



**Stockholms  
stad**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Beställarenheten för funktionsnedsättning

Tjänsteutlåtande  
Dnr HÅ 2022/765

2023-02-20

**Handläggare**  
Birgitta Morin  
Telefon:08-508 23 308

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2023-03-23

## **Verksamhetsberättelse 2022**

### **Beställarenheten för funktionsnedsättning**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Beställarenheten för funktionsnedsättning  
Enhetschef: Birgitta Morin

[birgitta.morin@stockholm.se](mailto:birgitta.morin@stockholm.se)  
[start.stockholm](http://start.stockholm)

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>5</b>
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort .....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet .....	7
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	15
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....	18
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Investeringar .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Medel för lokaländamål .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Övrigt .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
<b>Systematiskt kvalitetsarbete .....</b>	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>24</b>

# Sammanfattande analys

## Verksamhetsidé

Beställarenheten funktionsnedsättning utreder, fattar beslut och följer upp insatser på ett rättssäkert sätt där vi beaktar jämställdhet, anhörigperspektiv och ett barnrättsperspektiv. Grunden för arbetet är att beviljade stödinsatser ska ge personer med funktionsnedsättningar möjlighet att kunna leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar i enlighet med FN:s konvention om mänskliga rättigheter

## Verksamhetsbeskrivning

### *Organisation*

Beställarenheten funktionsnedsättning är organisatoriskt underställd avdelningschefen för social omsorg. Enheten är bemannad med en enhetschef, fyra biträdande enhetschefer, två samordnare inom socialpsykiatri respektive personlig assistans och 35 biståndshandläggare. Vid enheten finns en administratör/controller, en administrativa handläggare och en biståndshandläggare som arbetar administrativt.

Under 2022 har ledningen för beställarenheten varit förstärkt med ytterligare en biträdande enhetschef bland annat till följd av sjukdom. Under våren övergick en tjänst som anhörigkonsulent till den nya enheten medborgarservice.

Enheten är organiserad i fyra olika specialiserade grupper: socialpsykiatri, funktionsnedsättning barn, funktionsnedsättning vuxna samt en administrativ grupp.

### *Målgrupp*

Vår målgrupp utgörs av personer i åldersgruppen 0 till 65 år med fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning. Funktionsnedsättningarna kan handla om utvecklingsstörning, autism, hjärnskada, långvarig psykisk sjukdom, svår somatisk sjukdom, demenssjukdomar och svåra fysiska funktionsnedsättningar

Enheten fattar beslut om stödinsatser för den enskilde enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt lagen om riksfärdtjänst.

I december 2022 var totalt 1588 personer aktuella vid enheten, vilket är en ökning med 22 personer jämfört med december 2021. Ärendena fördelar sig enligt följande:

- 455 personer var aktuella för insatser inom socialpsykiatri, en minskning med 7 klienter jämfört med december 2021
- 316 barn och ungdomar var aktuella för insatser inom funktionsnedsättning barn/ungdom (0-20 år), en ökning med 26 barn jämfört med december 2021.
- 817 personer var aktuella inom funktionsnedsättning vuxna, vilket innebär en ökning med 5 ärenden jämfört med december 2021.

### *Budget*

Kostnadsbudget för år 2022 uppgick till 604 mnkr, varav 71 mnkr avser socialpsykiatri och 533 mnkr avser funktionsnedsättning. Enheten redovisar ett underskott om 5,9 mnkr inom funktionsnedsättning och ett överskott om 3,8 mnkr inom socialpsykiatri. Underskottet inom funktionsnedsättning beror på ökade kostnader för turbundna resor till/från daglig verksamhet.

## **Kvalitetsutveckling**

Arbetsgrupperna inom enheten arbetar med kvalitetsutveckling genom att i början av året sätta upp mål för respektive arbetsgrupp och följa upp detta vid så kallade metoddagar.

Några av de utvecklingsområden vi särskilt arbetat med under året är

- Personlig assistans och systematisk uppföljning för att motverka fusk inom assistans  
Här har en särskild samordnare drivit arbetet vid enheten och varit aktiv i det arbete som pågår i staden för att motverka fusk.
- Arbete på den öppna arbetsmarknaden
- Barns delaktighet och barnrättsperspektiv
- Samverkan med enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor  
Här arbetar vi i särskilda samverkansforum.
- kartlägga behov, intresse och förutsättningar för personer som bor i bostad med särskild service utanför kommunen att flytta till bostad i Stockholm  
Ett arbete som kommer att fortsätta under 2023.

