



**Stockholms  
stad**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Enheten för utveckling och förebyggande arbete

Tjänsteutlåtande  
Dnr: HÅ 2022/765

2023-02-20

**Handläggare**  
Maria Nord Berge  
Telefon 08-508 23 527

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2023-03-23

## **Verksamhetsberättelse 2022**

### **Enheten för utveckling och förebyggande arbete**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning**  
Enheten för utveckling och förebyggande arbete  
Enhetschef: Maria Nord Berge

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>8</b>
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	8
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	20
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	23
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>26</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	26
Investeringar .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Medel för lokaländamål .....	<b>Fel! Bokmärket är inte definierat.</b>
Övrigt.....	26
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>27</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>28</b>

# Sammanfattande analys

## Verksamhetsidé

Enhetens verksamhetsidé är att utveckla och stödja äldreomsorgens utveckling inom det förebyggande och uppsökande området.

Ett salutogent perspektiv genomsyrar enhetens verksamhet och insatser. Tonvikt läggs på hälsobringande faktorer som bidrar till välbefinnande och god hälsa.

Äldreomsorgens värdegrund används i verksamheten. Förhållningssättet innebär att äldreomsorgen präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet samt att utformningen av det stöd som ges inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv, känna välbefinnande samt trygghet och meningsfullhet.

WHO:s definition om ett hälsosamt åldrande "*Hälsosamt åldrande är processen att utveckla och upprätthålla förmågan som möjliggör välbefinnande i högre ålder*" används också som en utgångspunkt i verksamhetens arbete.

## Verksamhetsbeskrivning

Enhetens uppdrag är att stärka och driva äldreomsorgens utvecklingsarbete inom det förebyggande och uppsökande arbetet genom att bland annat följa aktuell forskning, svara för metodutveckling och göra analyser av behovsutveckling. Därmed bidrar enheten med att hålla en hög kvalitet på äldreomsorgens verksamhet och dess insatser.

Utvecklingsarbete sker genom att:

- Enheten stödjer äldreomsorgens övriga enheter genom riktade utvecklingsinsatser som bland annat hantering av bidragsmedel samt att erbjuda råd, stöd och utbildning från enhetens medarbetare.
- Enheten erbjuder seniorer i ordinärt boende hälsofrämjande aktiviteter, stöd och service med fokus på välbefinnande, i syfte att stärka förmågan till att leva ett självständigt liv.
- Enheten erbjuder anhöriga som stödjer närstående seniorer stöd med fokus på välbefinnande, i syfte att stärka den anhöriges roll.
- Enheten erbjuder vuxna med syn- och hörselnedsättningar stöd och service med fokus på välbefinnande, i syfte att stärka förmågan till att leva ett självständigt liv.

Vidare bedriver enheten uppsökande arbete i syfte att stärka seniorernas förmåga till att leva ett självständigt liv.

Enhetens uppdrag är fördelat enligt:

*Hälsofrämjande aktiviteter.* På enhetens olika aktivitetsadresser erbjuds seniorer 65+ ett varierat utbud av aktiviteter som främjar den sociala, psykisk, fysiska och existentiella hälsan.

*IT-stöd Senior* För att öka den digitala kunskapen hos seniorer erbjuds IT-stöd seniorer 65+. Seniorerna får stöd per telefon och individuellt eller i grupp på flera platser i stadsdelen. Hembesök gör vid behov. Seniorerna utbildas av enhetens IT-pedagog i att hantera sin telefon eller surfplatta i syfte att öka deras självständighet.

*Fixartjänst* erbjuder enklare tjänster i syfte att förebygga fallolyckor och minska brandrisk till seniorer 65+ i ordinärt boende samt boende i servicehus.

*Syn- och hörselstöd* Äldre vuxna 65+ samt vuxna 20+ med syn- och hörselnedsättningar erbjuds stöd och service genom information, rådgivning och viss installation samt träning och skötsel av hjälpmedel av enhetens syn- och hörselinstruktörer. Hembesök görs i ordinärt boende, öppen mottagning på särskilda boende och på olika aktivitetsadresser. Det erbjuds också möjlighet att delta i syn- och hörselgrupper.

*Anhörigstöd* Anhöriga, som stödjer eller vårdar en närstående senior 65+ som har sjukdom eller funktionsnedsättning erbjuds information, råd och stöd, anhörigsamtal, anhöriggrupper samt föreläsningar och kurser av enhetens anhörigkonsulenter.

*Äldrestöd* Seniorer 65+ erbjuds information, råd och vägledning i kontakten med kommunen, region och andra myndigheter av enhetens äldre konsulenter. Vidare ges information om enhetens aktiviteter, stöd och service samt andra organisationers aktiviteter. De äldre erbjuds även möjlighet till samtal och hembesök.

*Samordnare digitalt stöd.* Syftet är stärka den digitala kompetensen för medarbetarna på utförarenheterna inom äldreomsorgen. Målet är att höja kompetensen samt frigöra resurser när det gäller det digitala arbetssättet/verktyg (teknisk utrustning). Samordnaren ska tillsammans med enheternas digitala ombud ha nätverksmöten för att gemensamt utveckla det digitala arbetet.

### *Organisation*

Enheten är organiserad med 13 tillsvidareanställda, fördelat på en enhetschef och 12 medarbetare. Vidare finns tre seniora medarbetare på timanställning. Fördelat tillsvidareanställda: fyra aktivitetssamordnare, två hälsopedagoger, en IT-pedagog, en fixartjänst, två syn- och hörselinstruktörer, två anhörig- och äldre konsulenter och en samordnare för digitalt stöd för äldreomsorgen (50 % samordnare och 50 % anhörig- och äldre konsulent). Timanställda är fördelat på två aktivitetssamordnare och en hälsopedagog. En halv instruktörstjänst säljs till Skärholmen.

Samverkan sker med äldreomsorgens övriga enheter samt andra verksamheter inom förvaltningen som enheten för ung fritid, Stöd- och aktivitetsenheten socialpsykiatri Lilla skafferiet och Nätverket yrkesgruppen LSS dagverksamhet. Vidare finns samarbete med kulturförvaltningen, idrottsförvaltningen, primärvården, hembygdsföreningen Lerkrogen och Älvsjökyrkan samt med volontärer, pensionärs- och frivilligorganisationer samt föreningar och civilsamhället.

Enheten bedriver sin verksamhet inom sex olika områden inom stadsdelen och erbjuder aktiviteter samt stöd och service på tio olika adresser. De två aktivitetscenter som finns är belägna i Axelsberg och Långbroberg. Övriga områden är Fruängen, Liljeholmen/Gröndal (tidigare Trekanten), Västertorp och Älvsjö. Några områden har flera aktivitetsadresser. Det hälsofrämjande arbetet är aktivitetsstyrt och geografiskt utspritt så att så många seniorer som möjligt får ta del av olika aktiviteter i sitt närområde. Gym med konditions- och styrketränningsredskap finns i två lokaler, Axelsbergs och Fruängen. Enhetens förebyggande arbete är känt under namnet Seniorhälsan och används vid kommunikationen med seniorerna.

## **Sammanfattning**

Enhetens hälsofrämjande- och utvecklingsarbete har under året fått en arbetsform och utvecklas nu vidare av engagerade medarbetare. För att kunna erbjuda aktiviteter samt stöd och service i fler närområden har nya samarbeten påbörjats med olika aktörer vilket medför att verksamheten nu även finns i Fruängens centrum samt områdena Gröndal och Älvsjö. Även utbudet av olika aktiviteter har utökats under året. Då restriktionerna från pandemin släpptes under våren har möjlighet att erbjuda aktiviteter samt stöd och service ökat väldigt mycket. Det finns däremot fortfarande en viss begränsning gällande tillgänglighet för några aktiviteter på grund av Covid-19.

