

Handläggare
Madeleine Peatt
Telefon: 08-50821506
Charlotta Sahlman
Telefon: 08-50822022

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2023-12-21

Samlad bedömning av verksamhetens kvalitet – dagverksamhet i egen regi

Uppföljning av Solkattens dagverksamhet

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner den samlade bedömningen av Solkattens dagverksamhet.

Sammanfattning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att öka förutsättningarna bör verksamheten utveckla sitt arbete med kompetensutvecklingsplanen samt fortsätta utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete. Detta genom att stärka sitt arbetssätt med riskanalyser och avvikelshantering inklusive synpunkter och klagomål.

Bakgrund

Kommunen har en uppföljningsskyldighet enligt kommunallagen och det gäller all biståndsbedömd äldreomsorg oavsett regiform:

- hemtjänst
- vård- och omsorgsboende
- servicehus
- korttidsvård
- dagverksamhet

Stadsdelsnämnderna ansvarar för verksamheter i kommunal regi och på entreprenad efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling (LOU). Äldrenämnden ansvarar för verksamheter i enskild regi efter upphandling enligt lag om valfrihetssystem (LOV).

Ärendet

Uppföljning av verksamheter inom äldreomsorgen är en del i att kvalitetssäkra insatserna till den enskilde och säkerställa att den

äldre är i fokus. Genom uppföljningen får verksamheterna kunskap om utvecklingsområden, styrkor och svagheter för att styra mot arbetssätt och insatser som har hög kvalitet.

Metod

Äldrenämnden fick 2018 i uppdrag av kommunfullmäktige att ta fram en förnyad stadsgemensam modell för uppföljning, såväl för hur uppföljningsresultat används i arbetet med analys och åtgärder som hur uppföljningsresultaten redovisas inom staden. Modellen gäller från och med januari 2019. För att få en så samlad bild av äldreomsorgens verksamheter som möjligt består modellen av olika delar med verksamhetsuppföljningar, kvalitetsobservationer och uppföljningar på individnivå. Uppföljningen omfattar både insatser inom socialtjänstlagen och hälso- och sjukvård. Modellen innebär att verksamhetsuppföljningar genomförs vartannat år under förutsättning att utföraren inte är nyetablerad, har en åtgärdsplan eller av annan bedömd orsak behöver följas upp året efter. Inför verksamhetsbesöket gör uppföljarna en föranalys av befintligt material genom att ta del av, till exempel brukarundersökningar, tidigare verksamhetsuppföljningar, individuppföljningar, avvikelser, eventuella kvalitetsobservationsrapporter och inspektionsrapporter. För att få en helhetsbild utifrån de olika uppföljningsresultaten och vad som framkommer vid besöket förs en dialog med utföraren.

Uppföljarna ansvarar för bedömning av verksamhetens kvalitet. Vid identifierade brister och avvikelser ansvarar utföraren för att vidta åtgärder inom fastställd tid. Uppföljarnas bedömning av allvarlighetsgraden avgör när avvikelserna och bristerna ska vara åtgärdade. Om bristerna inte åtgärdas ansvarar respektive stadsdelsnämnd för fortsatt hantering av verksamheter inom kommunal regi och på entreprenad. Äldrenämnden ansvarar för verksamheter i enskild regi. I ärendet redovisas den samlade bedömningen av verksamhetens kvalitet under rubrikerna trygghet och säkerhet, meningsfullhet och delaktighet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har de förutsättningar som krävs för att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten bör fortsätta arbeta med att utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete. Detta genom att stärka sitt arbetssätt med riskanalyser och avvikelshantering.

All personal har adekvat utbildning. För att säkra och upprätthålla kompetensen upprättar verksamheten en kompetensutvecklingsplan. Kompetensutvecklingsplanen bör dock utvecklas genom att tydliggöra vem som ska delta på utbildning, omfattning av

utbildning, när i tid utbildningen planeras att genomföras samt när uppföljning ska ske om att utbildning genomförts.

Verksamheten genomför regelbundna kontroller inom olika områden för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner och dokument för att uppnå ställda mål. Den sociala dokumentationen uppfyller ställda krav enligt utförarens egenkontroll. Enligt utföraren fanns vid uppföljningstillfället inga pågående hälso- och sjukvårdsinsatser.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Enligt utföraren arbetar verksamheten med kontaktmannaskap och har rutin för detta. Enligt brukarundersökningen känner de äldre sig trygga i verksamheten och har ett förtroende för personalen.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten eftersträvar att de äldre ska få vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro. Verksamheten arbetar utifrån äldreomsorgens värdegrund enligt utföraren och de äldre upplever att personalen bemöter dem på ett bra sätt enligt brukarundersökningen.

Mat och måltiderna anpassas efter de äldres individuella behov och önskemål enligt utföraren. Enligt brukarundersökningen upplever de äldre att maten smakar bra och att måltiderna är en trevlig stund på dagen.

Verksamheten har rutiner för aktiviteter och erbjuder dagliga utevistelser. Enligt brukarundersökningen är de flesta äldre nöjda med de aktiviteter verksamheter erbjuder. Enligt brukarundersökningen bör dock verksamheten arbeta för att öka den äldres inflytande och delaktighet i planering och val av aktiviteter.

Verksamheten har rutiner för synpunkts- och klagomålshantering. Verksamheten bör dock arbeta för att säkerställa att de äldre vet vart de kan vända sig med synpunkter och klagomål enligt brukarundersökningen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorgen och inom nämndkansliet. Någon bedömning ur ett jämställdhetsperspektiv har inte gjorts då det inte var relevant för uppföljningen. Ärendet samverkas inom äldreomsorg 5 december och tas upp på pensionärsrådet 13 december 2023.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Till grund för denna bedömning ligger förvaltningens verksamhetsbesök som genomfördes under hösten 2023. I bedömningen har resultatet av verksamhetsuppföljningen 2023 och brukarundersökningen 2023 använts som underlag.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammantaget har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att öka förutsättningarna bör verksamheten utveckla sitt arbete med kompetensutvecklingsplanen samt fortsätta utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete. Detta genom att stärka sitt arbetssätt med riskanalyser och avvikelshantering inklusive synpunkter och klagomål. Verksamheten bör även fortsätta arbeta för att öka den äldres inflytande och delaktighet i planering och val av aktiviteter.

Utföraren har påbörjat arbetet med att implementera reviderad rutin för avvikelshantering. Befintligt underlag för upprättandet av genomförandeplan är under revidering. Underlaget syftar till att underlätta arbetet med att ta fram en genomförandeplan tillsammans med den enskilde för att säkerställa den äldres delaktighet och inflytande över hur och när beslutade insatser utförs, till exempel vid planering och val av aktiviteter. Åtgärderna kommer att följas upp vid nästa verksamhetsuppföljning.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner den samlade bedömningen av Solkattens dagverksamhet.

Lee Orberson
stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Eva Alama
avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Bilaga

Verksamhetsuppföljning av Solkattens dagverksamhet

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2023-12-05
Eva Alama, avdelningschef	2023-12-05