

**Handläggare**  
Jens Westlund  
Telefon: 08-50821150

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2023-04-20

## Klickbara länkar i beslutsunderlag – motion från (C)

Yttrande till kommunstyrelsen

### Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

### Sammanfattning

Ett förslag har lämnats om att införa klickbara hyperlänkar i Stockholms stads tjänsteutlåtanden. Hyperlänkar skulle underlätta och göra det enkelt för dem som vill ta del av hänvisningar till beslut, referat och bilagor som utgör underlag till tjänsteutlåtandet. Förvaltningen ser vissa problem med förslaget, men stödjer förslagets intentioner och anser att om det införs får samma standard för hela staden.

### Ärendet

I en motion från Svante Linusson (C) föreslås att Stockholms stad börjar med länkar i tjänsteutlåtanden vid referat och hänvisningar till dokument och bilagor. Att infoga hyperlänkar skulle underlätta för politikernas arbete och invånare att på ett enkelt och praktiskt sätt ta del av ärendets bilagor och hänvisningar. Utvecklingen har gått mot att tillgängliggöra och förenkla tillgången av information. För invånare som inte är vana att söka efter beslut och dokument i stadens system kan det vara svårt att hitta. Därför vore det bra att staden inför klickbara hyperlänkar som standard i tjänsteutlåtanden. Det är dessutom en demokratisk fråga.

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning  
Nämndkansliet

Telefonvägen 30, plan 9  
Box 490  
129 04 Hägersten  
Växel 08-508 22 000  
Fax 08-508 220 99  
hagersten-alsvjo@stockholm.se  
start.stockholm

### Vad är hyperlänk?

En hyperlänk är en länk som hänvisar till ett annat textavsnitt på en webbsida. Syftet är att man inte ska behöva läsa eller söka igenom all förekommande text utan snabbt och enkelt kunna förflytta sig till det avsnitt som texten relaterar till.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för nämnskansliet med stöd av avdelningen för samhällsplanering och intern service. De fackliga organisationerna informeras på förvaltningsgrupp den 11 april 2023.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Att införa hyperlänkar i stadens tjänsteutlåtanden istället för att hänvisa till referat, bilagor och andra dokument skulle öka tillgängligheten och transparensen för dem som läser utlåtandena och behöver mer detaljerad information. Hyperlänkar för också med sig att tjänsteutlåtandena kan bli kortare i sin beskrivning då man kan undvika att inkludera beskrivningar i själva utlåtandet, vilket underlättar för läsaren. Istället kan läsaren klicka på länken för att få mer information.

Det är viktigt att se till att dokumenten är tillgängliga och inte kräver inloggning eller andra begränsningar som kan hindra allmänheten från att ta del av dem. Det bör också beaktas att läsarna har olika datorvana.

Förvaltningen ser vissa hinder med att införa hyperlänkar och göra det som standard i staden. Hyperlänkar är sårbara och är användbara så länge som länken inte bryts och risk för att den inte lever över tid. Det kan också vara svårt att navigera och hitta relevant information om hyperlänkarna används för mycket.

Länkar till stadens egna system är kanske mer hanterbart, men länkar till dokument utanför staden har en annan problematik då staden inte har rådighet över texten eller dokumentet länken går till. Men även internt inom stadens sidor finns risker med brutna länkar. Dokument kan flyttas till annan plats än länken från början går till, dokument kan arkiveras och tas bort vilket gör att länken blir bruten.

Mot ovanstående bakgrund bedömer förvaltningen att det finns fördelar med att införa länkar som standard i stadens tjänsteutlåtanden men även beakta de risker som kan uppstå. Istället för att införa länkar som standard, föreslår förvaltningen att länkar kan användas i tjänsteutlåtanden i de fall det är relevant i förhållande till ärendets karaktär. Förvaltningen föreslår att tankarna om användandet av länkar bör konkretiseras och utvecklas.

Lars Wennberg  
tf. stadsdelsdirektör  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

Remissunderlagen – Motion om klickbara länkar

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Lars Wennberg, tf. stadsdelsdirektör	2023-03-31