## **Kvalitetsutveckling**

Den nya enheten tillkom 2020 och började sitt arbete med över två år av pandemi, en sammanslagning av både två stadsdelar och två förebyggande enheter. Under detta år har enheten för utveckling och förebyggande arbete nu fått en arbetsform. Det hälsofrämjande arbetet fortsätter med utveckling av aktiviteter samt stöd och service för att så många som möjligt av seniorer och anhöriga ska kunna ta del av det som Seniorhälsan kan erbjuda. Enheten vidareutvecklar arbetsformer för möten, rutiner och annat kvalitetsarbete som stärker arbetsgruppen och dess hälsofrämjande arbete.

Enheten har arbetsplats- och kvalitetsmöten om vardera en gång per månad, aktivitetsmöten två gånger per månad och planeringsdagar två gånger per år. Detta görs för planering och utveckling av enhetens arbete och för att säkerställa en god arbetsmiljö och tillvarata enhetens resurser på bästa sätt. Underlag för beräkning av aktiviteter, stöd och service utvärderas och uppdateras kontinuerligt under året. Kommunikation är viktigt för att nå ut till målgruppen så uppdatering av Stockholms stads hemsida samt webbtjänst Seniorval om aktiviteter, stöd och service sker när förändringar görs. Informationsfoldrar och programblad uppdateras efter behov. Enheten använder sociala media, Facebook, som nu har 360 följare. För att nå ut till seniorerna är lokalpress den mest använda och föredragna informationskällan enligt både Stockholms stad Medborgarpanel "Aktiviteter för äldre" samt enhetens egen tidigare enkätundersökning "Hur hittar du till Seniorhälsan". Även att få information genom att någon annan berättar det för en är också en viktig källa till information.

I det uppsökande arbetet har enheten samarbete med beställarenhet och samverkar med primärvården, idrottsförvaltningen, pensionärsföreningar, övriga föreningar och civilsamhället för att på så sätt öka möjligheten att nå målgruppen i stadsdelsområdet. Under året har arbetet med det uppsökande arbetet startats om men även nya kontaktvägar och arbetsmodeller har utarbetats. Området kommer att vidareutvecklas kommande år.

Seniorerna har möjlighet att delta som volontärer i verksamheten. Några hjälper till vid evenemang och aktiviteter. Under året har de också kunnat dela med sig av sin egen kunskap och erfarenhet genom att till exempel visa upp sin egen trädgård, själva framträda på scen genom evenemanget Öppen scen och framträda genom Seniorhälsans alla-kan-sjunga-kören.

Det hälsofrämjande arbetet med en särskild satsning för seniorer som behöver extra stöd gällande inspiration och motivation sker nu i samarbete med primärvården Liljeholmen i projektet Senior Connect. I övrigt fortsätter tidigare samarbete med vårdcentralerna och

rehabiliteringen i Liljeholmen och Älvsjö.

Enheten har utvecklats under året genom att både finnas tillgängliga inom fler områden inom stadsdelen som Älvsjö och Gröndal samt att utbudet av olika aktiviteter har utökats. Vidare har möjlighet att erbjuda aktiviteter samt stöd och service ökat under året genom att restriktionerna på grund av pandemin togs bort under 2022. Visst hälsofrämjande arbete kan fortfarande inte genomföras då aktiviteterna genomförs i lokaler som finns på vård- och omsorgsboende och där finns det fortfarande vissa begränsningar för tillträde på grund av Covid-19.

*Hälsofrämjande aktiviteter* Enheten har under året kunnat erbjuda ett brett utbud av olika sociala, kulturella och fysiska aktiviteter, hälsostärkande föreläsningar och olika evenemang som har stärkt seniorerna. Seniorhälsans ambition är att vara inkluderande och göra så att det är lätt att börja men någon form av aktivitet. Seniorhälsan har under året haft över 20 500 besök av närmare 700 seniorer och har erbjudit närmare 35 olika former av aktiviteter. För att kunna erbjuda aktiviteter i seniorernas närområde finns nu Seniorhälsan även i Gröndal, Fruängens centrum och i Älvsjöområdet. Ett stort antal nya seniorer som tidigare inte har haft kontakt Seniorhälsan har under året getts möjlighet till hälsofrämjande aktiviteter.

*IT-stöd senior* Seniorerna har ett visat ett stort intresse av att öka sina digitala kunskaper. 142 seniorer har fått övervägande individuellt IT-stöd på Seniorhälsans mötesplatser men också vid hembesök, per telefon eller i grupp. Vid över 710 mötestillfällen har IT-pedagogen utbildat och inspirerat seniorerna i användandet av digitala verktyg och tjänster. En sommarutbildning har också getts till seniorerna av ungdomar som sommarjobbande som IT-instruktörer samt att IT-stöd har haft en assisterande deltagare från stadsdelens dagverksamhet Nätverkets yrkesgrupp. Stödet ges övervägande till åldersgruppen 75+ med 80 % samt att det är mestadels kvinnor som önskar stödet 80 %. Seniorerna uttrycker att IT-stödet har underlättat deras digitala inkludering, ökat deras självständighet och gynnat känsla av samhörighet.

*Fixartjänst* Efterfrågan på stöd från fixartjänst har ökat under året då över 390 hembesök gjordes, vilket är en ökning med 26 % från föregående år. Utav dessa besök var 31 % hos seniorer som tidigare inte använt tjänsten. Det vanligaste stödet som ges är byte med glödlampa/batterier och byte av gardiner, närmare 60 %. Hjälp med brandvarnare görs vid 10 % av besöken. Åldersgruppen 75+ är de som mest önskar stödet och utgör 85 %.

*Syn- och hörselstöd* Under året har över 460 personer fått stöd av syn- och hörselinstruktörerna. 46 % av dessa var nya personer som tidigare inte har haft kontakt med instruktörerna. Vidare har det genomförts närmare 680 hembesök samt 29 tillfällen för ”öppen mottagning”. Stödet ges övervägande till målgruppen 75+. Örats dag har arrangerats med föreläsare och visning av hörselhjälpmedel.

*Anhörigstöd* Under året har 147 anhörigvårdare haft kontakt med anhörigstöd och av dessa är närmare 80 % nya för anhörigkonsulenterna. 40 % av de anhöriga är under 65 år samt att 25 % som vårdar är män. Antal anhörigvårdare ligger i samma nivå som föregående år. Anhörigas omsorg om närstående är övervägande till personer med kognitiv svikt. Under året har enheten erbjudit åtta anhöriggrupper med olika inriktningar, två gemensamma

gruppträffar för anhörig och två utflyktsresor. Den 4 oktober uppmärksammades anhörigdagen med föreläsningen "Det utmanande anhörigskapet" och Lars Björklund har föreläst om "Hur ska man orka". Seniorhälsans aktiviteter nyttjas och uppskattas mycket av anhörigvårdarna och de tar även ibland med sig sina närstående till aktiviteterna. Det utökade samarbetet med andra anhörigkonsulenter samt intresseorganisationer har också gjort att anhöriga har kunnat erbjudas ett mycket stort utbud av både anhöriggrupper och olika föreläsningar.

*Äldrestöd* Under året har äldrekonulenten haft fördjupad ärendekontakt för stöd, råd och vägledning till 42 personer. 81 % är nya kontakter samt att närmare 25 % är män. Antalet ärendekontakter har ökat från föregående år med närmare 70 %. Äldrestöd ingår nu i primärvårdens projekt "Senior Connect - Möten för samvaro och hälsa" Äldrekonulenten kommer i samarbetet med vårdcentralen i Liljeholmen stödja seniorer som är i behov av inspiration och motivation för att minska ensamheten och få bättre hälsa.

