

Handläggare

Ylva Firnhaber

Telefon: 0850822000

Till

Individ och familjeomsorg barn
och unga

Verksamhetsplan 2024 för Individ och familjeomsorg barn och unga

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	13
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	18
Redovisning av ekonomi	22
Resursanvändning	22
Budget 2024	23
Övrigt	25
Systematiskt kvalitetsarbete	25
Agenda 2030	27

Bilagor

Bilaga 1: Kompetensförsörjningsplan 2024

Bilaga 2: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontr (2)

Inledning

Enhetens uppdrag

Verksamhetsområdet barn, unga och familj ingår i avdelningen för individ- och familjeomsorg, Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning. Målgruppen är barn och ungdomar i åldrarna 0-20 (21 vid LVU) samt deras familjer. I uppdraget ingår att utreda behov av stöd eller skydd enligt socialtjänstlagen eller lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), erbjuda både förebyggande- och biståndsbedömda insatser i egen regi samt följa upp biståndsbedömda insatser och placeringar utanför hemmet.

Utvecklingsområden 2024

Följande områden kommer särskilt prioriteras det kommande året.

1. Förbättringar gällande hållbara arbetssätt inom särskilt myndighetsområdet kommer genomsyra året. Detta behövs för att myndighetsutövningen ska ha en god kvalitet och för att verksamheten ska kunna bedrivas inom sin ekonomiska ram.
2. Närmare samverkan mellan enheterna inom verksamhetsområdet, konsultationer ska öka kvalitet och bidra till att rätt insats ges i rätt tid.
3. Fler barn och ungdomar och deras föräldrar ska få snabb tillgång till stöd genom icke biståndsbedömda insatser. Samtidigt påbörjas ett arbete med att förbereda verksamheten för ny socialtjänstlag. Familjestödsenheten kommer bland annat se över öppettider och möjlighet att hålla råd- och stödsamtal inom ramen för ordinarie verksamhet.
4. Verksamhetsområdet ska fortsätta sitt arbete med att förstärka och förbättra arbetssätten och insatserna (*kompetensutveckling för nätverksmöten och fler metoder Kriminalitet som livsstil, FFT, rePULSE. etc*) till unga kriminella. Metoden SIG ska etableras. Socialsekreterare hos polis nya arbetssätt i samverkan med polis implementeras. Trefas etableras på enheten.
5. Familjestödsenheten ökar sin användning av uppföljningsverktyg för insatser genom LUFS och ORS/SRS (FIT-outcome).

Dessa satsningar, förändrade arbetssätt och metoder kommer medföra behov av tillhörande kompetensutveckling.

Kvalitetsarbete

För att stärka kvaliteten gällande utförande av handläggning och insatser kommer verksamhetsområdet börja använda ett processkartläggningsverktyg, 2c8. Processer kommer att dokumenteras och på så sätt tydliggöras för samtliga medarbetare.

Utöver detta kommer enheterna under året lägga fokus på att förbättra uppföljningen av insatser som erbjuds för att utveckla och säkra verksamhetens kvalitet och effektivitet. Klagomål och synpunkter, resultat från tertialuppföljningar och egenkontroller, samt hantering av avvikelser och incidenter som rapporteras enligt lex Sarah används för att förbättra kvaliteten för enheternas målgrupp. För att möta framtida utmaningar uppmuntras enheterna att arbeta innovativt där nya insikter ska tas om hand i utvecklingsarbetet. En kultur som främjar och uppmuntrar idéer ska medföra att medarbetarna vill och vågar testa nytt samt

att lära av arbete som inte går som planerat. Digitalisering av arbetssätt kommer bidra till att utveckla verksamheten.

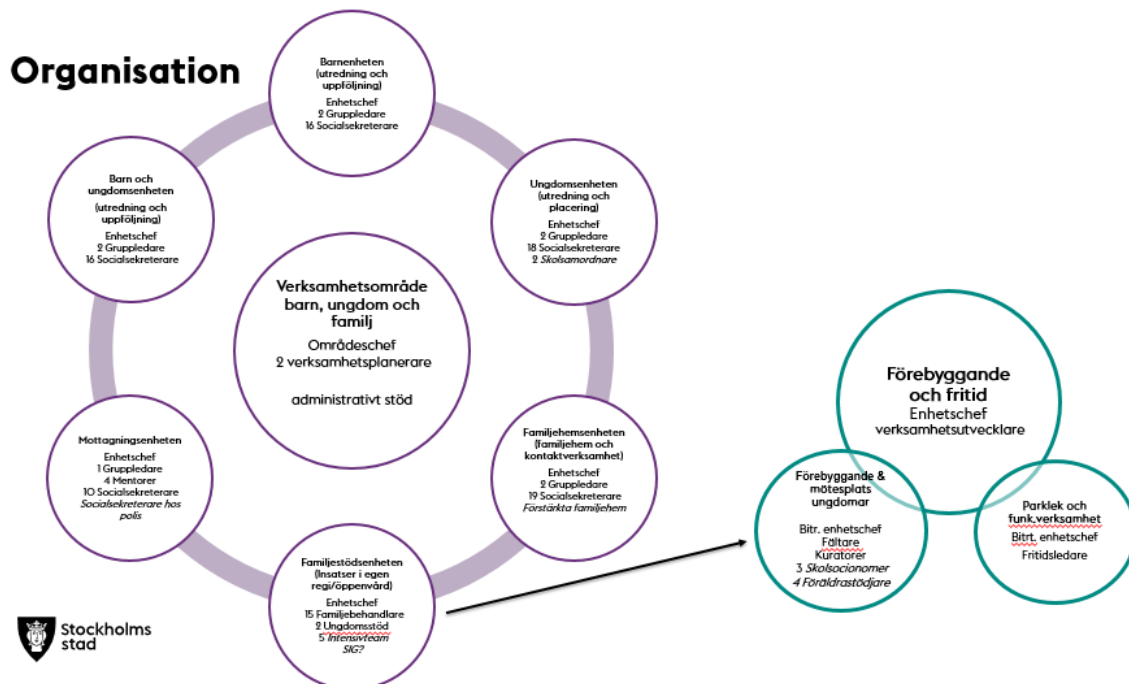
Under avsnittet systematiskt kvalitetsarbete redovisas hur enheten avser att arbeta utifrån de sex förhållningssätten som finns i kvalitetsprogrammet.

Organisationsbeskrivning

Från första januari 2024 övergick familjeenheten till en ny organisationsform. Enheten delades upp i sex olika enheter, vardera med olika målgrupper. Enheterna leds av en enhetschef. Samtliga enheter, undantaget familjestödsenheten, har även gruppleddare som arbetsleder medarbetarna. Samtliga enheter tillhör verksamhetsområdet individ och familjeomsorg, barn, unga och familj som leds av en områdeschef.

När verksamhetsplanen skrivs har verksamhetsområdet ett flertal vakanser vad gäller tjänsterna utredande socialsekreterare, rekrytering pågår till dessa. Merparten av dessa vakanser finns i barnenheten. Sju konsulter med utredningsuppdrag är därför inhyrda. Målet är att fasa ut dessa genom att tillsätta tjänster samt förändra arbetssätt inom verksamhetsområdet.

Under början av året förväntas föräldrastödjarna som arbetar på familjecentralerna och skolsocionomerna som ingår i skolsociala team övergå från att tillhöra familjestödsenheten till att tillhöra enheten för ung fritid.



