

Handläggare
Birgitta Morin

Telefon: 0850822000

Till
Beställarenheten för
funktionsnedsättning

Verksamhetsplan 2024 för Beställarenheten för funktionsnedsättning

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	6
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	14
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	19
Redovisning av ekonomi.....	20
Resursanvändning.....	20
Budget 2024.....	20
Övrigt	21
Systematiskt kvalitetsarbete.....	21
Agenda 2030.....	23

Inledning

Enhetens uppdrag

Beställarenheten funktionsnedsättnings uppdrag är att utreda, fatta beslut och följa upp insatser på ett rättssäkert sätt där jämställdhet, anhörigperspektiv och ett barnrättsperspektiv beaktas. Fokus för arbetet är att beviljade stödinsatser ska ge stockholmare med funktionsnedsättningar möjlighet att kunna leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Enhetens målgrupp utgörs av personer i åldersgruppen 0 till 65 år med fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning. Vi har också ansvar för personer i grupp- och servicebostäder enligt LSS efter 65 år. Funktionsnedsättningarna kan handla om intellektuell funktionsnedsättning, autism, hjärnskada, långvarig psykisk funktionsnedsättning, svår somatisk sjukdom, demenssjukdomar och omfattande konsekvenser av andra funktionsnedsättningar.

Stödinsatser som kan vara aktuella är till exempel:

- korttidsvistelse och avlösarservice,
- hjälp i hemmet i form av hemtjänst, boendestöd och personlig assistans,
- boende i form av vård- och omsorgsboende, HVB-hem, gruppboende eller stödbostad,
- sysselsättning och daglig verksamhet,
- ledsagning och kontaktperson,
- riksfärdtjänst och kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning
- försöks- och träningslägenheter.

Lagstiftning och föreskrifter som styr verksamheten

De lagar, föreskrifter och allmänna råd som främst styr vår verksamhet och kvalitetsarbete är: Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård, Lagen om riksfärdtjänst, Kommunallagen, Förvaltningslagen, Föräldrabalken, FN:s barnkonvention, FN:s konvention om mänskliga rättigheter, Offentlighets- och sekretesslagen (OFS), Arbetsmiljöverkets författningssamling (AFS). Stockholm stads program för tillgänglighet och delaktighet

Utvecklingsområden 2024

Under året kommer enheten börja använda det digitala kvalitetsledningssystemet 2c8. Vilket innebär en ökad tillgänglighet för alla medarbetare till enhetens arbetsprocesser och gällande rutiner. Enheten kommer under året att starta ett nytt projekt, Viewpoint inom socialpsykiatri - ett digitalt kommunikationsstöd. Projektet finansieras av lokala utvecklingsmedel från staden och målet med projektet är att öka delaktigheten vid uppföljning av insatser för vuxna personer med psykisk funktionsnedsättning.

Utifrån stadens funktionshindersinspektörers tidigare granskningar av enhetens arbete med insatserna boendestöd, ledsagning, ledsagarservice och daglig verksamhet ska enheten under året fortsätta vidareutveckla arbetet med beställningar och att följa upp genomförandeplaner. Enheten ska under året utvärdera det arbete som gjorts med systematisk uppföljning för

bostad med särskild service (SUBO), arbetet syftar till att öka delaktigheten för de brukare som bor på bostad med särskild service enligt LSS.

Under 2024 ska den samverkansöverenskommelse som togs fram under 2023 med enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor implementeras. Gemensamma aktiviteter anordnas under året för att öka samverkan mellan de enheter som arbetar med vuxna inom socialtjänsten. Samverkan mellan enheten och enheten för personligt stöd kommer att intensifieras under året. Den samverkansöverenskommelse som tagits fram med Familjeenheten ses över och revideras under året. Socialpsykiatrin har sedan tidigare en struktur för samverkan med Prima Liljeholmen och kommer under året att tillsammans med Prima Gröndal arbeta fram en struktur för effektiv samverkan.

På enheten finns sedan tidigare flera tvärprofessionella arbetsgrupper som arbetar med olika utvecklingsfrågor. I varje arbetsgrupp finns representation från samtliga grupper; socialpsykiatrin, vuxengruppen och barngruppen. Det finns en grupp som arbetar med suicidprevention, en arbetsgrupp arbetar med frågor rörande våld i nära relationer, en kvalitetsgrupp som arbetar med systematiskt kvalitetsarbete och en nystartad grupp som arbetar med barnrättsfrågor.

De tvärprofessionella arbetsgrupperna utvecklar rutiner och metoder för att utveckla enhetens arbete inom respektive fokusområde och kommer att anordna workshops för hela enheten under 2024.

Arbetsgruppen funktionsnedsättning barn kommer att arbeta med att öka delaktigheten för barn och ungdomar genom kompetensutveckling i alternativ kommunikation, det vill säga bildstöd och tecken. Gruppen har genomfört utbildning i metoden Signs of safety och fortsätter under året att implementera denna metod vid ärendedragningar som gäller barn och unga.

En FUT-grupp kommer att bildas för att motverka felaktiga utbetalningar inom personlig assistans. Arbetsgruppen kommer att bestå av samordnare för personlig assistans, enhetschef för beställarenheten, enhetschef för enheten för personligt stöd och administratörer.

Enheten har gjort en genomlysning av samtliga individuella avtal och här finns en plan för ett systematiskt arbete med omförhandling samt bevakning av möjlighet att hitta boenden inom LOV för enskilda personer som idag bor utanför regionen.

Kvalitetsarbete

- **Stockholmarnas fokus**

Vi arbetar med att ständigt förbättra den enskildes delaktighet i utredning, beslut och uppföljning av insatser. Synpunkts- och klagomålshantering är ett viktigt underlag för kvalitetsutveckling. Avvikelser, klagomål och synpunkter används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet. Resultaten från externa uppföljningar till exempel från stadens revisorer och funktionshindersinspektörer används också systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet.