Gällande utveckling inom äldreomsorgen har äldreomsorgens enheter tilldelats sex olika stimulansmedel. Vid Äldreförvaltningens dag om goda exempel visade enheten upp aktiviteten och samarbetet med socialpsykiatri "Tillsammans skapas gemenskap. Lunchträffar med tema". Vidare har utbildningar gällande anhörigstöd och syn- och hörselkunskap till enheternas omsorgspersonal genomförts av förebyggande enhetens medarbetare. Intresset för utbildningar gällande syn- och hörselkunskap har ökat markant och inför kommande år beräknas behovet att fortsätta öka då nytt utbildningsmaterial från Äldreförvaltningen kommer att lanseras. Samordnare för digitalt stöd samordnaren har kunnat ge ett visst stöd till enheterna men behovet är större och mer genomgripande än vad samordnare kan erbjuda. Enhetens IT-pedagog har också till viss del behövt stöttat enheterna i deras digitalisering. Vid en inspirationsföreläsning om kultur och hälsa på Äldreomsorgsdagarna medverkande två av enhetens aktivitetssamordnare.

### **Kompetensutveckling**

Medarbetare har möjlighet att delta i interna utbildningar som Stockholm stad och stadsdelen erbjuder samt riktade utbildningar som syftar till att både stärka medarbetarnas kompetens och utveckla enhetens hälsofrämjande arbete. Under årets har enheten genomfört en kompetensutvecklingsåtgärdsplan om *Gerontologi med ett existentiellt och salutogent perspektiv* samt slutfört utbildningen *Aktivt medarbetarskap*. Övriga genomförda behovsanpassade utbildningar är bland annat: Kultur och hälsa, Stötta äldre i den digitala vardagen, grundläggande utbildning inom inköp och inköpssystemet, grundutbildning i Agresso, Aktion livräddning fördjupning, inspirationskurs i sittande gymnastik, yoga, instruktör i skrattyoga, teaterimprovisation och Shared Reading. Skyddsombudet har genomfört sin arbetsmiljöutbildning. Enhetschef deltar i de chefsutbildningar som erbjuds under året. Utöver utbildningar deltar medarbetare och enhetschef i olika workshops, föreläsningar och nätverksgrupper för att stärka sin kompetens. Genomgång av *basal handhygien* görs en gång per år.

## Medarbetarnas delaktighet

Medarbetarna är delaktiga i enhetens utvecklingsarbete som sker vid aktivitets- kvalitets- och arbetsplatsmöten samt vid planeringsdagar. Till verksamhetsplanen, tertialrapporter och verksamhetsberättelsen redovisar varje medarbetare sitt genomförda, pågående och planerade arbete. Verksamhetsberättelsen behandlas på APT den 28 februari 2023.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

#### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens enheter ska ha kännedom om kraven på tillgänglighetsanpassning och rutiner för att följa kraven.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enheten har kännedom om anpassning och rutiner.			

#### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Nämndmål: Äldre får insatser av hög kvalitet som ger trygghet, valfrihet och stärker förmågan att leva ett värdigt och självständigt liv

### Beskrivning

Äldres hälsa och välbefinnande ska stå i fokus, med utgångspunkt i ett salutogent förhållningssätt, för äldreomsorgens verksamheter och insatser.

#### Förebyggande och uppsökande arbete

Äldreomsorgens Enhet för utveckling och förebyggande arbete har i uppdrag att stärka och driva äldreomsorgens utvecklingsarbete bland annat att följa aktuell forskning, svara för metodutveckling och göra analyser av behovsutvecklingen.

Enheten ansvarar även för äldreomsorgens förebyggande arbete och innefattar sju öppna mötesplatser bestående av fem träffpunkter och två aktivitetscenter för alla äldre över 65 år i stadsdelsområdet. Genom Seniorhälsans verksamhet erbjuds ett välorganiserat och brett utbud



av olika aktiviteter, dagsutflykter, kulturupplevelser och gemenskap, som fyller en viktig funktion för de äldre. Seniorhälsa anordnar kortare dagsutflykter med buss i närområdet i mindre grupper och några längre dagsutflykter i större grupper. Alla seniorer i stadsdelsområdet är välkomna. Äldreomsorgen fortsätter att utveckla möjligheter till ökat samarbete med pensionärsorganisationerna för att nå ut till fler äldre. Ett arbete kring hälsa och motion genomförs i samarbete med vårdcentralerna.

Anhöriga erbjuds att delta i anhöriggrupper. Därutöver erbjuds anhörigsamtal, råd och stöd av anhörigkonsulent. Äldreomsorgens uppdaterade Vägledning för stöd till anhöriga ska implementeras i verksamheterna. Vägledningen utgår från stadens policy. Äldreomsorgen arbetar aktivt med kommunikation och information för att nå ut till äldre som inte är kända av äldreomsorgen. Några sätt att sprida information om äldreomsorgens aktiviteter, stöd och insatser sker genom annonsering i lokalpress, via pensionärsorganisationer, vårdcentraler, sociala medier eller genom riktad information till alla över 75 år.

Syn- och hörselkonsulenterna informerar och ger råd och stöd, bland annat på mötesplatserna. Fixartjänstens uppdrag är att se över den äldres hemmiljö med syfte att förebygga fallolyckor.

Volontärverksamhet för ökad kvalitet i äldreomsorgens verksamheter

Många äldre har stora kunskaper och vill vara med och hjälpa till i äldreomsorgens verksamheter. Äldreomsorgen ser dem som en viktig resurs att ta tillvara och att de kan bidra till ökad kvalitet i verksamheterna. Arbetet med att utveckla volontärverksamhet i form av att införa seniorvolontärer inom äldreomsorgens mötesplatser fortgår. Volontärverksamhetens införande är beroende av pandemins utveckling.

God mat och en trevlig måltid

Verksamheterna arbetar efter stadens mat- och måltidspolicy med fokus på måltidsmodellen FAMM, som ser till helheten att maten är god och näringsriktig, att måltiden är trivsamt, en höjdpunkt under dagen där den äldre är delaktig samt att man har med miljöaspekten. I samarbete mellan hemtjänst, primärvårdsrehabiliteringen och äldreomsorgens dietist pågår ett arbete kring kost och nutrition. Inom vård och omsorgsboende pågår arbete med att inrätta sjuksköterskor med särskilt nutritionsuppdrag som kan stödja kostombuden inom verksamheterna.

Matlyftet fortsätter inom hemtjänsten med extra stöd till brukare som har behov av det. Detta kan ske t.ex. genom att baka en kaka tillsammans. Hemtjänsten fortsätter att utveckla sitt arbetsätt genom att utbildas inom måltidsobservationer för att förbättra den enskildes måltidssituation. På boendena fortsätter arbetet med att göra det trivsamt vid måltiden.

Utveckling av hemtjänsten

Många äldre vill bo kvar hemma så länge som möjligt och själva bestämma över sin vardag. Hemtjänsten möter brukare med olika behov, förutsättningar och svårigheter vilket ställer krav på en professionell och flexibel hemtjänst samt en ständig kompetensutveckling av medarbetarna. Hemtjänsten fortsätter att utveckla arbetet med att öka kontinuiteten genom att

bemanningen planeras så att brukaren får hjälp av samma personal så långt som möjligt, vilket bidrar till ökad trygghet och nöjdhet hos brukaren.

