



**Stockholms
stad**

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Resursenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr HÅ 2022/765

2023-01-13

Handläggare
Elisabeth Jerneke
Telefon: 076-1223049

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2023-03 23

Verksamhetsberättelse 2022

Resursenheten

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning
Resursenheten

Inteckningsvägen 17E

0761223049

0850822000

elisabeth.jerneke@edu.stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	8
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	8
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	16
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	18
Uppföljning av ekonomi.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Investeringar	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Medel för lokaländamål	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Övrigt	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Systematiskt kvalitetsarbete.....	22
Övrigt.....	Fel! Bokmärket är inte definierat.

Bilagor

Bilaga 1: VB-22 Liljeholmen

Bilaga 2: Verksamhetsberättelse 2022 Lyckebo

Bilaga 3: VERKSAMHETSBERÄTTELSE ÖPPNA FÖRSKOLAN ÄLV SJÖ 2022

Bilaga 4: Verksamhetsberättelse Fruängen 22

Bilaga 5: Atgarder VoR (7)

Sammanfattande analys

Verksamhetsidé

Resursenheten är en övergripande proaktiv enhet inom Förskoleavdelningen i Hägersten Älvsjös stadsdelsförvaltning. Enheten omfattar ett tvärprofessionellt resursteam, de öppna förskolorna i Fruängen, Gröndal, Liljeholmen och Älvsjö samt introduktionsförskolan Lyckebo på Hägerstensåsen. (tidigare med namnet Ellen och var belägen i Fruängen)

Resursenheten arbetar utifrån ett preventivt förhållningssätt och kunskapen om att tidiga insatser gör skillnad för barn och vårdnadshavare. Enheten utgår ifrån evidensbaserade metoder och forskning gällande barns utveckling och lärande.

Enheten har valt att organisera arbetet utifrån följande begrepp:

Främjande, förebyggande och åtgärdande ur en organisation, grupp och ett individperspektiv.

Verksamhetsbeskrivning

Resursenheten arbetar utifrån nationella och kommunala styrdokument som skollagen, läroplan för förskolan, Lpfö 18, FN:s barnkonvention och Stockholms stads förskoleplan. Arbetet utförs utifrån riktlinjer i budget 2022, kommunfullmäktiges inriktningar och stadsdelsnämndens prioriteringar.

Personalen inom öppna förskolan och introduktionsförskolan är en majoritet förskollärare och en barnskötare. Resursteamets grundbemanning består av två specialpedagoger, en talpedagog samt psykolog där en av specialtjänsterna har varit vakant under del av året. Rekrytering har pågått fortlöpande och tjänsten är tillsatt till 2023.

Öppna förskolan är en av de första kontakterna, med det förebyggande och föräldrastödjande arbetet i Hägersten-Älvsjös stadsdel, som den nya familjen möter. De öppna förskolorna är lokaliserade i Fruängen, Gröndal Liljeholmen samt Älvsjö och leds av förskollärare på varje enhet. Det är en föräldraskapsstödjande gruppverksamhet som vilar på en pedagogisk grund som riktar sig främst till de barn som inte går i förskolan. Det har under året erbjudits kontinuerliga aktiviteter/program utifrån ålder och tillfällen har getts för att knyta kontakter med varandra. Barn/vårdnadshavare har fått erfara den första upplevelsen och erfarenheten av att ingå i en större grupp. En erfarenhet som förbereder dem inför övergång till kommande förskolestart. Alla verksamheter är populära och har ett snitt på cirka 80 besökare i form av barn och vårdnadshavare per dag.

Dessa kontakter bidrar till ett ökat självförtroende, och till att var och en kan använda sina resurser på ett bra sätt där öppna förskolan stärker barnfamiljernas nätverk. Forskning visar att ett väl fungerande nätverk är viktigt för hälsan, för att kunna vara en bra förälder och för att man ska orka möta kriser i livet.

Verksamheterna arbetar inkluderande vilket innebar att de har ett normkritiskt perspektiv i såväl urval av material som förhållningssätt och bemötande. De använder sig av diskrimineringsgrunderna för att identifiera områden som gör att man utvecklar sin normkritiska blick.

Verksamheterna i Liljeholmen och Älvsjö ingår i en familjecentral med BVC, BMM och socialtjänsten i stadsdelen. Tillsammans med vår familjecentrals föräldrarådgivare, barnmorskemottagningen och barnavårdscentralerna, ger vi tillsammans en bra start för familjerna. Där en kontinuerlig samverkan sker i mötet och över de behov som efterfrågas av vårdnadshavare och barn. En arbets-respektive styrgrupp har setts fortlöpande utifrån de behov som har inventerats inom respektive enhet.

Stadsdelens introduktionsförskolas målgrupp är nyanlända föräldrar och är utformad som en öppen verksamhet med gruppaktiviteter för föräldrar och barn. Vårdnadshavare har erbjudits språkträning både praktiskt och teoretisk samt fått ta del av samhälls- och omvärldsorientering. Verksamheten har sedan augusti flyttat sin verksamhet till Hägerstensåsen och tagit över namnet Lyckebo av den förra verksamheten i lokalen. I oktober utvecklades verksamheten med syftet en utökad språklig integrering där delar av veckan erbjuds öppen förskola för alla.