### *Goda exempel*

Enheten har arbetat i tvärgrupper under hela året och bland annat tagit fram material för suicidprevention samt olika rutiner för handläggning av insatser i form av utredningsboende, boendestöd och kontaktperson.

### *Metoder för uppföljning*

Enheten arbetar med metoden "kollegiegranskning" med hjälp av en strukturerad mall där vi granskar dokumentation i enskilda ärenden samt för statistik för att följa upp verksamheten. Biträdande enhetschefer genomför dokumentgranskning med hjälp av standardiserade mallar. Under 2022 genomförde stadens funktionshindringsinspektörer en granskning av enhetens beslut om ledsagning. Här konstaterades att vi genomför utredningar och fattar beslut på ett tillfredsställande sätt, utvecklingsområden är att skriva bättre beställningar och följa upp att utförarna skriver genomförandeplan.

### *Kompetensutveckling*

Medarbetare har deltagit i flera utbildningar till exempel har medarbetare inom funktionsnedsättning barn genomfört utbildning i metoden Signs of safety och de flesta biståndshandläggare samt deras chefer rättspraxisutbildning, Flera medarbetare har deltagit i Försäkringkassans utbildning om felaktiga utbetalningar inom personlig assistans, återhämtning för personer med psykiatrisk problematik, utbildning kring autism och utbildning kring våld i nära relationer.

Nyanställda inom enheten genomför stadens introduktionsutbildning.

Alla medarbetare genomför webbutbildningar om våld i nära relation, jämställdhet, dataskydd, informationssäkerhet, suicidprevention och SIP-utbildning.

## **Medarbetarnas delaktighet**

Verksamhetsberättelsen behandlas vid APT den 18 januari 2023.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

#### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Stadsdelsnämnden samarbetar med SHIS gällande bostadsvägledning i syfte att öka möjligheten för den enskilde att få en stabil bostadssituation och i förlängningen en varaktig egen försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt. Stadsdelsnämndens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Stadsdelsnämnden tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Stadsdelsnämnden erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

#### Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsnämnden och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

#### Medborgarkontoret

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning bl.a. till nyanlända. Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum och delta i stadens nätverk för nyanlända. Samarbetet med genomgångsbostäderna för nyanlända fortsätter tillsammans med SHIS. När restriktionerna efter pandemin lättar kommer fler aktiviteter att anordnas på medborgarkontoret. Bland annat kommer föreningar och civilsamhället att bjudas in för att visa sina aktiviteter och skapa kontakter med nyanlända. Samarbetet med förvaltningens trygghetssamordnare kommer att utvecklas. Vidare planerar medborgarkontoret att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning. Under 2022 kommer äldreförvaltningen att flytta in i Älvsjö stadsdelsförvaltnings tidigare lokaler och då kommer medborgarkontorets samarbete med dem att utvecklas.

#### Förväntat resultat

Invånare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den

enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka kontroller som görs i handläggningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.

Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.




Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriearbeten som förbereder dem för arbetslivet.













Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ De dagliga verksamheterna och sysselsättningsverksamheterna samt boenden förstärker arbetet med att ge brukare och deltagare stöd att komma ut på arbetsmarknaden.	2022-01-01	2022-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Flera boende vid stadsdelens grupp och servicebostäder saknar idag sysselsättning och daglig verksamhet och är hemma om dagarna.</p> <p>Beställarenheten samarbetar med grupp- och servicebostäder i egen regi samt arbetskonsulenter inom stadsdelsförvaltningen för att kartlägga behov, förutsättningar och intresse av att komma ut på arbetsmarknaden för dessa personer. Det kan även handla om utbildning och daglig verksamhet.</p> <p>Inom socialpsykiatri har personer som har som mål att komma ut på den öppna arbetsmarknaden identifierats</p> <p>En medarbetare vid beställarenheten har i uppdrag att delta i Finsams arbete.</p>			

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	88 %	87 %	88 %		88 %	öka	2022
●  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	91 %	92 %	91 %		90 %	öka	2022
●  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	86 %	89 %	83 %		80 %	80 %	2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	93 %	94 %	92 %		90 %	90 %	2022
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %	82 %	88 %		79 %	79 %	2022
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	61,9	60 %	63,64 %		63 %	Tas fram av nämnd	2022
<b>Analys</b> De flesta klienter som beviljas insatser från beställarenheten funktionsnedsättning behöver dessa insatser för att upprätthålla sina funktioner.							
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	63,03	46,96 %	78,13 %	49,39	90 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
<b>Analys</b> Fler pojkar än flickor har insatser enligt LSS detta beror delvis på att betydligt fler pojkar än flickor får diagnos som uppfyller kriterier för personkrets enligt LSS ett annat skäl är att pojkar och deras vårdnadshavare söker insatser i betydligt högre grad än flickor. Fler flickor än pojkar har varit delaktiga och fått återkoppling i våra utredningar hittills under 2022, grunden till det är att de pojkar vi mött har haft mer omfattande funktionsnedsättningar. Under covid finns många barn och unga som tillhör riskgrupp och där personliga möten inte kan genomföras. Många av våra klienter har svåra kognitiva funktionsnedsättningar vilket gör att vi inte heller kan använda oss av digitala lösningar. Här sker kommunikationen med vårdnadshavare och utförare. De flesta av dessa barn kommer vi att träffa i samband med uppföljningar och resultatet kommer då att förbättras. Vi uppskattar att vi har kontakt eller träffat betydligt fler barn än vad som framgår av statistik. Många av de barn som har kontakt med enheten kan inte kommunicera eller uttrycka önskemål dels på grund av ålder dels på grund av funktionsnedsättning. Detta gör det även svårt att återkoppla utredningar till målgruppen.							
  Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	28,48	20 %	48 %	32,93	70 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
<b>Analys</b> Beställarenheten funktionsnedsättning tar kontakt med förskola eller skola i samband med vissa utredningar till exempel vid ansökan om korttidstillsyn och personlig assistans.							
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						Tas fram av nämnd	2022



Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

#### Social omsorg

Den enskilde ska vara delaktig i sin utredning och utformning av insatser samt uppföljning. Insatserna ska ta tillvara egna resurser och stärker självständigheten. Ett varierat utbud av kunskapsbaserade metoder och insatser som motsvarar invånarnas behov i stadsdelsområdet erbjuds – ”Rätt stöd ges i rätt tid”.

Stadsdelsnämnden har en god öppenvård och ger service i egen regi för barn, ungdomar och familjer samt för vuxna, i syfte att på ett tidigt stadium erbjuda insatser.

Samverkan, samarbete och samhandling med skola, förskola, hälso- och sjukvård, polis, och föreningsliv utvecklas och förstärks för att vara effektiv och samordnad. Stadsdelsnämnden initierar vid behov och önskemål möten för samordnad individuell plan (SIP) samt använder andra modeller för förstärkt samverkan när det är lämpligt. Genom att delta i platssamverkan bidrar verksamheten till lägesbilder som ligger till grund för hur resurser riktas i stadsdelen vad gäller trygghetsskapande insatser.

#### Beroendevård

Stadsdelsnämnden ska stärka arbetet med vuxna med missbruk. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för mer ingripande insatser på längre sikt. Stadsdelsnämnden erbjuder stöd- och behandlingsinsatser samt erbjuder anpassat boendestöd. Arbetet med samsjuklighet är fortsatt prioriterat där samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om barn finns med i familjebilden och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten.

#### Hemlöshet

Stadsdelsnämnden ska arbeta intensivt för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla det vråkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

## Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på uppsökande och förebyggande arbete med en högre grad av tidiga samordnade insatser. En ny familjecentral ska etableras och verksamheten planeras att förläggas i Älvsjö/Solberga.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget beteende riskerar att hamna i missbruk, kriminalitet eller uppvisa psykisk ohälsa utreds enligt gällande lagstiftning. Utredningen tar reda på behov av stöd och/eller skydd. Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Modellen Signs of Safety genomsyrar hela förvaltningens verksamhet för barn och unga, utifrån ett lärande och samverkande perspektiv. Genom detta skapas ett skydd för barn och unga genom ett gemensamt ansvar, med fokus på det som fungerar. Stadsdelsnämnden ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Lösningfokuserad intensiv hemmabehandling (LIHF) utvecklas och erbjuds barn och deras familjer. Stadsdelsnämnden erbjuder föräldrastödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar för fler familjecentraler tillsammans med Region Stockholm.

