



2023-01-13

Handläggare

Liselott Hedman
Telefon:08-508 22 889

Till

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2023-03-23

Verksamhetsberättelse 2022

Telefonplans förskolor

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	6
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	14
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	17
Uppföljning av ekonomi	21
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	21
Investeringar	22
Medel för lokaländamål.....	22
Övrigt.....	22
Systematiskt kvalitetsarbete.....	22
Övrigt	23

Bilagor

Bilaga 1: Atgarder VoR Telefonplan

Sammanfattande analys

Verksamhetsidé

Vi är medforskande pedagoger som bedriver undervisning genom ett utforskande arbetssätt där vi lägger stor vikt vid barns nyfikenhet, delaktighet och inflytande. Lärande och omsorg ska för barnet bli en helhet. Vi betonar därför även vikten av trygghet, närvarokompetens och ett omsorgsfullt förhållningssätt för barnen och deras vårdnadshavare. Genom att barnens lek, kommunikativa och skapande förmågor tas tillvara och uppmuntras utvecklas barnens språk, fantasi och skaparkraft. Barnens identitet, självkänsla och empatiska förmåga stärks genom att vi ser och bekräftar varje barn utifrån deras egna förutsättningar och att verksamheten styrs av barnens intressen och behov. Vårt fokusområde är hållbar utveckling och är ett övergripande och gemensamt fokusområde i hela enheten. Vårt fokusområde är en förutsättning för att verka för likvärdighet inom våra förskolor men också för att verka för en gemensam och hållbar framtid. Vi lägger stor vikt vid **delaktighet och inflytande** för både barn, pedagoger och vårdnadshavare. Våra möten skall bilda en röd tråd där det tydligt framgår vilket syfte och innehåll de olika mötena har. Enhetens organisation och mötesstruktur bygger på att skapa tillfällen att mötas i olika forum där vi skapar förutsättningar för delaktighet, uppföljning och analys av den utbildning och den undervisningen vi har erbjudit barnen.

Våra utvecklingsområden (fokusområden) under verksamhetsåret har varit:

Hållbar utveckling och barnkonventionen

Barns språkutveckling

Digitala verktyg och skolplattformen

Verksamhetsbeskrivning

Telefonplans förskolor organisation består av:

Ledningsgruppen består av rektor och två biträdande rektorer. Syftet med ledningsgruppen är att stödja medarbetarna så att de kan fullgöra sitt uppdrag enligt styrdokumentet.

I den **utvidgade ledningsgruppen** ingår administratör på heltid och utvecklingspedagog på halvtid. Syftet med den utvidgade ledningsgruppen är att få in ytterligare stöd till medarbetarna i det administrativa och det pedagogiska uppdraget.

Rektor är verksamhetsansvarig och har det övergripande ansvaret för att läroplanen och riktlinjer för förskolan följs, ansvar för verksamhet, budget, personal, och arbetsmiljöfrågor samt planerar, leder och utvecklar verksamheten tillsammans med biträdande rektorer, ledningsgruppen och medarbetarna. Ansvaret innebär även att ha fokus på uppföljning och resultat så att alla verksamheter ges möjlighet att leva upp till rådande riktlinjer för vår vision inom förskolan.

Biträdande rektorer biträder rektor inom det pedagogiska ledarskapet, arbetsmiljö, lokalfrågor, personalärenden mm. Planerar, leder och utvecklar verksamheten tillsammans med rektorn, ledningsgruppen och medarbetarna. Ansvaret innebär även att ha fokus på uppföljning och resultat så att alla verksamheter ges möjlighet att leva upp till rådande

riktlinjer för vår vision och värdegrund samt våra styrdokument inom förskolan.

Administratören bistår rektor och biträdande rektorer med allt administrativt arbete. Ansvarar för personalrapportering, fakturering, beställningar, arkiv, städbolag och larm mm.

Utvecklingspedagogen är ett stöd för pedagogerna i enheten i deras uppdrag att följa läroplanens intentioner samt håller i enhetens pedagogiska nätverk. Uppdraget är att hålla fokus på hur vi skapar hög kvalitet i våra verksamheter på uppdrag av rektor och biträdande rektorer.

Lokal samordnare är en till två barnskötare eller förskollärare med fokus på samordningsfrågor och finns på varje förskola. Samordnaren ingår i Samordningsgruppen för enheten och de träffar de biträdande rektorerna en gång i månaden. Syftet med samordningsgruppen är att vara en länk mellan ledning och verksamhet för att skapa delaktighet och inflytande. Den som är samordnare ansvarar för att se över den dagliga strukturen och att lyfta frågor vidare till ledning samt ge information vid planerade möten.

Lokal utvecklingsledare är en förskollärare som har fokus på utvecklingsfrågor och finns på varje enskild förskola. Den lokala utvecklingsledaren leder LUG (lärarforum) där alla förskollärare på varje förskola ingår. Fokus är att diskutera pedagogiska uppdraget utifrån våra styrdokument. Lokala utvecklingsledaren ingår i enhetens utvecklingsgrupp och ansvarar för att rätt frågor tas upp på de lokala utvecklingsgrupperna (LUG) med de övriga barngruppsansvariga förskollärarna på förskolan en gång i veckan. Gruppen är ett stöd i det praktiska genomförandet för medarbetarna vad gäller uppfyllelsen av våra åtaganden. Syftet med gruppen är att utveckla och höja den pedagogiska kvaliteten med fokus på undervisning, utvärdering och utveckling utifrån våra styrdokument och vår vision och värdegrund. Enhetens utvecklingsgrupp ska verka för en pedagogisk likvärdighet mellan alla våra förskolor. Den som är lokal utvecklingsledare ansvarar för att lyfta frågor vidare till ledning samt ge information vid planerade möten.

Kvalitetsutveckling

Tydliga mål och vikten att få jobba processinriktat under längre tid ser vi som en viktig grundförutsättning i vårt målstyrda arbete. Vårt enträgna arbete att arbeta utifrån en organisation som består av en utvecklingsorganisation och en arbetsorganisation som kuggar i varandra stödjer oss i att kunna arbeta fördjupat med våra enhetsmål och förväntade resultat. Sammanfattningsvis så är det också viktigt att lyfta fram vikten av tydliga och uppföljningsbara mål för att det ska bli en lättfattlighet för pedagogerna att arbeta gemensamt åt samma riktning men också för att de på riktigt ska ge sig själva och barnen reella möjligheter till ett fördjupat lärande. Att välja att arbeta med enhetsspecifika enhetsmål har underlättat detta. Därtill vill vi även lyfta fram vikten av att arbeta utifrån fokusområden och enhetsmål under en längre tid även bidrar till en fördjupad förståelse och ett fördjupat lärande för såväl pedagoger som barn. Vi vill även lyfta fram att under detta verksamhetsår så har vi och utvecklingsenheten på förvaltningen planerat mer i samklang kring vilka mål, samt när olika insatser ska ske vilket har underlättat för oss och arbetslagen i att kugga i utbildningsinsatserna. Ett exempel på det är att vi i år kunde utforma en sommaruppgift i vilken vi bjuder in våra barn och familjer i vår utbildning utifrån den språkutvecklande

satsningen som stadsdelen har initierat.

Lärområden Vi vill även lyfta fram nyttan med att arbeta med lärområden i skolplattformens planering och bedömning, då dessa har underlättat för ledning och arbetslag att kontinuerligt kunna följa upp den utbildning och undervisning som barnen erbjuds. Vi vill understryka att det är viktigt att komplettera arbetat med lärområden med kontinuerliga kvalitetsdialoger så som våra kvalitetsronder. Detta för att få en helhetsbild av den pedagogiska kvalitén som erbjudes barnen. Lärområdena har stöttat oss i vilka arbetslag vi ska prioritera men också för att tydliggöra vilka insatser vi behöver göra på enhetsnivå för att nå en likvärdighet mellan våra arbetslag och förskolor.

Återkoppling Vi kan se att vårt val i att utarbeta en kontinuerlig systematik för tät återkoppling på pedagogernas dokumentationer i planerings och bedömning underlättar uppföljning, medvetna insatser och resursfördelning. Pedagogerna bekräftar detta i sina uppföljningar och i utvärdering. Det ter sig som att återkopplingen är mycket viktig i att känna sig bekräftad i sitt pedagogiska arbete men också för att bli erbjuden ett vidare perspektiv, i syfte att utveckla den pedagogiska kvalitén.

Reflektioner Vi har gjort ett val i att våra reflektioner skall läggas utanför schema då vi ser att dessa då är lättare att genomföra. Alla arbetslag lyfter reflektionen som den viktigaste framgångsfaktorn i att planera och genomföra en utbildning och undervisning av hög kvalitet. Vårt val att lägga reflektionen utanför schemat innebär att inga arbetslag behöver ställa in reflektionerna på grund av frånvaro. Vi vill även lyfta fram som en framgångsfaktor som är tydlig i pedagogernas utvärderingar, att ge mycket tid till utvärdering leder till att utvärderingarna blir mer kvalitativa och därtill även leder att fler medarbetare är delaktiga i utvärderingen. Vi har valt att vika flertalet av pedagogernas reflektionstid till just terminsuppföljning och utvärdering. Vi kan även se att vårt arbete med enhetsspecifika och tydliga mål även underlättar att fler pedagoger deltar på djupet i utvärderingen då det verkar som om enhetsspecifika mål underlättar reell insikt och engagemang i de målstyrda processerna.

Utbildningar och nätverk Vi kan se att stadsdelens satsning på det språkutvecklande arbetet har gjort stor skillnad för barnens utbildning och undervisning. Vi har ett hög deltagande på kursen i tvåspråkighet. Vi kan se att utbildningen har underlättat med att fördjupa och bredda det språkutvecklande arbetet i synnerhet för barn som är tvåspråkiga. Vi kan se att vårt nära samarbete med Telefonplans bibliotek har lett till att flera arbetslag besöker biblioteket flera gånger. Vi kan också se att medietekets utbildningar kring adekvata digitala verktyg även gjort stor skillnad. Pedagogerna har lyft att medietekets utbildningar har varit väldigt praktisknära och därför mycket värdefulla och lätta att ta till sig och använda i sin undervisning tillsammans med barnen. Vi ser många exempel i pedagogernas dokumentationer i planering och bedömning och i lärmiljöerna där undervisning har berikats genom programmen; greenscreen och bookcreator.

Utifrån våra fokusområden har vi formulerat nätverksinnehåll både för förskollärare och barnskötare. Fokusområdena har gått som en röd tråd genom vårt pedagogiska år. Vi ser en stor fördel i att samla pedagoger från olika förskolor till forum som leder till kollegialt lärande för förskolor och arbetslag men att dessa också stödjer vårt arbete med att erbjuda barnen vid











Telefonplans förskolor en likvärdig utbildning. Vi har under verksamhetsåret samlats kring barns rätt till medveten rörelse i förskolan, barns rätt till kroppslig och personlig integritet samt barnkonventionen och det utforskande arbetssättet. Därtill har ett seminarium kring de yngsta barnens undervisning lyfts fram som särskilt framgångsrikt. Vi ser att forumen leder till att mer medvetna samtal och dokumentationer synliggörs i pedagogernas verktyg i planering och bedömning i så väl reflektionsunderlag, lärloggar och i planeringar. Våra nätverk för alla våra barnskötare har även bidragit till en ökad samsyn och förståelse för våra fokusområden. Inför nästa verksamhetsår kommer vi att utveckla detta med att även erbjuda våra månadsanställda vikarier att delta i nätverk i syfte att få en grundförståelse för våra pedagogiska ställningstaganden och våra fokusområden.

Vi kan se att dessa val och överväganden har lett till effekter så som ett ökat fokus som lett till ett fördjupat kunnande och lärande hos barn och pedagoger inom våra fokusområden. Vi kan se en stor förändring i grad av medvetna val av aktiviteter, val av dokumentationer men även mer medvetna reflektioner kring våra fokusområden under arbetslagens planering och reflektionstid. Vi upplever att pedagogerna därtill även kan sätta ord på och konkret berätta om de rika möjligheterna de erbjudit barnen för måluppfyllelse under kvalitetsronder.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	44,7 %	5,3 %	39,3 %	46 %	33 %	33 %	VB 2022
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	90 %			90 %	88 %	88 %	2022
  Antal barn per grupp	16,5 barn/avd.			16,7 barn/avd.	16	16	VB 2022
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	5,3 st			5,8 st	4,9	4,9	VB 2022
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,6			3,6	3,6	3,6	2022

Nämndmål: Alla barn i förskolan utvecklar sin förståelse för grundläggande demokratiska värden

Beskrivning

Barnkonventionens intentioner präglar utbildningen och arbetet med normer och värden på våra förskolor. Utbildningen skapar likvärdiga möjligheter för barn att uttrycka sina tankar och åsikter för att ha inflytande över sin vardag. Lyhörda, medvetna pedagoger erbjuder en stimulerande lärmiljö som väcker barns nyfikenhet på sin omvärld.

Undervisningen kännetecknas av lek, språk, kommunikation samt hållbar utveckling, där barnens förmågor tas tillvara i undervisningens utformning.

Interkulturellt förhållningssätt präglar utbildningen samt förskollärarnas och barnskötarnas kommunikation med barn och vårdnadshavare.

Förväntat resultat

Utbildning och undervisning utformas utifrån alla barns rättigheter, behov och intressen. Utbildning och undervisning präglas av ett interkulturellt och normkritiskt förhållningssätt. Alla barn utmanas i sin språkutveckling genom en medvetet planerad utbildning och undervisning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens förskoleavdelning ska utveckla arbetet med minoritetsspråk	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Vi har en avdelning för finsktalande barn och pedagoger. Vi ser en stor utveckling av denna avdelning och vi har fått stöd av förvaltningen vad gäller reklam för avdelningen. Vi ser att det är svårt att rekrytera utbildade förskollärare till denna avdelning och det ser vi som en stor utmaning även framöver.			
✓ Förvaltningens förskoleenheter ska utveckla sina arbetssätt som rör barns rättigheter	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Vi har en bra struktur vad gäller barns rättigheter och formulerande av planer för aktiva åtgärder. Alla fem förskolor har en systematik vad gäller framtagandet av Aktiva åtgärder. Detta leder till att alla medarbetare i enheten deltar i samtal om barns rättigheter och har skapat bra arbetssätt att följa upp detta arbete. Detta kommer även fortsätta framöver och är ett pågående arbete år efter år.			

Enhetsmål: I Hägersten - Älvsjös förskolor ses gruppen som en tillgång där varje barn har en självklar plats, ges utrymme och blir lyssnat på

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Barnens intressen och behov styr förskolans verksamhet
- Barnkonventionens intentioner är synliga på förskolan.
- Alla barn möter en varierad språklig och kommunikativ miljö på förskolan.

Analys

Barnkonventionen ligger till grund i barnens utbildning och undervisning och *synliggörs* i pedagogernas dokumentation i skolplattformens verktyg *Planering och bedömning*.

Lärområdena i Telefonplans förskolors dokumentationer bekräftar att så är fallet. Vi kan också se att arbetslagen reflekterar utifrån och kring hur barnkonventionen ska eller kommer till uttryck i barnens utbildning och undervisning. I lärloggarna som pedagogerna i vår enhet skriver ser vi konkret vad detta arbete leder till för barnen.

Ett av de förväntade resultaten för stadsdelen är att förskoleundersökningen visar att vårdnadshavarna ska uppleva att deras barn blir respektfullt bemötta. Vår enhet har ett högt resultat på denna fråga i förskoleundersökningen (94%) och vi har höjt oss från föregående verksamhetsår

Enhetsmål: Vid Telefonplans förskolor arbetar alla arbetslag aktivt med barnkonventionen.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Barnkonventionen ligger till grund i barnens utbildning och undervisning och synliggörs i pedagogernas dokumentation i skolplattformens verktyg *Planering och bedömning*.
- Förskoleundersökningen visar att vårdnadshavarna upplever att deras barn blir respektfullt bemötta.