- **Helhetssyn**

För att bidra till en helhetssyn i kvalitetsarbetet samverkar beställarenheten både internt och

externt. Verksamheten deltar i flera olika samverkansmöten med representanter från andra verksamheter, där vi delar med oss av goda exempel och får ta del av goda exempel. Vi diskuterar även trender, mönster och eventuella utmaningar och tittar på möjligheter att arbeta tillsammans för att möta dem.

- **Hållbarhet**

Verksamheten arbetar för att hitta hållbara arbetssätt och tillvarata resurser på ett effektivt sätt. Detta sker främst genom att förbättra rutiner och genom att ta intryck av andra stadsdelsförvaltningar och kommuner samt övrig omvärldsbevakning. Vi är öppna för nya lösningar (innovation) samt lära av varandra.

Verksamheten ställer sig positiv till att ta emot praktikanter för framtida kompetensförsörjning.

- **Handlingsutrymme**

Verksamhetens medarbetare är de viktigaste resurserna i kvalitetsarbetet. Alla medarbetare ska kunna bidra till kvalitetsutveckling. Verksamheten arbetar med att utse ombuds- och handledarroller för att stärka ett aktivt medarbetarskap. Verksamheten är lyhörd för medarbetarnas idéer och förslag.

Genom ett tillitsbaserat ledarskap verkar ledningen för en kultur som präglas av tillit och öppenhet. Verksamheten tar tillvara på fel och misstag som uppstår för att lära och utvecklas.

- **Lärande**

Verksamheten tar årligen fram en kompetensutvecklingsplan för att ständigt utveckla verksamhetens kvalitet. Verksamheten erbjuder både externa och interna utbildningar. Verksamheten tar tillvara på medarbetarnas erfarenhet och kompetens och uppmuntrar till ett lärande inom organisationen.

Vi arbetar med att ge medarbetare handlingsutrymme och möjlighet till lärande bland annat genom de tvärprofessionella arbetsgrupper som finns inom enheten.

- **Öppenhet**

Verksamheten tar gärna del av andra verksamheters kvalitetsarbete för att få inspiration och idéer för fortsatt kvalitetsutveckling.

Organisationsbeskrivning

Beställarenheten funktionsnedsättning är organisatoriskt underställd avdelningschefen för funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Enheten är bemannad med en enhetschef, fyra biträdande enhetschefer, en samordnare inom socialpsykiatri, en samordnare för personlig assistans och 35 biståndshandläggare. Vid enheten finns en administratör/controller, en administrativ handläggare och en biståndshandläggare som även arbetar administrativt. Ytterligare en medarbetare, med grundanställning som biträdande enhetschef, kommer att arbeta med förhandling av avtal, avtal- och verksamhetsuppföljning samt avlasta handläggare med att leta boende utanför LOV när detta krävs från och med 1 mars 2024.






Enheten är organiserad i fyra olika specialiserade grupper: socialpsykiatri, funktionsnedsättning barn, funktionsnedsättning vuxna samt en administrativ grupp.


Delaktighet medarbetare

Under 2023 startade enheten en Kvalitetsgrupp med deltagare från alla arbetsgrupper på enheten. Under året har Kvalitetsgruppen arbetat med systematisk kvalitetsutveckling och bidragit i arbetet med att skriva enhetens verksamhetsplan för 2024. Därefter har enheten tillsammans arbetat vidare med verksamhetsplanen vid APT den 20 december där alla bidrog genom grupparbete. Medarbetare lämnades också utrymme att lämna synpunkter på verksamhetsplanen innan den färdigställs.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		80 %	År
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)		Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)		Fastställs 2024	År
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling		Tas fram av nämnd	Tertial
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden och äldrenämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att i dialog med regionen implementera gemensamma system för genomförande och uppföljning av SIP	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: Barn och ungdomar har goda uppväxtvillkor

Beskrivning

Målet nås genom en effektiv samverkan, ett kunskapsbaserat förebyggande arbete, tidiga och samordnade insatser samt intensivt stöd till barn och ungdomar och deras föräldrar med stora behov. Arbetssättet Signs of safety, som innehåller en riskbedömningsmodell och lösningsinriktat samarbete, kommer fortsätta implementeras i verksamheten. Arbetet för en lättillgänglig socialtjänst med förebyggande insatser är i fokus. Resurser och arbetssätt anpassas för att möta upp införandet av en ny socialtjänstlag. Utvecklingsarbetet för att prioritera det uppsökande och förebyggande arbetet fortsätter, samt möjligheten att erbjuda tidiga och samordnade insatser. Socialtjänsten ska förstärka samverkan med förskola och skola för att tidigare identifiera barn så att stöd kan erbjudas till föräldrar.

Arbetet omfattar såväl familjerättsliga frågor, uppsökande arbete som insatser, med eller utan biståndsbeslut. Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser med god kvalitet. Medarbetare är drivande i arbetet avseende jämställdhet, jämlikhet samt barns rättigheter.

Förväntat resultat

- Färre barn och ungdomar återaktualiseras då familjen erhållit effektiva insatser.
- Antalet barn som är delaktiga i planering och genomförande av sina insatser ökar.
- Fler föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för föräldraskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska sprida information om socialtjänstens stöd genom samverkan mellan förskola och skola	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap genom de insatser som ges

Beskrivning

Målet uppnås genom att invånare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning i behov av stöd, erbjuds individuella stödinsatser av god kvalitet. Erbjudande om insatser utgår ifrån den enskildes egna behov och önskemål med en hög grad av delaktighet i genomförandet. Verksamheterna håller god kvalitet, är rättssäker och likställig samt bidrar till delaktighet.

Personer med funktionsnedsättning får stöd för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv. Behovet av stöd för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses bland annat för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Personer med en funktionsnedsättning får stöd och service i form av till exempel boendestöd, grupp- eller servicebostad, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Fysisk aktivitet och hälsa beaktas när genomförandeplan, individuell plan eller samordnad individuell plan upprättas och följs upp.

Förväntat resultat

- En högre andel brukare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning i behov av stöd är nöjda med sina insatser.
- Fler barn och unga med funktionsnedsättning är delaktiga i planeringen av sina insatser.
- Fler vuxna med funktionsnedsättning upplever att de kan påverka insatsens utformning.