Hemtjänsten ska utgå från ett salutogent förhållningssätt, vara personcentrerad och möjliggöra en hög livskvalitet för den äldre oavsett hälsotillstånd och ålder. Hemtjänsten skapar en god kvalitet genom att ha en dialog med den äldre och individanpassa insatserna. Detta görs bland annat genom att den äldre deltar i upprättandet av sin genomförandeplan.

Hemtjänstens demensgrupp är Silviahemscertifierad. Demensgruppen arbetar tillsammans med demensombuden i de sju hemtjänstområdena för att ge brukaren en trygg, säker och personcentrerad omsorg i hemmet. Svenskt demenscentrum har tagit fram en utbildningsmodell som består av en webbutbildning i fyra utbildningssteg för att få bli Stjärnmärkt. Hemtjänsten fortsätter att utbilda medarbetare för att Stjärnmärka hemtjänsten. Behov finns att även profilera hemtjänsten till målgruppen äldre med psykisk ohälsa och/eller missbruk för ett tryggt och värdigt stöd i hemmet.

#### En stimulerande dagverksamhet

Den äldre ska erbjudas en stimulerande och meningsfull dag med aktiviteter som kan passa både kvinnor och män samt vara utformad från deltagarnas individuella behov och önskemål. Ökade möjligheter till utevistelse och utflykter ska erbjudas.

#### Vård- och omsorgsboende och servicehus

Den äldre ska ges möjligheter att leva livet fullt ut och ha stora möjligheter till påverkan och inflytande på sin vardag. Kvalitetsarbetet vid vård- och omsorgsboende handlar om att erbjuda en meningsfull dag med aktiviteter och social gemenskap samt möjlighet till daglig utevistelse och dagsutflykter. För att främja sociala och kulturella upplevelser deltar verksamheterna i stadens satsning med ungdomsbesök på vård- och omsorgsboendena och servicehus. Vilket är uppskattat av både de äldre och personal.

Vård- och omsorgsboendena och servicehusen arbetar vidare med att utveckla teambaserat arbetssätt där olika professioners kompetens tas tillvara och ger bästa möjliga effekt för den enskilde. Fokus fortsätter på en nära samverkan med läkarorganisationerna för en personcentrerad vård och omsorg för den äldre. Arbetssättet med ombudsroller fortsätter att utvecklas.

Insatser och åtgärder genom riskbedömningar är prioriterat. Alla boende på servicehus och vård- och omsorgsboende erbjuds individuella riskbedömningar för fall, undernäring, trycksår samt munbedömning. Dessa registreras i patientjournalen och i det nationella kvalitetsregistret Senior Alert och ligger till grund för planeringen av den boendes individuella vård och omsorg.

#### Rättssäker och likställig biståndsbedömning

Utredningar och behovsbedömningar baseras på den enskildes individuella behov, resurser och önskemål. Biståndshandläggarna skriver utredningar enligt stadens kartläggnings- och

bedömningsinstrument vilket ger ett allsidigt underlag inför beslut. En intervjuguide används som stöd i utredningsarbetet där vikten av att ställa könsneutrala och jämställda frågor tas upp. I guiden ingår frågor som rör nutrition, HBTQ och våld i nära relation. Ärendegenomgångar görs dagligen. Vidareutveckling sker av metoder, rutiner och uppföljning av fattade beslut.

En fortsatt utmaning och en viktig utvecklingsfråga är samverkan med primärvården och primärvårdsrehabiliteringen. Den Regionala överenskommelsen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård i Stockholms län från 2020 ställer krav på en väl fungerande samverkan med den enskildes behov och trygghet i fokus. Projektet har påbörjats med aktörer från Regionen för att stärka samverkan mellan förvaltningen och Regionen. Under 2022 införs nytt informationsöverföringssystem Lifecare SP som ersätter nuvarande system Webcare. Insatsen tryggt mottagande för en säker och trygg hemgång efter sjukhusvistelse fortsätter. Teamet för tryggt mottagande arbetar och utför uppdrag i samverkan med Skärholmens stadsdelsförvaltning.

### Kompetensutveckling

Viktiga insatser är att stärka den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen i sin yrkesroll och erbjuda spetskompetens, handledarutbildning och karriärmöjligheter. I samarbete med äldrenämnden ska ett handlingsprogram tas fram för den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen, i syfte att underlätta nyrekrytering och minska personalomsättningen inom gruppen. I ett led i att möjliggöra karriärvägar för undersköterskor ska det finnas möjlighet till kompetensutveckling inom områdena demens och geriatrik och på så sätt bli specialistundersköterska. Äldreomsorgens omvårdnadspersonal erbjuds kontinuerligt stadens undersköterskeutbildning som finns i fem steg i äldreförvaltningens regi. Interna utbildnings- och handledningsinsatser erbjuds kring basal hygien, dokumentation, mat och måltiden samt ergonomi och förflyttningsteknik. Stadsdelsnämnden samarbetar med Palliativt kompetenscentrum (PKC) för utbildning av palliativa ombud inom hemtjänst, servicehus och vård- och omsorgsboende samt för kontinuerlig kompetensutveckling.

Verksamheterna ska ha tillgång till digitala verktyg för interna och externa utbildningar och möten och öka medarbetarnas kompetens i att använda digitala verktyg.

Biståndshandläggarna erbjuds olika utbildningar utifrån sin profession som arrangeras av äldreförvaltningen. Arbetet i enlighet med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndsbedömare fortsätter.

### Uppföljning och kvalitetsutveckling

Biståndshandläggarna genomför kvalitetsuppföljningar på individnivå för hemtjänst och vård- och omsorgsboende.

Kvalitetsuppföljning med egna kvalitetsobservatörer i verksamheten genomförs bland annat kring bemötande, matsituationen och omvårdnaden. På enhetsnivå genomförs också

egenkontroller för att säkerställa att rutiner och arbetsätt följs. Rutiner för egenkontroll och uppföljning kommer att utvecklas.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig person för rehabilitering (MAR) följer kontinuerligt upp viktiga kvalitetsindikatorer för en god hälso- och sjukvård samt lämnar en årlig redovisning; Kartläggning av hälso- och sjukvårdsinsatser i särskilda boendeformer för äldre.

Verksamheternas kvalitet och kvalitetsarbete gällande hälso- och sjukvård redovisas i den årliga patientsäkerhetsberättelsen.

Årliga brukarundersökningar genomförs inom äldreomsorgen, vilka omfattar dagverksamhet, hemtjänst, servicehus och vård- och omsorgsboende. Resultaten för äldreomsorgens indikatorer hämtas från brukarundersökningarna. Verksamheterna analyserar och använder resultaten från brukarundersökningar och uppföljningar i sitt fortsatta förbättringsarbete för en ökad kvalitet och brukarnöjdhet.

### Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och är nöjda samt är delaktiga i utformandet av sin äldreomsorg. Kvinnor och män har en likvärdig äldreomsorg och att hög kontinuitet präglar insatserna. Att äldre stärks i sin förmåga att leva värdig och självständigt. Äldres välbefinnande ökar med god kost och nutrition och är nöjda med mat- och måltidssituationen. Verksamheterna bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete och att hälso- och sjukvården är patientsäker och följs upp systematiskt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska fortsätta att utveckla det gemensamma ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete inom äldreomsorgen.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enheten deltar i arbetet med att utveckla ledningssystemet.			
✓ Förvaltningen ska fortsätta att utveckla informationen och det uppsökande arbetet inom äldreomsorgen.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enheten har under sommaren deltagit i <i>Sommar på Torget</i> för att sprida information om det förebyggande arbetet. Det framkom att seniorerna önskade information om enhetens hälsofrämjande aktiviteter, stöd och service men önskade inte information om den övriga äldreomsorgen områden. Seniorhälsans dag har varit ett tillfälle för inspiration och information för seniorerna. Seniorhälsans foldrar lämnas till vårdcentralen och primärvårdsrehab. Beställarenheten förmedlar också enhetens förebyggande hälsoarbete om aktiviteter samt stöd och service.			
✓ Förvaltningen ska genom äldreomsorgens enhet för förebyggande arbete fortsätta utveckla samverkan för stöd till äldre om hälsa, motion och välmående tillsammans med vårdcentraler och primärvårdens rehabilitering.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enhetens äldrestöd har nu samarbete med vårdcentralen Liljeholmen och ingår i deras projekt "Senior Connect - Möten för samvaro och hälsa". I övrigt finns samarbete med vårdcentraler och primärvårdens rehabilitering som tidigare.			

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningen ska i samverkan med pensionärsorganisationer, föreningar och civilsamhället arbeta för att fler seniorer får information om olika aktiviteter samt stöd och service som erbjuds till seniorer i stadsdelsområdet.	2022-01-01	2022-12-31	
	<b>Analys</b> Enheten ger information om aktiviteter, stöd och service genom bland annat: annonsering i lokaltidning, anslagstavlor, utskick till pensionärsorganisationerna. Samarbete finns med trivselråden på Axelsbergs och Långbrobergs seniorboende. Vidare finns samarbete med PRO, SPF, Kulturföreningen Aspen och trivselrådet i Axelsberg för att genomföra aktiviteten "Seniorbio i Aspen".			
✓	Förvaltningen ska säkerställa kompetensen för de basala hygienrutinerna och att rutiner finns och följs upp.	2022-01-01	2022-12-31	
	<b>Analys</b> Enheten har under året haft genomgång av de basala hygienrutinerna.			
✓	Förvaltningen ska utveckla arbetet kring verksamheternas planering- och uppföljningsprocess.	2022-01-01	2022-12-31	
	<b>Analys</b> Enheten deltar i arbetet med verksamhetens planering och uppföljningsprocesser			

**Enhetsmål: Enheten bedriver utvecklingsarbete för att stärka äldreomsorgens förebyggande arbete.**

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Genom riktade insatser utvecklas äldreomsorgen enheter. Utifrån de, direkta och indirekta, hälsofrämjande insatserna stärks seniorernas välbefinnande och självständighet.

### Analys

Äldreomsorgens enheter har under året tilldelats sex olika stimulansmedel. *Ensamhet/demens* syftar till att motverka ensamhet bland äldre och för att öka kvaliteten i vården och omsorgen om personer med demenssjukdom. *Matlyftet* syftar till att motverka undernäring och ofrivillig ensamhet. *Digital utveckling* syftar till att förbättra förutsättningarna för verksamhetsutveckling. *Psykisk hälsa* berör suicidprevention. *Vårdjur* syftar till kan öka upplevelsen av livskvalitet och meningsfullhet samt minska ensamhet på vård- och omsorgsboende. *Hälsoaktiviteter* syftar till att motverka ensamhet genom samarbete med den lokala simhallen. Vid Äldreförvaltningens föreläsningdag om goda exempel redovisade den förebyggande enheten om Matlyftet och aktiviteten *Tillsammans skapas gemenskap: Lunchträffar med tema*.

Gällande utbildningarna har 26 anhörigombud utbildas av anhörigkonsulenterna utifrån det framtagna dokumentet "*Anhörigstöd och anhörigsamverkan Vägledning för äldreomsorgens enheter*" samt att materialet även har presenterat för äldreomsorgens ledningsgrupp och enhetschefer. Vidare har anhörigkonsulenter och syn- och hörselinstruktörer genomfört utbildning till nyanställda och vikarier på särskilda boende och hemtjänst vid två tillfällen. Ett flertal olika hemtjänster har även fått utbildning och ökad kompetensen om syn- och

hörselkunskap och där instruktörerna under året haft 12 utbildningstillfällen med närmare 200 deltagare. Det är en markant ökning av önskan om utbildning efter att Äldreförvaltningens rapport *Hörselmiljöer för äldre* gavs ut 2021. Detta kommer troligt fortsätta då ett nytt studiematerial som instruktörerna har tagit fram i samarbete med Äldreförvaltningen kommer under 2023. Den planerade utbildningen till aktivitetsombuden på Trekantens servicehus har inte kunnat genomföras på grund av personalskäl.

Det digitala stödet från samordnaren till utförarenheterna har till viss del varit begränsat då enheternas behov har varit större och mer övergripande än det stöd som har kunnat erbjudas. Under året har ett nätverksmöte genomförts med enheternas digitala ombud och förvaltningens IT-samordnare och då provade man även VR-glasögon. Det har också varit en genomgång gällande behov av förstärkning av wi-fi på vissa enheter och platser. Några digitala informationsskärmar och mjukvara för publicering på skärmarna har köpt in till några särskilda boenden. Enhetens egen IT-pedagog har varit behjälplig vid installation av mjukvaran.

På Äldreomsorgsdagarna medverkade två aktivitetsamordnare i temat Kultur och hälsa för att ge ökad förståelse för kultur och dess positiva effekter, vikten av mjuka värden och att kultur och hälsa hör ihop. Som inspirations visades den dans och improvisationsteater som enheten erbjuder för att främja hälsa hos seniorerna.

*Enhetsmål: Enheten erbjuder ett varierat utbud av aktiviteter samt stöd och service.*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Seniorerna är nöjda och känner sig stärkta med de aktiviteter, stöd och service som erbjuds. Anhöriga till seniorer är nöjda och känner sig stärkta i sin roll genom det stöd som erbjuds. Vuxna med syn- och hörselnedsättningar är nöjda och känner sig stärkta genom det stöd och den service som erbjuds.

### **Analys**

#### **Hälsofrämjande aktiviteter**

Enheten har under året kunnat erbjuda ett brett utbud av olika sociala, kulturella och fysiska aktiviteter, hälsostärkande föreläsningar och olika evenemang som har stärkt seniorerna på olika sätt. Seniorhälsans ambition är att vara inkluderande och ha ”låga trösklar” så att det är lätt att börja men någon form av aktivitet. Seniorhälsan har under året haft över 20 500 besök av närmare 700 seniorer och har erbjudit närmare 35 olika former av aktiviteter. För att kunna erbjuda aktiviteter i seniorernas närområde finns nu Seniorhälsan även i Gröndal, Fruängens centrum och i Älvsjöområdet. Ett stort antal nya seniorer har nu fått möjlighet till hälsofrämjande aktiviteter.

En av många nya event i Axelsberg har varit ”Öppen scen” där seniorerna själva haft huvudrollen och uppträtt för varandra. Tio engagerade seniorer framträdde med diktläsning, klarinettspel, teater, sång och dans, för ett femtiotal seniorer i publiken. Detta var ett

innovativt försök som kommer att upp tas till våren igen. Även Seniorhälsans Alla-kan-sjunga-kör har uppträtt vid olika evenemang.

”Seniorhäng” har startats upp i Fruängens centrum och har blivit en mycket populär stund för gemenskap. I Älvsjöområdet har det också startats upp med aktiviteter samt stöd och service som kommer att utvecklas vidare. Det kommer även göras en satsning med information om öppet hus så att fler seniorer hittar till Älvsjö.

Seniorbio i Aspudden, på dagtid, med möjlighet att köpa sopplunch är även det något nytt och har blivit en succé. Under hösten har det visats fyra filmer. Detta är ett samarbete med kulturföreningen Aspen, trivselrådet i Axelsberg samt pensionärsorganisationerna PRO och SPF.