Analys

Barnkonventionen ligger till grund i barnens utbildning och undervisning och *synliggörs* i pedagogernas dokumentation i skolplattformens verktyg *Planering och bedömning*.

Lärområdena i Telefonplans förskolors dokumentationer bekräftar att så är fallet. Vi kan också se att arbetslagen reflekterar utifrån och kring hur barnkonventionen ska eller kommer till uttryck i barnens utbildning och undervisning. I lärloggarna som pedagogerna i vår enhet skriver ser vi konkret vad detta arbete leder till för barnen.

Ett av de förväntade resultaten för stadsdelen är att förskoleundersökningen visar att vårdnadshavarna ska uppleva att deras barn blir respektfullt bemötta. Vår enhet har ett högt resultat på denna fråga i förskoleundersökningen (94%) och vi har höjt oss från föregående verksamhetsår

Nämndmål: Alla barn i förskolan utvecklas och lär utifrån sina förmågor i lärmiljöer av hög kvalitet

Beskrivning

Utbildningen bedrivs i likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer som uppmuntrar till kommunikation, lek och utforskande. Social, pedagogisk och fysisk miljö är lika viktiga delar som tillsammans skapar goda förutsättningar för barns lärande och utveckling.

Fysisk rörelse och hållbar utveckling är särskilt prioriterade områden. Målet är att främja hälsosamma vanor och rörelseglädje hos barn. Det handlar även om att barn ska få utveckla sin identitet och känna trygghet i den. Barns digitala kompetens utmanas och de digitala resurserna används på ett genomtänkt sätt i undervisningen. Kunskap om digitaliseringens möjligheter och dess utmaningar är vägledande.

Som stöd för att planera och utveckla utbildning och undervisning använder pedagogerna gemensamma strategidokument och ställningstaganden om språk, kultur, fysisk rörelse och måltid samt digitala verktyg.

Förväntat resultat

Alla barn utforskar, leker och kommunicerar i likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer.

Alla barn utmanas genom en medvetet planerad utbildning och undervisning som synliggör sambandet mellan goda matvanor, fysisk aktivitet och hälsa.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens förskoleavdelning ska tillsammans med förskoleenheterna fortsätta att utveckla gemensamma strukturer för det systematiska kvalitetsarbetet.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Vi kan se att vår kommunikationsmall för dokumentation i skolplattformen stödjer arbetslagens arbete i skolplattformen. Vi kan också se att utformandet av lärområden underlättar för oss i ledningen att följa upp arbetslagens arbete med våra fokusområden. Vi kan se att vi behöver fortsätta att arbeta för att nå våra vårdnadshavare använder sig av skolplattformen samt att skolplattformen kan utvecklas för att bli mer användarvänlig men vi ser ett mycket mer kontinuerligt användande av skolplattformen hos våra vårdnadshavare.			
✓ Förvaltningens förskoleavdelning ska tillsammans med förskoleenheterna utveckla sitt strategiska kommunikationsarbete	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Förvaltningens förskoleenheter ska med stöd av förvaltningens förskoleavdelning fortsätta att implementera de stadsdelsgemensamma ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Förvaltningens förskoleenheter ska med stöd av förvaltningens förskoleavdelning fortsätta att implementera den stadsdelsgemensamma rörelsestrategin för fysisk aktivitet och hälsa samt matstrategin.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Stöddokumentet är till stor hjälp i vårt systematiska kvalitetsarbete och vi fortsätter att implementera och fördjupa detta arbete under nästa läsår.			
✓ Förvaltningens förskoleenheter ska med stöd av förvaltningens förskoleavdelning implementera de stadsdelsgemensamma ställningstaganden för en likvärdig och tillgänglig lärmiljö.	2022-01-01	2022-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningens förskoleenheter ska med stöd av förvaltningens förskoleavdelning implementera det stadsdelsgemensamma underlaget för stadens språkprogram.	2022-01-01	2022-12-31	
<p>Analys</p> <p>Att ha ett fördjupat arbete kring språkutveckling har gett enheten en stor skjuts framåt och vi ser goda resultat hos barnen. Att ha fortsatt fördjupning i ämnet ser vi som en stor fördel och att vi än mer kan fördjupa och utveckla arbetet med hjälp av stöddokumenterna.</p>				

Enhetsmål: Varje barn i Hägersten- Älvsjös förskolor möts av lärmiljöer där organisation/struktur, material och pedagogernas förhållningssätt återspeglar läroplanens intentioner

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Alla barn på våra förskolor möter likvärdiga undervisnings- och digitala miljöer.
- Alla barn erbjuds fysisk aktivitet och rörelse på våra förskolor
- Skolplattformen ger stöd för enhetens systematiska kvalitetsarbete.

Analys

Ett av de förväntade resultaten utifrån KF är att **brukarna upplever att den pedagogiska miljön uppmuntrar till lek, utveckling och lärande**. Vi ser i förskoleundersökningen att vi som enhet har höjt oss på denna fråga och har relativt höga resultat på området (91%).

Ett annat förväntat resultat för enheten är att vi ska **ha ett genomsnittligt värde på kvalitetsindikatorn på nivå 3.8 avseende pedagogisk miljö och material**. Det sammanfattande värdet på våra förskolors skattning är 4.1 avseende pedagogisk miljö och material. Vilket är en höjning från föregående verksamhetsår.

Ytterligare ett förväntat resultat för vår enhet är att **brukarna upplever att barnen har tillgång till adekvata digitala verktyg i sin undervisning**. Enligt förskoleundersökningen har vi höjt oss inom området och har ett relativt högt resultat (80%).

Ett förväntat resultat på att **alla barn möter en varierad språklig och kommunikativ miljö i sin utbildning och i sin undervisning som synliggörs i pedagogernas dokumentation i Skolplattformen i planering och bedömning**. Här visar lärområdena i skolplattformen att så är fallet. Vi kan också se att arbetslagen reflekterar utifrån och kring hur en varierad och språklig och kommunikativ miljö ska eller kommer till uttryck i barnens utbildning och undervisning. I våra kvalitetsronder framkommer det att pedagoger kan sätta ord på och beskriva hur en varierad språklig och kommunikativ miljö ligger till grund i barnens utbildning och undervisning.

Enhetsmål: Vid Telefonplans förskolor möts alla barn av lärmiljöer av hög kvalitet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Brukarna upplever att den pedagogiska miljön uppmuntrar till lek, utveckling och lärande
- Enheten har ett genomsnittligt värde på kvalitetsindikatorn på nivå 3.8 avseende pedagogisk miljö och material
- Brukarna upplever att barnen har tillgång till adekvata digitala verktyg i sin undervisning
- Alla barn möter en varierad språklig och kommunikativ miljö i sin undervisning som synliggörs i pedagogernas dokumentation i Skolplattformen i planering och bedömning som följs upp av ledningen kontinuerligt.

Analys

Ett av de förväntade resultaten för stadsdelen är att **brukarna upplever att den pedagogiska miljön uppmuntrar till lek, utveckling och lärande**. Vi ser i förskoleundersökningen att vi som enhet har höjt oss på denna fråga och har relativt höga resultat på området (91%).

Ett annat förväntat resultat för enheten är att vi ska **ha ett genomsnittligt värde på kvalitetsindikatorn på nivå 3.8 avseende pedagogisk miljö och material**. Det sammanfattande värdet på våra förskolors skattning är 4.1 avseende pedagogisk miljö och material. Vilket är en höjning från föregående verksamhetsår.

Ytterligare ett förväntat resultat för vår enhet är att **brukarna upplever att barnen har tillgång till adekvata digitala verktyg i sin undervisning**. Enligt förskoleundersökningen har vi höjt oss inom området och har ett relativt högt resultat (80%).

Ett förväntat resultat på att **alla barn möter en varierad språklig och kommunikativ miljö i sin utbildning och i sin undervisning som synliggörs i pedagogernas dokumentation i Skolplattformen i planering och bedömning**. Här visar lärområdena i skolplattformen att så är fallet. Vi kan också se att arbetslagen reflekterar utifrån och kring hur en varierad och språklig och kommunikativ miljö ska eller kommer till uttryck i barnens utbildning och undervisning. I våra kvalitetsronder framkommer det att pedagoger kan sätta ord på och beskriva hur en varierad språklig och kommunikativ miljö ligger till grund i barnens utbildning och undervisning.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö har tillgång till ett rikt utbud av kultur- och fritidsaktiviteter

Beskrivning

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga. Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete. Särskilda medel för kultur och skapande finns avsatta för att stimulera och utveckla detta arbete.

Tillgång till kultur spelar en viktig roll för barn och unga som skapar sin identitet. Den kan visa på möjlighet att formulera och uttrycka sig, bjuda på upplevelser som berikar, utmanar och bekräftar. För att nå nya målgrupper är det angeläget att alla barn får prova olika former av skapande och kultur tidigt. Förskolan är därför en given mötesplats som kan ge lika möjligheter till deltagande och skapande i enlighet med Stockholm stads kulturstrategiska program. Kulturpengen till förskolan samt stöd i hur arbetet med kultur kan utformas och utvecklas ökar förutsättningarna för att lyckas med intentionen. Kulturpengen är baserad på antalet inskrivna barn i förskolan..

Stadsdelsnämnden har utformat ett gemensamt ställningstagande för alla förskolor avseende arbetet med kultur i förskolan. Ställningstagandet ska vara ett stöd för medarbetarna i undervisningen samt kunna användas som information till vårdnadshavare. Implementering pågår och fortsätter under 2022.

Förskolan är en kulturell mötesplats där barnen får möta och själva prova olika former av kultur och skapande. Barnen i förskolan har under sin förskoleperiod tillgång till ett varierat utbud av böcker och besöker bibliotek. Barnen möter olika former av kultur och kulturyttringar samt skapande verksamhet som integreras i undervisningen. Stadsdelsnämnden ska i samarbete med kulturnämnden och stadens fria kulturaktörer verka för att fler barn kommer i kontakt med kulturverksamheter.

Unga får möta kultur och prova eget skapande i stadsdelsnämndens verksamheter. Fritidsgårdar och öppna mötesplatser erbjuder besökarna ett brett utbud av kulturaktiviteter som riktar sig och är tillgängliga för alla. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud.