Enhetsmål: Enhetens arbete är rättssäkert, av god kvalitet och säkerställer individens delaktighet och möjlighet att delta på lika villkor i samhällets gemenskap

Förväntat resultat

80 procent av tillfrågade brukare med hemtjänst, boendestöd och korttidsboende för barn upplever att de har blivit bra bemötta av sin biståndshandläggare

90 procent av brukare med hemtjänst och korttidsboende för barn vet att de kan välja utförare

75 procent av brukare med boendestöd vet att de kan välja utförare

90 procent av tillfrågade brukare med boendestöd har varit i kontakt med sin biståndshandläggare det senaste året

93 procent av enhetens utredningar har ett barnperspektiv

Andelen personer som får frågan om våld i nära relation ökar

Arbetsätt

*Delaktighet och inflytande

Den enskilde ges alltid möjlighet att uttrycka sin åsikt om hur hen vill få sina behov av insatser tillgodosedda. Dessa åsikter dokumenteras i utredning och eller journalanteckning. I de ärenden där den enskildes önskemål om insatser inte kan tillgodoses ges information om alternativ. Den enskilde ges möjlighet att välja utförare utifrån LOV (lagen om valfrihet) och är delaktig i att formulera personliga mål för insatsen.

Barnhandläggare strävar efter att alltid ha kontakt med barnet eller ungdomen som ansökan avser eller att på annat sätt göra barnet delaktigt. Insatserna ska utformas så att barnet eller ungdomen är delaktig och successivt efter ålder och mognad ökar sitt självbestämmande och tar ansvar för sina val och sin vardag.

Enhetens arbete bidrar till att personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning får stöd i att komma ut på arbetsmarknaden. Enheten har en representant i Finsam där även Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen deltar. Enheten samverkar med andra samhällsaktörer och myndigheter som Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, IWork och Alfa för att stötta personer att komma ut på arbetsmarknaden. Sedan 2023 utreder och fattar enheten biståndsbeslut om insatserna IWork och Alfa för personer som står närmre arbetsmarknaden. Enheten samarbetar med dagliga verksamheter och sysselsättningar i syfte att dels stötta de personer som vill och kan komma närmre arbetsmarknaden och dels för att tillgodose behovet av en meningsfull sysselsättning för de personer som inte står nära arbetsmarknaden. Vidare vill enheten under året utveckla samverkan med studievägledare och skolor för att ge information om daglig verksamhet enligt LSS, IWork och andra alternativ till arbete.

Socialpsykiatrigruppen samverkar med enheten för ekonomiskt bistånd kring gemensamma klienter som vill ut i arbete genom att exempelvis bevilja sysselsättning som ett första steg på

väg mot mer arbetsmarknadsinriktade insatser som Jobbtorg. Socialpsykiatrin ska i samarbete med ekonomiskt bistånd arbeta fram gemensamma arbetssätt för personer aktuella för sysselsättning och återgång i arbete.

Enheten arbetar systematiskt med hantering av synpunkter och klagomål samt Lex Sarah. Majoriteten av handläggarna på enheten har gått utbildning i Lex Sarah och de som behöver kommer att ges möjlighet att göra det under nästa år.

*Tillgänglighet och bemötande

Enheten kommunicerar och ger information på ett tillgängligt sätt och är serviceinriktad genom att vägleda och hänvisa till rätt kontakt efter behov. Alla som har kontakt med enheten får ett respektfullt, icke-diskriminerande och gott bemötande. På enheten delar alla ut sina direkttelefonnummer och mejladresser och har aktuella röstmeddelanden med hänvisning till enhetens svarstelefon som alltid är öppen under kontorstid. All kommunikation anpassas utifrån den enskildes funktionsnedsättning och behov. För att säkerställa att den enskilde förstår sin utredning och beslut lämnas både skriftlig och muntlig information vid behov. Alternativa kommunikationssätt till exempel bildstöd, sms och mejl används och tolk erbjuds vid behov. Enheten ska under 2024 vidareutveckla bildstöd som arbetssätt för både barn och vuxna som har behov av det. Handläggare på enheten kommer under året att få gå utbildning i alternativ kompletterande kommunikation (AKK).

Möten planeras i dialog med den enskilde och eventuell företrädare. Samtalsmetodik i mötet väljs utifrån vad det enskilda samtalet kräver, bland annat används metoden Motiverande samtal (MI). De flesta handläggare på enheten har gått grundutbildning i MI och i neuropsykiatriska diagnoser. Flera medarbetare har även gått utbildningar i lågaffektivt bemötande, bemötande vid psykosjukdom samt i samtalsmodellen Barns rätt som anhöriga (BRA samtal). Barnhandläggare på enheten har gått utbildning i Signs of safety.

*Fritid och kultur

Enheten jobbar för att barn och vuxna som har kontakt med oss ska få möjlighet att delta i fritidsaktiviteter. Vid behov av stöd för att ta sig till fritidsaktiviteter kan den enskilde beviljas ledsagarservice eller ledsagning. Brukare får information om fritidsnätet och om olika öppna verksamheter för barn och vuxna med funktionsnedsättningar, som exempelvis öppna träfflokaler och ideella organisationers verksamheter. Barn och ungdomar som är aktuella på enheten informeras om den öppna fritidsverksamheten Kosmos och beviljas i mån av plats verksamheten Saturnus, en fritidsgård för barn och ungdomar med funktionsnedsättningar.

*Jämställdhet och HBTQI

Enhetens kompetens och kunskap inom området HBTQI kommer att ses över under året i syfte att den ska öka. Det finns en arbetsgrupp på enheten som jobbar med suicidprevention som kommer att arbeta med frågan utifrån att gruppen har en hög självmordsfrekvens.

*Barnrättsperspektiv

Enheten beaktar barns behov vid beslut och planering av insatser. Vid möten med brukare

ställs rutinfrågor kring föräldraskap och barn, frågorna finns i stadens metodstöd DUR. Enheten kommer att bilda en tvärgrupp som arbetar med att vidareutveckla barnrättsarbetet. På enheten finns det två medarbetare som är utbildade i BRA samtal (barns rätt som anhöriga), att erbjuda barn och ungdomar i vuxenärenden BRA samtal är något som enheten ska utveckla under 2024.