Introduktionsförskolan har fungerat som en sluss och introduktion till förskolan och bidragit till att föräldrar och barn fått bättre kunskap och erfarenhet av en pedagogisk verksamhet. Föräldrar har valt förskola till sina barn och fortsatt med studier på SFI. Framtidsfaktorn har varit att personalen både har arbetat uppsökande och haft besökare som tagit med sig nya mammor till introduktionsförskolan. Inskrivna SFI besökare under året har varit i snitt 9 vuxna och 10,5 barn. Besöksantal från oktober till och med december har varit i snitt 48/dag varav 6,72 har varit nya besökare.

Resursenhetens talpedagog har regelbundet besökt respektive verksamhet för att möta vårdnadshavares frågor/funderingar runt barns tal- och språkutveckling. Presentation av språkmaterial, litteratur samt språkstödjande kommunikation i form av bild och stödtecken har varit ett stående inslag.

Resursteamet arbetar stadsdelsövergripande och leds av enhetschef där uppdragen utformas av stadsdelens rektorer inom förskolan gällande verksamheternas behov utifrån att möta alla barn på förskolan. De deltar också i avdelningens utvecklingsarbete utifrån ett specialpedagogiskt/psykologiskt perspektiv.

Teamets professioner har genom handledning, rådgivning och konsultation arbetat både med att lyfta fram pedagogernas egna reflektioner av sitt arbete och med att föra in komplementär, professionsspecifik kunskap utifrån aktuell situation. Detta har stärkt både kompetens, självkänsla och handlingskraft hos pedagogerna samt erbjudit möjligheter till positiv förändring för barn, barngrupper och vårdnadshavare.

Teamet har genomfört kompetensutvecklingsinsatser i form av föreläsningar med efterföljande workshops, både digitalt och fysiskt. De föreläsningar och workshops som erbjudits har haft betoning på vad som främjar hälsa och utveckling men också lyft fram riskfaktorer och förslag på åtgärder när pedagoger uppfattar tecken på hinder för hälsa, utveckling och lärande. De föreläsningar och utbildningar som erbjudits har beslutats utifrån de behov som Resursteam och enhetschef uppfattat i stadsdelen, utifrån vad som framkommit i handledningar, på barnkonferenser samt efterfrågats av rektorer/ biträdande rektorer i andra forum.

De föreläsningar som erbjudits samtliga enheter under 2022 har varit:

- Trygga relationer, lek och lärande i förskolan utifrån anknytningsteorin
- Lek och samspel
- Tydliggörande pedagogik
- Svåra samtal i förskolan
- Barnen i gruppen
- Barn och trauma
- Språkutveckling och språkstimulering
- Widgit Online

Under 2022 har teamets psykolog påbörjat framtagandet av en uppdaterad föreläsning om Trygga relationer, lek och lärande i förskolan utifrån anknytningsteorin.

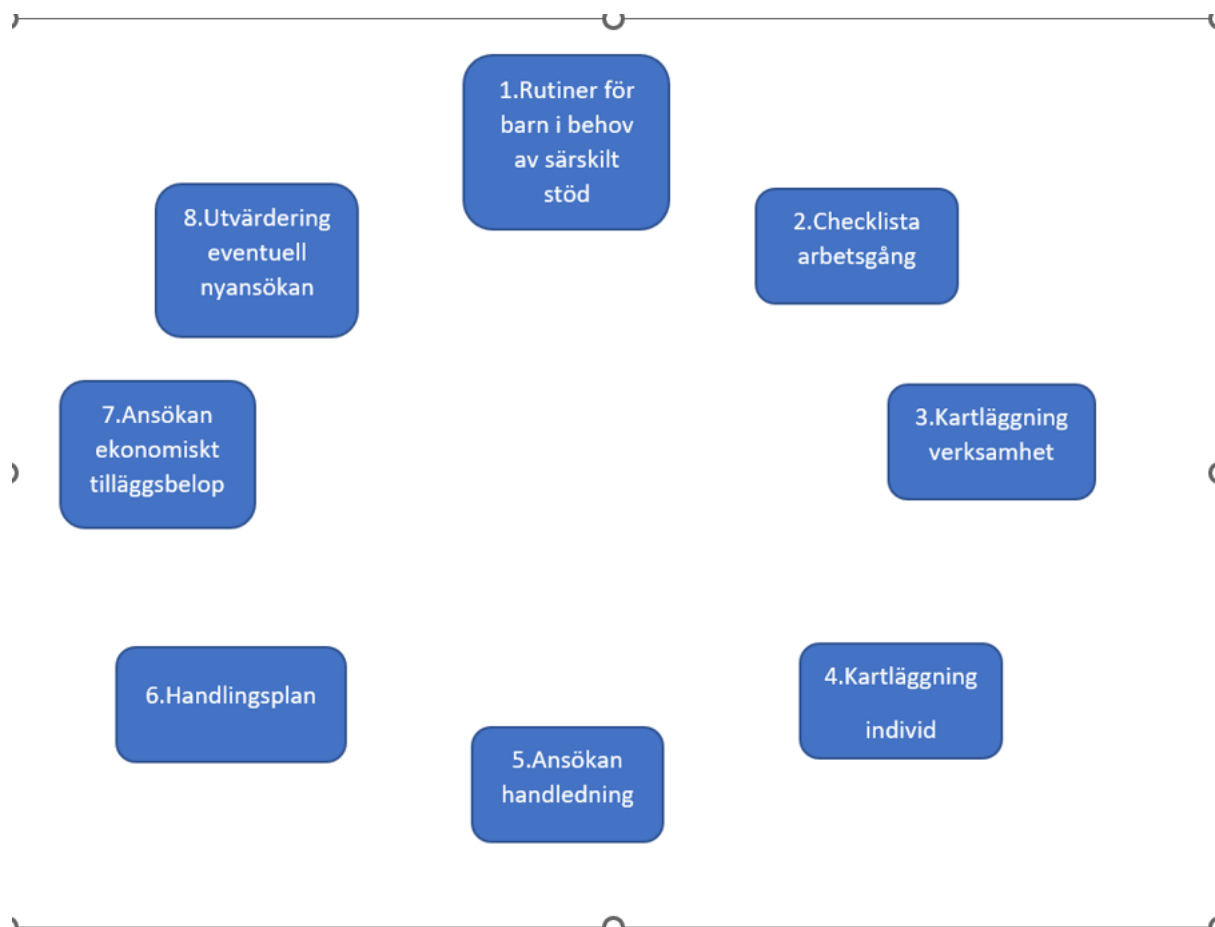
Resursteamets talpedagog har under året besökt stadsdelens öppna förskolor kontinuerligt för att möta föräldrars frågor och funderingar kring barns språkutveckling. Resursteamets specialpedagoger har träffat Öppna förskolans pedagoger för att beskriva teamets uppdrag och svara på pedagogernas frågor.