Åtgärder inom ramen för förvaltningens handlingsplan för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet genomförs och arbetet följs upp. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter utifrån stadens sekretesshandbok fungerar väl. I syfte att utreda behovet och öka träffsäkerheten av socialtjänstens insatser begärs en utredning av polisen utifrån lagen om unga lagöverträdare när barn under 15 år begår brottsliga handlingar. Användning av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare ökar.

Stadsdelsnämnden ska upptäcka och motverka psykisk ohälsa bland barn och unga och samverka med hälso- och sjukvårdens barn- och ungdomspsykiatri. Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder).

Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas i utredningar och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på uppdragstagaren så att barnets skolgång tillgodoses. Arbete enligt SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn används.

## Ungdomsmottagning

Stadsdelsnämnden arbetar för att motverka psykisk ohälsa bland ungdomar genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper och fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten, utifrån ett särskilt fokus på unga pojkar.

Stadsdelsnämnden kommer tillsammans med Region Stockholm att etablera en verksamhet i Liljeholmen där ungdomsmottagning och mötesplats för unga samlas under samma tak, där förvaltningen också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter.

#### Fältassistenter

Fältassistenterna arbetar uppsökande i miljöer där unga befinner sig och utgör en viktig funktion i det drog-, brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att tidigt fånga upp och förhindra att unga dras in i miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Fältassistenterna samverkar med vårdnadshavare, skolor, polis och med andra verksamheter inom social omsorg för ungas prosociala utveckling och stöttar nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Stockholmsstandarden för fältassistenter ger stöd i arbetet.

#### Öppen fritidsverksamhet till barn och unga

Stadsdelsnämndens fritidsverksamheter utgår ifrån tre verksamhetsområden – öppen verksamhet, riktade verksamheter och uppsökande/platsobunden verksamhet med kultur, stöd och stöttning och ett folkhälsoperspektiv som inriktningsområden. Den öppna fritidsverksamheten för ungdomar stärker skyddsfaktorer genom att erbjuda trygga och inkluderande aktiviteter utifrån en bred verksamhet som är anpassad efter behov och levnadsmönster hos stadsdelens barn och ungdomar, med utgångspunkt i ett främjande och förebyggande perspektiv. Verksamheten anpassas för att inkludera unga flickor, nyanlända, HBTQI+-personer och ungdomar med funktionsvariation. Verksamheten arbetar våldsförebyggande med metoden En Fritid fri från våld. Samarbete sker med civilsamhället för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud, bland annat läxhjälp.

I stadsdelsområdet finns fyra parklekar som riktar sig till barn, unga, deras vårdnadshavare och andra besökare. De innehåller lekplatser och har ett varierat utbud av aktiviteter, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Parklekens tre inriktningsområden är djur och natur, lek och rörelse samt kultur.

#### Stöd och service till funktionsnedsatta

Stadsdelsnämnden erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning med syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från enskilda behov och önskemål med hög grad av delaktighet i sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Stadsdelsnämnden fortsätter att verka för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt principerna för ledsagning. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets

rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Digitalisering i verksamheterna fortgår.

### Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Stadsdelsnämnden erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till målgruppen.

Brukarinflytandet för ökad delaktighet prioriteras och samarbetet med brukar- och intresseorganisationer ska fortsätta att utvecklas. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

### Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta eller som utövar våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC) som drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Barn till vuxna med stödinsats utifrån våld, erbjuds eget samtalsstöd.

Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot relevanta aktörer. Stadsdelsnämnden ska vara en tydlig och nära samarbetspartner till polisen vad gäller det stöd som kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer. Verksamheten säkerställer stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck.