Västertorpsträffen är en väl etablerad träffpunkt och här erbjuds bland annat aktiviteten matlyftet som är ett samarbete med Lilla skafferiet, socialpsykiatrin. Här serveras lunch med tema och under året har seniorerna bland annat fått delta i Vårsalongen digitalt, haft 50- 60- och 70-talstema med journalfilmer och Afternoon te med en föreläsning om tesorter från en senior. Att äta mat tillsammans är mycket uppskattat och det är både äldre äldre och yngre seniorer som deltar samt att matlyftet drar till sig männen.

Medi Yoga, Qi-gong, MjukaMoves och Mindfulness (digitalt och på plats) är uppskattade aktiviteter och är något som alla kan vara med i oavsett livssituation. Flertalet av besökarna har underliggande sjukdomar och de upplever att aktiviteterna ger verktyg att stötta, lindra samt stärka kropp och sinne. Samtidigt får de också möjlighet att utveckla och upptäcka sig själva men också kunna tillåta och acceptera den man är och de reaktioner man har. Deltagarna uttrycker att de upplever ett ökat lugn och får sinnesro genom aktiviteterna. Till dansen som innehåller stegdansklass och frigörande dans kommer det många nya seniorer, även herrar, och seniorerna inspirerar grannar och vänner att komma. Till våren kommer programmet utökas med sittdans. Teaterimprovisationerna ger seniorerna nytt mod och de vågar mer vartefter samt att det blir många skratt tillsammans. Shared Reading är en ny aktivitet där man tillsammans läser olika texter högt för varandra som sedan diskuteras i en öppen spontan atmosfär. Aktiviteten i Gröndal har fått en fin respons och här skapas ny lust att både läsa och skriva.

Olika gympapass och att själv träna i gym är mycket populärt både bland män och bland kvinnor. Seniorerna uttrycker att de orkade mer, blir starkare, förbättrar sin balans, minskar värk i kroppen och bibehåller rörlighet och funktion samt att man skaffar nya bekantskaper. Möjligheten att få en introduktion i några av stadsdelens utegym har också erbjudits. Seniorerna fick då också med sig ett kompendium med beskrivning och bilder på utförandet av varje redskap så att de själva sedan skulle våga gå dit och träna. I samarbete med Västertorps simhall har seniorerna kunnat prova på simhallens utbud av olika pass samt vattengymna samt att de även fick information om Seniorhälsan aktiviteter, stöd och service. Aktiviteten riktades till seniorer som inte var så aktiva och önskade komma igång med sin träning. Seniorerna har varit väldigt nöjda med upplägget och tycker det har varit trevligt att vara en grupp och samlas efter träningen och fika tillsammans. Planerna är att fortsätta samarbetet under nästa år.

I år har Seniorhälsan även kunnat erbjuda föreläsningar om fallprevention samt ett antal Må-bra-föreläsningar med teman som *Stark kropp*, *Vardagsmotion*, *Må-bra hormoner* samt *Motivation och livsstrategier*. Innehållet har varit korta inspirerande föreläsningar med matnyttig kunskap och fysiska övningar. En folder med information från föreläsningarna samt övningar delas också ut till seniorerna. Responsen från seniorerna har varit att föreläsningarna har gett nya sätt att tänka på och att man utvecklas vidare. Till våren kommer även må-bra-grupper att startas upp.

Sommarutflykterna med buss var mycket uppskattade och det erbjöds en dagsutflykt till Uppsala och en till Trosa samt ett flertal kortare turer till konstmuseet Artipelag och Sundbygård.

Vidare har enheten deltagit i stadsdelens Sommartorg och informerat om Seniorhälsans aktiviteter, stöd och service. Seniorhälsans dag och Örats dag har också genomförts under hösten. Direktsändningar provades till seniorerna vid några tillfällen och kommer att utvecklas vidare. SVT dokumentär har spelat in en film om livet efter jobbet och i den har Seniorhälsan och några seniorer deltagit. Hela enheten är delaktig i det hälsofrämjande arbetet och deltar tillsammans vid gemensamma aktiviteter.

### **IT-stöd senior**

Seniorerna har ett stort intresse av att öka sina digitala kunskaper. 142 seniorer har fått övervägande individuellt IT-stöd på Seniorhälsans mötesplatser, fem olika platser i stadsdelen, men också vid hembesök, per telefon eller i grupp. Vid över 710 mötestillfällen har IT-pedagogen utbildat och inspirerat seniorerna i användandet av digitala verktyg och tjänster. Fördelning av typ av stöd är: smartphone 76 %, surfplatta 21% och dator 19%. Under sommaren 2022 gavs 4 större kurser för totalt 47 seniorer. Undervisningen skedde med hjälp av och i samarbete med nästan lika många ungdomar från Rookie Startups som sommarjobbade som IT-instruktörer för Stockholm stad. IT-stöd har också haft ett samarbete med en assisterande deltagare från stadsdelens dagverksamhet Nätverkets yrkesgrupp. Fördelning av stöd utifrån åldersgrupper är 65-74 år 20 %, 75-84 år 55 %, och 85+ med 25 %. Det är övervägande kvinnor som önskar IT-stöd 80 %. Stödet har underlättat seniorernas digitala inkludering, ökat deras självständighet och gynnat känsla av samhörighet. IT-pedagogen håller också i aktiviteten ”inspirerande samtal om livet”.

### **Fixartjänst**

Efterfrågan på fixartjänst, som stödjer och se över seniorers hemmiljö med syfte att förebygga fallolyckor, har ökat under året. Över 390 hembesök har gjorts vilket är en ökning med 26 % från föregående år. Utav besöken var 121 stycken nya seniorer som tidigare inte utnyttjat tjänsten. Det vanligaste som seniorerna önskar hjälp med är att byta glödlampa/batterier 32 % följt av byte av gardiner 25 %. Hjälp med brandvarnare görs vid 10 % av besöken. Fördelning av stödet per åldersgrupp är 65-74 år 15 %, 75-84 år 46 % och 85+ 39 %. Övervägande av besöken sker hos kvinnor 85 % i jämförelse med männen 15 %. I övrigt ges hjälp med bland annat att sätta upp tavlor/hyllor, hämta/lämna saker i förråd och andra diverse göromål. Under året har en utökning av annonsering skett vilket kan ha gjort att fler seniorer känner till Fixartjänst. Området Älvsjö har även uppmärksammats extra. Fixartjänsten är även en extra



resurs till kollegors sociala aktiviteter och hjälper till och stöttar med olika praktiska saker samt deltar i aktiviteter tillsammans med seniorerna.

### **Syn- och hörselstöd**

Under året har över 460 personer fått stöd av syn- och hörselinstruktörerna. 46 % av dessa var nya personer som tidigare inte har haft kontakt med instruktörerna. Vidare har det genomförts närmare 680 hembesök samt 29 tillfällen för ”öppen mottagning” där seniorerna kan komma för att få stöd med sina hjälpmedel. Stödet ges mestadels till personer med hörselnedsättning 64 % följt av kombinationen syn- och hörselnedsättning 27 % samt endast synnedsättning 9 %. Gällande åldersfördelning ges stödet övervägande till åldersgruppen 85+ med 78 % följt av gruppen 75-84 år 19 %. Det är företrädesvis kvinnor, 78 %, som önskar stöd jämfört med männens 22 %. I övrigt har seniorerna erbjudits att delta i syn- och hörselgrupper samt under sommaren anpassade dagsutflykter. Örats dag har arrangerats med föreläsare och visning av hörselhjälpmedel. Extra tillfällen för information har varit på Seniorhälsans dag, för stadsdelens Funktionshindersråd, Sensus Studieförbund och Skärholmens dag. Även ett kollektivboende i Hägersten har fått information om hur man förbättrar ljudmiljön på gemensamhetsytor.