I vuxenärenden beaktas barnrättsperspektiv vid utredning av insatser för vuxna personer med minderåriga barn. Målsättningen är att det i alla ärenden med vuxna personer som har minderåriga barn finns en barnkonsekvensanalys gjord i bedömningen av insatsen.

I utredningar som rör barn beskrivs på vilket sätt barnrättsperspektivet har beaktats. Två medarbetare som arbetar i barngruppen håller i KOMET föräldrautbildning. I utredningar som rör barn samverkar enheten ofta med barn- och ungdomsenheten, BUP, skola och förskoleavdelningen. Handläggare träffar alla barn och ungdomar som har kontakt med enheten och samtalar med dem om funktionsnedsättningen medger sådana samtal. I bedömningen av insatser ligger fokus på barnets egna förmågor och möjligheter att utvecklas i sin egen takt, allt i enlighet med barnkonventionen artikel 6. Vid uppföljning av insatser strävar enheten efter att träffa barnet, det kan vara lättare att göra barnet delaktigt när de provat en beviljad insats och kan ha en åsikt om den. Medarbetare i arbetsgruppen som arbetar med barn har utbildats i metoden Signs of Safety och ska fortsätta att arbeta med implementeringen av denna under 2024.

*Utsatthet för våld

På enheten uppmärksammar, vägleder och vid behov hänvisas personer som utsätts eller utsätter andra för våld i nära relationer till Relationsvåldscentrum (RVC), som kan erbjuda professionellt stöd. Enheten samverkar och rådgör med Relationsvåldscentrum i samtliga ärenden där behov av verksamhetens insatser kan vara aktuella. Alla medarbetare genomför webbutbildning om mäns våld mot kvinnor, våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld.

Enheten har som mål att under 2024 ställa FREDA kortfrågor i alla ärenden för vuxna personer där det är möjligt. Även barngruppen planerar att utveckla arbetet kring detta under året. Det finns en arbetsgrupp på enheten med deltagare från alla enhetens arbetsgrupper som aktivt arbetar med att utveckla arbetssätt kring våld i nära relationer.

*Samverkan

Enheten arbetar för ökad samverkan med regionen, exempelvis i arbetet med att upprätta samordnade individuella planer (SIP) kring brukare i behov av samordnade insatser från kommun och region. Enheten samverkar med den lokala psykiatriska öppenvården.

Inom stadsdelen finns samverkansforumet Samvux, som enheten har tillsammans med de andra myndighetsutövande enheterna som handlägger vuxna personer. Socialpsykiatri och beroendegruppen ska under året arbeta för att utveckla gemensamma arbetssätt för vuxna personer med samsjuklighet. Ett första steg i det arbetet är att genomföra en inventering av hur många som har samsjuklighet och utifrån det sedan gemensamt arbeta vidare med fokus

på gynnsamma insatser och på att förbättra samverkan mellan enheterna. Enheten besöker Familjeenhetens Insatsforum i ärenden där vi behöver samverka kring ett barn eller en ungdom. Handläggarna i barngruppen har samverkansmöten med Familjeenheten regelbundet. Under föregående år anordnades gemensamma workshops med Enheten för ekonomiskt bistånd och beroende och en ny samverkansöverenskommelse togs fram. Detta arbete fortsätter under 2024.

Inom enheten har vi tvärgrupper för utvecklingsarbete med handläggare från funktionsnedsättning barn, funktionsnedsättning vuxen och socialpsykiatri. Det finns sedan tidigare en arbetsgrupp som arbetar med suicidprevention, en arbetsgrupp för frågor som rör våld i nära relation och en kvalitetsgrupp som arbetar systematiskt med kvalitetsarbete. Nytt för i år är att enheten har startat en arbetsgrupp som ska arbeta med barnrättsfrågor och ytterligare en arbetsgrupp som ska arbeta med felaktiga utbetalningar kopplat till personlig assistans. På enheten besöker grupperna varandras ärendedragningar och även ekonomiskt bistånds ärendedragningar samt arbetar med medhandläggarskap.

*Förebyggande

Vissa av de insatser som beviljas verkar förebyggande såsom boendestöd för att förebygga att den enskilde vräks från sin lägenhet på grund av obetald hyra eller försummelse av bostaden. Enheten deltar i förvaltningens vräkningsförebyggande arbete. Korttidsboende/växelvärd ges i syfte för att avlasta anhöriga. Insatserna ledsagning, ledsagarservice och kontaktperson förebygger social isolering.

Enheten informerar om och lotsar vidare till samhällsvägledare som kan ge anhörigstöd. Anhörigperspektiv avseende syskon beaktas vid utredningar gällande barn, då även syskons rättigheter till fritid, utveckling och sina föräldrar tas upp.

Den tvärgrupp på enheten som arbetar med suicidprevention fortsätter sitt arbete i syfte att förebygga suicid genom att öka kunskapen på enheten med fokus på risk- och skyddsfaktorer. Gruppen utgår från Stockholms stads handlingsplan och det rådande kunskapsläget.

*Rättssäkerhet

I nya ärenden och i samband med uppföljning av beslut använder samtliga biståndshandläggare på enheten stadens kunskapsbaserade utredningsmetod DUR (dokumentation, utredning, resultat). Utifrån den enskildes ansökan utreds det som är relevant för att kunna göra en bedömning av stödbehovet. På enheten följs brukarnas beslut om insats regelbundet upp. Enheten ska under 2024 utveckla arbetet med tydliga beställningar och för att säkerställa att genomförandeplan inkommer i tid och att den svarar mot aktuell beställning av insats.

Biståndshandläggare efterfrågar alltid samtycke från den enskilde innan kontakt tas med samarbetspartners. Om det under utredningen framkommer att den enskilde har svårigheter inom andra livsområden som exempelvis beroende och missbruk, utsatthet för våld eller ekonomi hänvisar handläggare vidare till aktuell enhet, instans eller vårdinrättning.