### Familjerätt

För föräldrar som inte lever tillsammans och som har frågor som rör vårdnad, boende och umgänge erbjuder Familjerätt sydväst stöd och hjälp att komma överens och hitta former för att kunna samarbeta kring barnen.

### Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Alla barn och vuxna som kan behöva stöd ges en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn upplever våld eller förtryck.

Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium utifrån behov skydd och stöd.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd utifrån sina förutsättningar och behov för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet.

Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtyck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska fortsätta kvalitetsarbetet med uppföljningar av insatser inom funktionshinderområdet så att det säkerställs att brukaren kommer till tals.	2020-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Arbetsgruppen inom funktionsnedsättning vuxen har arbetat med individbaserad systematisk uppföljning vid uppföljning av insatser som ges till personer som har insats i form av bostad med särskild service enligt LSS 9.9. Enheten har arbetat fram ett material, systematisk uppföljning av boende (SUBO) tillsammans med utförare i egen regi med syfte att säkerställa att brukare i våra grupp- och servicebostäder kommer till tals och även ges möjlighet till bättre delaktighet. Arbetet med SUBO avstannade under 2020 till följd av covid-pandemin men vi hoppas kunna återuppta arbetet. Vid kollegial granskning som sker tre gånger per kvartal är en av kontrollfrågorna om den enskilde har kommit till tals i utredningen, i de allra flesta fall framgår att personen har fått komma till tals i utredningen			
✓ Förvaltningen ska motverka ekonomiska oegentligheter gällande personlig assistans.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enheten har tagit fram rutiner för att motverka oegentligheter gällande personlig assistans. Det handlar bland annat om att systematiskt kontrollera att assistansutförare har ett aktuellt tillstånd från IVO att bedriva verksamhet samt att genomföra kontroller vid ansökan om merkostnader vid ordinarie assistents sjukdom. En medarbetare från enheten deltar aktivt i en central arbetsgrupp i staden som tar fram rutiner och riktlinjer för alla stadsdelsförvaltningar och enheten följer detta arbete. Dessa rutiner kommer att skickas ut till förvaltningarna i början av år 2023.			
✓ Förvaltningen ska utveckla intern samhandling inom avdelningen för social omsorg för att stärka det gemensamma samarbetet.	2021-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Beställarenheten funktionsnedsättning och enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor har ett gemensamt forum för att kunna ta upp gemensamma ärenden som avser personer med samsjuklighet samt att ge stöd till handläggare som arbetar med denna målgrupp. Det finns gemensamma rutiner för handlingsplan och samverkan i dessa ärenden Under 2023 ska en samverkansöverenskommelse färdigställas mellan enheterna.			
✓ Förvaltningen ska verka för att alla aktuella barn och vuxna i stadsdelsområdet med behov av samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård erbjuds SIP-möte.	2020-01-01	2022-12-31	
✓ Förvaltningens enheter ska ha kännedom om kraven på tillgänglighetsanpassning och rutiner för att följa kraven.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Vi kommunicerar och ger information på ett tillgängligt sätt. Vi informerar alla klienter om hur handlägningsprocessen och utredningsmetoden går till.  Vi använder ett klart och enkelt språk när vi kommunicerar muntligt och skriftligt med enskilda.  Vi anpassar information utifrån den enskildes funktionsnedsättning. Det handlar bland annat om att disponera text på ett logiskt sätt, ha informativa rubriker och undvika långa och invecklade meningar. Vid behov använder vi alternativa kommunikationssätt, till exempel bildkommunikation.  För att försäkra oss om att den enskilde förstått utredning och beslut ser vi till att förutom att lämna skriftliga dokument även kommunicera dessa muntligt. Detta gäller personer med vissa former av funktionsnedsättning, till exempel personer med synnedsättning eller personer med kognitiva funktionsnedsättningar.			

*Enhetsmål: Personer med funktionsnedsättningar ska genom beviljade stödsinsatser ges möjlighet att kunna leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

#### Bemötande

Att 80 % av de som har kontakt med oss upplever att de fått ett respektfullt och gott bemötande.

#### Delaktighet

75 % av de som får boendestöd ska vara nöjda med antalet boendestödstimmar som beviljats  
65 % av de personer som har insatser i form av hemtjänst anser att handläggarens beslut är anpassat efter deras individuella behov.