### **Anhörigstöd**

Under året har 147 anhörigvårdare haft kontakt med anhörigstöd och av dessa är närmare 80 % nya för anhörigkonsulenterna. 40 % av de anhöriga är under 65 år samt att 25 % som vårdar är män. Antal anhörigvårdare ligger i samma nivå som föregående år. Anhörigas omsorg om närstående är övervägande till personer med kognitiv svikt och därför har det varit viktigt att kunna erbjuda olika typer av anhöriggrupper. Under året har anhörigkonsulenterna erbjudit åtta anhöriggrupper, bestående av 37 deltagare, varav fyra män, med inriktning: närstående som bor hemma och har kognitiv svikt/ demenssjukdom, närstående som har flyttat till ett boende samt en ”blandad” grupp där anhöriga vårdar någon äldre närstående. Vidare har det erbjudits två gemensamma gruppträffar i syftet att anhöriga får en möjlighet att träffa andra anhöriga än i sin egen grupp samt att under sommaren anordnades två utflykter för de anhöriga. Enheten har erbjudit en föreläsning med Lars Björklund ” Hur ska jag orka? ” som blev mycket uppskattat av de 65 deltagarna. 4 oktober uppmärksammades anhörigdagen med föreläsningen ” Det utmanande anhörigskapet”. Seniorhälsans aktiviteter nyttjas och uppskattas mycket av anhörigvårdarna och de tar även ibland med sig sina närstående till aktiviteterna.

Genom det utökade samarbetet mellan Stockholms stad och Stockholms läns anhörigkonsulenter samt intresseorganisationer har anhöriga kunnat erbjudas ett bredare utbud av både anhöriggrupper och föreläsningar. Exempel på olika anhöriggrupper är: anhöriga med närstående som har Lewy Body sjukdom, anhöriggrupp Parkinson, anhöriga till personer med psykisk ohälsa och Mötesplats Ung anhörig (anhöriga 18-31 år till närstående med demenssjukdom). De stads- och länsövergripande föreläsningarna, både fysiskt och digitalt, har bland annat berört anhöriga som har en närstående med demenssjukdom inriktning hemmaboende, föreläsning om ömhet, sensualitet och sexualitet med Gunilla Matheny, Måbra-föreläsning med Sofia Åhman och Elisabet Londos digitala frågestund för anhöriga med Lewy Body sjukdom. Den framtagna digitala Navigeringskursen för anhöriga till närstående

med kognitiv svikt är uppskattad och används av både anhöriga och personal. Där tillagda föreläsningen under året tar upp tandhälsa samt bemötande vid utmanande situationer.

### **Äldrestöd**

Under året har äldrekonserntent haft fördjupad ärendekontakt med stöd, råd och vägledning med 42 personer. 81 % är nya kontakter samt att närmare 25 % är män. Antalet ärendekontakter har ökat från föregående år med närmare 70 %. Äldrestöd ingår i projektet ”Senior Connect – Möten för samvaro och hälsa” som drivs av Akademiskt primärvårdscentrum (APC) och Centrum för epidemiologi och samhällsmedicin (CES). Projektet ska stimulera gränsöverskridande vård och stöd kopplat till ensamhet i samverkan mellan vårdcentral, kommun och civilsamhälle nära den äldre invånaren.

## **KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring**

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö har tillgång till ett rikt utbud av kultur- och fritidsaktiviteter

#### **Beskrivning**

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga. Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete. Särskilda medel för kultur och skapande finns avsatta för att stimulera och utveckla detta arbete.

Tillgång till kultur spelar en viktig roll för barn och unga som skapar sin identitet. Den kan visa på möjlighet att formulera och uttrycka sig, bjuda på upplevelser som berikar, utmanar och bekräftar. För att nå nya målgrupper är det angeläget att alla barn får prova olika former av skapande och kultur tidigt. Förskolan är därför en given mötesplats som kan ge lika möjligheter till deltagande och skapande i enlighet med Stockholm stads kulturstrategiska program. Kulturpengen till förskolan samt stöd i hur arbetet med kultur kan utformas och utvecklas ökar förutsättningarna för att lyckas med intentionen. Kulturpengen är baserad på antalet inskrivna barn i förskolan..

Stadsdelsnämnden har utformat ett gemensamt ställningstagande för alla förskolor avseende arbetet med kultur i förskolan. Ställningstagandet ska vara ett stöd för medarbetarna i undervisningen samt kunna användas som information till vårdnadshavare. Implementering pågår och fortsätter under 2022.

Förskolan är en kulturell mötesplats där barnen får möta och själva prova olika former av kultur och skapande. Barnen i förskolan har under sin förskoleperiod tillgång till ett varierat

utbud av böcker och besöker bibliotek. Barnen möter olika former av kultur och kulturyttringar samt skapande verksamhet som integreras i undervisningen. Stadsdelsnämnden ska i samarbete med kulturnämnden och stadens fria kulturaktörer verka för att fler barn kommer i kontakt med kulturverksamheter.

Unga får möta kultur och prova eget skapande i stadsdelsnämndens verksamheter. Fritidsgårdar och öppna mötesplatser erbjuder besökarna ett brett utbud av kulturaktiviteter som riktar sig och är tillgängliga för alla. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud.

Ett nätverk utformas med aktörer från olika organisationer, föreningar och delar av stadens verksamheter i syfte att samverka och informera om fritids- och kulturverksamheter i stadsdelen främst för barn och unga.

Stadsdelsnämnden har samarbete med biblioteken i stadsdelen. Fysiska möten kompletteras med digitala alternativ för att öka tillgängligheten för barn och ungdomar.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, mötesplatser och genom sina organisationer. Äldreomsorgen har sju öppna mötesplatser bestående av två aktivitetscenter och fem träffpunkter, beredskap för Covid19-anpassade aktiviteter finns. I samarbete med kulturnämnden sker en särskild satsning på kultur för äldre i äldreomsorgens verksamheter. Stadsdelsnämnden planerar att bjuda in äldre till kulturevenemang under året.

Lokala föreningar har möjlighet att söka verksamhetsbidrag. Flera av de lokala föreningarna tar ett stort ansvar för att utveckla kultur- och fritidsverksamheter i stadsdelen och bjuder in såväl nya besökare som erfarna.

Utifrån Stockholms stads kulturstrategiska program, utvecklar stadsdelsförvaltningen arbetet med att systematiskt inventera lokalbestånd och behov av lokaler för kultur, fritid och föreningsliv i stadsdelen för att bidra till stadsövergripande samhällsplanering som ska ge lika möjligheter till deltagande och skapande samt ett kreativt och attraktivt Stockholm. I arbetet strävar förvaltningen efter att hitta ett sätt för föreningar att nyttja lokaler och utrymmen på Medborgarkontoret i Älvsjö.

Stadsdelens parker är viktiga mötesplatser som ska erbjuda både aktiviteter och rekreation. Möjlighet till spontanidrott finns bland annat vid de nya utegymmen och konstgräsplanerna.

### **Förväntat resultat**

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete.

Barn på förskola och unga i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, träffpunkter och genom sina organisationer.

Boende på förvaltningens grupp- och servicebostäder får stöd i att ha en rik fritid och att kunna delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån sina intressen.

Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet.