Handläggarna är uppdaterade på rättspraxis och går utbildningar inom området för att kunna tillämpa lagstiftningen på ett rättssäkert sätt. Aktuella domar i de ärenden på enheten som har prövats av domstol går igenom med arbetsgrupperna. Alla grupper har ärendedragning varje vecka för att säkerställa likställighet i bedömning av ärenden. Enheten har en assistanssamordnare för vägledning inom området personlig assistans. Enheten använder sig av kollegial granskning regelbundet inom alla arbetsgrupper för att systematiskt jobba med att utveckla dokumentation och handläggning samt säkerställa rättssäkerhet.

Resursanvändning


- Medarbetarnas kompetens
- Jämför service för val av utförare inom LOV.
- Ärendedragningar och tvärgrupper.
- FREDA-kortfrågor.
- Upprätthålla och utveckla kompetens på enheten genom utbildning och att hålla sig uppdaterad och omvärldsorienterad.

Uppföljning

- Genom brukarundersökning.
- Systematisk uppföljning av arbetet genom årlig dokumentationsgranskning, kollegial granskning varje termin och vid ärendedragning varje vecka.
- Ärederäkning varje tertial och till verksamhetsberättelsen.
- Genom att föra statistik.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider		1,6 kg CO ₂ per kg livsmedel	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av utbildningar som till exempel hållbara vård- och omsorgsboenden samt en utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

Förväntat resultat

- Klimatpåverkan från konsumtion minskar och stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation.
- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Avfall som uppstår mäts och sorteras och tas om hand på ett resurseffektivt sätt .
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar med hälften av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.

Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan

Förväntat resultat

Kostnader för taxiresor ligger på en låg nivå
Användandet av plastartiklar hålls på en låg nivå inom enheten.
Vi minskar på antalet pappersutskrifter där det är möjligt

Arbetsätt

Enhetens möjlighet att påverka miljöeffekterna är begränsad och beroende av övriga enheter i fastigheten.

Vi tar hand om miljöfarligt avfall på ett sätt som är bra ur miljösynpunkt genom att bland annat källsortera matavfall. Vi lämnar allt papper till återvinning

Förvaltningen har egna cyklar. Vi begränsar bensinförbrukningen genom att vi, när det är möjligt åker kollektivt, promenerar eller cyklar när vi reser i tjänsten.

Enheten minskar på platsanvändning genom att återanvända exempelvis platsmappar och annat kontorsmateriel.

Enheten fortsätter samverka med lokala restauranger och mataffärer för att öka möjligheten att köpa lunch och ta med i medhavd matlåda.

Där det är möjligt använder vi oss att digitala lösningar för att minska antalet resor i tjänsten.

Vi följer upp kostnaden för taxiresor samt antalet längre resor inom landet per år och jämför sedan kostnaden och antalet resor med föregående år.

Resursanvändning

Vi använder oss av enhetens egna cyklar
Enheten har införskaffat 25 matlådor. Samtliga medarbetare involveras.
Vi använder oss av digitala lösningar för möten.
Återbruk av plastartiklar


Uppföljning

Vi följer upp kostnaden för taxiresor samt antalet längre resor inom landet per år

Utveckling

Vi ska arbeta med att hålla ned på pappersutskrifter samt att beställa platsartiklar. Istället tillämpa återbruk av kontorsmateriel, ex plastmappar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		70 %	År

Nämndmål: Parker, förskolegårdar och naturmark utvecklas med fokus på biologisk mångfald och klimatanpassning

Beskrivning

Målet nås genom att vidta åtgärder som finns beskrivna i stadens handlingsplan för biologisk mångfald och i stadsdelsvist åtgärdsförslag för biologisk mångfald. Skötselplanen för biologisk mångfald ligger till grund för arbetet med att stärka den biologiska mångfalden i Älvsjöskogens naturreservat. Reservatet fyller en viktig funktion för den biologiska mångfalden i stadsdelsområdet och i staden. Arbetet med att omvandla klippta gräsmattor till ängsmarker fortsätter. En avvägning görs med behovet av öppna ytor för rekreation och klippta gräsmattors funktion som kolsänkor.

Stadsdelsnämnden deltar i arbetet med gemensamma lekvärdesriktlinjer för förskolegårdar, som efter avslutat arbete ska implementeras. Syftet är att skapa pedagogisk kvalitet i utemiljön och grönare gårdar. Som en del av arbetet med gröna förskolegårdar tar stadsdelen i samarbete med SISAB fram ett pedagogiskt material som ska inspirera till arbete med biologisk mångfald och odling på förskolegården.

Arbetet med att öka andelen ekologiska livsmedelsinköp och måltider vidareutvecklas där forum för att främja lärande och utbyte mellan verksamheter kommer att vara prioriterat. Parallellt med detta kommer det att pågå en utredning inom förskolan angående möjligheten att starta en ny enhet som arbetar med frågor inom hållbar kost och livsmedelshantering. Inom

äldreomsorgen fortsätter utvecklingsarbetet för att underlätta kloka livsmedelsinköp bland annat genom att ta fram en gemensam baslista över hållbara livsmedel tillsammans med äldreomsorgens dietist.

Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden arbetar med anpassa stadsdelsområdet till ett förändrat klimat i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning.

Förväntat resultat

-Stadsdelsnämnden stärker den biologiska mångfalden genom att vidta flertalet åtgärder utifrån de förslag som anges i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald (SÅF) 2022.

-Stadsdelsnämnden vidtar klimatanpassningsåtgärder utifrån behov och arbetar i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Nämndmål: Invånarna ges förutsättningar till ett hållbart boende

Beskrivning

Målen nås genom att personer med osäkra boendeförhållanden ges stöd till långsiktiga boendelösningar. Nämnden erbjuder ett socialt stöd som är effektivt, samordnat och av god kvalitet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd utifrån barnens behov.

Ett samordnat vräkningsförebyggande arbete bedrivs. Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Uppsökande och förebyggande samverkansarbete bedrivs för att i ett tidigt skede komma i kontakt med invånare som riskerar att förlora sin bostad.

Förväntat resultat

- Fler vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd för att klara ett varaktigt boende.




- Antalet bostadslösa minskar.

