



**Stockholms
stad**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Trekantens servicehus

Tjänsteutlåtande
Dnr: HÄ 2022/765

2023-01-25

Handläggare
Beata Torgersson
Telefon: 08-508 21 555

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2023-03-23

Verksamhetsberättelse 2022

Trekantens servicehus

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Trekantens servicehus
Enhetschef: Beata Torgersson

08 508 21 555

beata.torgersson@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

| | |
|--|---|
| Sammanfattande analys | 3 |
| Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål | 5 |
| KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla..... | 5 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet..... | 5 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande..... | 10 |
| KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt | 17 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring..... | 17 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö | 20 |
| KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden | 21 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser..... | 21 |
| KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna..... | 22 |
| Uppföljning av ekonomi | 27 |
| Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget..... | 27 |
| Investeringar | Fel! Bokmärket är inte definierat. |
| Medel för lokaländamål | Fel! Bokmärket är inte definierat. |
| Övrigt..... | 27 |
| Systematiskt kvalitetsarbete..... | 28 |
| Övrigt..... | Fel! Bokmärket är inte definierat. |

Sammanfattande analys

Verksamhetsidé och värdegrund

Vårt arbete på Trekantens servicehus utgår från äldreomsorgens värdegrund. Värdigt liv och välbefinnande är centrala begrepp i värdegrunden.

All personal har grundkompetens genom adekvat utbildning och en fortsatt kompetens utveckling inom yrket för att kunna erbjuda hög kvalitet i hälso- och sjukvård för de boende i servicehuset. Arbetsmiljön har varit trygg och bidragit till ett öppet arbetsklimat. Vi har under våren arbetat med värdegrundsarbete på APT både i personalgruppen och gentemot våra boende.

Vi värnar om de äldres integritet. Våra boende har känt sig respekterade och värdigt bemötta i alla situationer. De har haft inflytande och känt trygghet i sin boendemiljö. I det dagliga arbetet har det varit viktigt att den enskilde vårdtagarens trygghet och integritet står i centrum.

De boende har haft valmöjlighet och vara delaktig i sin egen vård och att vi har lyssnat och tagit hänsyn till hur den enskilde önskar att biståndsbeviljade insats har utförts med hänsyn tagen till tidsramen. Det har framgått i genomförandeplanen hur den enskilde önskar få sin hjälp genomförd.

Verksamhetsbeskrivning

Trekantens servicehus har ursprungligen 100 lägenheter. En våning på 11 lägenheter är ombyggd till profilboende. Hägersten-Älvsjö hemtjänsten hyr lägenheter för personalrum och som kontor. Trygg mottagande hyr 1 lägenhet och socialtjänsten 2. Kvar blir 81 lägenhet som vi hyr till de sökande med biståndsbeslut via central köhantering. Det finns både en- och tvårumslägenheter.

Vi samarbetar med Familjeläkarna i Saltsjöbaden. Kvällar och nätter är det sjuksköterskorna på Axelsbergs vård- och omsorgsboende som tjänstgör även som joursköterskor på Trekantens servicehus. Våra övriga samarbetspartners är bland annat Seniorhälsan, Region Stockholm, arbetsförmedlingen, Projektet Sprången, Vårdskolor, Svenska kyrkan, volontärer och andra enheter i stadsdelen.

För minoriteter finns det finska, svenska, engelska karaoke för seniorer.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Medarbetare på Trekantens servicehus har varit delaktiga i verksamhetens beslut och kvalitetssäkring samt i vårt utvecklingsarbete. Enhetens arbete har utgått från kommunfullmäktiges inriktningsmål och stadsdelsnämndens mål för äldreomsorgen. Verksamheten styrs av socialtjänstlagen, hälso- och sjukvårdslagen, patientsäkerhetslagen, patient lagen och sekretesslagen. Socialstyrelsens föreskrifter och stadens riktlinjer samt interna riktlinjer bland annat från medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Kvalitets- och uppföljningsarbetet har utgått ifrån avvikelser och synpunkter, personalenkäten, brukarundersökningen samt lärdomar upptäckta i det dagliga arbetet.

Interna avvikelser har dokumenterats på avvikelserapport/ blankett. Blanketten har sen

lämnats till chef som har återkopplat till den som skrivit avvikelsen och diskuterat åtgärdsplan på nästkommande avdelningsmöte. Avvikelser har sparats inne hos chef.

Vi har utvecklat arbetssättet när det gäller social samvaro och slagit ihop aktivitetsombud och kostombud till en och samma grupp. Aktiviteter och underhållning har genomförts varje dag där tisdagar har fastslagits till kostombuden. Planering av socialsamvaro har gjorts av ombuden och att vi har tillfrågat de boende. Information om veckoschemat har man kunnat läsa på anslagstavlan.

Värdegrundsarbete

Vi har i olika tillfällen lyft upp innehållet i stadens värdegrund och samtalat om de värden som är grunden för god kvalitet i äldreården. Vi har även arbetat i smågrupper under APT med värdegrundsfrågor. Under reflektionsmöten med ledning av sjuksköterska har man fortfarande behov av att söka extern stöd för att utveckla färdigheten att samtala och reflektera över de existentiella frågor som framkommer i verksamheten och i vård- och omsorgsarbetet.

Genomförandeplaner/dokumentation

Vi har med kontinuerlig uppföljning sett att en stor förbättring har sett i upprättande av genomförandeplan i tid. Vi har arbetat för att förbättra innehållet och tydlighet i formandet av texten i genomförandeplanen och den dagliga dokumentationen. Det ska tydligt framgå att den enskilde har haft inflytande i formandet av hur hjälpen ska utföras och vilka som har tagit del av planen. Uppdatering av genomförandeplaner har skett enligt rutin och egenkontroll visar att det skett nu under året löpande.

Kompetensutveckling

Möjlighet till utveckling inom yrket har erbjudits till medarbetare genom stadens utbildningar så som USK 3 och USK 4. Olika webbaserade utbildningar har varit ett alternativ för all personal. Vi har under våren lyft arbetet med BPSD och att fler medarbetare gör dessa webbutbildningar. Många har saknat möjligheten att söka till en utbildning där man kan träffa andra studerande. Personal med anhörigstöd har vidareutbildats nu i höst. Lärande i arbetet har varit en viktig del av utveckling för enheten.