Ett nätverk med aktörer kring barn och ungas fritids- och kulturaktiviteter finns för att planera, informera och samordna verksamheter och resurser, med syftet att bredda deltagandet och nå nya målgrupper, öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska inbjuda äldre till kulturevenemang under året.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enheten har under året kunnat erbjuda ett brett utbud av olika sociala, kulturella och fysiska aktiviteter, hälsostärkande föreläsningar och olika evenemang som har stärkt seniorerna. Seniorhälsans ambition är att vara inkluderande och göra det lätt att börja men någon typ av aktivitet. Seniorhälsan har under året haft över 20 500 besök av närmare 700 seniorer som kunnat ta del av cirka 35 olika former av aktiviteter.			

**Enhetsmål:** Enheten erbjuder olika kulturaktiviteter.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten erbjuder ett varierat utbud av kulturella aktiviteter.

### Analys

#### Sammanfattning

Enheten har under året kunnat erbjuda ett brett utbud av olika sociala, kulturella och fysiska aktiviteter, hälsostärkande föreläsningar och olika evenemang som har stärkt seniorerna på olika. Seniorhälsans ambition är att vara inkluderande och göra så att det är lätt att börja men någon typ av aktivitet. Seniorhälsan har under året haft över 20 500 besök av närmare 700 seniorer som kunnat ta del av cirka 35 olika former av aktiviteter. För att kunna erbjuda aktiviteter i seniorernas närområde finns nu Seniorhälsan även i Gröndal, Fruängens centrum och i Älvsjöområdet. Ett stort antal nya seniorer har nu fått möjlighet till hälsofrämjande aktiviteter.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

### Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna

är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

### Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin.

Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat.

Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat.

Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Enhetsen har källsortering och vid inköp planeras att använda andra material än plast där det är möjligt.			

*Enhetsmål: Enheten arbetar för att Hägersten-Älvsjö är en fossilfri organisation 2030*

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten arbetar för en fossilfri organisation.

### **Analys**

Enheten källsorterar och vid inköp görs så miljövänliga val som möjligt.

## **KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

### **Beskrivning**

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

### **Förväntat resultat**

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

*Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt vilket innebär:

Budget i balans (ekonomi)




Använda befintliga resurser optimalt och effektivt (ekonomi)

Ha förmåga att nå uppställda mål (effektivitet)

### Analys

Enheten håller sitt givna budgetutrymme, arbeta kostnadseffektivt och använda resurser optimalt för att uppnå målen med uppdraget. Enhetens verksamhet planeras utifrån det budgetutrymme som ges. Ekonomin följs upp vid budgetmöten en gång per månad med controller och avdelningschef. Vid större inköp eller andra frågeställningar sker samråd med ekonomiavdelningen. Enhetens ekonomi finns som en stående punkt vid APT.

### KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex	85				83	83	2022
●  Sjukfrånvaro	1,9 %			1,4 %	9,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
<b>Analys</b> Sjukfrånvaron var 1,93 november 2022							
●  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,9 %			0,5 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
<b>Analys</b> Korttidssjukfrånvaron var 1,93 november 2022							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

### Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

## Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

## Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

## Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.



Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

### **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.  
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.  
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

*Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö*

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten följer Stockholms stads personalpolicy och det systematiska arbetsmiljöarbetet.

### **Analys**

Enhetens arbete med att vara en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö pågår ständigt. Enhetens utgår från stadens personalpolicy och det systematiska arbetsmiljöarbetet. Genom att följa årshjulet vid APT och vid kvalitetsmöten säkerställs att samtliga områden hanteras och diskuteras. Delaktighet finns genom att medarbetarna aktivt tar del av handlingsplaner från arbetsmiljöronden. Resultatet av medarbetarenkäten har diskuterats på ett kvalitetsmöte och därefter har medarbetarna tagit fram två handlingsplaner. Vilka sedan följdes upp vid ett senare APT. Enheten arbetar för ett hållbart arbetsliv och medarbetarna har möjlighet att påverka sin arbetstid om behov uppstår. Utbildningen *Aktivt medarbetarskap* är genomförd. Utbildningar erbjuds kontinuerligt efter behov och efterfrågan. Det nya arbetsskyddsombudet har genomfört arbetsmiljöutbildning under året. Medarbetarna har möjlighet till friskvårdstimme och friskvårdsbidrag.

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Beloppen anges  
i TKr !

	Utfall i bokslut 2022
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	48
Hysesintäkter	17
Bidrag och ersättningar	15 634
Försäljning av verksamhet	311
Övriga externa intäkter	4 380
<i>Summa intäkter</i>	<b>20 390</b>
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	7 566
Övriga personalkostnader	208
Lokalkostnader	383
Entreprenader och köp av verksamhet	33
Övriga kostnader	12 195
<i>Summa kostnader</i>	<b>20 386</b>
<i>Resultat netto</i>	<b>4</b>

## Övrigt

### Resursanvändning

Enhetens arbete följas upp under året och det görs analyser för att tillförsäkra att enhetens resurser används på ett ändamålsenligt och effektivt sätt.

Gällande lokaler för aktiviteter, stöd och service har enheten under året utökat samarbetet med både olika enheter inom stadsdelen samt med kulturförvaltningen för att på så sätt använda lokalresurser på ett kostnadseffektivt sätt. Inom förvaltningens egna verksamheter finns samarbetet med äldreomsorgens särskilda boenden, enheten stöd- och aktivitetsenheten inom socialpsykiatri samt enheten för ung fritid. Vidare använder enheten Yrkesgruppen Nätverket för trycksaker och transporter. Enheten samverkar med externa samverkanspartner som pensionärs- och frivilligorganisationer, föreningar och civilsamhället.

Medarbetarna använder enhetens elcyklar som används för att transportera sig mellan

aktivitetsadresserna. Medarbetarnas kompetens används vid utförandet av aktiviteter, stöd och service, för utbildningar inom äldreomsorgen, vid olika workshops och externa föreläsningar.

## Systematiskt kvalitetsarbete

### Synpunkter och klagomål

Förbättringsidéer, synpunkter och klagomål kan lämnas muntligt eller skriftligt till enhetens medarbetare samt att det finns en brevlåda på Axelsbergs aktivitetscenter för ändamålet. Inkomna meddelanden hanteras enligt gällande rutiner och tas upp på APT och kvalitetsmöten.

Enheten har mottagit 54 beröm och tre synpunkter. Seniorhälsans aktiviteter samt stöd och service är mycket uppskattat av seniorerna. Beskrivningar som kommit till enheten kan sammanfattas som: det finns många olika aktiviteter som erbjuds och de är inspirerande samt att de är genomtänkta för att passa seniorer. Det är trevligt med socialt umgänge och man träffar nya kompisar. Det är kompetenta ledare som har en god kunskap, ett trevligt bemötande och ett motiverande förhållningssätt. Gällande synpunkterna önskas fler gympagrupper, gympagrupper på fler platser och fler gymlokaler. Samtliga inkomna synpunkter har besvarats med att enheten kommer ta med synpunkterna vid den fortsatta planeringen av aktiviteterna.

Seniorhälsan har även fått beröm för verksamheten från en senior genom en insändare i lokaltidningen *Mitt i*, april 2022.

Uppdelning	Kategori	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt utfall	Ev. åtgärd
Beröm	Tillgänglighet					
	Kompetens	3	33		36	
	Kontinuitet					
	Kommunikation/Information					
	Handläggning					
	Insatsens innehåll	2	14		16	
	Trygghet/bemötande/inflytande	1			1	
Inkomna synpunkter/klagomål	Annat	1			1	
	Tillgänglighet		3		3	
	Kompetens					
	Kontinuitet					
	Kommunikation/Information					
	Handläggning					
	Insatsens innehåll					
Trygghet/bemötande/inflytande						
Annat						

## Övrigt

Enheten behandlar verksamhetsplanen på APT den 28 februari 2023.