- Kostnader för tillfälligt boenden minskar och fler långsiktiga boendeplaneringar görs.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska förbättra metoder och arbetssätt för försöks- och träningslägenheter samt stödboenden med fokus på socialt stöd och förvaltning av bostaden.	2023-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	78	83	År
 Sjukfrånvaro	6 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. En analys av förvaltningsorganisationen kommer att genomföras under året utifrån stadens nya riktlinjer för chefsstruktur samt riktvärde för antal medarbetare per chef. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå målpuppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI)) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 79

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron är lägre än i stadsdelen i övrigt

Att AMI i medarbetarenkäten ligger i linje med stadsdelsförvaltningen i övrigt

Arbetssätt

Vid APT ges utrymme till diskussion i mindre grupper, dagordningen är delvis öppen för frågor som medarbetare vill föra fram. Medarbetare ges även möjlighet till delaktighet inför APT genom att lämna förslag på vilka punkter som bör tas upp. APT genomförs på plats men möjlighet finns för medarbetare att delta digitalt.

Vi erbjuder hemarbete två dagar per vecka.

Det finns nedskrivna rutiner för hur ärendedragningar ska genomföras, med hjälp av dessa rutiner har alla medarbetare möjlighet att komma till tals.

Vi lyssnar med respekt till varandras synpunkter och åsikter och delar ansvaret för att behålla en god stämning på arbetsplatsen.

Biträdande enhetschef erbjuder möjlighet att prioritera arbetet i samband med arbetstoppar.

Arbetsledningen uppmuntrar medarbetare att nyttja friskvårdsbidrag. Det finns två friskvårdscoacher vid enheten som erbjuder aktiviteter och sprider information om andra

möjligheter till friskvård.

Medarbetares behov av kompetensutveckling ska tillgodoses.

Alla medarbetare erbjuds minst ett medarbetarsamtal varje år. Medarbetarsamtalet resulterar i en individuell kompetensutvecklingsplan.

En professionell handledare ger biståndshandläggare vid enheten möjlighet att behålla och utveckla kunskaper. Biståndsbedömare erbjuds handledning var fjärde vecka. Vi delar upp ansvar för verksamhetsutveckling och omvärldsfrågor mellan medarbetare utifrån intresse och kompetens.

I mån av att det finns utbildningsplatser så erbjuder vi grundutbildning i MI till alla medarbetare som saknar denna kompetens.

Medarbetare går på föreläsningar och utbildningar efter verksamhetens behov och vad socialförvaltningen eller andra aktörer erbjuder. Enheten arbetar med fördjupade temadiskussioner kring olika insatser. Diskussionerna föregås av kunskapsinsamling genom omvärldsbevakning av aktuell rättspraxis, rutiner i andra kommuner och stadsdelar etc. Medarbetare som deltagit i konferenser och utbildningar ges möjlighet att återkoppla innehållet till sina arbetskamrater.

Vi deltar i nätverksmöten med närliggande stadsdelsförvaltningar kring frågor som rör funktionsnedsättning och biståndsbedömning.

Vi har ett introduktionsprogram där medarbetare fungerar som mentorer för nyanställda.

Under året erbjuder arbetsgivaren aktiviteter för hela arbetsgruppen i samband med sommar och juluppehåll.

När en medarbetare avslutar sin anställning erbjuder chef ett avslutssamtal

Enheten har en trivselgrupp som består av medarbetare från alla grupper inom enheten. Trivselgruppen ordnar aktiviteter som främjar gott arbetsklimat och friskvård.

Resursanvändning

Vi använder oss av stadsdelens årshjul för att säkerställa det systematiska arbetsmiljöarbetet under året

Uppföljning

Genomgång av vilken kompetensutveckling medarbetarna fått vid årets slut. Redovisning sker i verksamhetsberättelsen.

Resultatet av stadens medarbetarenkät följs upp vid APT samt redovisas i verksamhetsberättelsen.

Inom socialpsykiatri och funktionsnedsättning barn följer vi upp hur medarbetare upplever sin

arbetssituation med hjälp av en graderingsskala varje vecka under tre månader på våren och tre månader på hösten, resultat sammanställs vid APT.

Inom funktionsnedsättning vuxen följer vi upp medarbetarnas arbetssituation genom avstämningsamtal med biträdande enhetschef en gång per månad.

Utveckling

Enheten kommer att arbeta med handlingsplaner utifrån medarbetarenkät och OSA-ronder.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Det socialt förebyggande arbetet bidrar till att stadsdelsområdet är tryggt att bo och vistas i

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens samordnade funktioner särskilt säkerställer en god samverkan i det förebyggande arbetet. Arbetet med lokala operativa samverkansforum vidareutvecklas. Arbetet utgår från beskrivna insatser i den lokala handlingsplanen för att förebygga och motverka att unga blir kriminella. Insatser och samverkan för att förebygga att unga dras in i kriminalitet stärks. Socialtjänstens samarbete med förskolor och skolor ska vidareutvecklas. Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete, blir stadsdelsområdet tryggare att bo, vistas och verka i.

Förväntat resultat

- Fler ungdomar känner sig trygga sent på kvällen i sitt bostadsområde
- Ökat antal ungdomar får stöd av fältassistent eller fritidsledare att påbörja en fritidsaktivitet
- Andelen elever i årskurs 9 som uppger att de är trygga ökar och deras utsatthet för hot och våld minskar

Nämndmål: Stöd erbjuds till unga och vuxna som vill lämna en kriminell livsstil

Beskrivning

Invånare som har en kriminell livsstil och är brottsligt aktiva erbjuds stöd för att lämna en kriminell miljö. Medarbetare ska ha goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt erbjuda stöd. Metoder och arbetssätt ska vara kända hos berörda i stadsdelsnämnden och hos samarbetsaktörer. Nämnden samverkar med polis och kriminalvård genom metoden Trefas, ett arbetssätt kring enskilda individer.

Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl med syfte att barn och ungdomar får rätt stöd i rätt tid. Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske. Kompetensutveckling erbjuds samarbetsaktörer vad gäller orosanmälningar.

