

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Liljeholmens dagliga verksamhet

Verksamheter som ingått i uppföljningen:

- Liljans dagliga verksamhet
- Örnsbergs dagliga verksamhet

Enhetschef: Helena Hallgren

Adress: RADIUSBACKEN 3

Regiform: Egen regi

Antal kunder från Stockholm:

Liljans dagliga verksamhet – 35

Örnsbergs dagliga verksamhet – 21

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger verksamhetsbesök som genomfördes 2022-11-15 (Örnsbergs dagliga verksamhet) och 2022-11-28 (Liljans dagliga verksamhet).

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammantaget uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha de förutsättningar som krävs för att bedriva en verksamhet med god kvalitet utifrån den enskildes behov.

Tillgänglighet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har goda förutsättningar för att bedriva en verksamhet utifrån enskildas behov.

Merparten av personalen har idag adekvat utbildning och flertalet av personalen genomför kompetensutvecklingskursen till stödbiträde och stödpedagog. Enheten är certifierade i Pedagogiska ramverket och verksamheten säkerställer även att ny personal genomgår utbildningen.

Personalen är utbildad i Alternativ och kompletterande kommunikation (AKK). Planering för att återuppta utbildning i Första hjälpen och brandskydd finns.

För att säkerställa att insatsen utförs utifrån den enskildes behov utgår verksamheten från individens genomförandeplan. Båda verksamheterna som följts upp har flertal olika aktiviteter att erbjuda varvid brukaren har goda möjligheter att kunna välja vad de vill göra. Örnbergs dagliga verksamhet har en mer traditionell inriktning medan Liljans dagliga verksamhet har en mer konstnärlig inriktning.

Verksamheten tillhandahåller lunch till brukare. Detta sker utifrån en fastställd matlista, vilket verksamheten bedömer har fungerat väl. Brukaren har möjlighet att välja på kött, fisk eller vegetariska alternativ.

Verksamheterna uppmuntrar till användande av digital teknik genom att erbjuda digital utrustning vid behov samt att använda tekniken när det är lämpligt och kan underlätta, exempelvis vid kommunikation.

Systematiskt kvalitetsarbete

Bedömningen är att verksamheten har förutsättningar för att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete. Verksamheten har ett framtaget ledningssystem med identifierade huvudprocesser. Riskanalys genomförs på verksamhetsnivå och på individnivå.

Rutiner för egenkontroller finns och regelbundna egenkontroller genomförs och följs upp i flera led inom verksamheten, från arbetsledare till enhetschef. Dokumentation av resultat finns till viss del, men behöver stärkas.

Verksamheten kan redogöra för hur samverkan sker, både internt och externt. Samverkan behöver dock förtydligas och skrivas ner.

Verksamheten har rutiner för social dokumentation och genomför kontroller av löpande dokumentation.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten bör förtydliga några lokala rutiner och definiera viktiga samverkanspartners samt definiera hur och när samverkan ska ske. Verksamheten behöver också förtydliga hur samverkan med anhöriga ska ske.

Arbetet med åtgärder har redan påbörjats av utföraren. Åtgärderna kommer att följas upp i samband med avdelningens resultatdialog under våren.

Uppföljning genomförd av

Fanny Eklund, verksamhetsutvecklare på Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning