

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Älvsjögårdens vård- och omsorgsboende

Regiform: kommunal

Inriktning: somatisk

Antal lägenheter: 45, varav 9 platser för korttidsvård

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammanfattningsvis uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att öka förutsättningarna bör verksamheten arbeta för att säkerställa sin kompetensförsörjning. Verksamheten bör också arbeta för att utveckla några enstaka rutiner och dokument samt hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Verksamheten genomför regelbundna kontroller inom flera olika områden för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner för att uppnå ställda mål. För att utveckla och säkra kompetensen upprättar verksamheten årligen en kompetensutvecklingsplan. För att öka förutsättningarna

bör dock utföraren säkerställa att verksamheten har den fördelning och bemanning av rehabiliteringspersonal mellan permanenta platser och platserna avsedda för korttidsvård utifrån behov. Verksamheten behöver också arbeta för att öka andelen omvårdnadspersonal med adekvat utbildning. Enligt kvalitetsobservationen har verksamheten erfaren, kunnig och engagerad personal. Verksamheten hade även en hög personalkontinuitet och god kännedom om de äldre, vilket bidrog till en trygg social miljö.

Verksamheten har rutiner för, till exempel förebyggande och behandling av undernäring, läkemedelshantering och vård i livets slutskede.

Verksamheten har rutiner för hur den interna och externa samverkan bedrivs. Verksamheten har regelbundna teammöten där olika yrkesprofessioner ges möjlighet att samverka utifrån olika kompetensområden för att säkra vården och omsorgen kring de äldre. Verksamheten har rutiner för hur informationsöverföringen går till mellan olika arbetspass och yrkeskategorier.

Den sociala dokumentationen uppnår ställda krav och hälso- och sjukvårdsdokumentationen uppfyller delvis ställda krav enligt utförarens egenkontroll.

Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutiner för detta. Resultatet av brukarundersökningen visar att möjligheten att träffa omvårdnadspersonal och sjuksköterska vid behov kan bli bättre. För att öka tryggheten hos de äldre bör verksamheten arbeta för ökad tillgänglighet och förbättrad kommunikation med de äldre om tillfälliga förändringar, till exempel vid byte av personal och ändringar av planerade aktiviteter. Enligt kvalitetsobservationen var dock alla personalkategorier tillgängliga för de äldre och för varandra samt hade ett gott samarbete.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Verksamheten arbetar personcentrerat enligt kvalitetsobservationen. Brukarundersökningen visar dock att den äldres möjligheter till att påverka när och hur insatserna ska utföras kan bli bättre.

Verksamheten har en framtagen värdegrund och enligt brukarundersökningen anser flertal äldre att personalen har ett bra bemötande.

Verksamheten har rutiner för livsmedelshantering. Mat och måltidsmiljö är dock ett utvecklingsområde enligt brukarenkäten och kvalitetsobservationen. Verksamheten bör fortsätta arbeta för att göra måltidssituationen till en trevlig stund på dagen.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering och arbetar med avvikelser på ett strukturerat sätt. Enligt brukarenkäten är det dock ett fåtal äldre som vet vart de ska vända sig om de vill framföra synpunkter eller klagomål på äldreboendet.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och utevistelse. Verksamheten upplever dock svårigheter med att erbjuda två aktiviteter per dag samt en större aktivitet en gång i veckan. Brukarundersökningen indikerar att de aktiviteter som erbjuds på boendet samt möjligheten till att komma utomhus är ett utvecklingsområde.

Verksamheten behöver åtgärda

För att öka förutsättningarna till att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet bör utföraren säkerställa att verksamheten har den fördelning och bemanning av rehabiliteringspersonal mellan permanenta platser och platserna avsedda för korttidsvård utifrån behov. Verksamheten behöver också arbeta för att öka andelen omvårdnadspersonal med adekvat utbildning. Verksamheten bör även arbeta för att utveckla hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

Verksamheten bör se över måltiderna utifrån de äldres olika förutsättningar samt arbeta för att måltiderna ska vara en trevlig stund på dagen.

Verksamheten bör även arbeta för ökad delaktighet, till exempel genom att säkerställa att den äldre är delaktig i planeringen av när och hur insatserna ska utföras.

Verksamheten bör förbättra sin kommunikation om vart man vänder sig med synpunkter och klagomål samt vid tillfälliga förändringar såsom ändringar av planerade aktiviteter.

Verksamheten bör arbeta för att kunna erbjuda två aktiviteter per dag samt en större aktivitet per vecka. Verksamheten bör även arbeta för att erbjuda de äldre daglig utevistelse.

Uppföljningen är gjord av:

Madeleine Peatt, Ylva Jonsson och Charlotta Sahlman Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning, september 2023.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning september 2023
- Brukarundersökning 2023
- Kvalitetsobservation 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)