Förväntat resultat

- Fler barn och ungdomar som är brottsligt aktiva, får stöd och hjälp.
- Fler vuxna är motiverade till att lämna ett liv med kriminalitet.
- Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer ökar sin kunskap om sekretessbrytande bestämmelser vilket leder till ett bättre informationsutbyte för målgruppen.
- Anhöriga till kriminella personer erbjuds socialt stöd

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Vi använder oss av Agresso och ett särskilt bokföringssystem för att kunna ha kontroll över förbrukning inom enheten.

Medarbetare på enheten fyller i kostnadseffektiva förändringar varje månad för att höja kostnadsmedvetenheten samt för att ge ledningen en bättre kontroll över enhetens ekonomi.

En medarbetare arbetar med verksamhetsuppföljning, avtalsuppföljning och förhandling av individuella avtal. I uppdraget ingår även att söka boenden med god kvalitet till en kostnad inom budget.

Budget 2024

Total budget för beställarenheten funktionsnedsättning uppgår till 666 750 mnkr varav 590 850 mnkr avser funktionsnedsättning och 75 900 mnkr avser socialpsykiatri.

Bokslutet för 2023 visar ett underskott om 1,2 mnkr inom funktionsnedsättning och ett överskott om 0,866 mnkr inom socialpsykiatri.

Inför 2024 prognostiserar vi att området socialpsykiatri har stora förutsättningar att redovisa en budget i balans medan prognosen för funktionsnedsättning är betydligt mer osäker främst till följd av nya placeringar, eventuella beslut om personlig assistans och förhandlingar om priser med privata företag

Uppföljning av budget

Handläggare lämnar in kostnadseffektiva förändringar varje månad som granskas av biträdande enhetschefer och enhetschef.

Enhetschef och biträdande enhetschefer deltar i budgetuppföljning med controller en gång per månad. Här uppmärksammas om kostnader för vissa verksamhetsområden ökat eller minskat och utifrån detta gör vi en åtgärdslista.

Kostsamma placeringar identifieras inför varje år och här finns individuella handlingsplaner för att minska kostnaderna genom till exempel förhandling eller att hitta annat boende. Enhetschef har strukturerade resultatdialoger minst en gång i månaden med biträdande enhetschefer och samordnare inom personlig assistans för att följa upp dessa ärenden.

Varje tertial görs en presentation av budgetutvecklingen för medarbetare. Här utgår vi från det bokföringssystem som finns vid enheten där kostnadsutvecklingen för varje verksamhetsområde inom enheten finns redovisat i staplar.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Under året kommer enheten bygga upp ett kvalitetsledningssystem utifrån stadens kvalitetsprogram i det digitala verksamhetsstödet 2c8. Enhetens aktuella arbetsprocesser kommer att visualiseras i 2c8 och införandet av kvalitetsledningssystemet 2c8 kommer innebära en genomgång och kvalitetssäkring av enhetens samtliga arbetssätt och rutiner. Nya rutiner kommer tas fram vid behov och befintliga rutiner uppdateras och revideras. Införandet förväntas leda till ökad digitalisering samt ge ökad tillgång till enhetens rutiner och dokument. Detta innebär att medarbetarna kommer ha tillgång till aktuella rutiner och dokument via telefon, dator eller surfplatta oavsett vart de befinner sig.

Innovation och digitalisering

Enheten har under 2023 bidragit i arbetet med att informationssäkerhetsklassa tjänsten Säkra digitala möten, en krypterad videokommunikationslösning som uppfyller de säkerhetskrav som kommun och region ställer på möten där känsliga personuppgifter behandlas. Säkra digitala möten kommer under 2024 kunna börja användas.

Socialpsykiatri har beviljats lokala utvecklingsmedel för att under 2024 arbeta med projektet Viewpoint inom socialpsykiatri – Ett digitalt kommunikationsstöd. Idén för projektet avser att bidra till att utveckla nya arbetssätt för uppföljning av socialtjänstens insatser och öka användandet av digitalt stöd för personer med psykisk funktionsnedsättning inom socialtjänsten. Inom ramen för projektet ska frågor för uppföljning av socialtjänstens insatser tas fram. Vidare ska en anpassning göras av det befintliga digitala stödet Viewpoint, ett digitalt stöd som idag används i stadens samtliga stadsdelsförvaltningar för att öka barns delaktighet vid utredning- och uppföljning. Projektet ska utgå från användardriven utveckling, personer med egen erfarenhet av psykisk funktionsnedsättning ska delta i arbetet med att ta fram frågor för uppföljning och i arbetet med att anpassa Viewpoint för målgruppen. Målet med projektet är att öka delaktigheten för målgruppen vuxna personer med psykisk funktionsnedsättning vid uppföljning av socialtjänstens insatser.

Synpunkter och klagomål

För synpunkter, förslag och klagomål från enskilda brukare och anhöriga som handlar om vår egen enhet använder vi den gemensamma blankett som avdelningen tagit fram. Dessa synpunkter sammanställs centralt för hela avdelningen. Denna form av synpunkter tar biträdande enhetschef upp till diskussion enskilt med handläggare, därefter försöker vi hitta

lösningar vid gruppernas ärendedragningar.

De allra flesta klagomål som kommer till enheten gäller olika utförare och hur de utför sina uppdrag. Enheten har ett eget system för uppföljning för den typen av synpunkter. Vi har utarbetat en egen blankett där vi fyller i den enskildes synpunkter och där det finns utrymme för utföraren att skriva vilken åtgärd som man vidtagit. Därefter ska utföraren återkoppla till vår enhet och handläggaren återkopplar till den enskilde.

Vi tar upp de synpunkter och klagomål som kommit in till enheten vid varje APT.

Enhetschef och biträdande enhetschefer dokumenterar systematiskt synpunkter, förslag samt klagomål och gör en sammanställning i samband med verksamhetsberättelsen för att kunna ta in förbättringsåtgärder i verksamhetsplanen.

Egenkontroll och brukardelaktighet

Respektive arbetsgrupp arbetar med kollegiegranskning minst en gång per termin med fokus som bestäms år från år. Ett exempel på fokus har varit hur brukare kommer till tals.

