

Handläggare
Fanny Eklund
Telefon: 08-50823338

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2023-03-23

Plan för uppföljning av verksamheter för personer inom funktionshinderområdet inklusive socialpsykiatri 2023

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd lägger anmälan till handlingarna.

Sammanfattning

För att säkerställa en god kvalitet för de enskilda som omfattas av vård-, omsorg och stödinsatserna samt att verksamheterna bedrivs med den enskilde i fokus följer förvaltningen upp verksamheter som bedrivs inom funktionshinderområdet inklusive socialpsykiatri. Under 2023 kommer uppföljningen att fokusera på insatserna ledsagar/avlösarservice, grupp- och servicebostad enligt LSS, daglig verksamhet samt stödboende och boendestöd enligt SoL. Resultat av uppföljningarna sammanställs och redovisas till nämnd.

Bakgrund

Kommuner har ansvar för att följa upp verksamhet, oavsett om den utförs i egen regi eller av annan utförare. Detta i syfte att säkerställa kvaliteten på verksamheten och på insatserna för den enskilde. Uppföljning ska genomföras löpande och utifrån de krav som ställs i exempelvis förfrågningsunderlag, avtal och godkännanden.

Inom avdelningen för funktionsnedsättning och socialpsykiatri finns idag fem enheter som bedriver vård, omsorg och stödinsatser till personer med funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (SoL) och Lagen om särskild service för personer med funktionsnedsättning (LSS). Verksamheter som bedrivs av Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är boendestöd, grupp- och servicebostad, ledsagning/avlösarservice, personlig assistans, sysselsättning och daglig verksamhet. Förvaltningen har även en verksamhet på entreprenad, boende med särskild service enligt LSS, som följs upp årligen.

Plan för uppföljning

Verksamhetsuppföljning egen regi

Uppföljningar av verksamheter i egen regi görs av stadsdelsförvaltningen. Uppföljningen utgår från de krav som ställs enligt respektive uppdragsbeskrivning.

Under 2023 kommer uppföljningen att fokusera på:

- Ledsagar/avlösarservice
- Grupp- och servicebostad enligt LSS
- Daglig verksamhet
- Stödboende och boendestöd enligt SoL

Enheten ansvarar för att vidta nödvändiga åtgärder om brister upptäcks.

Till skillnad mot föregående år kommer uppföljningen under 2023 även att fokusera på hur verksamheten arbetar med brukarundersökningarna och tar tillvara på resultatet på ett systematiskt sätt. Resultatet i brukarundersökningarna kommer också att användas som en del av den sammanvägda bedömningen av resultatet. Gruppintervjuer med personalgrupper kommer att genomföras i vissa verksamheter för att följa upp hur väl kvalitetsledningsarbetet är förankrat hos den personal som berörs av kvalitetsarbetet.

Sammanställning av resultat från uppföljningar av egen regi-verksamheter sammanställs till nämnd i slutet av året.

Entreprenadavtalsuppföljning

Uppföljningar av verksamheter på entreprenad görs av stadsdelsförvaltningen. Verksamhet som följs upp är Broder Pehrs gruppboende som bedrivs av Mogård AB. Avtalsuppföljning kommer att ske under 2023 och sammanställas till nämnd.

Verksamhetsuppföljning, privat regi

Uppföljningarna av verksamheter i privat regi med ramavtal med Stockholm stad är fördelat mellan stadens 13 stadsdelsförvaltningar. Uppföljningarna är inte fördelade efter stadsdelsområde. Verksamhetsuppföljningarna utförs enligt stadsgemensam modell och uppföljningsmallar för insatstyperna. Uppföljningsfrågorna i mallen utgår från Lagen om valfrihet (LOV).

Under 2023 kommer insatserna daglig verksamhet och korttidstillsyn att följas upp. Hägersten-Älvsjös stadsdelsförvaltning kommer att följa upp tre verksamheter som har avtal med staden. Resultat av uppföljningar skickas sedan till Socialförvaltningen och

kan begäras ut från deras diarium. Socialförvaltningen ansvarar för uppföljning av åtgärder i de fall som det bedöms aktuellt.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Lars Wennberg
tf. stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Yvonne Kokkola
avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lars Wennberg, tf. stadsdelsdirektör	2023-03-07
Yvonne Kokkola, avdelningschef	2023-03-07