#### Rättssäkerhet

Att ett barnperspektiv beaktas i 90 % av utredningar som rör barn eller barnfamiljer

#### Tillgänglighet

80 % av tillfrågade klienter anser att vi givit tydlig information och att de förstått sitt beslut.  
80 % av de klienter som är beviljade insatser ska uppleva att de fått information om insatser och möjligheter att välja utförare.

Att ett barnperspektiv beaktats i 90 % av våra utredningar.

Alla anhöriga som har kontakt med anhörigkonsulent erbjuds stödsamtal och/eller tillgång till anhörigcirkel.

### **Analys**

#### Boendestöd

I stadens brukarundersökning som gäller boendestöd så har 172 personer svarat av 539 möjliga. På frågan "Jag är nöjd med min biståndsbedömares bemötande" svarar 80 % ja på frågan, snittet för staden är 80 %.

På frågan "jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden" instämmer 80 % av de som svarat, snittet för staden är 74 %.

64 % instämmer i påståendet "jag har fått information om möjligheten att välja utförare", här uppfyller inte enheten målet fullt ut.

#### Hemtjänst

I stadens brukarundersökning som gäller hemtjänst har 52 personer svarat av 137 möjliga.

På frågan; " blev du bemött av biståndshandläggaren på ett bra sätt?" svarar 88 % ja på frågan och 7 % delvis. Detta är 5 % bättre än staden. På frågan "är handläggarens beslut är anpassat efter dina behov" svarar 67 % ja och 23 % delvis. Detta är 9 % bättre än staden. På frågan "vet du att du kan välja utförare?" svarar 86 % ja vilket är 2 % lägre än genomsnittet i staden. 96 % säger i svaret att de förstått sitt beslut - motsvarande siffra för staden är 90 %

### Korttidshem

I stadens brukarundersökning som gäller korttidshem har 41 personer svarat av 87 möjliga. På frågan; " biståndsbedömaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt bemöter mig bra?" svarar 56% att detta stämmer helt och 22 % att det stämmer ganska bra. Detta är 3 % sämre än staden.

På frågan "jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem" instämmer 71 % helt och 17 % anser att det stämmer ganska bra. Detta är 6 % sämre än snittet för staden.

Sammantaget visar de brukarundersökningar som genomförts att enheten i stort uppfyller målen i verksamhetsplanen med behöver bli bättre på att informera om möjligheten att byta utförare.

De kollegiegranskningar som genomförts under året visar att det finns barnkonsekvensanalyser i 93 % av de ärende som berör klienter med minderåriga barn.

## **KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö**

● Uppfylls helt

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

### Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin.

Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat.

Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat.

Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enheten fortsätter att samverka med lokala restauranger och mataffärer för att öka möjligheten att köpa lunch och ta med i medhavd matlåda.			

**Enhetsmål:** *Enheten arbetar för att Hägersten-Älvsjö är en fossilfri organisation år 2030*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Kostnader för taxiresor ligger på en låg nivå

Användandet av plastartiklar hålls på en låg nivå inom enheten.

### Analys

Enheten fortsätter samverka med lokala restauranger och mataffärer för att öka möjligheten att köpa lunch och ta med i medhavd matlåda. Där det är möjligt använder vi oss att digitala lösningar för att minska antalet resor i tjänsten.

Till följd av pandemin har vi under 2022 inte rest i den omfattning vi tidigare gjort. Det kommer därför att vara svår att jämföra kostnaderna med föregående år, det kommer att vara möjligt att jämföra kostnader först 2024.



## KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

#### Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

*Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar*

◆ Uppfylls delvis

#### Förväntat resultat

Enhetens mål är en budget i balans men flera faktorer gör att detta uppdrag är oerhört svårt. Flera rättsfall, prejudikat och nya tolkningar inom området personlig assistans samt ökade kostnader till följd av pandemin gör att budgetutfallet är mycket svårt att prognosticera.

## Analys

Enheten redovisar ett totalt underskott om 2,1 mnkr i bokslutet 2022.

Området funktionsnedsättning redovisar ett underskott om 5,9 mnkr och inom området socialpsykiatri ett överskott om 3,8 mnkr.







Grunden till underskottet är främst de höga kostnaderna för turbundna resor, den kompensation som förvaltningen erhållit täcker inte ökningen. Hägersten-Liljeholmen har haft ett avtal med Sverigetaxi som är det mest kostsamma av de avtal som staden tecknat med utförare. Under 2022 uppgick kostnaden för dessa persontransporter till xx mnkr

Sedan 3 oktober finns ett nytt avtal med Sverigetaxi vilket tycks kunna innebära en avsevärd minskning av kostnaderna inför 2023.

Det finns flera orsaker till att socialpsykiatrins beställare har ett överskott vid årets slut. Det handlar bland annat om att flera kostsamma placeringar upphört och att flera klienter dessutom gått över till äldreomsorgens ansvarsområde.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	78			77	79	83	2022
<b>Analys</b> Medarbetarenkäten visar ett AMI om 78. Medarbetarenkäten redovisas i tre olika arbetsgrupper där resultatet har varit mellan 73-86							
  Sjukfrånvaro	6 %			5,9 %	6 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
<b>Analys</b> Sjukfrånvaron inom enheten är lägre än i stadsdelen i övrigt. Under året har sjukfrånvaron legat betydligt högre än vanligt då flera medarbetare har varit långtidssjukskrivna i slutet av året har sjukfrånvaron minskat kraftigt.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,4 %			1,3 %	1,6 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
<b>Analys</b> Korttidsfrånvaron inom enheten ligger betydligt under sjukfrånvaron i stadsdelen respektive inom avdelningen för social omsorg. Grunden till detta är att medarbetare har kunnat arbeta från hemmet vid förkylningssymtom.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

## Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

### Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

### Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

## Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

### **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.  
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.  
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

*Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö*

◆ Uppfylls delvis

### **Förväntat resultat**

Sjukfrånvaron är lägre än i stadsdelen i övrigt  
Att AMI i medarbetarenkäten ligger högre än snittet i stadsdelsförvaltningen vad gäller motivation och styrning.

### **Analys**

Sjukfrånvaron inom enheten är lägre än i stadsdelen i övrigt.

AMI i medarbetarenkäten ligger någon lägre än snitten i stadsdelsförvaltning. Inom enheten finns resultatet av AMI mellan 73 och 86. Medarbetare har möjlighet att arbeta hemma två dagar per vecka. Utifrån OSA- handlingsplan som tagits fram i samverkan med skyddsombud och medarbetare genomfördes i början av året en digital ergonomiutbildning för den fysiska arbetsmiljön i hemmet.

Handläggare inom enheten har erbjudits extern handledning var fjärde vecka.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna. Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

### **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

*Enhetsmål: Enheten arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för de personer vi har kontakt med*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Fler klienter som idag bor i bostad med särskild service enligt LSS utanför LOV har kunnat erbjudas boende inom Stockholms stad.

Fler avtal för bostad med särskild service enligt LSS utanför LOV har kostnader som motsvarar kostnader inom LOV.

### **Analys**

Under 2022 har enheten arbetat med att förhandla om kostsamma individuella avtal för personer bor i bostad med särskild service enligt LSS utanför LOV. Förhandlingsarbetet utgår från en modell som prövats inom flera stadsdelsförvaltningar inom staden med strävan att kunna erbjuda boende till kostnader som motsvarar LOV-kostnader. Under 2022 har enheten hittills lyckats minska helårskostnader med cirka 700 000 kr. Detta arbete kommer att fortsätta under hela året och fortgå tills vidare.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital kompetens i stadens verksamheter. Detta inkluderar beställarfunktion av digitala tjänster och produkter.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsombud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Under 2022 kommer förvaltningen att utse informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer. De kommer representera sina verksamheter och deltar i arbetet med att kartlägga övergripande system, program, processer och arbetssätt. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2022.

#### Avdelningen för förskola

Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitalisering som ska utgöra stöd för undervisning samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare. Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2022, parallellt med utvecklingen av arbetssätt för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling kring användning av digitala verktyg i undervisningen.

#### Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. En kartläggning av den digitala kunskapen görs inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen utvecklar och stärker arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår. Ett projekt för utveckling av kring digitalt (SMART) föräldrastöd pågår.

#### Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov. Ett projekt med en digital samordnare kommer att genomföras under 2022 för att stötta medarbetare och chefer inom äldreomsorgen i användandet av olika tekniska lösningar. Införandet av smarta lås inom hemtjänsten påbörjas i början av 2022, arbetet med att erbjuda digitala inköp fortgår samt att förvaltningen inväntar direktiv gällande införandet av digitala natttillsyner.

#### Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Avdelningen ska planera för det långsiktiga digitaliseringsarbetet på förvaltningen och strukturera upp detta. Vidare ska en IT-samarbetsyta lanseras och även ett bokningssystem för el-cyklar. Det kommer också att tas fram en struktur för ett digitaliseringsnätverk där alla verksamheter ska involveras.

#### **Förväntat resultat**

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

*Enhetsmål: Enhetens arbetssätt är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter*



Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Att inga klienter vårdas inom slutenvård efter att ha förklarats utskrivningsklara

#### **Analys**

Enheten har utvecklat flera digitala sätt att mötas under pandemin.

Pandemin har även inneburit att digitala möten sker med klienter och samverkanspartners. Många ungdomar har uppskattat digitala möten och att kunna skriva svar till handläggare utan att behöva träffas.

Klienter har inte vårdats i slutenvård efter att ha förklarats utskrivningsklara.

## Övrigt

### Synpunkter och klagomål

Det har inkommit 10 klagomål och synpunkter under året, 8 av dessa klagomål gäller utförare som man anser inte har utfört sitt uppdrag. Här vidarebefordrar beställarenheten de synpunkter som kommer inte och får återkoppling från utförare. Det förekommer att enheten vidarebefordrar klagomål till upphandlingsansvarig vid socialförvaltningen.

Synpunkter och klagomål redovisas vid varje APT.

Vissa klagomål har gällt missnöje med handläggning och bemötande från biståndsbedömare, här har vi haft samtal med den enskilde och med handläggare.

Som alla myndighetsutövande verksamheter får beställarenheten återkommande klagomål och synpunkter på de beslut som fattats, enhetens personal hänvisar till möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten.

### Särskilda redovisningar

#### Agenda 2030

Beställarenheten funktionsnedsättning utreder, fattar beslut och följer upp insatser på ett rättssäkert sätt där vi beaktar jämställdhet och ett barnrättsperspektiv. Grunden för arbetet är att beviljade stödinsatser ska ge personer med funktionsnedsättningar möjlighet att kunna leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar i enlighet med FN:s konvention om mänskliga rättigheter

År 2015 fattade FN beslut om Agenda 2030 som innehåller sjutton globala mål för en hållbar utveckling. Enheten bidrar till att uppfylla mål i Agenda 2030 genom sin ordinarie verksamhet med exempelvis samverkan, trygghetsarbete, jämställdhetsintegrering, barnrättsperspektiv, tillgänglighet och delaktighet för kvinnor och män med funktionsnedsättning, klimat- och miljöarbete.

#### *Arbetet med barns rättigheter*

Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet.

Barns rättigheter enligt Barnkonventionen har tagits tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör barn. Enheten har särskilt utsedda barnombud och förvaltningen har en särskilt utsedd barnrättssamordnare som tagit fram en lokal implementeringsplan för arbetet med barnrättsperspektivet och stadens stödmaterial. Arbetet har under verksamhetsåret följts upp.

Enheten har under året arbetat med internkontroll för att kontrollera huruvida barnens situation framgår i journal samt om handläggarna gör barnkonsekvensanalyser i utredning och bedömning.

Barns rättigheter gällande samverkan och samordning stärks genom enheternas arbete med samordnad individuell plan (SIP).



### *Tillgänglighet och delaktighet*

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker utifrån rättssäkerhet för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig.

### *Jämställdhet*

Där det finns könsuppdelad statistik och andra verksamhetsuppgifter analyseras resultat och uppgifter utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Utredning och erbjudande om insatser utgår från den enskildes behov och den enskildes kön saknar betydelse för vad som erbjuds. Om verksamheterna uppmärksammar omotiverade könsskillnader i bedömningar, nöjdhet eller insatsernas framgång analyseras detta.

Brukarundersökningarna analyseras utifrån ett kvalitets- och jämställdhetsperspektiv.