Biträdande enhetschef genomför dokumentationsgranskning för alla biståndshandläggare med hjälp av en särskild granskningsnyckel i slumpvis utvalda ärenden. Denna granskning sker varje höst.

Alla medarbetare lämnar in kostnadseffektiva förändringar varje månad och dessa följs upp av enhetschef i samband med månadsprognos.

Biträdande enhetschefer följer upp icke verkställda beslut varje kvartal.

Två gånger per år, i mars och augusti, genomförs en resursmätning då beslut enligt LSS rapporteras samtidigt som det sker en kontroll av att beslut och insats är aktuellt.

En gång per år, i oktober, genomför socialstyrelsen en nationell undersökning av samtliga ärenden inom LSS den 1 oktober. Här rapporteras samtliga ärenden samtidigt som enheten genomför en kontroll av att beslut och insats är aktuell.

Inom socialpsykiatri genomförs varje vår en enkätundersökning kring om den enskilde anser att situationen har förbättrats genom den insats som erbjudits.

Nationella brukarundersökningar genomförs varje år och vad gäller vissa insatser finns även frågor som rör biståndshandläggning och bemötande. Alla resultat från brukarundersökningar som rör beställarenheten redovisas i verksamhetsberättelsen och ligger till grund för förbättringsarbete.

Avvikelser respektive Lex Sarah.

Avvikelser och Lex Sarah dokumenteras och en sammanställning sker i samband med verksamhetsberättelsen. Avvikelser och Lex Sarah tas upp till diskussion enskilt med handläggare, utifrån ärendets karaktär tar vi därefter upp avvikelser och Lex Sarah vid ärendedragning, veckomöten och/eller APT.

Personalens medverkan i kvalitetsarbete

Enheten har arbetssättet "tvärgrupp" där några medarbetare från varje arbetsgrupp arbetar igenom olika insatser. Pågående tvärgrupper 2024 är en arbetsgrupp som arbetar med suicidprevention och en arbetsgrupp som arbetar med våld i nära relationer. Under året kommer en ny arbetsgrupp startas som ska arbeta med barnrättsfrågor.

Under 2024 fortsätter enhetens Kvalitetsgrupp sitt utvecklingsarbete, befintliga rutiner och arbetssätt ses över och nya rutiner tas fram vid behov. Kvalitetsgruppen inrättades i januari 2023 och består av deltagare från alla arbetsgrupper på enheten, under 2024 växer gruppen då fler medarbetare önskar delta. Kvalitetsgruppens uppdrag är att under ledning av två biträdande enhetschefer arbeta med systematisk kvalitetsutveckling. Allt arbete som tas fram bearbetas av hela enheten på veckomöten och APT för att säkerställa att allas kompetens på enheten tas tillvara.

Enheten arbetar med årshjul för APT och i detta finns information om rapporteringsskyldighet enligt Lex Sarah med en gång per år. Information om rapporteringsskyldighet ges även vid introduktion av nya medarbetare.

Agenda 2030

År 2015 fattade FN beslut om Agenda 2030 som innehåller sjutton globala mål för en hållbar utveckling. Enheten bidrar till att uppfylla mål i Agenda 2030 genom sin ordinarie verksamhet med exempelvis samverkan, trygghetsarbete, jämställdhetsintegrering, barnrättsperspektiv, tillgänglighet och delaktighet för kvinnor och män med funktionsnedsättning, klimat- och miljöarbete.

Samverkan

Enhetens uppdrag och mål ställer krav på en god samverkan under ständig utveckling. För att kunna uppnå uppsatta mål sker samverkan och samhandling både inom förvaltningen och med andra förvaltningar samt med externa aktörer som BUP, psykiatri, habilitering och hälsa och övrig hälso- och sjukvård. Till exempel pågår utvecklingsarbete mellan beställarenheten och Hägerstens gruppbestäder, enhetschef deltar i regelbundna samverkansmöten med vårdcentraler inom stadsdelsområdet samt arbetar aktivt i den lokala BUS-gruppen.

Handläggare i socialpsykiatrin har regelbundna samverkansmöten med PRIMA specialpsykiatri i Liljeholmen och psykosmottagningen i Gröndal. Handläggare från funktionsnedsättning barn har motsvarande möten med Habilitering och hälsa.

Vi har löpande samverkansmöten mellan beställarenheten funktionsnedsättning och enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor. Biträdande enhetschef inom funktionsnedsättning barn har ett särskilt uppdrag i samverkan med förvaltningens familjeenhet. Vi deltar vid behov när familjeenheten kallar till särskilda insatsforum kring barn med funktionsnedsättning.

Trygghetsarbete

Enhetens individuella beslut bidrar till den enskildes upplevelse av meningsfullhet, gemenskap och delaktighet. Detsamma gäller stadsdelsförvaltningens kommunala verksamheter så som träffpunkter inom socialpsykiatrin.

Arbetet med barns rättigheter

Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet.

Barns rättigheter enligt Barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör barn. Enheten har särskilt

utsedda barnombud och förvaltningen har en särskilt utsedd barnrättssamordnare som tagit fram en lokal implementeringsplan för arbetet med barnrättsperspektivet och stadens stödmaterial. Arbetet följs upp kontinuerligt.

Enheten arbetar med internkontroll för att följa upp huruvida barnens situation framgår i journal samt om handläggarna gör barnkonsekvensanalyser i utredning och bedömning.

Barns rättigheter gällande samverkan och samordning stärks genom enheternas arbete med samordnad individuell plan (SIP).

Tillgänglighet och delaktighet

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker utifrån rättssäkerhet för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig.

Jämställdhet

Där det finns könsuppdelad statistik och andra verksamhetsuppgifter analyseras resultat och uppgifter utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Utredning och erbjudande om insatser utgår från den enskildes behov och den enskildes kön saknar betydelse för vad som erbjuds. Om verksamheterna uppmärksammar omotiverade könsskillnader i bedömningar, nöjdhet eller insatsernas framgång analyseras detta.

Brukarundersökningarna analyseras utifrån ett kvalitets- och jämställdhetsperspektiv.

Klimat- och miljöarbete

Enheten arbetar aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor