

Handläggare
Helena Storm
Telefon: 08-50821023

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2023-09-28

Resultat från medborgarundersökningen 2023

Resultat för Hägersten, Liljeholmen och Älvsjö

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Sammanfattning

Årligen genomför Stockholms stad en medborgarundersökning som undersöker hur medborgarna över 18 år upplever stadsmiljön. Enkäten rör trygghet, trafikmiljö, renhållning och snöröjning, kultur, idrott samt delaktighet i beslutsprocesser. För stadsdelsområdet totalt har andelen invånare som svarar positivt på resultaten generellt ökat jämfört med förra året. Undantaget är framför allt frågan om snöröjning och sandning där fler är missnöjda jämfört med tidigare år.

Bakgrund

Stockholms stad beställer årligen en medborgarundersökning i syfte att samla information om medborgarnas upplevelser och synpunkter på service kopplad till utemiljön, såväl på lokal nivå som i staden generellt. Frågorna som ingår i enkäten rör trygghet, trafikmiljö, renhållning och snöröjning, kultur, idrott samt delaktighet i stadsdelsnämndens utveckling och beslutsprocesser.

Om enkäten 2023

Medborgarundersökningen genomfördes i år genom en enkät som bestod av 26 påstående där de svarande fick ange hur väl de instämmer i påståendena. Enkäten skickades ut till ett slumpmässigt urval om 10 655 personer i åldersgruppen 18 år och uppåt, varav 826 var folkbokförda i Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde. Av de 826 personer som fick enkäten var det 362 personer som besvarade enkäten i Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde. Det motsvarar en svarsfrekvens på 44% och totalt 0,26 procent av invånarna i Hägersten-Älvsjö.

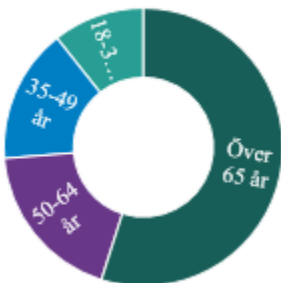
Enkäten skickades ut med post, med möjlighet att besvara frågorna per post eller digitalt. Insamlingsperioden pågick mellan maj och juni 2023 (vecka 18-25). Stadsledningskontoret ansvarar för undersökningen som genomfördes av Origo Group. Sammanställningen av medborgarundersökningens resultat lämnades till stadsdelsförvaltningen den 9 augusti 2023.

Antal svar

Svarsfrekvensen på medborgarundersökningen har historiskt varit låg. I år minskades antalet frågor till nuvarande 26 frågor från tidigare 57 frågor för att se hur det påverkade svarsfrekvensen. Därutöver bifogades även en QR-kod i utskicket för att ytterligare underlätta att besvara enkäten. Tyvärr ledde förändringarna inte till en högre svarsfrekvens, utan frekvensen minskade istället från 46 procent till 38 procent på stadsövergripande nivå.

Likaså blev det en minskning i svarsfrekvensen för Hägersten-Älvsjö från år 2022 då svarsfrekvensen var 48 procent och en minskning från år 2021 då frekvensen var 50 procent.

Åldersfördelning hos respondenterna

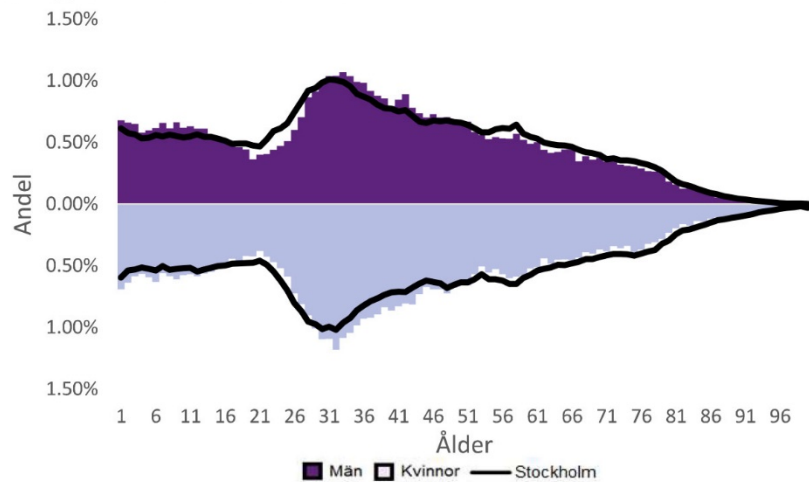


Ålders- och könsfördelning

På en stadsövergripande nivå var närmare 60 procent av respondenterna 65 år, medan cirka 10 procent var mellan 18 och 34 år. Totalt deltog 55 procent kvinnor och 45 procent män i undersökningen.

Hägersten-Älvsjö: Folkmängd efter ålder den 31 december 2022

Det totala invånarantalet i stadsdelsområdet uppgick i december 2022 till 126 000 personer i stadsdelsområdet. Området har ett överskott på invånare mellan 34 och 44 år.

Folkmängd efter ålder den 31 december 2022

Ärendet

Medborgarundersökningens resultat är ett av flera underlag som används för att utvärdera hur nöjda medborgarna i Hägersten-Älvsjö är och hur väl förvaltningen genomför sitt uppdrag i stadsmiljön.

Värt att notera att svar i enkäten som rör stadsdelsområdet inte alltid är stadsdelsförvaltningens ansvarsområde. Istället kan någon av stadens andra nämnder eller bostadsbolag vara fastighetsinnehavare och därmed ansvara för skötsel och upprustning.

Vid jämförelser mellan olika värden i statistiken talas om statistiskt säkerställda skillnader. Ju färre respondenter desto mer kan det påverka resultatet. Den statistiska säkerheten för staden totalt är cirka +/- 1,5 procentenheter, och för stadsdelsförvaltningen är säkerheten cirka +/- 5,2 procentenheter.

Resultat från undersökningen

Medborgarundersökningens resultat delas in underrubriker nedan som följer de kategorier av påståenden som fanns med i enkäten till medborgarna.

Trygghet

Den positiva trenden fortsätter där invånarna i Hägersten-Älvsjö upplever en högre grad av trygghet jämfört med stadens invånare totalt. 85 procent av stadsdelsområdets invånare instämmer i påståendet att stadsdelen de bor i är trygg, jämfört med 79 procent för staden totalt.

Yngre människor mellan 18 och 34 upplever sig mer trygga att vistas i stadens parkmiljöer än äldre åldersgrupper. De upplever även att det egna bostadsområdet som tryggare i jämförelse med övriga åldersgrupper.

Äldre människor över 65 år är den åldersgrupp som upplever sig minst trygga att gå hem ensamma kvällstid (51 procent) jämfört med övriga åldersgrupper i snitt (72 procent).

Upplevelsen av trygghet skiljer sig åt mellan könen. Drygt 80 procent av männen är trygga att gå hem ensamma på kvällen, medan motsvarande siffra är strax över 55 procent för kvinnorna.

Frågor i enkäten som rör stadsdelsområdet:	Staden		Hägersten-Älvsjö	
	2022	2023	2022	2023
Jag känner mig trygg i parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.	71%	75%	80%	79%
Jag känner mig trygg när jag hem ensam på kvällen i den stadsdel jag bor i	58%	63%	63%	68%
På det hela taget tycker jag min stadsdel är trygg att bo i.	75%	79%	85%	85%

Procenttalen i tabellen anger medborgare som instämmer helt eller delvis i påståendet.

Trafikmiljö

Stadsdelsrådets invånare upplever att trafikmiljön är lika trygg som invånarna gör på den stadsövergripande nivån. Däremot upplever de att det är något svårare att ta sig fram med cykel i området jämfört med staden på övergripande nivån. Män och kvinnor har ungefär samma uppfattning om trafikmiljö i staden.

Andel invånare i Hägersten-Älvsjö som upplever att trafikmiljön är säker för gående i sin stadsdel är 71 procent, vilket är ökning från 67 procent år 2022 i stadsdelsområdet. Unga personer mellan 18 och 34 år upplever generellt att trafikmiljön tryggare än övriga åldersgrupper.

Frågor i enkäten som rör stadsdelsområdet:	Staden		Hägersten-Älvsjö	
	2022	2023	2022	2023
Jag upplever trafikmiljön som säker för gående i min stadsdel.	68%	70%	67%	71%
Jag upplever trafikmiljön som säker för cyklister i min stadsdel.	61%	61%	62%	60%
På det hela taget är det lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel.	74%	76%	75%	72%

Procenttalen i tabellen anger medborgare som instämmer helt eller delvis i påståendet.