Under år 2023 inkom 5293 anmälningar/ansökningar eller begäran om yttranden till verksamheten, då kallad familjeenheten. 1984 ärenden pågick under året. 433 barn eller unga var beviljad stöd i egen regi. 180 barn eller unga var placerade utanför hemmet i familjehem eller andra vårdgivare så som HVB, stödboende eller SiS: Antalet ärenden har stadigt ökat det





senaste åren vilket ställer ökade krav på verksamheten.


Medarbetarnas delaktighet i framtagande av verksamhetsplanen

Medarbetarna har varit delaktiga och aktivt varit med och tagit fram egna mål, förväntat resultat, arbetssätt samt uppföljning på APT, gruppmöten eller planeringsdag under december 2023 och januari 2024.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	24 %	24 %	Tertial
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	24 %	24 %	Tertial
 Andel placerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan	75 %	75 %	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden och äldrenämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att i dialog med regionen implementera gemensamma system för genomförande och uppföljning av SIP	2024-01-01	2024-12-31

Nämndmål: Barn och ungdomar har goda uppväxtvillkor

Beskrivning

Målet nås genom en effektiv samverkan, ett kunskapsbaserat förebyggande arbete, tidiga och samordnade insatser samt intensivt stöd till barn och ungdomar och deras föräldrar med stora behov. Arbetssättet Signs of safety, som innehåller en riskbedömningsmodell och lösningsinriktat samarbete, kommer fortsätta implementeras i verksamheten. Arbetet för en lättillgänglig socialtjänst med förebyggande insatser är i fokus. Resurser och arbetssätt anpassas för att möta upp införandet av en ny socialtjänstlag. Utvecklingsarbetet för att prioritera det uppsökande och förebyggande arbetet fortsätter, samt möjligheten att erbjuda tidiga och samordnade insatser. Socialtjänsten ska förstärka samverkan med förskola och skola för att tidigare identifiera barn så att stöd kan erbjudas till föräldrar.

Arbetet omfattar såväl familjerättsliga frågor, uppsökande arbete som insatser, med eller utan biståndsbeslut. Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser med god kvalitet. Medarbetare är drivande i arbetet avseende jämställdhet, jämlikhet samt barns rättigheter.

Förväntat resultat

- Färre barn och ungdomar återaktualiseras då familjen erhållit effektiva insatser.
- Antalet barn som är delaktiga i planering och genomförande av sina insatser ökar.
- Fler föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för föräldraskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska sprida information om socialtjänstens stöd genom samverkan mellan förskola och skola	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Barn i behov av stöd är delaktiga och får rätt stöd i rätt tid

Förväntat resultat

Utredningsenheterna:

- 80 procent av barnen och ungdomarna aktuella för utredning har gjorts delaktiga i sin utredning. Barn och ungdomar ska förstå varför de är aktuella för utredning och vad socialtjänsten har kommit fram till. Genom att barnen görs delaktiga på ett åldersadekvat sätt kan medarbetarna bättre fånga upp behov av stöd, vilket gör att barn i större utsträckning får rätt stöd i rätt tid. Barnet får snabbare rätt hjälp, oavsett om insatsen riktar sig till barnet, föräldrarna eller hela familjen.
- 85 procent av alla utredningar avslutas inom tidsgräns fyra månader.
- 70 % av familjestödsenhetens insatser avslutas med uppfyllda mål.
- Högst 22 % blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning
- SAVRY, ett instrument för bedömning av risk för våldsamt beteende eller annat allvarligt kriminellt beteende bland ungdomar, görs i högre grad.

Utredningsenheterna och mottagningsenheten:

- Verktyg från Signs of Safety har använts i 70 % av alla förhandsbedömningar och utredningar. Användningen av Signs of safety bidrar till att identifiera och erbjuda stöd till barn och unga och deras föräldrar innan problemen vuxit sig för stora.
- 85 procent av alla förhandsbedömningar avslutas inom tidsgräns 14 dagar.

Familjestödsenheten:

- Antalet barn som deltar i familjestödsenhetens insatser ökar.
- 70 % av insatserna avslutas med uppfyllda mål.
- Genomförandeplaner färdigställs inom sex veckor.

Ungdomsenheten (placeringsteamet) och familjehemsenheten:

- Genomförandeplaner och vårdplaner finns för alla barn och unga som är placerade i vårdformer som ska ha sådana.

Användandet av brukarenkäten Viewpoint ökar vilket leder till ökad delaktighet och inflytande hos de placerade barnen och ungdomarna.

Familjehemsenheter

- Fler familjehem övergår i kommunal regi.
- Sammanbrott under placeringar minskar med tio procent.

Arbetsätt

Gemensamt för verksamhetsområdet Iof barn, unga och familj:

- Implementeringen av Signs of Safety fortsätter, nytt årshjul med utbildningsinsatser, seminarium och metodstöd under gruppmöten tillkommer. Satsningen medför en högre delaktighet för barn, unga och dess familjer samt ökar antalet barn och unga som får rätt stöd i rätt tid.
- Introduktionen och metodstödet gällande handläggning och insatser beviljas i ett tidigare skede. Workshops anordnas på temat.
- Genomförandeplaner och vårdplaner upprättas i alla ärenden där detta ska finnas.

Utredningsenheterna:

- Kompetenshöjning kring samtal med barn sker. Kunskaperna inventeras. Detta inkluderar hur man anpassar samtal utifrån barnets behov, samtalsmetodiken ska anpassas om barnet till exempel har en intellektuell funktionsnedsättning. Metodstöd i samtalsverktyg sker under gruppmöten samt under seminarium som mentorer och Signs of Safety-coacher håller i. Utredningsenheterna ska i vissa fall ha samtal med barnet först, detta för att utredningen ska ta utgångspunkt i barnets syn på problematiken. Utredningsenheterna ökar antalet återgivningssamtal med barn efter avslutad utredning.

- Så fort ett behov identifierats och kan kopplas samman med en insats, behöver familjen informeras och motiveras, oavsett när i utredningsprocessen behovet identifieras. Påminnelser om detta sker i individuell ärendegenomgång och under gruppmöten.

- Medarbetare deltar i Marianne Kristianssons konsultationer. Kristiansson är läkare och specialist inom rättspsykiatri och bidrar med kunskap och stöd i bedömningar gällande unga med normbrytande/kriminellt beteende.

Familjestödsenheten:

- Utbudet av insatser utökas för att barn, unga och familjer där problem kopplat till kriminalitet ska få rätt stöd i rätt tid. Metoden RePULSE implementeras och medarbetare går utbildning i funktionell familjeterapi. Metoderna ska implementeras och användas metodtroget.

- Ett konsultationsforum skapas där medarbetare på myndighetssidan kan konsultera medarbetare på familjestödsenheten gällande uppdrag. Syftet är att få en ökad samsyn kring risk, behov och mottaglighet. Socialstyrelsens kunskapsstöd gällande barn och unga som

begår brott eller har annat normbrytande beteende används som stöd.

Familjehemsenheten:

- Förstärkt familjehemsvård implementeras för att undvika sammanbrott under familjehemsplaceringar.
- Medarbetare som arbetar med familjehem får relevant utbildning för att kunna handleda familjehemmen på ett bra sätt.
- Familjehemssekreterarna har tid för handledning av familjehemmen.
- Marte Meo/Mafi ska göras vid alla nyplaceringar av barn och ungdomar. Marte meo är en form av samspelsbehandling som ska hjälpa familjehemsföräldrar att stödja en positiv utveckling hos dem de ansvarar för.
- Upptäckta brister i jourhem upprättas avvikelser, detta för att enheten systematiskt ska kunna åtgärda brister

Uppföljning

Utredningsenheterna:

- Barns delaktighet under utredning följs inom ramen för indikatorn kopplat till detta. Medarbetarna besvarar en esmaker-enkät vars resultat läggs in i en excelfil.
- Resultat gällande tidsgränser på utredning hämtas från verksamhetssystemet.
- Resultat gällande hur många som blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning inhämtas från beslutsstöd.
- Medarbetarnas behov av utökade kunskaper gällande samtalsmetodik riktat till barn följs upp inom ramen för enheternas kompetensförsörjningsplaner.

Utredningsenheterna och mottagningsenheten:

- Resultat gällande Signs of Safety inhämta genom egenkontroller i form av en esmaker-enkät.

Familjestödsenheten:

- Resultat gällande antalet barn som deltar familjestödsenhetens insatser följs upp genom stickprover.
- Resultat gällande måluppfyllelse i egna insatser hämtas från verksamhetssystemet.

Ungdomsenheten (placeringsteamet) och familjehemsenheten:

- Uppföljning gällande sammanbrott under placeringar görs i verksamhetssystemet och i budgetuppföljningar.
- Användandet av brukarenkäten Viewpoint följs upp genom att följa användningen av verktyget.

Ovan följs upp under T1, T2 och VB.

Enhetsmål: Enheterna samverkar med interna och externa aktörer för att främja barn och ungas utveckling och hälsa

Förväntat resultat

Gemensamt för verksamhetsområdet IoF barn, unga och familj: Samverkan, effektiv kommunikation och samhandling, leder till att barn och unga får det stöd och insatser de behöver i tidigt skede för att förebygga/motverka ogynnsam utveckling och ohälsa. Familjer, med ett stort antal professionella kontakter, avlastas och får stöd.

- Antalet SIP för personer som har behov av insatser och stöd från både hälso- och sjukvård och socialtjänst ökar. SIP står för en samordnad individuell plan och är ett verktyg som bidrar till ett helhetsperspektiv för barnet eller den unge.

- Antal insatsforum med inbjudna från andra enheter ökar. Detta leder en ökad helhetssyn och bättre bedömningar gällande barns behov av stöd. Befintliga resurser utnyttjas samordnat och effektivt.

- Antalet BUS individ ökar. Detta leder till en ökad helhetssyn mellan socialtjänst, skola och region och leder till ett bättre resursutnyttjande.

- Trefas implementeras. Detta leder till en ökad helhetssyn mellan socialtjänst och polismyndigheten. Fortsatt brottslighet förhindras och det mänskliga lidandet blir mindre. Arbetet inom Trefas leder till snabbare beslut och ökad förståelse för vilka typer av insatser man behöver och kan förvänta sig av varandras verksamheter.

- Familjehemsplacerade barns skolresultat förbättras genom att familjehemsenhetens arbete med skolfam. Unga placerade på institution skolresultat förbättras genom skolsamordnarnas arbete. Det leder i sin tur till minskade risker för olika former av utanförskap som ung vuxen. Andel placerade barn som når målen i svenska/svenska som andraspråk, matematik, och engelska i grundskolan är minst 75 procent.

- Alla placerade barn ska ha genomgått en hälso- och tandvårdsundersökning enligt den samverkansöverenskommelse som finns med regionen.

- Systemet Lifecare sköts och hanteras inom 24 timmar i syfte att stärka samverkan med regionen.

Arbetsätt

Gemensamt för verksamhetsområdet Iof barn, unga och familj:

- Verksamheten deltar i samverkan utifrån handlingsplaner och överenskommelser med polis, fältverksamhet, skola, förskola, BUP, första linjen-verksamheter och habilitering för att främja barn och ungas utveckling och hälsa. Verksamheten följer den samverkansöverenskommelse som skapats mellan skola och socialtjänst.

- Vi ser till att barnen genomgått eller genomgår hälsoundersökningar enligt den samverkansöverenskommelse som finns med regionen.
- Representanter från mottagningsenheten, utredningsenheterna och familjestödsenheten ska fortsätta informera grundskolorna och förskolorna i stadsdelen om socialtjänstens uppdrag en gång per termin.
- Samverkan kommer även att fortsätta med BUS och BUS individ. Verksamhetsplanerare är sammankallande och håller i mötena. Arbetssättet ska bidra till en bättre psykisk hälsa hos barn och unga.
- Enheten deltar och håller i SIP i enskilda ärenden där behov av SIP föreligger. Utredningsenheterna och familjevårdsenheterna är sammankallande till dessa när myndighet upptäcker behov av samordning. Medarbetare går utbildning i SIP för att öka omfattningen samt kvalitén på SIP-mötena.
- Samverkansrutiner inom förvaltningen, inklusive samverkansrutinen med RVC Sydväst, följs löpande upp årligen eller vid behov.
- Verksamhetsområdet ska fortsätta bedriva samverkan genom insatsforum. En arbetsgrupp utvärderar insatsforum för att säkerställa att forumet på bästa sätt används för att identifiera och samordna individers behov.
- Arbetssättet Trefas införs vid årets början. I arbetssättet innefattas samverkan med polismyndigheten i Skärholmen och Globen. Arbete pågår under året med att införa arbetssättet i de enheter som berörs av Trefas. Samarbete med enheten för vuxna och beroende ingår i detta.
- Den interna samverkan inom verksamhetsområdet IoF barn, unga och familj stärks genom gemensamma workshops och forum för kunskapsutbyten. Aktörer från andra enheter eller verksamheter bjuds in till APT-möten.

Mottagningsenheten:

- Enheten erbjuder konsultation, råd och stödinsatser och samverkar med andra professioner och huvudmän för att barn och unga ska få tillgång till tidiga och förebyggande insatser. Enheten informerar samverkansaktörer om hur orosanmälningar och sekretess/informationsutbyte kan ske.
- Enheten ska även fortsätta delta i tvärprofessionell samverkan med BVC, MVC, Vuxenpsykiatri och BUP. Enheten har informationsträffar på ungdomsmottagning, fritidsgårdar och parklek.
- Socialsekreterare hos polis har ett särskilt uppdrag att samverka med polisen och bidrar till

en kompetenshöjning på enheten gällande hur informationsutbyte med polis kan ske. Socialsekreterare hos polis deltar även i Trefas. Socialsekreterare hos polis deltar i platssamverkan Solberga.

Mottagningsenheten och utredningsenheterna:

- Enheterna arbetar enligt Islandsmodellen som är en samverkansmodell för att fånga upp och möta behov av stöd och skydd hos barn, unga och familjer där våld i nära relation förekommer.

- Enheterna använder sig av verktyg från Signs of Safety för att tidigt i processen kartlägga familjens professionella nätverk och vid behov be om samtycke till informationsutbyte.