Medarbetarnas delaktighet

Arbetsplatsträffar är ett forum för personalen att ta upp frågor och komma med förslag. Verksamheten har nu haft ett arbetsplatsombud, vilket har bidragit till att kommunikation i arbetsmiljöfrågor har tagits upp snabbare och kunnat kommuniceras när det är aktuellt. Arbetsplatsombud har varit bra tillgång till både chef och personal för att öka medarbetarnas delaktighet.

Vi har även under året infört avdelningsmöte 1 ggr/v. Allt för att stärka medarbetarnas delaktighet och att informationsöverföring ska fungera bra på Servicehuset.

Verksamhetsberättelsen behandlas på APT under januari 2023.

Uppföljning av ekonomi

Servicehusets ekonomi har påverkats negativt beroende på tomma platser men har bättrats på under senare delen av året. Vi har haft en positiv inflyttning under senare delen av året. Kostnaden för tomgångshyror belastar verksamhetens budget och utebliven grundersättning för obebodda lägenheter drar ner intäkterna. Dock har vi sett under våren att vi haft ett jämt inflöde av nya boende vilket är glädjande. En stor del av intäkterna är kopplade till beviljade timmar därför har vi haft kontinuerlig kontroll beställda timmar, jämfört med baspersonalens timmar. Månadsprognoser har gjorts på Trekanten tillsammans med controllern. Detta har gett kunskaper om balansen mellan intäkter och utgifter och grunden till åtgärdsplan.

Kvalitetsuppföljning på individnivå

Resultat från brukarundersökning kom till oss i juni. Resultatet har vi visat för personalen på APT. Analys och vilka åtgärder som behövs för förbättringar har gjorts tillsammans med hela personalgruppen. Kvalitetsuppföljningen genomförs årligen av biståndshandläggaren. Kvalitetsuppföljning med MAS och utredare gjordes nu under året. Resultatet för detta blev mycket bra för Trekantens servicehus.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

Beskrivning

Social omsorg

Den enskilde ska vara delaktig i sin utredning och utformning av insatser samt uppföljning. Insatserna ska ta tillvara egna resurser och stärker självständigheten. Ett varierat utbud av kunskapsbaserade metoder och insatser som motsvarar invånarnas behov i stadsdelsområdet erbjuds – ”Rätt stöd ges i rätt tid”.

Stadsdelsnämnden har en god öppenvård och ger service i egen regi för barn, ungdomar och familjer samt för vuxna, i syfte att på ett tidigt stadium erbjuda insatser.

Samverkan, samarbete och samhandling med skola, förskola, hälso- och sjukvård, polis, och föreningsliv utvecklas och förstärks för att vara effektiv och samordnad. Stadsdelsnämnden initierar vid behov och önskemål möten för samordnad individuell plan (SIP) samt använder andra modeller för förstärkt samverkan när det är lämpligt. Genom att delta i platssamverkan

bidrar verksamheten till lägesbilder som ligger till grund för hur resurser riktas i stadsdelen vad gäller trygghetsskapande insatser.

Beroendevård

Stadsdelsnämnden ska stärka arbetet med vuxna med missbruk. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för mer ingripande insatser på längre sikt. Stadsdelsnämnden erbjuder stöd- och behandlingsinsatser samt erbjuder anpassat boendestöd. Arbetet med samsjuklighet är fortsatt prioriterat där samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om barn finns med i familjebilden och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten.

Hemlöshet

Stadsdelsnämnden ska arbeta intensivt för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på uppsökande och förebyggande arbete med en högre grad av tidiga samordnade insatser. En ny familjecentral ska etableras och verksamheten planeras att förläggas i Älvsjö/Solberga.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget beteende riskerar att hamna i missbruk, kriminalitet eller uppvisa psykisk ohälsa utreds enligt gällande lagstiftning. Utredningen tar reda på behov av stöd och/eller skydd. Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Modellen Signs of Safety genomsyrar hela förvaltningens verksamhet för barn och unga, utifrån ett lärande och samverkande perspektiv. Genom detta skapas ett skydd för barn och unga genom ett gemensamt ansvar, med fokus på det som fungerar. Stadsdelsnämnden ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Lösningfokuserad intensiv hemmabehandling (LIHF) utvecklas och erbjuds barn och deras familjer. Stadsdelsnämnden erbjuder föräldrastödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar för fler familjecentraler tillsammans med Region Stockholm.

Åtgärder inom ramen för förvaltningens handlingsplan för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet genomförs och arbetet följs upp. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter utifrån stadens sekretesshandbok fungerar väl. I syfte att utreda behovet och öka träffsäkerheten av socialtjänstens insatser begärs en utredning av polisen utifrån lagen om unga lagöverträdare när barn under 15 år begår brottsliga handlingar. Användning av bedömningsinstrument kring målgruppen unga lagöverträdare ökar.

Stadsdelsnämnden ska upptäcka och motverka psykisk ohälsa bland barn och unga och samverka med hälso- och sjukvårdens barn- och ungdomspsykiatri.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder).

Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas i utredningar och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på uppdragstagaren så att barnets skolgång tillgodoses. Arbete enligt SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn används.

Ungdomsmottagning

Stadsdelsnämnden arbetar för att motverka psykisk ohälsa bland ungdomar genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper och fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten, utifrån ett särskilt fokus på unga pojkar.

Stadsdelsnämnden kommer tillsammans med Region Stockholm att etablera en verksamhet i Liljeholmen där ungdomsmottagning och mötesplats för unga samlas under samma tak, där förvaltningen också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter.

Fältassistenter

Fältassistenterna arbetar uppsökande i miljöer där unga befinner sig och utgör en viktig funktion i det drog-, brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att tidigt fånga upp och förhindra att unga dras in i miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Fältassistenterna samverkar med vårdnadshavare, skolor, polis och med andra verksamheter inom social omsorg för ungas prosociala utveckling och stöttar nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Stockholmsstandarderna för fältassistenter ger stöd i arbetet.