Det är framför allt trafikkontoret som ansvarar för trafiksäkerhet i staden, samt även för stadens 114 mil långa cykelstråk som löper genom hela staden.

Renhållning, snöröjning och sandning

Andel invånare som är nöjda med skötseln och städningen av parker och grönområden i Hägersten-Älvsjö är 70 procent jämfört med 68 procent för staden totalt. Detta är en utveckling från 64 procent år 2022 i stadsdelsområdet. Merparten av stadsdelsområdets invånare tycker att staden har fina stadsmiljöer att bo och leva i (85 procent).

Andelen invånare som är nöjda med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i Hägersten-Älvsjö är 37 procent, jämfört med 41 procent för staden totalt. För stadsdelsområdet är det en minskning från 54 procent år 2022 till nuvarande 37 procent. Personer över 65 år är den åldersgrupp som upplever mest problem med snöröjningen.

Frågor i enkäten som rör stadsdelsområdet:	Staden		Hägersten-Älvsjö	
	2022	2023	2022	2023
Jag är nöjd med skötseln och städningen av parker och grönområden i den stadsdel där jag bor.	65%	68%	64%	70%
Jag är nöjd med snöröjning och sandning av gator och gångvägar i den stadsdel där jag bor.	54%	41%	54%	37%
På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel.	64%	63%	66%	68%
Stadsövergripande frågor i enkäten:				
På det hela taget tycker jag att Stockholm är en ren och välstädd stad.	66%	65%	64%	68%
På det hela taget tycker jag att Stockholm erbjuder en stadsmiljö som är fin att bo och leva i.	83%	85%	84%	85%

Procenttalen i tabellen anger medborgare som instämmer helt eller delvis i påståendet.

Frågan om snöröjning och sandning är starkt sammankopplat med vinterns väderförhållanden. Vintrar med mycket snö och halka har generellt sämre resultat än vintrar med lång snösäsong. Under vintern 2022-2023 hade framför allt trafikkontorets entreprenör problem med snöröjning i Hägersten och i Älvsjö, vilket avspeglar sig i medborgarenkätens resultat.

Stadsdelsförvaltningen ansvarar för vinterväghållning i parker och gångvägar, medan trafikkontoret ansvarar för vinterväghållning på gator och trottoarer.

Kultur

Invånare i Hägersten-Älvsjö stadsdelsområde är nöjda med tillgången till kultur i staden på en stadsövergripande nivå. Däremot är endast hälften eller färre av invånarna nöjda med det lokala utbudet av kulturaktiviteter för såväl barn som vuxna. Invånare saknar till exempel möjligheten att gå på teater och konsert, besöka bibliotek eller skapa kultur och musik på egen hand.

Upplevelsen av utbudet av kultur skiljer sig åt mellan olika åldersgrupper. Yngre personer mellan 18 och 34 år anser i stor utsträckning (65 procent) att det finns goda möjligheter för vuxna att ta del av kultur, medan äldre över 65 år anser att utbudet är sämre (38 procent). Samtidigt anser endast 36 procent mellan 18 och 34 år att det lokala kulturlivet är bra.

Frågor i enkäten som rör stadsdelsområdet:	Staden		Hägersten-Älvsjö	
	2022	2023	2022	2023
I min stadsdel kan barn och ungdomar ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.	64%	65%	56%	51%
I min stadsdel kan vuxna ta del av kultur till exempel gå på teater, gå på bio, lyssna på musik, använda bibliotek.	62%	64%	50%	51%
I min stadsdel har barn och ungdomar själva eller i föreningar, studieförbund och Kulturskolan möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.	58%	61%	45%	48%
I min stadsdel har vuxna själva eller i föreningsliv och studieförbund möjligheter att utöva kultur, till exempel möjlighet att spela teater, skapa musik, dansa, måla etc.	53%	56%	36%	46%
På det hela taget tycker jag att kulturlivet i min stadsdel är bra.	54%	54%	43%	45%
Stadsövergripande frågor i enkäten:				

Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av Stockholms kulturliv.	76%	81%	76%	81%
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att utöva kulturaktiviteter i Stockholm, exempelvis möjligheten att utöva musik, dans, teater, film/foto, måla/teckna med mera.	66%	72%	67%	70%

Procenttalen i tabellen anger medborgare som instämmer helt eller delvis i påståendet.

Det lokala föreningslivet är en viktig aktör, men även kulturförvaltningens utbud har stor betydelse.

Idrott

Invånarna i stadsdelsområdena upplever att det finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och grönområden. Likaså är invånarna nöjda med tillgången till spontanidrott i staden som helhet. Personer mellan 18 och 64 år anser att det finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och grönområden, medan personer över 65 anser att möjligheterna är sämre.

Unga personer mellan 18 och 34 upplever i hög utsträckning (80 procent) att de kan utföra spontanidrott, medan personer över 65 år anser möjligheterna sämre (66 procent). Drygt nio av tio personer mellan 35 och 49 år anser att det finns goda möjligheter till lärarledd idrott- eller motionsaktivitet (92 procent), jämfört med 64-69 procent för övriga åldersgrupper.

Frågor i enkäten som rör stadsdelsområdet:	Staden		Hägersten-Älvsjö	
	2022	2023	2022	2023
I den stadsdel där jag bor finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och naturområden.	73%	76%	73%	75%
Stadsövergripande frågor i enkäten:				
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att ta del av ledarledd idrott/motion i Stockholm exempelvis möjligheten att idrotta i förening, dansa i grupp, gruppträning med mera.	68%	73%	69%	77%
Jag är på det hela taget nöjd med möjligheten att spontanidrotta i Stockholm exempelvis motionera och idrotta utan ledare eller tränare.	77%	79%	75%	83%

Procenttalen i tabellen anger medborgare som instämmer helt eller delvis i påståendet.

Idrottsförvaltningen och det lokala föreningslivet är en viktig aktör i utbud av idrottsaktiviteter. Stadsdelsförvaltningen ansvarar emellertid för parkernas utformning samt även tillgång till utegym, vissa motionsspår och badplatser.

Delaktighet i beslutsprocesser

Såväl på stadsövergripande nivå som på lokal nivå har medborgare dålig kännedom om hur de lämnar synpunkter, deltar i utveckling och medverkar i beslut som rör stadsdelsområdets parker, lekplatser och parklekar. Närmare åtta av tio invånare i stadsdelsområdet känner inte till hur de kan påverka dessa beslut eller delta i utveckling. Resultatet avseende delaktighet har dock ökat från 12 procent (2022) till 22 procent (2023).

Frågor i enkäten som rör stadsdelsområdet:	Staden		Hägersten-Älvsjö	
	2022	2023	2022	2023
Jag vet hur jag skall gå tillväga om jag vill påverka beslut i min stadsdel som rör parker, lekplatser och parklekar.	26%	28%	21%	22%
Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill lämna synpunkter och idéer om min stadsdel, när det gäller parker, lekplatser och parklekar	29%	34%	23%	30%
Jag vet vart jag skall vända mig om jag vill vara delaktig i utvecklingen av min stadsdel, när det gäller parker, lekplatser och parklekar.	19%	24%	12%	22%
Stadsövergripande frågor i enkäten:				
Jag vet var jag kan hitta information om Stockholms stads verksamhet och satsningar i området där jag bor.	46%	48%	42%	40%

Procenttalen i tabellen anger medborgare som instämmer helt eller delvis i påståendet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för samhällsplanering och intern service. De fackliga organisationerna informerades på förvaltningsgrupp den 19 september 2023.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden lägger redovisningen av stadens medborgarundersökning 2023 till handlingarna.

Lee Orberson
stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Linda Palo
avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Bilagor

- Medborgarundersökning 2023 – stadsdelsrapport Hägersten-Älvsjö
- Länk till den stadsövergripande medborgarundersökningen samt övriga stadsdelsförvaltningars undersökningar 2023: [Medborgarundersökningen - Stockholms stad \(start.stockholm\)](https://start.stockholm/medborgarundersokningen)

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2023-09-14
Linda Palo, avdelningschef	2023-09-13