Ett nätverk utformas med aktörer från olika organisationer, föreningar och delar av stadens verksamheter i syfte att samverka och informera om fritids- och kulturverksamheter i

stadsdelen främst för barn och unga.

Stadsdelsnämnden har samarbete med biblioteken i stadsdelen. Fysiska möten kompletteras med digitala alternativ för att öka tillgängligheten för barn och ungdomar.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, mötesplatser och genom sina organisationer. Äldreomsorgen har sju öppna mötesplatser bestående av två aktivitetscenter och fem träffpunkter, beredskap för Covid19-anpassade aktiviteter finns. I samarbete med kulturnämnden sker en särskild satsning på kultur för äldre i äldreomsorgens verksamheter. Stadsdelsnämnden planerar att bjuda in äldre till kulturevenemang under året.

Lokala föreningar har möjlighet att söka verksamhetsbidrag. Flera av de lokala föreningarna tar ett stort ansvar för att utveckla kultur- och fritidsverksamheter i stadsdelen och bjuder in såväl nya besökare som erfarna.

Utifrån Stockholms stads kulturstrategiska program, utvecklar stadsdelsförvaltningen arbetet med att systematiskt inventera lokalbestånd och behov av lokaler för kultur, fritid och föreningsliv i stadsdelen för att bidra till stadsövergripande samhällsplanering som ska ge lika möjligheter till deltagande och skapande samt ett kreativt och attraktivt Stockholm. I arbetet strävar förvaltningen efter att hitta ett sätt för föreningar att nyttja lokaler och utrymmen på Medborgarkontoret i Älvsjö.

Stadsdelens parker är viktiga mötesplatser som ska erbjuda både aktiviteter och rekreation. Möjlighet till spontanidrott finns bland annat vid de nya utegymmen och konstgräsplanerna.

Förväntat resultat

Kultur- och fritidsaktiviteter ska planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete.

Barn på förskola och unga i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.

De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, träffpunkter och genom sina organisationer.

Boende på förvaltningens grupp- och servicebostäder får stöd i att ha en rik fritid och att kunna delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån sina intressen.

Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet.

Ett nätverk med aktörer kring barn och ungas fritids- och kulturaktiviteter finns för att planera, informera och samordna verksamheter och resurser, med syftet att bredda deltagandet och nå nya målgrupper, öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska verka för att nyttja de erbjudanden som ges via kulanpremien i syfte att fler barn ska ta del av kultur.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys			
Alla våra förskolor har nyttjat kulanpremien flertalet tillfällen under verksamhetsåret på ett likvärdigt sätt. Vi ser det som väldigt framgångsrikt att ha en kultursamordnade för hela enheten som bokar teatrar som kommer ut till förskolorna på ett likvärdigt sätt. Vi kan också se att rabatten som erbjuds på kulanpremien har stöttat oss i att erbjuda flera teaterbesök. Att erbjuda teater på plats är i synnerhet en framgångsfaktor om man vill nå ut till alla barn på förskolorna i synnerhet de yngsta.			
✓ Förvaltningens förskoleenheter ska implementera de stadsdelsgemensamma ställningstaganden Förskolan som kulturell mötesplats, för förskolans arbete med kultur.	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Telefonplans förskolor erbjuder varje barn att under sin förskoleperiod möta och prova olika former av kultur.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Telefonplans förskolor nyttjar kulanpremien så att alla barn får ta del av kulturutbudet i Stockholm någon gång under sin förskoleperiod

Analys

Telefonplans förskolor nyttjar kulanpremien så att alla barn får ta del av kulturutbudet i Stockholm någon gång under sin förskoleperiod

Alla våra förskolor har nyttjat kulanpremien flertalet tillfällen under verksamhetsåret på ett likvärdigt sätt. Vi ser det som väldigt framgångsrikt att ha en kultursamordnade för hela enheten som bokar teatrar som kommer ut till förskolorna på ett likvärdigt sätt. Vi kan också se att rabatten som erbjuds på kulanpremien har stöttat oss i att erbjuda flera teaterbesök. Att erbjuda teater på plats är i synnerhet en framgångsfaktor om man vill nå ut till alla barn på förskolorna i synnerhet de yngsta.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär

stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin.

Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat.

Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat.

Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska fortsatt bidra med kunskap till förskolornas kockar om ekologisk matlagning och kopplingen till klimatpåverkan, biologisk mångfald	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Alla kockar i enheten har genomgått utbildning under detta läsår. En av kockarna fick pris som både tredje och andren bästa kocken vad gäller ekologiska livsmedel. Vi ser en stor utveckling av arbetet med att implementera matstrategin och mat och måltider i förskolan och vi ser en mer likvärdighet mellan våra förskolor inom detta område.			
✓ Förvaltningen ska genom regelbunden uppföljning och kunskapsspridning få ner klimatpåverkan från livsmedelsinköp.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Förvaltningens förskoleenheter ska genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt arbeta för att uppfylla kraven i nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31	

Enhetsmål: Enheten arbetar för att Telefonplans förskolor är en fossilfri enhet år 2030

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Enheten följer Kemikaliesmart förskola och är minst på nivå 2.
- Kockarna uppnår 60% ekologiska livsmedel och gör sina inköp i agresso systemet.

Analys

Kockarna har höjt sina ekologiska inköp på samtliga förskolor och enhetens köksnätverk skapar tillfällen till kollegialt stöd då de ses en gång i månaden och diskuterar framgångar och goda exempel.

