av dessa.

- I verksamhetsplanen för 2023 framgår att enheten fortsätter med aktiviteten att intervjua tidigare brukare som övertagit sina lägenhetskontrakt efter insatsen försökslägenhet. Aktiviteten infördes i och med verksamhetsplanen för 2022 för att följa upp vad brukarna tyckt om stödet de fått i samband med att de beviljats insatsen, under insatsens gång samt vid avslut av insatsen. Det är värdefullt för verksamheten att följa upp insatsen på detta vis, för en mer uttömmande utvärdering samt för att utveckla stödet som beviljas tillsammans med insatsen.
- Årligen har staden en brukarundersökning i samband med uppföljningsbesök, så även under 2023.
- Enhetens olika insatser och stöd utvärderas på olika vis. Bland annat har Nätverket datasal utvärdering av insatsen med hjälp av esMaker, där varje brukare får svara på vad insatsen bidragit med för den enskilde.
- Uppföljningssamtal med brukare sker regelbundet inför avslut av behandlande insatser via Beroende.

### ***Personalens medverkan i kvalitetsarbetet***

Som tidigare nämnt diskuteras rapporterade lex Sarah och avvikelser på APT. Enhetens chefer går då tillsammans med medarbetarna igenom rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah, något som även ingår i enhetens introduktionsplan. Samtliga medarbetare ska gå webbaserad utbildning avseende lex Sarah. För kompetensförsörjning inom ytterligare områden finns enhetens kompetensförsörjningsplan samt individuella utvecklingsplaner, som upprättas vid medarbetarsamtal tillsammans med närmsta chef. Utöver detta har varje medarbetare ansvar i att ta del av de utbildningar som staden erbjuder samt anmäla intresse när sådant finns. Som enhet har vi som mål att tillvarata all kompetens som finns på arbetsplatsen. Vi ska även vara generösa i att dela med oss av kunskap men också lära av varandra, något som också är nödvändigt vid det interna samarbetet av enhetens gemensamma ärenden.

För att skapa ett forum för gemensamma diskussioner och informationstillfällen kommer vi från 2023 att börja ha kvartalsvisa enhetsträffar. Denna mötesform är tänkt att skapa förutsättningar, utöver APT och samverkan, för delaktighet i verksamheten samt som ett utökad tillfälle att ta tillvara på förslag från medarbetarna.

Andra sätt för medarbetarna att vara delaktiga i enhetens kvalitetsarbete är den årliga medarbetarenkäten. Varje arbetsgrupp kommer under våren att tillsammans med närmsta chef

upprätta handlingsplaner för fortsatt arbete och utveckling. Något som regelbundet ska följas upp på APT, samt i verksamhetsberättelsen. Enheten arbetar även med att utvärdera andra frågor tillsammans med medarbetarna, så som semesterplanering. Det är viktigt att lära av tidigare erfarenheter och arbeta för en arbetsmiljömässigt hållbar arbetsplats, där verksamheten är skyldig att upprätthålla en hög kvalitet även under semestertider.