Öppen fritidsverksamhet till barn och unga

Stadsdelsnämndens fritidsverksamheter utgår ifrån tre verksamhetsområden – öppen verksamhet, riktade verksamheter och uppsökande/platsobunden verksamhet med kultur, stöd och stöttning och ett folkhälsoperspektiv som inriktningsområden. Den öppna fritidsverksamheten för ungdomar stärker skyddsfaktorer genom att erbjuda trygga och

inkluderande aktiviteter utifrån en bred verksamhet som är anpassad efter behov och levnadsmönster hos stadsdelens barn och ungdomar, med utgångspunkt i ett främjande och förebyggande perspektiv. Verksamheten anpassas för att inkludera unga flickor, nyanlända, HBTQI+-personer och ungdomar med funktionsvariation. Verksamheten arbetar våldsförebyggande med metoden En Fritid fri från våld. Samarbete sker med civilsamhället för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud, bland annat läxhjälp.

I stadsdelsområdet finns fyra parklekar som riktar sig till barn, unga, deras vårdnadshavare och andra besökare. De innehåller lekplatser och har ett varierat utbud av aktiviteter, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Parklekens tre inriktningsområden är djur och natur, lek och rörelse samt kultur.

Stöd och service till funktionsnedsatta

Stadsdelsnämnden erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning med syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från enskilda behov och önskemål med hög grad av delaktighet i sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Stadsdelsnämnden fortsätter att verka för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt principerna för ledsagning. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Digitalisering i verksamheterna fortgår.

Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Stadsdelsnämnden erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till målgruppen.

Brukarinflytandet för ökad delaktighet prioriteras och samarbetet med brukar- och intresseorganisationer ska fortsätta att utvecklas. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta eller som utövar våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC) som drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens

stadsdelsnämnder. Barn till vuxna med stödinsats utifrån våld, erbjuds eget samtalsstöd. Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot relevanta aktörer. Stadsdelsnämnden ska vara en tydlig och nära samarbetspartner till polisen vad gäller det stöd som kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer. Verksamheten säkerställer stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck.

Familjerätt

För föräldrar som inte lever tillsammans och som har frågor som rör vårdnad, boende och umgänge erbjuder Familjerätt sydväst stöd och hjälp att komma överens och hitta former för att kunna samarbeta kring barnen.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Alla barn och vuxna som kan behöva stöd ges en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn upplever våld eller förtryck.

Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium utifrån behov skydd och stöd.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd utifrån sina förutsättningar och behov för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.

Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet.












Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
| ✓ Förvaltningens enheter ska ha kännedom om kraven på tillgänglighetsanpassning och rutiner för att följa kraven. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|-------------------|--------|
|    Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten | 57 % | | | | 86 % | 86 % | 2022 |
| Analys Få svarande på enkäten, svårt att göra en rättvisande analys av uppfyllelsen av årsmålet. | | | | | | | |
|    Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten | 85 % | | | | 84 % | Tas fram av nämnd | 2022 |
|   Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar | 20,06 % | | | | 25 % | Tas fram av nämnd | 2022 |
|    Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst | 73 % | | | | 86 % | 86 % | 2022 |

Nämndmål: Äldre får insatser av hög kvalitet som ger trygghet, valfrihet och stärker förmågan att leva ett värdigt och självständigt liv

Beskrivning

Äldres hälsa och välbefinnande ska stå i fokus, med utgångspunkt i ett salutogent förhållningssätt, för äldreomsorgens verksamheter och insatser.

Förebyggande och uppsökande arbete

Äldreomsorgens Enhet för utveckling och förebyggande arbete har i uppdrag att stärka och driva äldreomsorgens utvecklingsarbete bland annat att följa aktuell forskning, svara för metodutveckling och göra analyser av behovsutvecklingen.

Enheten ansvarar även för äldreomsorgens förebyggande arbete och innefattar sju öppna mötesplatser bestående av fem träffpunkter och två aktivitetscenter för alla äldre över 65 år i stadsdelsområdet. Genom Seniorhälsans verksamhet erbjuds ett välorganiserat och brett utbud av olika aktiviteter, dagsutflykter, kulturupplevelser och gemenskap, som fyller en viktig funktion för de äldre. Seniorhälsa anordnar kortare dagsutflykter med buss i närområdet i mindre grupper och några längre dagsutflykter i större grupper. Alla seniorer i stadsdelsområdet är välkomna. Äldreomsorgen fortsätter att utveckla möjligheter till ökat samarbete med pensionärsorganisationerna för att nå ut till fler äldre. Ett arbete kring hälsa och motion genomförs i samarbete med vårdcentralerna.

Anhöriga erbjuds att delta i anhöriggrupper. Därutöver erbjuds anhörigsamtal, råd och stöd av

anhörigkonsulent. Äldreomsorgens uppdaterade Vägledning för stöd till anhöriga ska implementeras i verksamheterna. Vägledningen utgår från stadens policy. Äldreomsorgen arbetar aktivt med kommunikation och information för att nå ut till äldre som inte är kända av äldreomsorgen. Några sätt att sprida information om äldreomsorgens aktiviteter, stöd och insatser sker genom annonsering i lokalpress, via pensionärsorganisationer, vårdcentraler, sociala medier eller genom riktad information till alla över 75 år.

Syn- och hörselkonsulenterna informerar och ger råd och stöd, bland annat på mötesplatserna. Fixartjänstens uppdrag är att se över den äldres hemmiljö med syfte att förebygga fallolyckor.

Volontärverksamhet för ökad kvalitet i äldreomsorgens verksamheter

Många äldre har stora kunskaper och vill vara med och hjälpa till i äldreomsorgens verksamheter. Äldreomsorgen ser dem som en viktig resurs att ta tillvara och att de kan bidra till ökad kvalitet i verksamheterna. Arbetet med att utveckla volontärverksamhet i form av att införa seniorvolontärer inom äldreomsorgens mötesplatser fortgår. Volontärverksamhetens införande är beroende av pandemins utveckling.

God mat och en trevlig måltid

Verksamheterna arbetar efter stadens mat- och måltidspolicy med fokus på måltidsmodellen FAMM, som ser till helheten att maten är god och näringsriktig, att måltiden är trivsamt, en höjdpunkt under dagen där den äldre är delaktig samt att man har med miljöaspekten. I samarbete mellan hemtjänst, primärvårdsrehabiliteringen och äldreomsorgens dietist pågår ett arbete kring kost och nutrition. Inom vård och omsorgsboende pågår arbete med att inrätta sjuksköterskor med särskilt nutritionsuppdrag som kan stödja kostombuden inom verksamheterna.

Matlyftet fortsätter inom hemtjänsten med extra stöd till brukare som har behov av det. Detta kan ske t.ex. genom att baka en kaka tillsammans. Hemtjänsten fortsätter att utveckla sitt arbetssätt genom att utbildas inom måltidsobservationer för att förbättra den enskildes måltidssituation. På boendena fortsätter arbetet med att göra det trivsamt vid måltiden.

Utveckling av hemtjänsten

Många äldre vill bo kvar hemma så länge som möjligt och själva bestämma över sin vardag. Hemtjänsten möter brukare med olika behov, förutsättningar och svårigheter vilket ställer krav på en professionell och flexibel hemtjänst samt en ständig kompetensutveckling av medarbetarna. Hemtjänsten fortsätter att utveckla arbetet med att öka kontinuiteten genom att bemanningen planeras så att brukaren får hjälp av samma personal så långt som möjligt, vilket bidrar till ökad trygghet och nöjdhet hos brukaren.

Hemtjänsten ska utgå från ett salutogent förhållningssätt, vara personcentrerad och möjliggöra en hög livskvalitet för den äldre oavsett hälsotillstånd och ålder. Hemtjänsten skapar en god kvalitet genom att ha en dialog med den äldre och individanpassa insatserna. Detta görs bland annat genom att den äldre deltar i upprättandet av sin genomförandeplan.

Hemtjänstens demensgrupp är Silviahems-certifierad. Demensgruppen arbetar tillsammans med demensombuden i de sju hemtjänstområdena för att ge brukaren en trygg, säker och personcentrerad omsorg i hemmet. Svenskt demenscentrum har tagit fram en utbildningsmodell som består av en webbutbildning i fyra utbildningssteg för att få bli Stjärnmärkt. Hemtjänsten fortsätter att utbilda medarbetare för att Stjärnmärka hemtjänsten. Behov finns att även profilera hemtjänsten till målgruppen äldre med psykisk ohälsa och/eller missbruk för ett tryggt och värdigt stöd i hemmet.

En stimulerande dagverksamhet

Den äldre ska erbjudas en stimulerande och meningsfull dag med aktiviteter som kan passa både kvinnor och män samt vara utformad från deltagarnas individuella behov och önskemål. Ökade möjligheter till utevistelse och utflykter ska erbjudas.

Vård- och omsorgsboende och servicehus

Den äldre ska ges möjligheter att leva livet fullt ut och ha stora möjligheter till påverkan och inflytande på sin vardag. Kvalitetsarbetet vid vård- och omsorgsboende handlar om att erbjuda en meningsfull dag med aktiviteter och social gemenskap samt möjlighet till daglig utevistelse och dagsutflykter. För att främja sociala och kulturella upplevelser deltar verksamheterna i stadens satsning med ungdomsbesök på vård- och omsorgsboendena och servicehus. Vilket är uppskattat av både de äldre och personal.

Vård- och omsorgsboendena och servicehusen arbetar vidare med att utveckla teambaserat arbetssätt där olika professioners kompetens tas tillvara och ger bästa möjliga effekt för den enskilde. Fokus fortsätter på en nära samverkan med läkarorganisationerna för en personcentrerad vård och omsorg för den äldre. Arbetssättet med ombudsroller fortsätter att utvecklas.

Insatser och åtgärder genom riskbedömningar är prioriterat. Alla boende på servicehus och vård- och omsorgsboende erbjuds individuella riskbedömningar för fall, undernäring, trycksår samt munbedömning. Dessa registreras i patientjournalen och i det nationella kvalitetsregistret Senior Alert och ligger till grund för planeringen av den boendes individuella vård och omsorg.

Rättssäker och likställig biståndsbedömning

Utredningar och behovsbedömningar baseras på den enskildes individuella behov, resurser och önskemål. Biståndshandläggarna skriver utredningar enligt stadens kartläggnings- och bedömningsinstrument vilket ger ett allsidigt underlag inför beslut. En intervjuguide används som stöd i utredningsarbetet där vikten av att ställa könsneutrala och jämställda frågor tas upp. I guiden ingår frågor som rör nutrition, HBTQ och våld i nära relation. Ärendegenomgångar görs dagligen. Vidareutveckling sker av metoder, rutiner och uppföljning av fattade beslut.

En fortsatt utmaning och en viktig utvecklingsfråga är samverkan med primärvården och primärvårdsrehabiliteringen. Den Regionala överenskommelsen om samverkan vid

utskrivning från slutna hälso- och sjukvård i Stockholms län från 2020 ställer krav på en väl fungerande samverkan med den enskildes behov och trygghet i fokus. Projektet har påbörjats med aktörer från Regionen för att stärka samverkan mellan förvaltningen och Regionen. Under 2022 införs nytt informationsöverföringssystem Lifecare SP som ersätter nuvarande system Webcare. Insatsen tryggt mottagande för en säker och trygg hemgång efter sjukhusvistelse fortsätter. Teamet för tryggt mottagande arbetar och utför uppdrag i samverkan med Skärholmens stadsdelsförvaltning.

Kompetensutveckling

Viktiga insatser är att stärka den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen i sin yrkesroll och erbjuda spetskompetens, handledarutbildning och karriärmöjligheter. I samarbete med äldrenämnden ska ett handlingsprogram tas fram för den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen, i syfte att underlätta nyrekrytering och minska personalomsättningen inom gruppen. I ett led i att möjliggöra karriärvägar för undersköterskor ska det finnas möjlighet till kompetensutveckling inom områdena demens och geriatrik och på så sätt bli specialistundersköterska. Äldreomsorgens omvårdnadspersonal erbjuds kontinuerligt stadens undersköterskeutbildning som finns i fem steg i äldreförvaltningens regi. Interna utbildnings- och handledningsinsatser erbjuds kring basal hygien, dokumentation, mat och måltiden samt ergonomi och förflyttningsteknik. Stadsdelsnämnden samarbetar med Palliativt kompetenscentrum (PKC) för utbildning av palliativa ombud inom hemtjänst, servicehus och vård- och omsorgsboende samt för kontinuerlig kompetensutveckling.

Verksamheterna ska ha tillgång till digitala verktyg för interna och externa utbildningar och möten och öka medarbetarnas kompetens i att använda digitala verktyg.

Biståndshandläggarna erbjuds olika utbildningar utifrån sin profession som arrangeras av äldreförvaltningen. Arbetet i enlighet med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndsbedömare fortsätter.

Uppföljning och kvalitetsutveckling

Biståndshandläggarna genomför kvalitetsuppföljningar på individnivå för hemtjänst och vård- och omsorgsboende.

Kvalitetsuppföljning med egna kvalitetsobservatörer i verksamheten genomförs bland annat kring bemötande, matsituationen och omvårdnaden. På enhetsnivå genomförs också egenkontroller för att säkerställa att rutiner och arbets sätt följs. Rutiner för egenkontroll och uppföljning kommer att utvecklas.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig person för rehabilitering (MAR) följer kontinuerligt upp viktiga kvalitetsindikatorer för en god hälso- och sjukvård samt lämnar en årlig redovisning; Kartläggning av hälso- och sjukvårdsinsatser i särskilda boendeformer för äldre.

Verksamheternas kvalitet och kvalitetsarbete gällande hälso- och sjukvård redovisas i den årliga patientsäkerhetsberättelsen.

Årliga brukarundersökningar genomförs inom äldreomsorgen, vilka omfattar dagverksamhet, hemtjänst, servicehus och vård- och omsorgsboende. Resultaten för äldreomsorgens indikatorer hämtas från brukarundersökningarna. Verksamheterna analyserar och använder resultaten från brukarundersökningar och uppföljningar i sitt fortsatta förbättringsarbete för en ökad kvalitet och brukarnöjdhet.

Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och är nöjda samt är delaktiga i utformandet av sin äldreomsorg. Kvinnor och män har en likvärdig äldreomsorg och att hög kontinuitet präglar insatserna. Att äldre stärks i sin förmåga att leva värdig och självständigt. Äldres välbefinnande ökar med god kost och nutrition och är nöjda med mat- och måltidssituationen. Verksamheterna bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete och att hälso- och sjukvården är patientsäker och följs upp systematiskt.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
| ✓ Förvaltningen ska erbjuda utbildning för sjuksköterskor för införande av sjuksköterskor med särskilt nutritionsuppdrag vid vård- och omsorgsboende och servicehus. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| Analys En sjuksköterska är utsedd och utbildad med särskilt nutritionsuppdrag. Utbildad till SNUD. Detta arbete kommer fortsätta under 2023. | | | |
| ✓ Förvaltningen ska fortsätta att utveckla det gemensamma ledningssystemet för systematiskt kvalitetsarbete inom äldreomsorgen. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| Analys Detta har inte skett under året. | | | |
| ✓ Förvaltningen ska fortsätta utvecklingsarbetet utifrån stadens Mat- och måltidspolicy med fokus på måltidsupplevelsen och fördelningen av måltiderna under dygnet. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| Analys Trekantens servicehus Samverkan med dietist och måltidsombuden finns på enheten. Dietist har varit hos oss och haft en föreläsning om kost och dryck för våra boende. Arbetet med dietisten har fortsatt under året. Möten hålls med måltidombuden, kollar av om de har rätt förutsättningar och möjligheter att utföra sitt uppdrag. se över schemaplanering så detta fungerar. SNUD sjuksköterska är utsedd. | | | |
| ✓ Förvaltningen ska stärka och utveckla teamarbetet inom verksamheterna samt samverka med läkarorganisationen för en personcentrerad vård och omsorg om den äldre. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| Analys Trekantens servicehus Teamarbete på Trekanten hålls vid behov i dagsläget. Vi chefer ser över att få till en stående mer regelbunden rutin för teammöte på huset. Vi har nu hittat bestämda dagar tider som det hålls teammöte. | | | |
| ✓ Förvaltningen ska säkerställa kompetensen för de basala hygienrutinerna och att rutiner finns och följs upp. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| Analys All personal har genomfört web utbildning år 2022, basala hygienrutiner. Diplom har lämnats till chef. Vi lyfter vikten av basala hygienrutiner vid interna möten på huset. Egenkontroller sker även enligt SOL- årshjulet och analyser är gjorda. Arbetet har fortsatt under hela året. Vara tydlig och påminna personalen att fortsätta använda skyddsutrustning, munskydd mm. Chefer lyfter detta återkommande på interna möten på Trekanten. Vid ny smitta på huset gör vi extra observationer av följsamhet till basala hygienrutiner. Detta gör nu i december 2023. | | | |
| ✓ Förvaltningen ska utveckla arbetet kring verksamheternas planering- och uppföljningsprocess. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| ✓ Förvaltningens berörda medarbetare inom äldreomsorgen ska erbjudas språkutbildning. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| Analys Inte funnits någon språkutbildning under 2022. | | | |
| ✓ Förvaltningens berörda medarbetare inom äldreomsorgen ska erbjudas utbildning till specialistundersköterska. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| Analys Denna aktivitet är inte utförd detta året då vi chefer började då ansökningstiden gått ut. | | | |

Enhetsmål: Trekantens servicehus erbjuder personcentrerade insatser av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att var och en som bor på servicehus känner sig sedd i sin helhet och bekräftad som en person. Att var och en känner delaktighet i sitt eget liv och känner meningsfullhet och välmående. Focus på den enskildes prioriterade livsområden bekräftas. Samsyn med biståndsenheten om den enskildes prioriterade livsområden och definition om begreppet personcentrering.

Analys

Det bor i dagsläget 73 personer på Trekanten med varierande behov av stöd och hjälp.

För att kunna ge personcentrerade insatser måste vi ta reda på vem är den enskilde, vad har hen för förmågor, vad behöver hen hjälp med och hur hen helst vill att insatserna utförs. För att ta reda på det har vi haft ankomstsamtal med den nyinflyttade. Sedan har sjuksköterskan, paramedicinaren och kontaktmannen haft team möten för att kartlägga den enskildes förmågor och behov i alla livsområden gällande fysiska, psykiska, sociala och andliga behov. Riskbedömningar, analyser och åtgärder har gjorts av planerings ansvarig sjuksköterska. Avvikelser har följts upp och analyserats en gång i månaden i HSL mötet Biståndsbeslut och den sammanlagda informationen om den aktuella situationen som grund upprättas eller aktualiseras genomförandeplanen efter team mötet tillsammans med den enskilde.

För att motverka pandemins negativa effekter och för att närma oss målet har vi under våren och sommaren ordnat sittgymnastik med mindre grupp ledd av sjukgymnast, social samvaro

dagligen som personalen leder, möjlighet till välgörande massage och tipspromenad på innegården, musikunderhåll i innegården samt andakter som kyrkan har anordnat. Samarbetet mellan kostombuden, dietisten och sjuksköterskan i kost och måltids frågor har fått en ny start.

Vi bjöd in dietisten nu i sommar. Hon talade till våra boende om kost och dryck och mellanmål. Detta tillfälle var mycket bra.

Brukarundersökningen kom till oss i juni månad. Där kan vi se att utvecklingsområde för Trekanten är bemötande och inflytande.

Vi på Trekanten har även erbjudit stöd till anhöriga som stödjer en närstående. Det är viktigt att personalen kan möta anhörigas individuella behov, vara flexibla och få en god och förtroendefull dialog med anhöriga. Fyra anhörigstödsombud har gått utbildning under året.

Socialsamvaro varje dag har varit välbesökt och uppskattat. Musikunderhållning och trubadur samt olika aktiviteter med teman har erbjudits.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| ✓ Munvårdsutbildning | 2022-01-01 | 2022-04-30 | |
| Analys Digitala munvårdsutbildningar genomfördes av personalgruppen under januari 2022. Oral Care var här 19/1 och 26/1 och gav utbildning. Det finns två munvårdsambassadörer nu på Trekanten. Deras arbete kommer fortsätta med ssk gruppen. Munhälsa tas upp på teammöte på Trekanten. | | | |

Enhetsmål: Trekantens servicehus utför insatser som främjar hälsa och välbefinnande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

De äldre upplever att de bemöts med respekt och blir sedda och lyssnade på. Att de är nöjda med de aktiviteter som erbjuds. Att de känner meningsfullhet och välbefinnande.

Analys

Social gemenskap och stöd, fysisk aktivitet, goda matvanor och meningsfullhet i vardagen är faktorer som främjar livskvaliteten bland äldre och förebygger fysisk och psykisk ohälsa. Fysisk träning kan också göra så att äldre personer med depression mår bättre. Därför erbjuder vi på Trekanten möjlighet till anordnat social samvaro dagligen. Möjlighet att delta i sittgymnastik eller få enskild träning enligt ordination, vardagsträning sker i det dagliga arbetet. Välgörande massage ger avkoppling och stimulerar huden. Tipspromenader stimulerar alla sinnen särskilt när det sker i innegårdar. Biståndsbestämda aktiviteter så som promenader utförs enligt beställningen av baspersonalen.

Måltidens betydelse:

Temadagar har hållits med fokus på måltidssituationen i den egna bostaden vikten av

proteinrika mellanmål samt miljö och dukning vid olika högtider. De boendes delaktighet i planering och utförande har varit viktigt. Föreläsningar av dietist har hållits med kosthållning och mellanmålets betydelse. För att främja hälsa och gemenskap har vi uppmärksammat högtidstraditioner samt gemensamma aktiviteter såsom, allsång, pysselgrupper, promenadgrupper samt kulturaktiviteter både internt och externt.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| ✓ Socialsamvaro | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| Analys | | | |
| Aktiviteter sker dagligen mån-söndag hos oss. Boende har blivit tillfrågade vad man har för önskemål och aktivitetsombuden planerar utifrån detta. Aktivitetsansvarig personal är utsedd, deras arbete har blivit inplanerat i Schemas dagligen. | | | |

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö har tillgång till ett rikt utbud av kultur- och fritidsaktiviteter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga. Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete. Särskilda medel för kultur och skapande finns avsatta för att stimulera och utveckla detta arbete.

Tillgång till kultur spelar en viktig roll för barn och unga som skapar sin identitet. Den kan visa på möjlighet att formulera och uttrycka sig, bjuda på upplevelser som berikar, utmanar och bekräftar. För att nå nya målgrupper är det angeläget att alla barn får prova olika former av skapande och kultur tidigt. Förskolan är därför en given mötesplats som kan ge lika möjligheter till deltagande och skapande i enlighet med Stockholm stads kulturstrategiska program. Kulturpengen till förskolan samt stöd i hur arbetet med kultur kan utformas och utvecklas ökar förutsättningarna för att lyckas med intentionen. Kulturpengen är baserad på antalet inskrivna barn i förskolan..

Stadsdelsnämnden har utformat ett gemensamt ställningstagande för alla förskolor avseende arbetet med kultur i förskolan. Ställningstagandet ska vara ett stöd för medarbetarna i undervisningen samt kunna användas som information till vårdnadshavare. Implementering pågår och fortsätter under 2022.

Förskolan är en kulturell mötesplats där barnen får möta och själva prova olika former av

kultur och skapande. Barnen i förskolan har under sin förskoleperiod tillgång till ett varierat utbud av böcker och besöker bibliotek. Barnen möter olika former av kultur och kulturyttringar samt skapande verksamhet som integreras i undervisningen. Stadsdelsnämnden ska i samarbete med kulturnämnden och stadens fria kulturaktörer verka för att fler barn kommer i kontakt med kulturverksamheter.

Unga får möta kultur och prova eget skapande i stadsdelsnämndens verksamheter. Fritidsgårdar och öppna mötesplatser erbjuder besökarna ett brett utbud av kulturaktiviteter som riktar sig och är tillgängliga för alla. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud.

Ett nätverk utformas med aktörer från olika organisationer, föreningar och delar av stadens verksamheter i syfte att samverka och informera om fritids- och kulturverksamheter i stadsdelen främst för barn och unga.

Stadsdelsnämnden har samarbete med biblioteken i stadsdelen. Fysiska möten kompletteras med digitala alternativ för att öka tillgängligheten för barn och ungdomar.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, mötesplatser och genom sina organisationer. Äldreomsorgen har sju öppna mötesplatser bestående av två aktivitetscenter och fem träffpunkter, beredskap för Covid19-anpassade aktiviteter finns. I samarbete med kulturnämnden sker en särskild satsning på kultur för äldre i äldreomsorgens verksamheter. Stadsdelsnämnden planerar att bjuda in äldre till kulturevenemang under året.

Lokala föreningar har möjlighet att söka verksamhetsbidrag. Flera av de lokala föreningarna tar ett stort ansvar för att utveckla kultur- och fritidsverksamheter i stadsdelen och bjuder in såväl nya besökare som erfarna.

Utifrån Stockholms stads kulturstrategiska program, utvecklar stadsdelsförvaltningen arbetet med att systematiskt inventera lokalbestånd och behov av lokaler för kultur, fritid och föreningsliv i stadsdelen för att bidra till stadsövergripande samhällsplanering som ska ge lika möjligheter till deltagande och skapande samt ett kreativt och attraktivt Stockholm. I arbetet strävar förvaltningen efter att hitta ett sätt för föreningar att nyttja lokaler och utrymmen på Medborgarkontoret i Älvsjö.

Stadsdelens parker är viktiga mötesplatser som ska erbjuda både aktiviteter och rekreation. Möjlighet till spontanidrott finns bland annat vid de nya utegymmen och konstgräsplanerna.

Förväntat resultat

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga. Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete. Barn på förskola och unga i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, träffpunkter och genom sina organisationer. Boende på förvaltningens grupp- och servicebostäder får stöd i att ha en rik fritid och att kunna delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån sina intressen. Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet. Ett nätverk med aktörer kring barn och ungas fritids- och kulturaktiviteter finns för att planera, informera och samordna verksamheter och resurser, med syftet att bredda deltagandet och nå nya målgrupper, öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
| ✓ Förvaltningen ska inbjuda äldre till kulturevenemang under året. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| Analys Kulturpengar har nyttjats och även gratisuppträdanden har skett på Trekanten under året. Dagliga aktiviteter vid bestämd tidpunkt med social samvaro. | | | |

Enhetsmål: *Trekantens servicehus erbjuder kultur och aktiviteter*

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

De äldre upplever en ökad känsla av gemenskap, och får berikande upplevelser genom kulturella aktiviteter och stimulans för alla sinnen

Analys

De äldre upplever en ökad känsla av gemenskap, och får berikande upplevelser genom kulturella aktiviteter och stimulans för alla sinnen.

De äldre har dagligen erbjudits antingen inomhus eller utomhus aktiviteter. Följande aktiviteter har erbjudits:

bingo, målar och pysselgrupper, handarbete med stickning som huvudaktivitet, högläsning, eftermiddagsfika, externa kulturaktiviteter, stadens kulturaktiviteter, besök av vårdhund, i somras promenadgrupper med fika utomhus, glasstema under sommaren, planterings- grupp kryddor och blommor, Karaoke- grupp en gång i veckan, Organisation Ung omsorg på helgerna.

Frivilligorganisationer har varit här och hjälp våra äldre med digitala verktyg såsom Ipads.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
| ✓ Kultur och gemenskap | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| Analys Vi har nyttjat kulturpengar och även gratis föreställningar som kommit ut till vår verksamhet. Vi har skickat våra aktivitetsombud på utbildning Kultur och Hälsa. Det är en tre tillfällen utbildning som genomförs av äldreförvaltningen samt Betaniastiftelsen. Målet är att deltagarna ska känna till hur kultur kan vara ett existentiellt stöd för våra äldre samt hur man praktiskt arrangerar och följer upp dessa aktiviteter. | | | |

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin.

Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat.

Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat.

Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| ✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| Analys Ej utfört under året. | | | |
| ✓ Förvaltningens verksamheter som serverar mat ska arbeta för att minska sitt matsvinn | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |

Enhetsmål: Trekantens servicehus arbetar för att Hägersten-Älvsjö är en fossilfri organisation år 2030

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Minskat miljöpåverkan

Analys

Sortering av olika typer av sopor sker i miljöstugan. Vi tar upp miljöfrågor och tänker på hur vi i vår verksamhet kan bidra till minskning av miljöstörning. Ett exempel kan vara att inte överdosera tvättmedel (det tvättas mycket) eller andra kemikalier som används i arbetet.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att

möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål: Trekantens servicehus bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar

◆ Uppfylls delvis




Förväntat resultat

Budgett i balans

Analys

Vi gjorde en noggrann planering av verksamhet och ekonomi inför ny verksamhetsår. Verksamheten är intäktsfinansierat vilket gör att inkomsterna är beroende av hur många lägenheter är uthyrda och delvis hur många timmar för insatser är beställda. Detta påverkar även utgifterna då tomma lägenheter ger kostnader för tomgångshyror och uteblivna intäkter i form av förlorat grundersättning. Vi mottar s.k. rambeställningar från olika stadsdelar. Bemanningen anpassas fortlöpande utifrån omvårdnadsbehoven och tätheten i besöken hos brukare till den grad det är möjligt. Verksamhetens resursanvändning och ekonomisk resultatutveckling tas upp på arbetsplatsträffar för att medarbetarna kan få inblick i verksamhets ekonomisk läge och resurser samt öka kostnadsmedvetenhet. Fakturorna betalas i tid och inköpen planeras noga efter aktuella behov.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

| Indikator | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2021 | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|--------|-----------------------------|---------|
| ◆  Aktivt Medskapandeindex | 74 % | | | | 83 | 83 | 2022 |
| ●  Sjukfrånvaro | 9,1 % | | | 7,9 % | 9,5 % | Tas fram av nämnd/s tyrelse | VB 2022 |
| ◆  Sjukfrånvaro dag 1-14 | 3,76 % | | | 2,8 % | 3,5 % | Tas fram av nämnd/s tyrelse | VB 2022 |

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

Enhetsmål: Trekantens servicehus är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökat frisknärvaro, stabil personalgrupp, inga arbetsskador. Kartlagda arbetsmiljöriskanalyser.

Analys

Frisknärvaron har varit ostabil pga. Corona pandemin. All personal har fått möjlighet att vaccinera sig mot covid - 19. Trekanten har stabil personalgrupp och har minimal personalomsättning. Deltidstjänster finns på natten(2 av 3 önskar öka sin tjänstegrad) och en på dagtid därav en är frivillig. Arbetsmiljöriskanalyser är gjorda och vid behov aktualiserade. Arbetsskador är få eller anmäls i IA. Fysisk arbetsmiljö- rond har utförd tillsammans med arbetsplatsombud. Bristerna anmäldes till Michas och en arbetsgrupp sattes att åtgärda det som kunde göras av oss själva. Enhetschef och bitr. enhetschef har varit närvarande på arbetsplatsen och tillgänglig till all personal under kontorstid.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital kompetens i stadens verksamheter. Detta inkluderar beställarfunktion av digitala tjänster och produkter.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsombud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Under 2022 kommer förvaltningen att utse informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer. De kommer representera sina verksamheter och deltar i arbetet med att kartlägga övergripande system, program, processer och arbetssätt. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2022.

Avdelningen för förskola

Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitalisering som ska utgöra stöd för undervisning samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare. Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2022, parallellt med utvecklingen av arbetssätt för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling kring användning av digitala verktyg i undervisningen.

Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. En kartläggning av den digitala kunskapen görs inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen utvecklar och stärker arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår. Ett projekt för utveckling av kring digitalt (SMART) föräldrastöd pågår.

Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov. Ett projekt med en digital samordnare kommer att genomföras under 2022 för att stötta medarbetare och chefer inom äldreomsorgen i användandet av olika tekniska lösningar. Införandet av smarta lås inom hemtjänsten påbörjas i början av 2022, arbetet med att erbjuda digitala inköp fortgår samt att förvaltningen inväntar direktiv gällande införandet av digitala natttillsyner.

Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Avdelningen ska planera för det långsiktiga digitaliseringsarbetet på förvaltningen och strukturera upp detta. Vidare ska en IT-samarbetsyta lanseras och även ett bokningssystem för el-cyklar. Det kommer också att tas fram en struktur för ett digitaliseringsnätverk där alla verksamheter ska involveras.

Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|--|------------|------------|-----------|
| ✓ Förvaltningen ska ge äldre stöd i att använda digitala verktyg för att till exempel göra inköp av matvaror på nätet och för kontakt med anhöriga. | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| Analys Beställningar för matleveranser görs idag digitalt. Vidareutveckla samarbetet med Seniorhälsan och kontakt med deras IT ansvariga medarbetare för att fortsätta undervisa våra boende på Trekanten. | | | |

Enhetsmål: Trekantens servicehus ska verka för att öka användningen av digitala verktyg

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

utökat användning av digitala redskap

Analys

Detta arbete är ännu inte påbörjat. Vi chefer ska inventera vilka digitala verktyg som finns i verksamheten,

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
| ✓ Ekonomi | 2022-01-01 | 2022-12-31 | |
| Analys | | | |
| Trekantens servicehus | | | |
| Servicehusets ekonomi har påverkats negativt beroende på tomma platser. Detta kan vi inte påverka. Kostnaden för tomgångshyror belastar verksamhetens budget och utebliven grundersättning för obebodda lägenheter drar ner intäkterna. | | | |
| Vi har sett över lägenheternas standard med Micasa. Lägenheter är nu renoverade och klara för inflytt. | | | |
| Vi har sett över viss schemalaggnings på Trekanten och även gått internutbildning i Schemas planeringssystem. | | | |

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Beloppen anges
i TKr !

| | Utfall i bokslut 2022 |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Intäkter | |
| Taxor och avgifter | 180 |
| Hysesintäkter | 84 |
| Bidrag och ersättningar | 740 |
| Försäljning av verksamhet | 26 181 |
| Övriga externa intäkter | 0 |
| Summa intäkter | 27 186 |
| Kostnader | |
| Personalkostnader | 26 008 |
| Övriga personalkostnader | 1 891 |
| Lokalkostnader | 4 640 |
| Entreprenader och köp av verksamhet | 903 |
| Övriga kostnader | 2 207 |
| Summa kostnader | 35 649 |
| Resultat netto | -8 463 |

Övrigt

Resursanvändning

Sett över schemalaggnings och effektivitet i planeringen av hemtjänstinsatser. Sett över antal timanställd personal som tas in på verksamheten.

Inventerat kompetenser på verksamheten, vilka möjligheter och talanger finns i arbetsgruppen på huset. Nyttja de kompetenser vi ser hos personalen till olika aktiviteter på Trekanten.

Samverkat internt med teammöte över yrkeskategorier, allt för att ge våra boende en personcentrerad vård.

Samverkat externt med olika aktörer för att uppnå god kvalitet både för våra boende samt för vår personal. Effektiva inköp enligt avtal. Talat på möten APT mm om vikten att handla smart och med ett ekonomiskt tänk.

Systematiskt kvalitetsarbete

Synpunkter och klagomål

| Uppdelning | Kategori | Utfall T1 | Utfall T2 | Utfall VB | | Totalt utfall | Ev. åtgärd |
|-----------------------------|-------------------------------|--|-----------|--|--------------------------------------|--|--|
| Beröm | Tillgänglighet | | | Inställelse tid mer än 30 min vid trygghetslärm | | | Tagit på möte, orsak var att man var i ett annat ärende. |
| | Kompetens | | | | | | |
| | Kontinuitet | | | | | | |
| | Kommunikation/Information | | | | | | |
| | Handläggning | | | | | | |
| | Insatsens innehåll | | | C. Anhörigs oro för boendes matintag. Boende tackar dock nej till mat. | | | C. Sjuksköterska och KP är inblandade i ärendet. |
| | Trygghet/bemötande/inflytande | 1. positiva vitsord från anhörig gällande vår sjukgymnast. | | | | | 1. återkoppling till berörd personal. |
| | Annat | | | Två missbrukare uppehöll sig i trapphuset en helg. | A. Ohyr a på gård en råttor och möss | A. åtgärd, Micasa har täppt till två hål i marken. | 2. Vi tog bort koden till huset nu ä det blipp funktion. |
| Inkomna synpunkter/klagomål | | | | | | | |

| Uppdelning | Kategori | Utfall T1 | Utfall T2 | Utfall VB | | Totalt utfall | Ev. åtgärd |
|------------|-------------------------------|---|-------------------------|---|--|------------------------------------|--|
| | Tillgänglighet | 1. balkongens utformning ramp finns dock svårt att ta sig in med rullstol | | | | | 1. talat med Michas återkopplat till boende |
| | Kompetens | | | | | | |
| | Kontinuitet | | | | | | |
| | Kommunikation/Information | | | | | | |
| | Handläggning | | | | | | |
| | Insatsens innehåll | 1. Anhörig önskar mer insats för sin mor. | | B. Liljeholmens hemtjänst bokar upp många tvätttider i vår tvättstuga. Boende har svårt att boka. | | B. Kontaktat hemtjänsten om detta. | 1. Kontakt tagen med biståndshandläggaren. |
| | Trygghet/bemötande/inflytande | 1. Hotfull boende från socialtjänsten plan 1 hos oss. | | | | | 1. Jag har kontakt med deras chef. Arbete pågår. |
| | Annat | Micasa hissar låter högt på natten när man åker i de. | Vattnen läcker i huset. | | | | 1. felanmälan är gjord till Micasa |

Övrigt

Verksamhetsberättelsen behandlas på APT under januari 2023.