Under 2022 har merparten av våra insatser genomförts digitalt, vilket fungerat bra och möjliggjort att Resursteamet kunnat genomföra fler uppdrag än om de hade varit på plats fysiskt på stadsdelens förskolor.

Enhetschef har i samarbete med rektorer ett övergripande ansvar och samordnar verksamhetsstödet för barnen på förskoleenheterna. Arbetet omfattar att utreda och besluta om stöd, samordna kontakter mellan olika externa och interna verksamheter så som Autismcenter, Habilitering, Socialtjänst, BVC, BUP, BUMM, utredningsteam, andra stadsdelar inom staden, personal och vårdnadshavare. Enhetschef samarbetar och ingår i olika nätverk så som BUS, resurssamordnare inom Stockholms Stad, BIBASS stadsdelens arbetsgrupp för barn i behov av särskilt stöd. Två gånger om året anordnas barnkonferenser där varje rektor tillsammans med Resursenhetens enhetschef går igenom respektive barns behov av stödinsatser på förskolan.

Resursteamets systematiska arbetsgång

För att möta de barn på förskolorna som av olika skäl är i behov av stöd, görs av personal i samråd med vårdnadshavare och rektor, inom verksamheten en kartläggning av behovet. Den skall utgå ifrån barnets omsorgsbehov, rätten till ett likvärdigt lärande samt hur verksamheten behöver anpassas. Kartläggningen dokumenteras i barnets handlingsplan som undertecknas av vårdnadshavare och rektor. Rektor ansvarar för att alla barn får stöd utifrån sina behov. För att ytterligare säkerställa att verksamheten tillgodoser barnets behov kan rektor ansöka utifrån kartläggningen om ett ekonomiskt tilläggsbelopp från Resursenhetens chef. Detta belopp är till för att kunna förstärka verksamheternas och säkerställa det enskilda barnets behov. Enhetens chef går igenom ansökan tillsammans med rektor på terminsvisa barnkonferenser. I slutet av varje halvår görs en uppföljning samt utvärdering med Resursenhetens chef, personal, vårdnadshavare och rektor.



I samband med att Resursteamet åtagit sig uppdrag, så har enhetschefen följt upp att man inför ansökan om handledning/rådgivning/konsultation har genomfört en kartläggning av aktuella barns behov enligt enhetens checklista. I de fall där det inte varit möjligt eller lämpligt att följa dessa rutiner har Resursteamet tillmötesgått förfrågningar om skyndsamt handledning/rådgivning/konsultation. Resursteamets enhetschef har bevakat att handledning beviljats på ett så likvärdigt sätt som möjligt och då tagit i beaktning datum för ansökan såväl som ärendets angelägenhetsgrad.

Kvalitets och utvecklingsarbete

Under 2022 har Resursteamet arbetat med att utveckla hur teamets verksamhet synlig- och tydliggörs för rektorer och biträdande rektorer, vilket resulterat i framställandet av en presentationsfilm och en folder som beskriver Resursteamets professioner, uppdrag och arbetssätt. Film och folder hann i det närmaste färdigställas under 2022 och kommer att kunna presenteras för målgruppen under våren 2023.

Ytterligare ett utvecklingsarbete under 2022 har rört hur Resursteamets verksamhet ska kunna utvärderas på ett effektivt, ändamålsenligt och tillförlitligt sätt. Teamet har diskuterat frågan utifrån ett vetenskapligt underlag kring enkätutvärdering och tagit fram en reflektionsmall för handledning som ett förslag på utvärderingsmetod. Syftet med mallen är att fånga teman,

positiva effekter och utmaningar som kommer upp i teamets handledning, rådgivning och konsultation. Mallen är redo att prövas och utvärderas under 2023. Vad gäller pedagogers och rektorers/biträdande rektorers utvärderingar av Resursteamets insatser, så samlas dessa in löpande genom dialog med berörda parter. Hur insamlingen av dessa utvärderingar bör systematiseras återstår att diskutera vidare under 2023.

Teamets talpedagog har deltagit i utformning av planerade insatser för stadsdelens romska barn och vårdnadshavare.

Teamets professioner har under året deltagit i specialpedagogiskt nätverk, psykolognätverk samt språknätverk.

Resursteamets professioner har hållit sig á jour med aktuell forskning/vetenskap, dels genom att själva ansvara för att bereda tid för detta samt genom att delta i nätverk, föreläsningar och fortbildning. Under vårterminen 2022 har teamets specialpedagog gått den andra och avslutande terminen i en specialiserande handledarutbildning. Teamets talpedagog påbörjade samma utbildning under höstterminen 2022. Teamets psykolog har gått i egen handledning och samtliga teammedlemmar har gått på föreläsningar och konferenser.

Det av enhetschef påbörjade arbetet med olika samverkanspartners fortskrider som planerat.

De öppna förskoleverksamheterna deltar fortlöpande i workshop gällande att arbeta utifrån ett familjecentralsliknande arbetssätt. Samverkanspartners som BVC, BMM bibliotekarie, talpedagog och föräldrarådgivare deltar aktivt med sin kompetens regelbundet i verksamheterna. Detta har gett resultatet att föräldrar blir introducerade till våra verksamheter i ett tidigt skede i föräldraskapet något vi anser är förebyggande eftersom det underlättar för fler som annars inte skulle tagit sig till öppna förskolan för att upptäcka vår verksamhet.

På öppna förskolan i Älvsjö har man samverkat i ett projekt för romsk inkludering och de riktade öppettiderna för familjer som talar romani där det under året har resulterat i att romska familjer har kommit och tagit del av verksamheten på den öppna förskolan.

Våra öppna verksamheter har tillsammans sett över respektive verksamhets innehåll och sammanställt det i ett informationsmaterial. Vi arbetar tillsammans för att skapa likvärdiga verksamheter med både externa och interna aktörer.

Kompetensutveckling

ABC handledarutbildning.

Digitala föreläsningar från Lärarförbundet;

- " Vad alla föräldrar borde få veta"/ med författarna Kajsa Lönn Rhodin och Maria Lalouni
- " Att använda sin röst " med Bianca Kronlöf
- " Sociala problem kräver sociala lösningar " med Nicolas Lunaba
- " Besvärliga människor " med Morgan Alling

Digitala seminarier anordnat av Uppdrag Psykisk hälsa;

" Små barn som växer upp i utsatta områden" och "Hur barn påverkas av trauma".

Handledarutbildning, Ersta högskola.

Föreläsning: "Utsatta barn ", Föreläsning: Romsk historia

Föreläsning: "Det svåra samtalet", Föreläsning: "Barn och trauma"

Föreläsning: "Värna våra yngsta"

Magisterprogram, Praktisk yrkesteori Södertörns högskola.

Mediotekets utbildningar i Imovie och Bookcreator samt TAKK kurs

Medarbetarnas delaktighet

Vi kommer att ha gemensamma APT och utvecklingsdagar på enheten för den kollegiala sammanhållningen och för att möjliggöra samverkan mellan de öppna förskolorna. På enhetens APT i december och januari kommer en genomgång av vår verksamhetsberättelse att genomföras tillsammans med medarbetarna.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Nämndmål: Alla barn i förskolan utvecklar sin förståelse för grundläggande demokratiska värden

Beskrivning

Barnkonventionens intentioner präglar utbildningen och arbetet med normer och värden på våra förskolor. Utbildningen skapar likvärdiga möjligheter för barn att uttrycka sina tankar och åsikter för att ha inflytande över sin vardag. Lyhörda, medvetna pedagoger erbjuder en stimulerande lärmiljö som väcker barns nyfikenhet på sin omvärld.

Undervisningen kännetecknas av lek, språk, kommunikation samt hållbar utveckling, där barnens förmågor tas tillvara i undervisningens utformning.

Interkulturellt förhållningssätt präglar utbildningen samt förskollärarnas och barnskötarnas kommunikation med barn och vårdnadshavare.

Förväntat resultat

Utbildning och undervisning utformas utifrån alla barns rättigheter, behov och intressen. Utbildning och undervisning präglas av ett interkulturellt och normkritiskt förhållningssätt. Alla barn utmanas i sin språkutveckling genom en medvetet planerad utbildning och undervisning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förskoleavdelningens resursenhet ska erbjuda förskolans medarbetare kompetensutveckling i syfte att utveckla det förebyggande och främjande arbetet så att det stärker alla barns möjligheter att utvecklas utifrån sin egen förmåga	2022-01-01	2022-12-31
<p>Analys</p> <p>Resursteamet har fullföljt sina två huvudsakliga uppdrag: handledning och annan kompetensutveckling. Inom ramen för dessa har främjande, förebyggande och åtgärdande insatser vävts samman, med tyngdpunkt på det främjande och förebyggande arbetet.</p> <p><i>Handledning, rådgivning och konsultation</i></p> <p>Genom handledning/rådgivning/konsultation har teamets professioner stöttat pedagoger i att få syn på arbetssätt som fungerar och främjar barns utveckling och hälsa, uppmärksamma risker, åtgärda problem samt undanröja hinder som pedagogerna uppfattat i sitt arbete. Teamets professioner har arbetat både med att lyfta fram pedagogernas egna reflektioner och med att föra in komplementär, professionsspecifik kunskap utifrån aktuell situation och vad pedagogerna varit öppna för att ta emot.</p> <p>Teamets handledning/rådgivning/konsultation har utgått från pedagogernas beskrivning av sitt arbete med barn, barngrupper och vårdnadshavare och syftat till att stärka kompetens, självkänsla och handlingskraft hos pedagogerna. På så sätt har Resursteamets handledning/rådgivning/konsultation erbjudit möjligheter till positiv förändring för barn, barngrupper och vårdnadshavare.</p> <p>Under våren 2022 var det stor efterfrågan på Resursteamets handledning, rådgivning och konsultation. Frågor som kommit upp under handledning/rådgivning/konsultation under 2022 har exempelvis handlat om</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hur pedagogerna kan möta, förebygga och hantera barns utåtagerande beteende • Olika typer av funktionsnedsättningar och –variationer • Oro för att barn far illa samt frågor kring orosanmälan till socialtjänsten • Utmanande och/eller känsliga samarbeten med vårdnadshavare • Pedagogers arbete med fysiska, sociala och pedagogiska lärmiljöer • Inkludering och anpassningar; gruppprocesser • Ledarskap • Trauma • Pedagogers upplevda otillräcklighet, stress och frustration • Förhållningssätt till avvikande och utmanande beteenden hos barn • Frågor om barns förväntade utveckling och mognad • Språkutvecklande förhållningssätt • Att bygga trygga relationer med barn och vårdnadshavare • Med mera. <p><i>Andra kompetensutvecklingsinsatser</i></p> <p>Teamet har genomfört andra kompetensutvecklingsinsatser i form av föreläsningar med efterföljande workshops, både digitalt och fysiskt. De föreläsningar och workshops som erbjudits har haft betoning på vad som främjar hälsa och utveckling men också lyft fram riskfaktorer och förslag på åtgärder när pedagoger uppfattar tecken på hinder för hälsa, utveckling och lärande. Vilka föreläsningar och utbildningar som erbjudits har beslutats utifrån de behov som Resursteam och enhetschef uppfattat i stadsdelen, utifrån vad som framkommit i handledningar, på barnkonferenser och som efterfrågats av rektorer och biträdande rektorer i andra forum.</p> <p>De föreläsningar som erbjudits samtliga enheter under 2022 har varit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trygga relationer, lek och lärande i förskolan utifrån anknytningsteorin • Lek och samspel • Tydliggörande pedagogik • Svåra samtal i förskolan • Barnen i gruppen • Barn och trauma • Språkutveckling och språkstimulering • Widgit Online 			

Enhetsmål: Gruppen är en tillgång där varje barn har sin självklara plats, ges utrymme och blir lyssnad på.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personalen på förskolan får/har kunskap i och förståelse för grupprocessens betydelse i en barngrupp för enskilda barns utveckling samt använder de metoder som arbetats fram.

De öppna förskolorna och introduktionsförskolan erbjuder socialt samspel och gemenskap i en pedagogisk gruppverksamhet för barn med medföljande vuxen.

Analys

Resursteamet har under året förmedlat kunskap och förståelse för grupprocesser till pedagoger och rektorer/biträdande rektorer genom handledning, konsultation och rådgivning samt genom de föreläsningar och workshops som genomförts.

I handledning, konsultation och rådgivning har frågor om grupprocesser berörts när det varit relevant i det aktuella ärendet. Detta har exempelvis skett i form av reflektioner kring inkludering, anpassning, förhållningssätt och bemötande av barn i behov av särskilt stöd, samt förhållningssätt till och bemötande av övriga barngruppens reaktioner på barn som avviker från normen.

I handledning, konsultation och rådgivning har Resursteamets professioner förhållit sig till sina ärenden utifrån ett individ-, grupp- och organisationsperspektiv. Därigenom har pedagoger och rektorer/biträdande rektorer, på ett indirekt sätt, erbjudits möjlighet att betrakta sin verksamhet utifrån dessa perspektiv.

Vad gäller de föreläsningar och workshops som efterfrågats och genomförts under 2022 så berörs grupprocesser explicit främst i föreläsningen ”Barn och trauma” som under året tillkommit i teamets utbud.

De öppna förskolorna är en mötesplats och social arena för barnfamiljer i stadsdelen där vi har arbetat medvetet med stötta i interaktionen mellan de vuxna och inkluderar alla som vill i samtal och aktiviteter.

Vi har arbetat aktivt med att förbereda både barn och föräldrar inför förskolestart vilket innebär att vi har övat på samspel, lek och turtagning samt svarat på frågor och initierat samtal föräldrar emellan kring hur inskolning, mat och sovstunder kan fungera på förskolan.

Enhetsmål: Öppna verksamheter ska stärka föräldraförmågan och ge en introduktion till förskolans verksamhet.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Öppna verksamheter erbjuder föräldraskapsstödjande insatser till alla besökare. Öppna verksamheter erbjuder barn och vårdnadshavare pedagogiska aktiviteter som introducerar familjerna till förskolans uppdrag.

Analys

De öppna förskolorna/Familjecentraler har arbetat föräldraskapsstödjande genom dagliga samtal med olika föräldrar om barns utveckling, föräldrarollen, tips och råd, förskola med mera.

Varje för och eftermiddag när vi har öppet har vi en sångstund. Vi sitter i en ring på golvet. Det blir en härlig gruppkänsla. Det är en stor glädje att sjunga tillsammans. Här kan alla vara med. Vi bjuder på oss själva, ibland blir det fel då skrattar vi och sjunger vidare. Vi försöker bekräfta det goda vi ser mellan barn och förälder. Vi ser oss ofta som förebilder. Vi vill förmedla glädjen att leka, sjunga och vara med sitt barn. Vi lär ut nya sånger, ramsor och använder en del tecken. Vi för vidare våra traditionella sånger och ramsor. Sångstunden är bra för barnets sociala och språkliga utveckling. Sångtexterna finns i en stor sångbok på väggen, så att alla lätt ser och kan sjunga med. Föräldrar som håller på att lära sig svenska uppskattar att se texterna.

De har välfyllda bokhyllor för barnen och även en bokhylla med litteratur kring föräldraskap och barns utveckling, som de kan låna hem. Många utnyttjar den möjligheten.

Verksamheten ger föräldrarna möjlighet att bygga upp ett nätverk och förebygger därför att de hamnar i isolation. De kan vara ett stort stöd för varandra. Vi pratar om det som kommer upp tex. separationer, känslor av svek, ensamheten i föräldraskapet, pappa/donator, sömn, mat, relationer med mera.

De har arbetat aktivt med att förbereda både barn och föräldrar inför förskolestart vilket innebär att vi har övat på samspel, lek och turtagning samt svarat på frågor och initierat samtal föräldrar emellan kring hur inskolning, mat och sovstunder kan fungera på förskola.

Introduktionsförskolan har fungerat som en sluss och introduktion till förskolan och bidragit till att föräldrar och barn fått bättre kunskap och erfarenhet av en pedagogisk verksamhet. Föräldrar har valt förskola till sina barn och fortsatt med studier på SFI. Hittills har alla våra mammor ställt sina barn i förskole kö och har fortsatt studera SFI.

Framtidsfaktorn har varit att vi både har arbetat uppsökande och haft besökare som tagit med sig nya mammor till introduktionsförskolan.

Vi tänker att genom vårt relationsbyggande arbetssätt i den personliga direkta kontakten i mötet har haft avgörande effekt för att nå målgruppen och nya föräldrar. Vi har en Wats up grupp för alla inskrivna SFI föräldrar som har stor betydelse i vår direkta kontakt med

eleverna där vi påminner om tid, aktiviteter och övrig information m.m.

Vi ser att verksamheten har en bra måluppfyllelse och är en viktig mötesplats för både barn och föräldrar.

Verksamheten har varit ett viktigt forum för samtal och erfarenhetsutbyte kring föräldraskap. Genom våra insatser och aktiviteter har vi gett råd och stöd efter föräldrarnas olika förutsättningar och behov.

Vi har varit flexibla och anpassat innehåll och arbetsformer efter de olika förutsättningar vi haft.

Vår bedömning är att vi erbjuder en bra verksamhet för att tillgodose både barn och föräldrars behov av gemenskap, aktiviteter, språkträning samt utbyte av kunskaper och erfarenheter kring föräldraskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Öppna verksamheter ska erbjuda en behovsinventering till alla besökare.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Vår planering var att skapa ett skriftligt utvärderingsdokument till besökarna men detta har inte genomförts. Personalen har kontinuerliga samtal med besökarna som ett arbetsredskap och har på sätt inventerat de behov som uppkommer på respektive enhet. På våra gemensamma arbetsplatsträffar reflekterar vi regelbundet tillsammans utifrån de åsikter och reflektioner som har uppkommit. Vi kommer under 2023 starta upp en utvecklingsgrupp där vi kommer se över de behov vi finns inom enheterna.			

Nämndmål: Alla barn i förskolan utvecklas och lär utifrån sina förmågor i lärmiljöer av hög kvalitet

Beskrivning

Utbildningen bedrivs i likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer som uppmuntrar till kommunikation, lek och utforskande. Social, pedagogisk och fysisk miljö är lika viktiga delar som tillsammans skapar goda förutsättningar för barns lärande och utveckling.

Fysisk rörelse och hållbar utveckling är särskilt prioriterade områden. Målet är att främja hälsosamma vanor och rörelseglädje hos barn. Det handlar även om att barn ska få utveckla sin identitet och känna trygghet i den. Barns digitala kompetens utmanas och de digitala resurserna används på ett genomtänkt sätt i undervisningen. Kunskap om digitaliseringens möjligheter och dess utmaningar är vägledande.

Som stöd för att planera och utveckla utbildning och undervisning använder pedagogerna gemensamma strategidokument och ställningstaganden om språk, kultur, fysisk rörelse och måltid samt digitala verktyg.

Förväntat resultat

Alla barn utforskar, leker och kommunicerar i likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer.

Alla barn utmanas genom en medvetet planerad utbildning och undervisning som synliggör sambandet mellan goda matvanor, fysisk aktivitet och hälsa.

Enhetsmål: Varje barn i Hägersten-Älvsjös förskolor möts av undervisningsmiljöer där organisation/struktur, material och pedagogernas förhållningssätt återspeglar läroplanens intentioner

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Rektorer och personal får stöd i att utveckla en utvidgad kunskap om tydliga tillgängliga lärmiljöer, socialt, pedagogiskt och fysiskt för alla barns lärande. Hänsyn tas utifrån barn i behov särskilt stöd. Miljön utformas för att skapa förutsättningar för alla där olikheter tillåts vara en tillgång.

Analys

Rektorer/biträdande rektorer och personal har genom handledning, annan kompetensutveckling samt terminsvisa barnkonferenser fått stöd i att utveckla en utvidgad kunskap om hur lärmiljöer kan utformas och utvecklas för att stödja alla barns lärande, med speciell hänsyn till barn i behov av särskilt stöd.

Genom att Resursteamet är tvärvetenskapligt har barns olika behov och sätt att fungera kunnat belysas ur pedagogiska, psykologiska och språkliga perspektiv. Detta har inneburit att vi kunnat utgå från de behov och önskemål som uttrycks från rektorer/biträdande rektorer/pedagoger, och erbjudit insatser från den profession med mest relevant kompetens för varje specifikt ärende.

Genom Resursteamets arbete med handledning/konsultation/rådgivning har pedagogerna erbjudits forum för reflektion och fördjupning kring lärmiljöer. Resursteamets professioner har dels lyft fram pedagogernas egna reflektioner/kompetens och dels bidragit med komplementära, professionsspecifika kunskaper utifrån pedagogernas beskrivningar. Det har exempelvis handlat om hur språkstimulerande element kan föras in i den fysiska lärmiljön, hur den sociala lärmiljön kan förändras för att bättre stödja ett barn som har svårigheter med känsloreglering, eller hur den pedagogiska lärmiljön kan upplevas av ett barn med en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Pedagoger har fått möjlighet att fördjupa sin förståelse för hur olika barn interagerar med (och påverkas av) deras lärmiljöer. Detta har inneburit ökade förutsättningar för pedagogerna att utveckla lärmiljöernas tillgänglighet för alla barn, oavsett funktionsnivå. Vid återkoppling från pedagoger och biträdande rektorer, samt vid uppföljning på barnkonferenser har det framgått att personalen har använt arbets- och förhållningssätt som arbetats fram.

Enhetschef har haft återkommande reflektion i nätverksgruppen med alla rektorer utifrån olika lärmiljöers påverkan för barn i behov av särskilt stöd. Till nätverket har det erbjudits in externa aktörer från regionen och socialtjänsten för att stärka vårt samarbete utifrån barns behov inom förskolan.

Enhetschef har startat upp en mindre arbetsgrupp där vi påbörjat ett arbete med att reflektera över enheternas undervisning och pedagogers förhållningssätt. Våra slutsatser har sedan tagits upp för diskussion i det stora nätverket där nya beslut fattas vid behov.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö har tillgång till ett rikt utbud av kultur- och fritidsaktiviteter

Beskrivning

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga. Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete. Särskilda medel för kultur och skapande finns avsatta för att stimulera och utveckla detta arbete.

Tillgång till kultur spelar en viktig roll för barn och unga som skapar sin identitet. Den kan visa på möjlighet att formulera och uttrycka sig, bjuda på upplevelser som berikar, utmanar och bekräftar. För att nå nya målgrupper är det angeläget att alla barn får prova olika former av skapande och kultur tidigt. Förskolan är därför en given mötesplats som kan ge lika möjligheter till deltagande och skapande i enlighet med Stockholm stads kulturstrategiska program. Kulturpengen till förskolan samt stöd i hur arbetet med kultur kan utformas och utvecklas ökar förutsättningarna för att lyckas med intentionen. Kulturpengen är baserad på antalet inskrivna barn i förskolan..

Stadsdelsnämnden har utformat ett gemensamt ställningstagande för alla förskolor avseende arbetet med kultur i förskolan. Ställningstagandet ska vara ett stöd för medarbetarna i undervisningen samt kunna användas som information till vårdnadshavare. Implementering pågår och fortsätter under 2022.

Förskolan är en kulturell mötesplats där barnen får möta och själva prova olika former av kultur och skapande. Barnen i förskolan har under sin förskoleperiod tillgång till ett varierat utbud av böcker och besöker bibliotek. Barnen möter olika former av kultur och kulturyttringar samt skapande verksamhet som integreras i undervisningen. Stadsdelsnämnden ska i samarbete med kulturnämnden och stadens fria kulturaktörer verka för att fler barn kommer i kontakt med kulturverksamheter.

Unga får möta kultur och prova eget skapande i stadsdelsnämndens verksamheter. Fritidsgårdar och öppna mötesplatser erbjuder besökarna ett brett utbud av kulturaktiviteter som riktar sig och är tillgängliga för alla. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud.

Ett nätverk utformas med aktörer från olika organisationer, föreningar och delar av stadens verksamheter i syfte att samverka och informera om fritids- och kulturverksamheter i stadsdelen främst för barn och unga.

Stadsdelsnämnden har samarbete med biblioteken i stadsdelen. Fysiska möten kompletteras med digitala alternativ för att öka tillgängligheten för barn och ungdomar.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, mötesplatser och genom sina organisationer. Äldreomsorgen har sju öppna mötesplatser bestående av två aktivitetscenter och fem träffpunkter, beredskap för Covid19-anpassade aktiviteter finns. I samarbete med kulturnämnden sker en särskild satsning på kultur för äldre i äldreomsorgens verksamheter. Stadsdelsnämnden planerar att bjuda in äldre till kulturevenemang under året.

Lokala föreningar har möjlighet att söka verksamhetsbidrag. Flera av de lokala föreningarna tar ett stort ansvar för att utveckla kultur- och fritidsverksamheter i stadsdelen och bjuder in såväl nya besökare som erfarna.

Utifrån Stockholms stads kulturstrategiska program, utvecklar stadsdelsförvaltningen arbetet med att systematiskt inventera lokalbestånd och behov av lokaler för kultur, fritid och föreningsliv i stadsdelen för att bidra till stadsövergripande samhällsplanering som ska ge lika möjligheter till deltagande och skapande samt ett kreativt och attraktivt Stockholm. I arbetet strävar förvaltningen efter att hitta ett sätt för föreningar att nyttja lokaler och utrymmen på Medborgarkontoret i Älvsjö.

Stadsdelens parker är viktiga mötesplatser som ska erbjuda både aktiviteter och rekreation. Möjlighet till spontanidrott finns bland annat vid de nya utegymmen och konstgräsplanerna.

Förväntat resultat

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete.

Barn på förskola och unga i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, träffpunkter och genom sina organisationer.

Boende på förvaltningens grupp- och servicebostäder får stöd i att ha en rik fritid och att kunna delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån sina intressen.

Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet.

Ett nätverk med aktörer kring barn och ungas fritids- och kulturaktiviteter finns för att planera, informera och samordna verksamheter och resurser, med syftet att bredda deltagandet och nå nya målgrupper, öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin.

Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat.

Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat.

Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska genom regelbunden uppföljning och kunskapsspridning få ner klimatpåverkan från livsmedelsinköp.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Resursenheten gör medvetna val för att ansvara för miljön.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad energiförbrukning
Miljöanpassade resor
Avfall källsorteras

Analys

Vi fortsätter att arbeta inom våra verksamheter enligt de riktlinjer som finns gällande kemikaliesmart förskola enligt kemikaliecentrums vägledning i samarbete med förskoleavdelningen.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens

utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål: Resursenhetens budget är i balans

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs inom givna ekonomiska ramar.
Ekonomiskt verksamhetsstöd fördelas efter barns behov.

Analys

Budgeten följs kontinuerligt upp med avdelningschef, enhetschef och ekonomicontroller.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom

arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

Enhetsmål: Resursenheten har en välfungerande arbetsmiljö.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Funktionella arbetsplatser med möjlighet till avskildhet.

Resursenheten är en jämlik, deliberativ arbetsplats med engagerade medarbetare

Analys

Resursteamets analys av flytt till nya lokaler 2022

Resursenhetens team och introduktionsförskolan har under sommar/höst 2022 genomfört en flytt till nya lokaler på Inteckningsvägen 17. Detta har inneburit en positiv förväntan på de möjligheter som de nya lokalerna kan rymma framåt. Samtidigt har flytten bidragit till ovisshet och utmaningar vad gäller funktionella arbetsplatser, budget, iordningställande av lokalen samt rymde moment som upplevdes som otydliga och ostrukturerade.

På egna initiativ så har chef och medarbetare under hösten arbetat med montering av möbler, spackling, slipning och målning, tunga lyft av möbler och kartonger.

Denna situation bidrog till en ökad arbetsbelastning som dock låg inom ramen för vad medarbetarna kunde härbärgera utan påverkan på hälsa. Situationen hanterades genom att teamet erbjöds möjlighet att arbeta hemifrån.

Chef och medarbetare strävade efter att fokusera på de nya lokalernas positiva möjligheter, samt att kommunicera öppet kring de olika frågor som löpande behövde avhandlas. Trots de utmaningar som situationen innebar, bedöms det inte ha påverkat kvalitén på teamets eller introduktionsförskolans genomförda uppdrag.

Under hösten 2022 har det arbetats med iordningställande av arbetsrum, konferensrum, foajé, kök/personalrum, materialförråd samt ett "språkrum" som är tänkt att rymma material för att arbeta språkfrämjande inom förskolan. Teamet har även arbetat med reflektion kring och planering för hur de nya lokalerna ska användas.

Sammanfattningsvis så ser vi fram emot att arbeta vidare tillsammans när lokalen är färdigställd och erbjuder så många möjligheter för möten mellan människor inom stadsdelen.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

Beskrivning

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna. Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar och nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital kompetens i stadens verksamheter. Detta inkluderar beställarfunktion av digitala tjänster och produkter.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsombud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Under 2022 kommer förvaltningen att utse informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer. De kommer representera sina verksamheter och deltar i arbetet med att kartlägga övergripande system, program, processer och arbetssätt. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2022.

Avdelningen för förskola

Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitalisering som ska utgöra stöd för undervisning samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare. Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2022, parallellt med utvecklingen av arbetssätt för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling kring användning av digitala verktyg i

undervisningen.

Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. En kartläggning av den digitala kunskapen görs inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen utvecklar och stärker arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår. Ett projekt för utveckling av kring digitalt (SMART) föräldrastöd pågår.

Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov. Ett projekt med en digital samordnare kommer att genomföras under 2022 för att stötta medarbetare och chefer inom äldreomsorgen i användandet av olika tekniska lösningar. Införandet av smarta lås inom hemtjänsten påbörjas i början av 2022, arbetet med att erbjuda digitala inköp fortgår samt att förvaltningen inväntar direktiv gällande införandet av digitala natttillsyner.

Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Avdelningen ska planera för det långsiktiga digitaliseringsarbetet på förvaltningen och strukturera upp detta. Vidare ska en IT-samarbetsyta lanseras och även ett bokningssystem för el-cyklar. Det kommer också att tas fram en struktur för ett digitaliseringsnätverk där alla verksamheter ska involveras.

Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Systematiskt kvalitetsarbete

Synpunkter och Klagomål

Inom de öppna förskolorna följande synpunkter och klagomål registrerats;

- Antal besökare begränsades inomhus när verksamheterna startade upp igen.

Samtliga inkomna synpunkter och klagomål har besvarats av både förvaltningschef, enhetschef och personal inom respektive verksamhet.