

Handläggare
Annelie Johansson
Telefon: 08-50821521

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2023-05-25

Tillsyn av medicinsk vård och behandling för särskilda boenden för äldre

Svar till Inspektionen för vård och omsorg,
Dnr 3.5.1-47244/2022-8

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar till Inspektionen för vård och omsorg.

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har genomfört en tillsyn där IVO granskat följande områden; individuell bedömning och kompetensnivå, dokumentation och personalkontinuitet, läkemedelshantering samt vård i livets slutskede. IVO har kommit fram till följande brister:

Den personal som gör medicinska bedömningar har inte tillräcklig kompetens för arbetsuppgiften och behärskar inte det svenska språket i tillräcklig omfattning.

Dokumentationen sker inte enligt gällande regelverk och det finns inte en kontinuitet i personalgruppen som främjar en god vård.

Läkemedelshanteringen sker inte på ett patientsäkert sätt.

Vården i livets slutskede sker inte enligt gällande regelverk.

Förvaltningen redovisar svar på de konstaterade bristerna i en bilaga till tjänsteutlåtandet.

Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomförde under 2020–2021 en granskning av den medicinska vården på SÄBO som huvudsakligen var kopplad till vården av patienter som insjuknat i covid-19. IVO kunde då slå fast att lägstanivån i äldreomsorgen var alldeles för låg och att kommuner och regioner - trots tillsyn och beslut från IVO med krav på åtgärder - inte i tillräcklig utsträckning vidtagit åtgärder för att säkerställa en god vård och omsorg av boende på särskilda boenden.

Under 2022–2023 genomför nu myndigheten en fördjupad granskning av den medicinska vården på särskilda boenden hos alla

Sveriges kommuner. Tillsynen innefattar en granskning av kommunala hälso- och sjukvårdsjournaler, enkäter till sjuksköterskor och patienter samt inspektioner på plats i kommuner. Inspektionerna omfattar intervjuer med patienter, sjuksköterskor och personer i ledande befattning. Den omfattande granskningen av journaler tillsammans med enkäterna och inspektionen möjliggör för IVO att dra generella slutsatser om hur kommunerna ger förutsättningar för god vård. Syftet med den fördjupade granskningen är att bidra till att vårdgivarna fullgör sina skyldigheter enligt de bestämmelser som reglerar området och bedriver ett systematiskt patientsäkerhetsarbete så att vården blir god och säker för de äldre som bor på särskilt boende.

Det nationella tillsynsresultatet visar att det finns stora brister inom medicinsk vård och behandling på särskilda boendena. Bristerna omfattar bland annat svag efterlevnad av reglerna om vård i livets slutskede, avsaknad av individuell medicinsk bedömning samt vård och behandling enligt ordination, brister i läkemedelshantering, olämplig läkemedelsanvändning samt brister gällande kompetens, kontinuitet och dokumentation.

Ärendets beredning

Ärendet har berett inom avdelningen för äldreomsorg i samverkan med Medicinskt ansvarig sjuksköterska.

Ärendet

Under januari 2023 genomförde IVO sin fysiska inspektion i förvaltningen. Inspektionen har genomförts på följande sätt:

- Intervjuer med patienter
- Gruppintervju med sjuksköterskor som arbetar med hälso- och sjukvårdsinsatser på vård- och omsorgsboende.
- Dialog med ansvarig ledning för hälso- och sjukvården; nämndens ordförande, verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS).

I tillsynen har Inspektionen för vård och omsorg (IVO) granskat följande områden: Individuell bedömning och kompetensnivå, dokumentation och personalkontinuitet, läkemedelshantering och vård i livets slutskede.

IVO:s beslut

IVO konstaterar följande brister för vårdgivare och huvudman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning:

- Den personal som gör medicinska bedömningar har inte tillräcklig kompetens för arbetsuppgiften och behärskar inte det svenska språket i tillräcklig omfattning.

- Dokumentationens sker inte enligt gällande regelverk och det finns inte en kontinuitet i personalgruppen som främjar en god vård.
- Läkemedelshanteringen sker inte på ett patientsäkert sätt.
- Vården i livets slutskede sker inte enligt gällande regelverk.

IVO begär med stöd av 7 kap. 20 § patientsäkerhetslagen (2010:659), PSL, att nämnden redovisar:

- de förbättringsåtgärder som vidtagits eller planeras för att komma till rätta med de brister som IVO konstaterat,
- uppgifter om när åtgärderna genomförts eller kommer att genomföras,
- samt hur och när effekten av vidtagna åtgärder kommer att följas upp.

Redovisningen ska ha kommit in till IVO senast den 23 maj 2023 och kommer att utgöra underlag för IVO:s fortsatta bedömning i ärendet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen har tagit del av beslutet och de konstaterade bristerna och delar till stor del IVO:s uppfattning inom de områden som granskats.

Förvaltningen lämnar en redovisning för det pågående arbete med redan vidtagna åtgärder inom områdena som IVO har lyfter upp. Förvaltningen redovisar de planerade åtgärder som förvaltningen kommer vidta för att komma till rätta med bristerna och säkerställa en god vård och omsorg på särskilda boenden

Detaljerad redovisning av förvaltningens vidtagna och planerade åtgärder finns formulärsvaret till IVO, se bilaga 2.

Förvaltningen föreslår att nämnden lägger ärendet till handlingarna.

Lars Wennberg
Tf stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Eva Alama
avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Beslut från IVO 2023-03-28
2. Återrapportering till IVO

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lars Wennberg, tf. stadsdelsdirektör	2023-05-08
Eva Alama, avdelningschef	2023-05-08