Inköp av giftfritt material har genomförts under läsåret även detta år och vi ser att vi har skapat en högre förståelse och ett gemensamt förhållningssätt vad gäller klimatsmarta val vid alla våra inköp av varor.

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs

för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Varje förskola inom enheten har en budget i balans

Analys

Vi har haft ett sviktande barnunderlag under hösten men vi har kunnat parera detta genom att låna ut personal till andra enheter i stadsdelen. Tre barnskötare och två förskollärare har kunnat arbeta på andra förskolor som behövt anställa personal. Vi har flyttat en stor förskola till en mindre och skapat en mer slimmad organisation så på sikt ska vi inte ha för många förskoleplatser. Att hela tiden arbeta proaktivt genom att ha koll på köer och anpassa anställningar utifrån barnantal gör att ekonomin blir hållbar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier, diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort-

som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen ska implementera arbetet med förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare i det ordinarie arbetsmiljöarbetet.	2022-01-01	2022-12-31	
Analys Detta är en pågående aktivitet som enheten har skapat en struktur för att följa upp. Vi har skapat en struktur för innehåll på våra planeringsdagar med lika mycket tid för arbetsmiljöfrågor som för pedagogiska frågor. Alla möten över läsåret har även de lika mycket tid. Båda områdena likställs som lika viktiga för att hela verksamheten ska få fortsätta utvecklas. Vi ser att ibland kan ett av kugghjulen ta över och då får vi i ledningen hjälpa till att få den andra kuggen att snurra lika fort.			

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Alla förskolor har en handlingsplan för en förbättrad arbetssituation för barnskötare och förskollärare.

- Medarbetarenkäten visar på en hög nöjdhet inom området respektfullt bemötande och förtroende för närmsta cheferna

Analys

Vår organisationsmodell hjälper oss att skapa bra förutsättningar för att vara medarbetare i vår enhet. Vi har en tydlig struktur för arbetsmiljöfrågor och en tydlig struktur för våra pedagogiska frågor. Vi har hittat en struktur för att ge medarbetare de bästa förutsättningarna för att kunna göra ett bra jobb. Schemaläggning och kalendariestruktur är två viktiga delar i detta. Ett schema som ger alla tid att reflektera, dokumentera och utveckla är grunden till att vi lyckas. Pedagoger har tid för sitt uppdrag och hinner med det vi som ledning förväntar oss. Kalendariet bygger på att vi fredar perioder när vi har många barn som börjar hos oss. Introduktionsperioder är våra viktigaste perioder och då har vi inga andra möten som gör att man behöver gå ifrån barnen. Vi planerar in möten med pedagoger på tider som inte stör verksamheten och vi är lyhörda för vad medarbetarna tycker är bra och vill ändra.

Medarbetarenkäten visar på en hög nöjdhet i enheten. Vi har ett AMI på 85 totalt på enheten vilket vi är nöjda med. Vi ser att det finns utvecklingspotential på några av förskolorna då spridningen är hög. Två av förskolorna har ett AMI på över 90 och tre ligger på lite över 80. Vi ser att kulturen vad gäller närvarande ledarskap är det som skiljer dem åt. Vi har lika stor närvaro på alla fem förskolor men de har olika syn på vad vi som chefer ska göra för att vara närvarande. Då vi är tre chefer med helt olika arbetsuppgifter är det viktigt att vi är tydliga med att man svarar på oss alla tre i enkäten. Det står "min chef" i enkäten men vi tydliggör att de ska tänka "mina chefer" när de svarar.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

Beskrivning

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna. Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital kompetens i stadens verksamheter. Detta inkluderar beställarfunktion av digitala tjänster och produkter.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsombud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Under 2022 kommer förvaltningen att utse informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer. De kommer representera sina verksamheter och deltar i arbetet med att kartlägga övergripande system, program, processer och arbetssätt. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2022.

Avdelningen för förskola

Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitalisering som ska utgöra stöd för undervisning samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare. Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2022, parallellt med utvecklingen av arbetssätt för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger

fortsätter parallellt med kompetensutveckling kring användning av digitala verktyg i undervisningen.

Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. En kartläggning av den digitala kunskapen görs inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen utvecklar och stärker arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår. Ett projekt för utveckling av kring digitalt (SMART) föräldrastöd pågår.

Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov. Ett projekt med en digital samordnare kommer att genomföras under 2022 för att stötta medarbetare och chefer inom äldreomsorgen i användandet av olika tekniska lösningar. Införandet av smarta lås inom hemtjänsten påbörjas i början av 2022, arbetet med att erbjuda digitala inköp fortgår samt att förvaltningen inväntar direktiv gällande införandet av digitala natttillsyner.

Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Avdelningen ska planera för det långsiktiga digitaliseringsarbetet på förvaltningen och strukturera upp detta. Vidare ska en IT-samarbetsyta lanseras och även ett bokningssystem för el-cyklar. Det kommer också att tas fram en struktur för ett digitaliseringsnätverk där alla verksamheter ska involveras.

Förväntat resultat

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Enheten använder resurser på ett effektivt sätt och är noga vid inköp av nytt material. Vi ser även över material som inte används på de olika förskolorna och flyttar till de som har behov. Vi gör inga inköp som inte anses vara nödvändiga. Vid behov flyttas medarbetare inom

enheten för att fördela kompetenser och behov. Vi nyttjar kompetenser hos medarbetare så att fler förskolor får ta del av dem genom exempelvis nätverk, gemensamma seminarier som hålls av kunnig personal.

Budget 2023 har påbörjats och kommer att hanteras månadsvis tillsammans med controller på förvaltningen. Vid behov ser vi över möjligheter att utöka barngrupper eller fördela om förskollärare så att vi har en budget i balans. Om vi ser att vi inte håller budget gör vi åtgärder skyndsamt tillsammans med övriga rektorer i stadsdelen. Vi kan fördela om personal vid behov vilket gynnar hela organisationen.

Investeringar

Vi har sökt investeringsmedel till två av förskolorna.

Möbler till en förskola då de är mycket tunga och svåra utifrån ett arbetsmiljöperspektiv och en klätterställning till en förskola som är gammal och behöver bytas ut.

Medel för lokaländamål

Arbetsmiljö och barnsäkerhet är två viktiga aspekter när vi söker investeringsmedel.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Tillsammans med utvecklingsenheten på stadsdelen har vi skapat en bra början på att nå likvärdig utbildning och undervisning i förskolan. Vi som arbetar inom förskolan har som uppdrag att fostra nästa generation och skapa förutsättningar för en mer jämställd och jämlik värld. Att arbeta med hållbar utveckling inom förskolan är en självklarhet för oss men vi behöver fortsätta synliggöra det viktiga arbete som görs inom förskolan så att skolan kan ta vid när barnen slutar hos oss. Det räcker tyvärr inte med att förskola och skola ska göra detta viktiga arbete utan hela samhället behöver hjälpa till.

Enkäter under läsåret hanteras på våra planeringsdagar. Vi analyserar både på avdelningsnivå och förskolenivå. Vi ser om vi kan hitta något som sticker ut och analyserar det. Vi återkopplar resultatet så snart det kommit och fördjupar analyserna gemensamt i arbetsgrupperna på planeringsdagarna under våren. En första analys i januari en slutlig analys i maj samt det nya resultatet av årets resultat då den inkommer i maj.

Klagomål: Antalet klagomål har varit relativt få. De som har inkommit har handlat om personalförändringar, lokalutrymmen och bemötande.

Exempel på klagomål som inkommit är:

- Organisationsändringar där personal bytt avdelning
- Storlek på lokaler
- Bemötande personal

Personalförändringar på en förskola ledde till reaktioner då vi behövde fördela om personal utifrån kompetens och utifrån om personalen arbetade heltid eller deltid. Organisatorisk orsak var det då vi flyttade en förskola med 5 avdelningar till en förskola med tre avdelningar. Analysen av hur vi hanterade detta var att vi bokade in snabba samtal och möten med berörda så att vi kunde bemöta oron.

Lokalutrymmen var en annan orsak till flera klagomål då vår avdelning för finsktalande barn och pedagoger flyttade från den förskolan som lades ner. Avdelningen hade mindre utrymme än den tidigare och flera föräldrar hörde av sig och var oroade över kvadratmeterytan. Hur vi hanterade detta var i första hand snabba svar på mailen och samtal med pedagogerna i gruppen. Vi såg att det fanns en antydning i vad föräldrarna skrev i mailen att pedagogerna pratat med dem om saker som gjorde dem oroade.

Det uppkom en situation på en förskola där det fanns synpunkter på bemötande mot vissa barn. Här bokade vi snabbt möte med den berörda familjen och kunde inte hitta en lösning som gjorde dem nöjda men vi erbjöd plats på en närliggande förskola i vår enhet som hade plats vilket de tacka ja till. Antalet klagomål har varit ca 7 stycken totalt i enheten.

Att hantera klagomål skyndsamt är något vi i ledningen värdesätter högt. Ett mail från en orolig vårdnadshavare ska vi svara på så snabbt som möjligt. Vi bokar in samtal med berörda vårdnadshavare och pedagoger för att hjälpas åt att hantera det som uppkommit. Vi analyserar inkomna klagomål och ser om vi kan se ett mönster. Vi får inte mycket klagomål vilket tyder på att vi har nöjda brukare men de vi får in tar vi på stort allvar och hanterar skyndsamt.

Övrigt

Agenda 2030 och god utbildning för alla

Den 25 september 2015 antog FN:s generalförsamling Agenda 2030. Det är den mest ambitiösa agendan för hållbar utveckling som världens länder antagit. Uppgiften är att klara av fyra stora utmaningar till år 2030:

- att avskaffa extrem fattigdom
- att minska ojämlikheter och orättvisor i världen
- att främja fred och rättvisa
- att lösa klimatkrisen.

Sedan två år tillbaka arbetar Stockholms stad aktivt med Agenda 2030, efter ett beslut i kommunfullmäktige. Syftet är att agendan ska användas som ett verktyg i det långsiktiga utvecklingsarbetet. Stockholms stad har höga ambitioner när det gäller att nå en hållbar samhällsutveckling enligt agendan. Dessa ambitioner kommer till uttryck i *Vision 2040 – Möjligheternas Stockholm*.

Mål 4 handlar om att säkerställa en inkluderande och likvärdig utbildning av god kvalitet och främja ett livslångt lärande för alla.

Verksamhetsberättelsen kommer gås igenom på APT i januari med samtliga medarbetare.