Ungdomsenheten:

- Enheten ingår i samverkan med SiS, platssamverkan med polis och trygghetsstrateg på förvaltningen.
- Ungdomskoordinatören, som ingår i ungdomsenheten, samordnar stöd för barn och unga med normbrytande eller kriminellt beteende. Samverkan med både professionellt och privat nätverk sker kring varje ung person som har kontakt med ungdomskoordinatören.
- Ungdomsenhetens skolsamordnare ingår fortsatt i ett projekt för att stötta placerade barn och ungas skolgång. Projektet drivs av socialförvaltningens tillsammans med utbildningsförvaltningen och sex av stadens stadsdelsförvaltningar.

Familjehemsenheten:

- Enheten bedriver samverkan med utbildningsförvaltningen genom Sams.
- Enheten ingår även i Skolfam. Skolfam-modellens grund bygger på förebyggande arbete, tvärprofessionell samverkan och barns delaktighet. Familjehemsenheten har också ett etablerat samarbete med BRIS och Maskrosbarn.
- Enheten deltar också i nätverksträffar med andra familjehemsenheter/grupper i staden för kunskapsutbyte.
- Enheten ser över möjligheten att använda sig av tjänstemannamöten inför nyplaceringar för att samplanera insatser tillsammans med den remitterande enheten.
- Barnhandläggares arbetssätt förändras genom att de involveras redan vid remittering.
- Enheten inleder en bättre samverkan med beställarenheten för funktionsnedsättning, detta för att öka antalet placerade barn med LSS-behov får stöd i rätt tid. En samverkansgrupp har skapats för att se över arbetssätt

Uppföljning

Verksamhetsområdet barn, unga och familj:

Enheten för kvartalsvis statistik på antal SIP i enskilda ärenden.

Uppföljning av antal nätverksmöten sker under enhetens internkontrollsdagar som sker i maj och oktober.

Uppföljning av antal insatsforum med inbjudna från andra enheter sker inför varje tertialuppföljning. Uppgifterna inhämtas från mötesprotokoll.

Sammanställande till BUS individ för statistik gällande antalet möten.

Statistik gällande Trefas förs löpande.

Familjehemsenheten:


Uppföljning av Skolfam sker under enhetens internkontrollsdagar som sker i maj och oktober. Detsamma gäller följsamheten av samverkansöverenskommelsen som finns kring hälso- och tandvård. Rapporteras i T2 och VB.

Mottagningsenheten:

Uppföljning kring samverkansuppdrag och antal möten sker inför T1, T2 och VB.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider		1,6 kg CO ₂ per kg livsmedel	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av utbildningar som till exempel hållbara vård- och omsorgsboenden samt en utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

Förväntat resultat

- Klimatpåverkan från konsumtion minskar och stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation.
- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Avfall som uppstår mäts och sorteras och tas om hand på ett resurseffektivt sätt .
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar med hälften av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.

Enhetsmål: Enheterna inom verksamhetsområdet är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

Förväntat resultat

Enheten möjliggör miljövänliga alternativ för medarbetarna.

Arbetsätt

När vi reser i tjänsten använder vi i första hand kollektiva färdmedel.

Vi källsorterar.

Vi köper in mer ekologiska alternativ vid ex. fika.


Vi ser över vår användning av transporter och vilka resor som kan ersättas med mer miljövänliga alternativ så som elcykel och tåg. Användningen av förvaltningens miljöbil ökar.

Vi använder stadens interna återbrukscentrum, Stocket, som ett prioriterat alternativ i samband med inköp av möbler och inventarier till våra verksamheter.

Uppföljning

Enheten följer upp miljöarbetet löpande under året via IA och kopplat till enhetsmål under APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel		70 %	År

Nämndmål: Parker, förskolegårdar och naturmark utvecklas med fokus på biologisk mångfald och klimatanpassning

Beskrivning

Målet nås genom att vidta åtgärder som finns beskrivna i stadens handlingsplan för biologisk mångfald och i stadsdelsvist åtgärdsförslag för biologisk mångfald. Skötselplanen för biologisk mångfald ligger till grund för arbetet med att stärka den biologiska mångfalden i Älvsjöskogens naturreservat. Reservatet fyller en viktig funktion för den biologiska mångfalden i stadsdelsområdet och i staden. Arbetet med att omvandla klippta gräsmattor till ängsmarker fortsätter. En avvägning görs med behovet av öppna ytor för rekreation och klippta gräsmattors funktion som kolsänkor.

Stadsdelsnämnden deltar i arbetet med gemensamma lekvärdesriktlinjer för förskolegårdar, som efter avslutat arbete ska implementeras. Syftet är att skapa pedagogisk kvalitet i utemiljön och gröna gårdar. Som en del av arbetet med gröna förskolegårdar tar stadsdelen i samarbete med SISAB fram ett pedagogiskt material som ska inspirera till arbete med

biologisk mångfald och odling på förskolegården.

Arbetet med att öka andelen ekologiska livsmedelsinköp och måltider vidareutvecklas där forum för att främja lärande och utbyte mellan verksamheter kommer att vara prioriterat. Parallellt med detta kommer det att pågå en utredning inom förskolan angående möjligheten att starta en ny enhet som arbetar med frågor inom hållbar kost och livsmedelshantering. Inom äldreomsorgen fortsätter utvecklingsarbetet för att underlätta kloka livsmedelsinköp bland annat genom att ta fram en gemensam baslista över hållbara livsmedel tillsammans med äldreomsorgens dietist.

Målet nås vidare genom att stadsdelsnämnden arbetar med anpassa stadsdelsområdet till ett förändrat klimat i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden stärker den biologiska mångfalden genom att vidta flertalet åtgärder utifrån de förslag som anges i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald (SÅF) 2022.
- Stadsdelsnämnden vidtar klimatanpassningsåtgärder utifrån behov och arbetar i enlighet med handlingsplanen för klimatanpassning.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Nämndmål: Invånarna ges förutsättningar till ett hållbart boende

Beskrivning

Målen nås genom att personer med osäkra boendeförhållanden ges stöd till långsiktiga boendelösningar. Nämnden erbjuder ett socialt stöd som är effektivt, samordnat och av god kvalitet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd utifrån barnens behov.

Ett samordnat vräkningsförebyggande arbete bedrivs. Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Uppsökande och förebyggande samverkansarbete bedrivs för att i ett tidigt skede komma i kontakt med invånare som riskerar att förlora sin bostad.

Förväntat resultat

- Fler vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd för att klara ett varaktigt boende.
- Antalet bostadslösa minskar.
- Kostnader för tillfälligt boenden minskar och fler långsiktiga boendeplaneringar görs.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska förbättra metoder och arbetssätt för försöks- och träningslägenheter samt stödboenden med fokus på socialt stöd och förvaltning av bostaden.	2023-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Barnfamiljer som har otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd

Förväntat resultat

Fler barnfamiljer får stöd i att komma vidare till ett tryggt boende
Tiden i jourlägenhet blir kortare.

Arbetssätt

Barnenheten och Barn-och ungdomsenheten

De barn vars vårdnadshavare riskerar att bli bostadslösa beviljas tillfälligt boende i jourlägenhet med råd och stöd inriktat på att ta sig vidare på bostadsmarknaden.

Gemensamma rutiner och arbetssätt gällande det vräkningsförebyggande arbetet fortsätter och BOSAM-samverkan fortsätter prioriteras för att minska antalet barn som lever i otrygga boendeförhållanden.

Uppföljning

Barnenheten och Barn-och ungdomsenheten:

Jourlägenhetsbesluten följs upp månadsvis. Enhetschef och gruppleddare går igenom samtliga beslut för att säkerställa att insatsen avslutas i tid. Uppföljning av BOSAM-arbetet görs. Detta redovisas i T1, T2 och VB

Enhetsmål: Ungdomar, placerade utanför det egna hemmet, erbjuds tidigt, effektivt och samordnat stöd med målet att de ska bli självständiga.

Förväntat resultat

Antalet ungdomar över 18 år med stabilt boende ökar.

Arbetssätt

Ungdomsenheten och barn- och ungdomsenheten:




Ungdomar som bor utanför det egna hemmet och som fyllt 18 år beviljas träningslägenhet i högre grad. Ungdomarna får stöd från en ungdomscoach redan från att de fyller 17,5 år. Stödet innefattar bl.a. att kartlägga vad de har för behov kring ADL. Ungdomarna är genom stödet redo att flytta till en träningslägenhet från det att de fyller 18 år.

Uppföljning

Ungdomsenheten:

Antalet ungdomar i träningslägenhet följs upp kvartalsvis eller innan nytt beslut. Enhetschef går tillsammans med gruppleddare igenom enhetens placeringar och redovisar i T1, T2 och VB

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Sjukfrånvaro	8,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. En analys av förvaltningsorganisationen kommer att genomföras under året utifrån stadens nya riktlinjer för chefsstruktur samt riktvärde för antal medarbetare per chef. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå målpuppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI)) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar till 79

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska utveckla arbetet för ett närvarande ledarskap inom socialtjänstens verksamheter.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Enheterna inom verksamhetsområdet är goda arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Enheterna har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.

Den totala sjukfrånvaron ligger kvar under 8,5 %

Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån enheternas uppdrag och mål

Verksamhetsförändringen leder till att förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras

Personalomsättningen minskar

AMI-index som hämtas från medarbetarenkätens resultat ökar, inklusive index gällande styrning som bland annat handlar om att medarbetarna är insatta i arbetsplatsens mål.

Arbetsätt

Gemensamt för hela verksamhetsområdet IoF barn, unga och familj

- Arbetet med systematiskt arbetsmiljöarbete fortsätter. Enheternas följer förvaltningens årshjul för det systematiska arbetsmiljöarbetet.

- Verksamhetsförändringen leder till ett närmare ledarskap. Under året klargörs roller och ansvar i den nya organisationen.

- Ledningsgruppen förändrar sitt sätt att kommunicera, mer information går ut skriftligt. Detta för att verksamhetsområdet ska få ökad och jämlik information.

- Ledningsgruppens målsättning är att det ska finnas en samsyn mellan enheterna inom verksamhetsområdet är att gemensamma trivselaktiviteter fortsatt ska ske.
- Enheterna arbetar aktivt med att utforma kompetensförsörjningen utifrån uppdrag och mål och använder kompetensbaserad rekrytering samt erbjuder vidareutbildningar. Vid nyanställning görs en kompetensinventering. Individuella kompetensutvecklingsplaner upprättas vid årliga medarbetarsamtal.
- Verksamhetsförändringen medför att medarbetarna kommer göras mer delaktiga i verksamhetsplaneringen och uppföljningen.
- Mentorernas introduktion stärks.
- Vi arbetar för att minska mängden administration genom att bl.a. förenkla dokumentation. Mentorernas introduktion och arbetet med Signs of Safety bidrar till detta. Ett arbete görs också för att se över övrig administration för att utvärdera om något kan tas bort eller förenklas.
- Under året görs ett arbete med att kartlägga samt öka friskfaktorerna på enheten.
- Nytt kvalitetsledningssystem införs vilket ska leda till att medarbetarna har lättare att hantera sin arbetssituation och handläggning.
- Medarbetarna uppmuntras till att använda sitt friskvårdsbidrag och till att ta pauser i arbetet. Medarbetarna uppmuntras till att värna om varandra och planerar inte in möten under lunchtid eller efter ordinarie arbetstid.
- Enheterna följer HR:s rekommendation om erbjudande om synkontroll och träff med ergonom vid behov.
- Verksamhetsområdet har en arbetsmiljögrupp. Gruppen ses regelbundet och avhandlar framför allt fysiska arbetsmiljöfrågor.
- En inom verksamhetsområdet enhetsövergripande trivselgrupp ska starta under året.

Uppföljning

Sjukfrånvaron följs upp i T1, T2 och VB, uppgifterna inhämtas från beslutsstöd. Personalomsättningen följs upp under T2.

Samtliga enheter följer upp upplevelsen av arbetsmiljön genom arbetsmiljöronder i slutet av varje år, genom den årlig medarbetarenkäten, medarbetarsamtal samt individuella regelbundna medarbetartider där frågor om arbetsmiljön och kompetensutveckling finns med som en stående punkt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Det socialt förebyggande arbetet bidrar till att stadsdelsområdet är tryggt att bo och vistas i

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens samordnade funktioner särskilt säkerställer en god samverkan i det förebyggande arbetet. Arbetet med lokala operativa samverkansforum

vidareutvecklas. Arbetet utgår från beskrivna insatser i den lokala handlingsplanen för att förebygga och motverka att unga blir kriminella. Insatser och samverkan för att förebygga att unga dras in i kriminalitet stärks. Socialtjänstens samarbete med förskolor och skolor ska vidareutvecklas. Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete, blir stadsdelsområdet tryggare att bo, vistas och verka i.

Förväntat resultat

- Fler ungdomar känner sig trygga sent på kvällen i sitt bostadsområde
- Ökat antal ungdomar får stöd av fältassistent eller fritidsledare att påbörja en fritidsaktivitet
- Andelen elever i årskurs 9 som uppger att de är trygga ökar och deras utsatthet för hot och våld minskar

Enhetsmål: Enheterna bedriver en god förebyggande samverkan och kunskapsbaserat förebyggande arbete

Förväntat resultat

Mottagningsenheten:

Hälften av alla föräldrar som kommer i kontakt med mottagningen men vars barn inte blir aktualiserade hänvisas till annat förebyggande stöd

Informationsmöten på förskolor leder till att förskolan gör fler Sol 14-anmälningar vilket leder till att barns behov hinner fångas upp innan problemen växer sig större.

Familjestödsenheten

Antalet råd- och stödsamtal genomförda på familjestödsenheten ökar

Arbetsätt

Gemensamt för verksamhetsområdet Iof barn, unga och familj:

- Handlingsplanen för att förebygga att unga dras in i kriminalitet sprids och följs upp.
- Arbetsättet Trefas implementeras.

Mottagningsenheten

- Enheten inleder i ett tidigt skede vid oro för ungdomar i riskzon för kriminalitet. Detsamma gäller syskon till kriminella.

- Enheten fortsätter sina samverkansuppdrag gentemot förskola, skola och andra samarbetspartners

- Enheten hänvisar familjer till råd och stöd-samtal samt det förebyggande stöd, inklusive föräldrautbildningar, som finns i staden.

Familjestödsenheten:

Enheten kartlägger väntetider till råd- och stödsamtal och strävar efter att i högre grad prioritera samtalen.

Arbetet med skolsociala team (SST) och föräldrastödjare inom ramen för familjecentralerna

fortsätter och ska utvecklas. Tjänsterna kommer i början av året flyttas över enheten för ung fritid.

Uppföljning

Mottagningsenheten:

Statistik förs gällande hänvisning till annat förebyggande stöd

Statistik förs också över antal anmälningar per anmälare.

Resultatet följs upp tertialvis.

Familjestödsenheten

Statistik gällande råd-och stödsamtal förs.

Resultatet följs upp tertialvis.

Nämndmål: Stöd erbjuds till unga och vuxna som vill lämna en kriminell livsstil

Beskrivning

Invånare som har en kriminell livsstil och är brottsligt aktiva erbjuds stöd för att lämna en kriminell miljö. Medarbetare ska ha goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt erbjuda stöd. Metoder och arbetssätt ska vara kända hos berörda i stadsdelsnämnden och hos samarbetsaktörer. Nämnden samverkar med polis och kriminalvård genom metoden Trefas, ett arbetssätt kring enskilda individer.

Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl med syfte att barn och ungdomar får rätt stöd i rätt tid. Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske. Kompetensutveckling erbjuds samarbetsaktörer vad gäller orosanmälningar.

Förväntat resultat

- Fler barn och ungdomar som är brottsligt aktiva, får stöd och hjälp.
- Fler vuxna är motiverade till att lämna ett liv med kriminalitet.
- Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer ökar sin kunskap om sekretessbrytande bestämmelser vilket leder till ett bättre informationsutbyte för målgruppen.
- Anhöriga till kriminella personer erbjuds socialt stöd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska förstärka och förbättra insatserna till unga som är brottsligt aktiva, med eller utan biståndsbeslut, som ges i egen regi.	2023-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Barn och ungdomar som är brottsligt aktiva erbjuds samordnat stöd i rätt tid

Förväntat resultat

Gemensamt för verksamhetsområdet Iof barn, unga och familj:

Metoden/arbets sättet Trefas används i alla ärenden där det är relevant.

SIG implementeras och för minst 70 procent av alla ungdomar aktuella för SIG-insatsen inkommer inga nya anmälningar om brott.

70 procent av alla ungdomar som har kontakt med ungdomskoordinatorn inkommer det inga nya anmälningar om brott under tiden insatsen pågår. Detsamma gäller unga aktuella utifrån kriminalitet som har stöd via familjestödsenheten.

Familjestödsenheten:

Nya kunskapsbaserade insatser införs på enheten. Uppföljning av hur effektiva arbets sätten görs.

Arbets sätt

Gemensamt för verksamhetsområdet Iof barn, unga och familj:

Utveckla kartläggning av barn och ungdomar i riskzon

Implementera samarbetsöverenskommelsen med polisen kring att socialsekreterare hos polis kan delta vid husrannsakan och besöka unga i häkte.

Implementera arbets sätt Trefas och (BoB-råd)

Informationsutbyte, mellan myndighetsutövning, fältverksamhet, familjestödsenhet och polis vidareutvecklas.

Medarbetare som jobbar med målgrupper utvecklar sin kompetens kring kriminalitet och risk/skyddsfaktorer genom att delta i utbildningar

Utbudet av insatser i linje med Socialstyrelsens rekommendation gällande målgruppen ökar (SAVRY, FFT, BSFT, Intensivteam)

Konsultationsforum mellan myndighet och familjestödsenheten leder till bättre behovsanpassade insatser utifrån Socialstyrelsens rekommendationer.

Genomförande-/vårdplaner ska finnas för alla aktuella ungdomar i målgrupper

Mottagningsenheten:

Utöka kunskapen kring allvarssamtal på mottagningsenheten.

Uppföljning

Gemensamt för verksamhetsområdet Iof barn, unga och familj:

Statistik förs om Trefas och ungdomskoordinatorn. Följs upp i T1, T2 och VB.

Hur implementeringen av SIG fortlöper rapporteras i T1, T2 och VB. När SIG finns ska statistik föras.

Familjestödsenheten:

Rapportering om hur RePULSE och FFT fortlöper sker i T1, T2 och VB.

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Verksamhetsområdets omorganisering syftar till en mer effektiv resursanvändning gällande budget och personal. Förändringen med att området nu består av enheter med enhetschefer förenklar kostnadsöversikt och uppföljning av resultat och budgetprognoser. Medarbetarnas kompetens förväntas också öka då arbetsledningen kommer närmare.

Personal och lokalförsörjning

Trots att verksamhetsområdet har ett flertal vakanser överstiger personalkostnaderna budget, detta på grund av användningen av konsulter. Verksamhetsområdets viktigaste resurs är medarbetarna och deras kompetens. Enheten strävar efter en låg personalomsättning genom olika satsningar på både den fysiska och psykiska arbetsmiljön. Arbete pågår med att fasa ut konsulter. Rekrytering av utredande socialsekreterare är dock komplex. Många nya har behov av omfattande introduktion i yrket. Organisationsförändringen har tagit höjd för detta. Mentorerna har från i år en övergripande funktion. De har bildat ett team och ger introduktion individuellt och i grupp, anpassat efter den anställdas behov. Arbets sättet förväntas vara ett effektivt resursanvändande jämfört med att ha mentorer utplacerade i grupper. Mentorerna kommer ha möjlighet att rikta in sig på de enheter som störst behov av stöttning. Även gruppledarna förväntas ta ett stort ansvar för introduktionen i och med att de till skillnad från tidigare biträdande enhetschefer inte har något ansvar för budget, arbetsmiljö eller personal. Gällande den fysiska arbetsmiljön görs ett arbete med att se över var enheterna är lokaliserade. Verksamhetsområdet är lokaliserad på flera olika ställen, att familjestödsenheten och myndighetsutövning är på helt olika platser främjar inte samarbete, utvecklingsarbete och effektivisering. Verksamhetsområdet kommer att arbeta med en plan för ökad samlokalisering under år 2024. Detta innebär mindre kostnader för familjestödsenheten gällande beställningar av kontorsmaterial, lokalhyra, städning samt även beställning av inventarier.

För att säkerställa att enheterna tar tillvara på medarbetarnas kompetens har enhetscheferna ansvar för att upprätta individuella kompetensplaner. Årligen går enhetscheferna igenom sin enhets kompetensförsörjningsplan vars syfte är att identifiera vilka kompetenser som finns och ska bevaras på enheten samt att säkerställa att behov av kompetensutveckling följs upp och tillgodoses.

Stöd i egen regi och köpt vård

Medarbetarna arbetar för att enheterna ska bedrivas kostnadseffektivt. Resurser ska användas strategiskt över verksamhetsområdet. Beviljade insatser ska riktas rätt, bedrivs effektivt och ska inte pågå längre än nödvändigt. Medarbetarna på enheterna arbetar utifrån given budget för att uppnå enhetens mål genom att erbjuda rättssäkra och goda insatser. Ett tidigt och förebyggande arbete är en del i att bedriva en kostnadseffektiv verksamhet samt öka livskvalitén för invånarna. Verksamhetsområdets insatsforum samt ett nytt forum för

konsultation med familjestödsteamet förväntas bidra till en mer effektiv resursanvändning vad gäller både stöd i egen regi och köpt vård.

Satsningen på Signs of Safety innebär fortsatt att familjers egna resurser tillvaratas och färre kostsamma insatser och placeringar behövs. Fler nödvändiga placeringar görs i nätverk vilket är en mindre kostsam placering. Kompetensen gällande handledning av nätverkshem höjs med stöd av Signs of Safety.

Utvärdering av intensivteamet pågår. Familjestödsenheten ser över huruvida det kan vara ett mer effektivt resursanvändande att hela arbetslaget på enheten ska ges möjlighet att bedriva intensiva insatser. Kunskapshöjande insatser gällande vilka insatser som har evidens gällande unga kriminella/i riskzon pågår inom hela förvaltningen, effekten bör vara ett bättre nyttjande av stöd i egen regi.

Projekt förstärkt familjehemsvård som inleddes under hösten 2023 väntas få effekter i form av förhindrade kostsamma omplaceringar och fler hemflyttar under året. Projektet är ett socialfondsprojekt i samarbete med Skärholmen.

Övrig verksamhetsutveckling

Årets verksamhetsplan innehåller flera verksamhetsutvecklande inslag. Införandet av processkartläggningsverktyget 2c8 kommer stärka kvaliteten på utförandet och verka kompetenshöjande. Processer kommer bli synligare och därmed bli mer välfungerande. Detta bör effektivisera handläggningen och utförandet av stöd. Ett arbete pågår fortsatt med att ytterligare digitalisera arbetet. Detta för att effektivisera och minska ner det administrativa arbetet. Ytterligare effekter blir minskad pappersförbrukning och portokostnader. Enheterna ser över möjligheterna att i högre grad signera och kommunicera underlag digitalt.

Verksamhetsområdet har två verksamhetsplanerare som är delaktig i att utveckla verksamhetsområdets arbetssätt för att använda våra resurser effektivt över enhetsgränserna. Verksamhetsområdet har även mentorer vars roller syftar till att effektivisera verksamheten genom att höja medarbetarnas kompetens samt avlasta gruppledarna vilket leder till att gruppledarna används på bästa möjliga sätt.

Enheten samverkar med samverkanspartners för att öka förutsättningarna att nå uppsatta mål. Medarbetarna åker i hög utsträckning kollektivt vilket bidrar till att minska enhetens användning av förvaltningens bilar.

Budget 2024

Den sammanlagda budgeten för verksamhetsområdet barn, unga och familj år 2024 är 175 900 000 miljoner kronor. Verksamhetsområdet hade ett omfattande underskott år 2023 varför enheterna under hela året kommer att arbeta med budgethållningsåtgärder. Ekonomin belastas främst av placerings- och personalkostnader.

Verksamhetens fortsatta budgetarbete kommer att fortskrida under hela 2024, där enhetschef för respektive enhet följer upp budgeten en gång i månaden med economicontroller, deltar i uppföljning för hela verksamhetsområdet barn, unga och familj samt deltar i åtgärdsplaner kring en budget i balans.

Åtgärdsplanen innefattar bland annat en handlingsplan för säkerställda prognoser som tagits fram. Denna ger bättre kontroll och samspel mellan ekonomikontroller och verksamhet. Vid varje nyplacering ska det finnas en planering för nästa, mindre kostsamma, steg. Antingen mindre kostsam vård eller avslutad placering. Planering säkerställs genom att medarbetare fyller i prognosen i ett särskilt formulär. Ett omfattande arbete pågår med att förhandla med vårdgivare samt med att förhandla avtal. Avtalen skrivs för kortare perioder, detta för att vårdbehov förväntas minska under vårdtiden varför ett nytt avtal med lägre vårdkostnader ska upprättas oftare. Gruppledaren för placeringsteamet som ingår i ungdomsenheten har ett särskilt uppdrag kring avtal. Åtgärden bedöms kunna få en stor helårseffekt under året.

En genomlysning kommer också göras i familjestödsteamet. Bemanning och uppdrag ses över för att ha en god genomströmning i verksamheten, se till så att medarbetarna har en god arbetsmiljö och därmed presterar väl samt att vi bedriver insatser som ger effekt för de invånare som har kontakt med verksamheten (metoder som kostnad per brukare och volym och kapacitet liksom systematiskt individbaserad uppföljning kommer användas). En utvärdering och utveckling av intensivteamet ska fullföljas. Fler unga i slutet av sin vårdkedja ska vidare till träningslägenheterna vilket är en besparingsåtgärd. Uthyrningsgraden av träningslägenheter ska också öka till 95 %. Då kostnaderna för placeringar ökat inom verksamhetsområdet kommer hela verksamhetsområdet, från mottagningsenheten till familjestödsenheten, att öka kunskapen och erbjuda nya metoder för att minska riskfaktorer och stärka skyddsfaktorer hos barn och ungdomar med en effekt att färre ska utveckla allvarliga beteenden som kräver placering/omfattande insatser samt bättre nyttjande av stöd i egen regi. Arbetet med Signs of Safety och satsningen på ungdomskoordinatorn väntas också leda till att fler placeringar avslutas tidigare eller övergår till mindre kostsamma placeringar eller planeringar. Projektet förstärkt familjehemsvård väntas också ha effekter i form av förhindrade kostsamma omplaceringar och fler barn och unga kan flytta hem.

Ett arbete görs med att öka budgetmedvetenheten hos medarbetare. Effekten är att alternativ till placering ökar och att placeringar inte pågår längre än nödvändigt. Medarbetarna ska ha kunskap om åtgärdsplanen gällande budget och de prognoser som görs under året. Uppföljning av ekonomin sker bland annat på APT där ledningsrapporter kommer att visas.



Budgetår:	2024
Enhet :	Familjeenheten
Enhetschef:	Ylva Firnhaber

Beloppen anges i TKr	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	0
Försäljning	0
Övriga externa intäkter	1 800
<i>Summa intäkter</i>	1 800
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	106 920
Övriga personalkostnader	3 590
Lokalkostnader	8 286
Entreprenader och köp av verksamhet	54 708
Övriga kostnader	4 196
<i>Summa kostnader</i>	177 700
<i>Summa netto</i>	175 900

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Systematiskt kvalitetsarbete

För att stärka kvaliteten i handläggning och utförande av insatser inom avdelningarna individ- och familjeomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri samt äldreomsorg har stadsdelsnämnden anskaffat ett processkartläggningsverktyg (2c8). Införandet av verktyget förväntas bidra till en ökad rättssäkerhet och likställighet i arbetsprocesserna. Införandet av detta kommer att starta under 2024. Enheten kommer delta i införande av 2c8, där processer kommer att dokumenteras och på ett tydligt sätt synliggöras för samtliga medarbetare på enheten. Dokumentationen i 2c8 kommer bättre kunna beskriva hur enheten arbetar systematiskt med kvalitetsarbetet. Utöver detta kommer enheten under året lägga fokus på att förbättra uppföljningen av de insatser som erbjuds för att utveckla och säkra verksamhetens kvalitet.

Synpunkter och klagomål, avvikelser och lex Sarah

Invånare som kommer i kontakt med nämndens verksamheter ska erbjudas stöd och insatser av god kvalitet samt ett gott bemötande. Klagomål och synpunkter, resultat från granskning och uppföljningar, egenkontroller, brukarundersökningar och hantering av avvikelser samt incidenter som rapporteras enligt lex Sarah används för att avhjälpa fel och brister samt i syfte att förbättra kvaliteten för enhetens målgrupp.

Egenkontroller m.m.

Som ett led i det systematiska kvalitetsarbetet utgör egenkontroll en viktig del av egenkontrollsarbetet. Vid två tillfällen kommer större egenkontroller att göras. På familjestödsenheten kommer det även göras stickkontroller månadsvis kring social dokumentation och kvalitet med fokus på genomförandeplaner i rätt tid och med god kvalitet, fokus på mål. Egenkontroll kommer även att genomföras med fokus på att uppföljning görs av insatser och att dessa dokumenteras. Familjestödsenheten kommer att dokumentera detta i ILS SoFS-modul kvalitetsarbete för vård och omsorg. Även övriga enheter ser över användningen av modulen under året.

Externa granskningar

- Socialförvaltningen kommer att göra en granskning gällande förhandsbedömningar under våren.
- Revisionskontoret kommer under året följa upp en tidigare granskning gällande hur väl ungdomsenheten och familjehemsenheten upprättar genomförandeplaner under placering.

Övrigt utvecklingsarbete

Under året kommer enheten börja använda digitala verksamhetsstödet 2c8. Enhetens aktuella arbetsprocesser kommer att visualiseras i 2c8. Införandet av 2c8 kommer innebära en genomgång och kvalitetssäkring av enhetens arbetssätt och rutiner. Införandet förväntas leda till ökad digitalisering samt ge ökad tillgång till enhetens rutiner och dokument. Detta innebär att medarbetarna kommer ha tillgång till aktuella rutiner och dokument via telefon, dator eller surfplatta oavsett vart de befinner sig.

Innovation, digitalisering och ständiga förbättringar

För att möta framtida utmaningar uppmuntras enheterna inom området att arbeta innovativt där nya insikter tas om hand i utvecklingsarbetet. Genom ett tydligt fokus på de målgrupper som har behov av insatser från verksamheten synliggörs utmaningar som leder till förslag för innovationer.

Under året ska kunskapen om innovationsarbete öka och på enheten och en kultur som främjar och uppmuntrar idéer ska medföra att medarbetarna vill och vågar testa nytt samt att lära av arbete som inte går som planerat. Digitalisering av arbetssätt kommer bidra till att utveckla verksamheten. Enheternas arbete med ständiga förbättringar bygger på att förbättra arbetssätt och tillhörande processer. Detta görs genom att systematiskt planera, utföra, följa upp, analysera och vidta förbättringsåtgärder.

Gemensamma förhållningssätt

- *Stockholmarnas fokus*

Verksamhetsområdet innefattar enheter som består av både beställare och utförare. Oavsett roll arbetar vi aktivt med att göra den enskilde delaktig i planering och utförande av utredning och insatser. Enheten medarbetare är lyhörda inför både föräldrar och barns enskilda behov och önskemål. Avvikelser, klagomål och synpunkter används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet. Resultaten från individuppföljningar används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet.

• *Helhetssyn*

För att bidra till en helhetsyn i kvalitetsarbetet samverkar enheterna både internt och externt, dvs med andra inom verksamhetsområdet, inom förvaltningen samt med förskola, skola, psykiatri och polis. Verksamheten deltar i flera olika samverkansmöten med representanter från andra verksamheter, där vi delar med oss av goda exempel och får ta del av goda exempel. Vi diskuterar trender, och utmaningar och ser över på möjligheter att arbeta tillsammans för att möta dem.

• *Hållbarhet*

Enheterna arbetar för att hitta hållbara arbetssätt och tillvarata resurser på ett effektivt sätt. Detta sker genom omvärldsbevakning, samt lära av varandra. Verksamhetsområdet tar regelbundet emot studenter som har verksamhetsförlagd utbildning.

• *Handlingsutrymme*

Medarbetaren är den viktigaste resursen i kvalitetsarbetet där alla ska kunna bidra till kvalitetsutveckling. Medarbetartider och gruppmöten är ett av flera forum för detta. Verksamhetens ledning är lyhörd för medarbetarnas idéer och förslag. Ett tillitsbaserat ledarskap är viktigt.

• *Lärande*

Enheterna tar årligen fram kompetensutvecklingsplan för att ständigt utveckla verksamhetens kvalitet där externa och interna utbildningar samt medarbetarnas erfarenhet och kompetens och uppmuntrar till ett lärande inom enheten.

• *Öppenhet*

Verksamheten tar gärna del av andra verksameters kvalitetsarbete och är nyfikna på goda exempel för att få inspiration och idéer för fortsatt kvalitetsutveckling.

Personalens medverkan i kvalitetsarbetet

Verksamhetens medarbetare uppmanas att ta del av de fysiska och digitala utbildningar som finns och frågan om Lex Sarah. Avvikelsehantering tas upp på APT minst en gång per år.

Medarbetarnas förslag till förbättringar och lärande fångas upp genom den mötesstruktur som finns på enheten genom behandlingskonferenser, gruppmöten, APT och genom medarbetarsamtal och löpande dialoger. En funktionsbrevlåda finns också avsedd för att ta emot förslag på förbättringar. Genom att medarbetarna involveras mer i verksamhetsplanering och uppföljning tas medarbetarnas intresse, engagemang och kompetens tillvara.

Agenda 2030

Arbetet med barns rättigheter

För att säkerställa barns rättigheter och inflytande kommer enheten under år 2024 fortsatt att verka för att barn ska ges möjlighet till delaktighet och inflytande under hela processen. Detta arbete genomsyrar hela verksamheten. Hur detta arbete bedrivs framgår i årets verksamhetsplan. Enheten har även ett flertal barnrättsombud som deltar i regelbundna nätverksträffar ledda av förvaltningens barnrättssamordnare. Under träffarna planeras utbildningar, metodutveckling och implementering av stadens program samt FN:s barnkonvention. Barnombuden tar även del av månatliga nyhetsbrev kring domar, information och förändringar i samhället, utbildningar. Barnombuds nätverket planerar årets Barnvecka för att uppmärksamma arbetet med barnrätt utifrån FN:s barnrättskonvention.

Minskad klimatpåverkan

Enheten arbetar för att minska klimatpåverkan. Hur detta arbete bedrivs framgår i verksamhetsplanen 2024. Ett särskilt fokus ligger på att digitalisera verksamheten genom att bland annat digitalisera enkäter och blanketter.

Jämställdhet

Enheten arbetar för en högre jämställdhet. Statistik förs könsuppdelad. Om omotiverade skillnader framkommer i analyser ska åtgärder vidtas. Utredning och erbjudande om insatser ska utgå från den enskildes behov där den enskildes kön eller könsuttryck saknar betydelse för vad som erbjuds.

Nationella minoriteters rättigheter

Under det gångna årets barnrättsvecka bjöds medarbetarna in till föreläsningar och seminarium om bland annat *Skillnader som kan utgöra risk för diskriminering*. Staden, inklusive förvaltningen, arbetar utifrån styrande dokument avseende nationella minoriteter samt ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska.

Rättigheter för personer med funktionsnedsättning

Verksamhetsområdet har en mycket väl fungerande samverkan med beställarenheten för funktionsnedsättning vilket medför att barn med funktionsnedsättning i högre utsträckning får sina rättigheter tillgodosedda. Utredarenheterna ska utöka sin användning av anpassat samtalsstöd med barn och unga som har särskilda behov.