



**Stockholms
stad**

Beställarenheten för funktionsnedsättning

Tjänsteutlåtande
Dnr: HÅ 2023/643

2024-02-21

Handläggare
Birgitta Morin
Telefon:

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2024-03-21

Verksamhetsberättelse 2023

Beställarenheten för funktionsnedsättning

**Beställarenheten för
funktionsnedsättning**

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	6
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	11
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	18
Uppföljning av ekonomi	20
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	20
Investeringar	20
Medel för lokaländamål	20
Övrigt.....	20
Systematiskt kvalitetsarbete.....	20
Redovisning av synpunkter och klagomål	20
Övrigt	21

Sammanfattande analys

Verksamhetsidé

Beställarenheten funktionsnedsättning utreder, fattar beslut och följer upp insatser på ett rättssäkert sätt där vi beaktar jämställdhet, anhörigperspektiv och ett barnrättsperspektiv. Grunden för arbetet är att beviljade stödinsatser ska ge personer med funktionsnedsättningar möjlighet att kunna leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar i enlighet med FN:s konvention om mänskliga rättigheter

Verksamhetsbeskrivning

Organisation

Beställarenheten funktionsnedsättning är organisatoriskt underställd avdelningschefen för socialpsykiatri och funktionsnedsättning. Enheten är bemannad med en enhetschef, fyra biträdande enhetschefer, två samordnare inom socialpsykiatri respektive personlig assistans och 35 biståndshandläggare.

Vid enheten finns en administratör/controller, en administrativa handläggare och en biståndshandläggare som även arbetar administrativt.

En medarbetare har arbetat 60 % med verksamhetsuppföljning och avlastat handläggare med att leta boende utanför LOV när detta krävs.

Under 2023 har ledningen för beställarenheten varit förstärkt med ytterligare en biträdande enhetschef bland annat till följd av sjukdom.

Enheten är organiserad i fyra olika specialiserade grupper: socialpsykiatri, funktionsnedsättning barn, funktionsnedsättning vuxna samt en administrativ grupp.

Målgrupp

Vår målgrupp utgörs av personer i åldersgruppen 0 till 65 år med fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning. Funktionsnedsättningarna kan handla om utvecklingsstörning, autism, hjärnskada, långvarig psykisk sjukdom, svår somatisk sjukdom, demenssjukdomar och svåra fysiska funktionsnedsättningar

Enheten fattar beslut om stödinsatser för den enskilde enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt lagen om riksfärdtjänst.

I december 2023 var totalt 1629 personer aktuella vid enheten, vilket är en ökning med 41 personer jämfört med december 2022. Ärendena fördelar sig enligt följande:

- 465 personer var aktuella för insatser inom socialpsykiatri, en ökning med 10 klienter jämfört med december 2022
- 314 barn och ungdomar var aktuella för insatser inom funktionsnedsättning barn/ungdom (0-20 år), en minskning med 4 barn jämfört med december 2022.
- 852 personer var aktuella inom funktionsnedsättning vuxna, vilket innebär en ökning med 35 ärenden jämfört med december 2022.

Budget

Kostnadsbudget för år 2023 uppgick till 640,2 mnkr, varav 71,8 mnkr avser socialpsykiatri och 568,4 mnkr avser funktionsnedsättning. Enheten redovisar ett underskott om 1,2 mnkr

inom funktionsnedsättning och ett överskott om 0,86 mnkr inom socialpsykiatri.

Underskottet inom funktionsnedsättning beror främst på ökade kostnader för personer med demenssjukdomar; insatsen bostad med särskild service och korttidsboende enligt SoL har ökat kraftigt under året.

Kvalitetsutveckling och utvecklingsområden 2023

- Medarbetare inom funktionsnedsättning vuxen har påbörjat arbetet med att förbättra delaktigheten vid uppföljning av beslut om boende enligt LSS med hjälp av en metod som vi kallar SUBO (systematiskt uppföljning boende)
- Arbetsgruppen funktionsnedsättning barn arbetar med delaktighet för barn och ungdomar genom att utveckla kunskap kring bildstöd samt implementera metoden Signs of safety.
- Barnombuden på enheten träffas för att hitta metoder för att stärka barnrätten. Bland annat genom att erbjuda möjlighet att träffa vissa barn där föräldrar har insatser från enheten.
- Under hela 2023 har enheten systematiskt följt upp alla turbundna resor individuellt. Totalt har vi sökt viten som uppgår till 67 000 kr varav 47 000 kronor betalats av taxibolaget.
- Under året har enheten genomfört en genomgång av enhetens individuella avtal och genomfört omförhandlingar i vissa ärenden. Det finns vid årets slut ett systematisk struktur för dessa avtal, när de ska omförhandlas etc.
- Förutom att nästan alla medarbetare gått en utbildning om våld i nära relationer (VINR) har en tvärgrupp från alla arbetsgrupper inom enheten arbetat med att utveckla arbetet. Tvärgruppen anordnade en halvdags workshop för hela enheten under hösten. Vi följer idag upp i hur många ärenden som Freda-kortfrågor ställs
- Vi har arbetat med förenklad dokumentation och utarbeta standardtexter för till exempel beställningar.
- Vi har arbetat med lärande mellan arbetsgrupperna som arbetar med socialpsykiatri respektive LSS, bland annat genom öppna ärendedragningar
- En tvärgrupp har arbetat med suicidprevention med inriktning i hur vi kan stärka enskildas friskfaktorer genom insatser. Tvärgruppen har anordnat en halvdags workshop kring detta ämne.
- Målsättningen för året var att vi tillsammans med utförare i egen regi skulle arbeta med att ta fram bättre beställningar och följa upp genomförandeplaner. Detta arbete skjuts helt upp till 2024.
- Under året har vi implementerar rutiner kring den nya lagstiftning inom personlig assistans som infördes 1 januari 2023.
- Vi har arbetat med välfärdsbrott genom att utöka antalet kontroller vid utbetalning av insatser som rör personlig assistans. Arbetet med att fördjupa kontrollerna har blivit försenat och behöver utvecklas under 2024.
- Tillsammans med enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor har vi skrivit en samverkansöverenskommelse mellan enheterna. Vi har också genomfört gemensamma workshops kring samverkan mellan enheterna under vår- och höstterminen 2023.

Goda exempel

Under året har en kvalitetsgrupp bildats inom enheten. Gruppen utgör en tvärgrupp av handläggare från alla arbetsgrupper inom enheten och har som uppgift att revidera enhetens rutiner samt arbeta med verksamhetsplanen.

Biträdande enhetschefer har tagit fram processer med tillhörande rutiner tillsammans med kvalitetsgruppen. Detta arbete kommer att utgöra underlag för det nya kvalitetsledningssystem, 2c8, som införs inom Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning 2024

Metoder för uppföljning

Enheten arbetar med metoden "kollegiegranskning" med hjälp av en strukturerad mall där vi granskar dokumentation i enskilda ärenden.

Vi gör statistik för att följa upp verksamheten exempelvis för insatsen ledsagning samt antal ärenden där vi ställer så kallade Freda-frågor

Enheten tar del av de nationella brukarundersökningar som genomförs årligen och identifierar utvecklingsområden.

Biträdande enhetschefer genomför dokumentgranskning med hjälp av standardiserade mallar en gång per år i samband med medarbetarsamtal.

Under 2023 genomförde stadens funktionshindersinspektörer en granskning av enhetens beslut om boendestöd för personer med funktionshinder.

Stadens revisorer genomförde två granskningar i verksamheten under 2023. Granskning av intern kontroll inom socialpsykiatri samt hur enheten arbetar med uppföljning, beställning och genomförandeplaner.

Kompetensutveckling

Medarbetare har deltagit i flera utbildningar till exempel har de flesta medarbetare genomfört utbildning i metoden Freda-frågor och de flesta biståndshandläggare samt deras chefer har deltagit vid stadens rättspraxisutbildning. Medarbetare har bland annat deltagit i webbutbildning om iWork, neuropsykiatrisk basutbildning, schizofrenikonferens, stadens utbildning kring barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden, webbseminarium "Skyddade personuppgifter – ett dolt kapitel i livet" anordnat av skatteverket samt flera specialiserade utbildningar kring olika funktionsnedsättningar.

Alla medarbetare genomför webbutbildningar om våld i nära relation, hot och våld, jämställdhet, dataskydd, informationssäkerhet, suicidprevention, grundutbildning i Lex Sarah och SIP-utbildning.

Nyanställda inom enheten genomför stadens introduktionsutbildning.

Medarbetarnas delaktighet

Verksamhetsberättelsen behandlades vid APT den 20 december 2023 samt kommer att behandlas vid APT den 17 januari 2024.















Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål





KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	89 %	92 %	88 %	88 %	88 %	öka	2023
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	91 %	96 %	89 %	91 %	88 %	öka	2023
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	86 %	86 %	86 %	86 %	85 %	80 %	2023
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	92 %	89 %	93 %	90 %	90 %	2023
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	81 %	78 %	83 %	80 %	79 %	2023
  Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	80,77 %	76,92 %	84,62 %	61,9 %	70 %	Tas fram av nämnd	2023
Analys De flesta klienter som beviljas insatser från beställarenheten funktionsnedsättning behöver dessa insatser för att upprätthålla sina funktioner.							
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit	46,2	43,1 %	52,73 %	63,03	62 %	Tas fram av	VB 2023

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
delaktigt och fått återkoppling						nämnd	
Analys							
Fler pojkar än flickor har insatser enligt LSS detta beror delvis på att betydligt fler pojkar än flickor får diagnos som uppfyller kriterier för personkrets enligt LSS ett annat skäl är att pojkar och deras vårdnadshavare söker insatser i betydligt högre grad än flickor. Fler flickor än pojkar har varit delaktiga och fått återkoppling i våra utredningar under 2023.							
Vi uppskattar att vi har kontakt eller träffat betydligt fler barn än vad som framgår av statistik. Många av de barn som har kontakt med enheten kan inte kommunicera eller uttrycka önskemål dels på grund av ålder dels på grund av funktionsnedsättning. Detta gör det även svårt att återkoppla utredningar till målgruppen.							
   	Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	72 %	86 %	61 %	90 %	Tas fram av nämnd	2023
Analys							
75 % av brukare som bor i gruppboende upplever trygghet i sitt boende, 67 % av brukare som bor i serviceboende enligt LSS upplever trygghet i sitt boende.							

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning tillförsäkras självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap genom de insatser som ges


— Ingen

Beskrivning

Målet uppnås genom att kvinnor och män, flickor och pojkar med fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar tillförsäkras stöd och service genom individuellt anpassade insatser. Erbjudande om insatser utgår ifrån den enskildes egna behov och önskemål med en hög grad av delaktighet i genomförandet. Behovet av stöd för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses bland annat för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Personer med en funktionsnedsättning tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning.

Förväntat resultat

- Invånare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning i behov av stöd, erbjuds individuella stödinsatser av god kvalitet
- Personer med funktionsnedsättning får stöd för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv.
- Verksamheterna håller god kvalitet, är rättssäker och likställig samt bidrar till delaktighet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska skapa fler insatser och stärka arbetet med att ge brukare/deltagare stöd och möjlighet att komma ut på	2023-01-01	2023-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
arbetsmarknaden.			
<p>Analys</p> <p>Alla som har behov av det ska ha en individuell planering kring att komma ut på arbetsmarknaden. Att ha en individuell planering innebär att brukaren/deltagaren antingen har en samordnad individuell plan (SIP), individuell plan enligt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) eller en samordnad planering med ekonomiskt bistånd och beroendefrågor.</p> <p>Sedan 1 juli 2023 utreder enheten och fattar beslut om lwork inom funktionsnedsättning och ALFA inom socialpsykiatri.</p> <p>Detta är insatser som ger den enskilde möjlighet att praktisera på arbetsmarknaden med stöd från respektive verksamhet. Under 2023 har enheten fattat 11 beslut om insatsen lwork till enskilda klienter samt 6 beslut om insatsen ALFA.</p>			
<p>✓ Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet så att invånare med funktionsnedsättning bättre kan delta i hälsofrämjande aktiviteter på fritiden.</p>	2023-01-01	2023-12-31	

Enhetsmål: *Enhetsens arbete bidrar till att barn och vuxna med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning kan delta på lika villkor i samhällets gemenskap genom de insatser som ges.*

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

80 procent av tillfrågade klienter anser att vi givit tydlig information och att de förstått sitt beslut.

80 procent av de klienter som är beviljade insatser ska uppleva att de fått information om insatser och möjligheter att välja utförare.

Ett barnperspektiv beaktats i 93 procent av våra utredningar.

Andelen personer som får frågan om våld i nära relation ökar.

Analys

Hemtjänst

Den brukarundersökning som genomförts för yngre personer med insatsen hemtjänst sändes ut till 202 personer varav 72 personer svarade. Detta motsvarar 35,6 % av de klienter som tar emot insatsen.

90 % av alla de som beviljats hemtjänst vet att de kan välja insatser vilket är en förbättring jämfört med föregående år då motsvarande resultat var 86 %. I staden är snittet 88 %

91 % vet vilka insatser de beviljats och att de alltså förstått sitt beslut, snittet för staden är 88 %

Boendestöd

I stadens brukarundersökning som gäller boendestöd så har 156 personer svarat av 584 möjliga, vilket motsvarar 27 %.

66 % instämmer i påståendet "jag har fått information om möjligheten att välja utförare", snittet för staden uppgår till 64 %.

Korttidshem

På frågan "jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem" instämmer 88 % vilket

motsvarar snittet för staden

Arbete med att ställa FREDA-frågor i alla ärenden i alla ärenden inom funktionsnedsättning vuxen och socialpsykiatri pågår och vi har börjat föra statistik under 2023.

Under våren 2023 har i stort sett samtliga medarbetare som arbetar med vuxna gått utbildning i FREDA-kortfrågor.

Enhetsmål: Enhetens arbete är rättssäkert, av god kvalitet och säkerställer individens delaktighet.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Bemötande

80 procent av de som har kontakt med oss upplever att de fått ett respektfullt och gott bemötande.

Delaktighet

75 procent av de som får boendestöd ska vara nöjda med antalet boendestödstimmar som beviljats

65 procent av de personer som har insatser i form av hemtjänst anser att handläggarens beslut är anpassat efter deras individuella behov.

Rättssäkerhet

Ett barnperspektiv beaktas i 90 procent av utredningarna som rör barn eller barnfamiljer.

Analys

Hemtjänst

Den brukarundersökning som genomförts för yngre personer med insatsen hemtjänst sändes ut till 202 personer varav 72 personer svarade. Detta motsvarar 35,6 % av de klienter som tar emot insatsen.

92 % anser att man blivit bra bemött av biståndshandläggare, vilket ligger i linje med stadens snitt som uppgick till 91 %

62 % anser att handläggarens beslut är anpassat efter deras individuella behov att jämföra med 52% som är snittet för staden.

Boendestöd

Den brukarundersökning som genomförts för personer med insatsen boendestöd sändes ut till 585 personer varav 156 personer svarade. Detta motsvarar 27 % av de klienter som tar emot insatsen.

På frågan "Min biståndsbedömare behandlar mig väl" svarar 85 % ja på frågan, snittet för staden är 80 %.

På frågan "jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden" instämmer 78 % av de som svarat, snittet för staden är 74 %.

På frågan "Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser" svarade 85 % jakande på frågan jämfört med stadens snitt som uppgick till 80 %

Korttidshem

I stadens brukarundersökning som gäller korttidshem har 35 personer svarat av 97 möjliga, det motsvarar 36 % av de tillfrågade.

På frågan; " biståndsbedömaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information och bemöter mig på ett bra sätt?" svarar 87 % att detta stämmer, stadens snitt uppgår till 85 %

Sammantaget visar de brukarundersökningar som genomförts att enheten i stort uppfyller målen i verksamhetsplanen med behöver bli bättre på att informera om möjligheten att byta utförare när det gäller boendestöd inom socialpsykiatri.

Kollegiala granskningar resultat per grupp

Kollegiegranskning innebär att biståndshandläggarna granskar varandras utredningar utifrån en granskningsnyckel. Syftet är att inspireras av andra medarbetare, förbättra dokumentationen och öka likställdheten i vad vi dokumenterar.

Nedan redovisas kort resultaten från respektive arbetsgrupp;

Funktionsnedsättning barn

Det är tydligt att man pratade med barnet/ungdomen och om man inte gjort det. Vi behöver bli bättre på att skriva vem som säger vad i själva utredningen så att man tydligt kan se när barnet/ungdomen säger/tycker saker.

Socialpsykiatri

En kollegial granskning genomfördes våren 2023 på temat Den enskildes egna styrkor och förmågor. Socialpsykiatrigruppen kom fram till att personens styrkor framkommer i utredning och beställning när personliga mål formuleras i utredningen. Gruppen har arbetat med att formulera personliga mål med den enskilde under hösten och det har följts upp på gemensamt möte.

En andra kollegial granskning genomfördes hösten 2023, Två utvecklingsområden identifierades: omfattningen av vad ansökan avser behöver framgå tydligt i utredningen och frågorna i DUR ska ställas i alla ärenden där det finns minderåriga barn och svaren dokumenteras i en barnkonsekvensanalys i utredningen.

Funktionsnedsättning vuxen

Inom arbetsgruppen har kollegial granskning av olika insatser skett vid fem tillfällen under året med frågor kring bland annat den enskildes delaktighet. I samtliga granskade utredningar har den enskilde kommit till tals och varit delaktig. I de fall som den enskilde har begränsat möjlighet att kommunicera så framkommer det varför och att det är en god man och/eller stödperson som hjälpt till att föra talan.

I 9 av 10 av utredningar var det ej aktuellt med barnkonsekvensanalyser, inga minderåriga barn fanns i hushållet. I en utredning finns minderåriga barn och där framkommer att det gjorts en barnkonsekvensanalys. Vi har kommit fram till förbättringsområden kring hur vi dokumenterar som vi har jobbat vidare med i metodutveckling under 2023 samt ska jobba

vidare med under början av 2024.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån stadens klimathandlingsplan samt miljöprogrammet i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan sträcker sig fram till slutet av 2023. Stadsdelsnämnden tar med sin handlingsplan ett krafttag vad gäller miljö- och klimatfrågorna, och växlar nu upp arbetet ytterligare i och med skärpta miljö- och klimatmål.

Stadsdelsnämnden arbetar med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av bland annat utbildningar i energieffektivt beteende i storkök och hållbara kontor, samt utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2023 ska tydliga miljökrav ställas för att minska nämndens indirekta klimatpåverkan.

Verksamheter som köper in livsmedel ska genom ökad medvetenhet minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska stadsdelsnämnden få ner sina utsläpp från livsmedel ytterligare under 2023. Livsmedelsinköp är stadsdelsnämndens största källa av växthusgaser.

Stadsdelsnämnden kommer att utveckla former för att inkludera civilsamhälle och näringsliv i klimatarbetet i större utsträckning. En del i detta är att arbeta med utökad medborgardialog.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har slutfört samtliga aktiviteter i den lokala miljö- och klimathandlingsplanen.
- Klimatpåverkan från konsumtion har minskat, stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation och klimatanpassningsåtgärder har vidtagits.
- Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin och matavfall sorteras i alla lokaler där det är möjligt.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning har minskat med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en 10 procentig minskning.
- Användningen av plast och engångsartiklar har minskat.

Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kostnader för taxiresor ligger på en låg nivå
Användandet av plastartiklar hålls på en låg nivå inom enheten.
Vi minskar på antalet pappersutskrifter där det är möjligt

Analys

Enheten fortsätter samverka med lokala restauranger och mataffärer för att öka möjligheten att köpa lunch och ta med i medhavd matlåda. Där det är möjligt använder vi oss att digitala lösningar för att minska antalet resor i tjänsten.

Till följd av pandemin har vi under flera år inte rest i den omfattning vi tidigare gjort. Det går därför inte att jämföra kostnaderna med föregående år. Under 2023 har medarbetare rest med taxi till en total kostnad om 41 300 kr och med tåg till en kostnad om 11 000 kr, det kommer att vara möjligt att jämföra kostnader först 2024.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom tilldelad ekonomisk ram

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Nämndens lokalförsörjningsplan tas fram i samband med Underlag för budget 2024-2026. I lokalförsörjningsplanen slås nämndens långsiktiga arbete med lokaler fast, i syfte att tillgodose verksamheternas krav på ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler. Inriktningen framåt är att hyra lokaler av stadens fastighetsägande bolag. Under 2023 kommer nämnden att öppna en ny förskola om sex avdelningar i kvarteret Zachrisberg nära Årstabergets pendeltågsstation.

Förväntat resultat

- Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.
- Stadsdelsnämnden hyr lokaler som är ändamålsenliga och kostnadseffektiva

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Enhetens mål är en budget i balans men flera faktorer gör att detta uppdrag är oerhört svårt. Det är svårt att förutse vilka personer som kan komma att behöva insatser från vår enhet under året. Det har skett förändringar i lagstiftningen avseende personlig assistans vilket kan medföra en stor ökning av ansökningar om personlig assistans. Det kan komma flyktingar från Ukraina som kan behöva stöd från enheten. Sammantaget gör dessa faktorer att budgetutfallet är mycket svårt att prognostisera.

Analys

Enheten har vid årets slut ett underskott om 1,2 mnkr inom funktionsnedsättning och ett överskott om 0,86 mnkr inom socialpsykiatri.

Under år 2023 har kostnaden för turbundna resor minskat med omkring 13 mnkr.

Antalet personer med demenssjukdom med stora behov av insatser har ökat och inneburit kraftigt ökade kostnader för korttidsboende och boende för funktionsnedsatta under 2023.

2021	2022	2023		
Särskilt boende/sjukhem SoL	8,7 mnkr	8,6 mnkr	12,5 mnkr	

Korttidsboende SoL 1,8 mnkr 2,9 5,0 mnkr

Kostnaderna för personlig assistans har ökat med cirka 1 mnkr jämfört med 2022.

Under 2022 gjordes några placeringar av personer med mycket stora behov i bostad med särskild service enligt LSS utanför LOV. Helårseffekten 2023 av dessa placeringar gör att kostnaderna där vi inte får schablon i resursfördelningssystemet ökat från 4,4 mnkr till 6 mnkr. För barn i behov av bostad med särskild service med motsvarande problematik har kostnaden för placering där vi inte får schablon ökat med 0,7 mnkr.

Vi arbetar med att systematiskt omförhandla individuella avtal utanför LOV och har lyckats få lägre pris i fem ärenden samt även kunnat erbjuda boenden för fem personer inom LOV i andra stadsdelar. Behovet av boende har dock inneburit att vi under 2023 gjort fem nya placeringar utanför LOV-avtal. I fyra av dessa nya placeringar har vi kunnat förhandla fram ett pris som motsvarar vad vi får i schablonersättning.

Beställarenheten funktionsnedsättning har haft försumbara kostnader för flyktingar från Ukraina, kostnader vi befarade skulle öka inför året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

— Ingen

Nämndmål: Invånarna ges förutsättningar till ett varaktigt boende

— Ingen

Beskrivning


Målen nås genom att personer med osäkra boendeförhållanden ges vid behov stöd till hållbara och långsiktiga boendelösningar. Nämnden erbjuder därför ett socialt stöd som är effektivt, samordnat och av god kvalitet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd utifrån barnens behov.

Nämnden erbjuder "boskola" och samarbetar med SHIS gällande bostadsvägledning i syfte att öka möjligheten för den enskilde att få en stabil bostadssituation. Ett samordnat vräkningsförebyggande arbete bedrivs. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Samverkansteam arbetar uppsökande för att i ett tidigt skede komma i kontakt med invånare som riskerar att förlora sin bostad, i syfte att förebygga att så sker.







Förväntat resultat

- Invånare har eget, varaktigt boende och kan leva ett självständigt liv.
- Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd för att klara ett varaktigt boende.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska förbättra metoder och arbetssätt för försöks- och träningslägenheter samt stödboenden med fokus på socialt stöd och förvaltning av bostaden.	2023-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex ♀	79			78	78	83	2023
  Sjukfrånvaro ♀	4 %			6 %	6 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
Analys Sjukfrånvaron inom enheten är cirka 4 % lägre än i stadsdelsförvaltningen och avdelningen för socialpsykiatri och funktionsnedsättning.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	1,4 %			1,4 %	1,6 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
Analys Korttidsfrånvaron inom enheten ligger betydligt under sjukfrånvaron i stadsdelen respektive inom avdelningen för socialpsykiatri och funktionsnedsättning. Grunden till detta är att medarbetare har kunnat arbeta från hemmet vid förkylningssymtom							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet att ha fokus inom områdena; anställningar, arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap.

Goda och trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Rekryteringsprocessen säkerställer att rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med verksamhetens

kompetensförsörjningsplan och bemanningsstrategi.

Systematiskt arbete inom arbetsmiljöområdet är ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. För skyddsombud och chefer hålls gemensam utbildning i grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete regelbundet.

Att arbeta främjande och förebyggande med friskfaktorer för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö är prioriterat. Friskvård är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Som personalförmån kan medarbetare i stadsdelsnämnden ta ut friskvård på arbetstid när arbetet och verksamheten så tillåter. Förvaltningen arbetar systematiskt med kort- och långtidsfrånvaro enligt den rehabiliteringsprocess som är gemensam för staden.

Under perioden augusti – november utför alla enheter arbetsmiljöronder som även inkluderar ett avsnitt rörande årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Resultatet av den årliga uppföljningen summeras på avdelnings- respektive nämndnivå och följs upp i samverkansgrupper tillika arbetsmiljökommittéer. Resultatet analyseras och eventuella åtgärder som är gemensamma för en stor del av stadsdelsnämnden samordnas.

Ett aktivt strategiskt kompetensförsörjningsarbete utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. Varje verksamhet planerar kompetensutvecklingsinsatser och för att bibehålla en kontinuitet i verksamheten och stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering. Inom äldreomsorgen kommer den genomförda kartläggningen av formell kompetens ligga till grund för vidare utvecklingsinsatser för att säkerställa kompetensbehovet på kort och lång sikt. Vid rekrytering av chefer är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekrytering och urval.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och i det uppmuntra medarbetare att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus.

Chefer som är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom stadens chefsutvecklingsprogram och upphandlade insatser.

Förväntat resultat

- För de anställningar som ingås ska normen vara tillsvidareanställning på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.

- Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget.

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron är lägre än i stadsdelen i övrigt
Att AMI i medarbetarenkäten ligger högre än snittet i stadsdelsförvaltningen vad gäller motivation och styrning.

Analys

Sjukfrånvaron inom enheten är lägre än i stadsdelen i övrigt.
AMI i medarbetarenkäten ligger något högre än snittet i stadsdelsförvaltningen.
Medarbetare har möjlighet att arbeta hemma två dagar per vecka.
Handläggare inom enheten har erbjudits extern handledning var fjärde vecka.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap i alla verksamheter

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden utför ett genomgripande arbete för att identifiera och analysera viktiga och samhällsviktiga verksamheter och processer. Stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Kunskapshöjande insatser inom krisberedskap och civilt försvar genomförs i stadsdelsnämndens verksamheter. Arbetet med krisstödsorganisation fortsätter, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser. Stadsdelsnämnden avsätter resurser för att implementera de lokala tillämpningsanvisningarna för informationssäkerhet. Stadsdelsnämndens beredskap att hantera kriser och samhällsstörningar stärks genom ett systematiskt planeringsarbete samt övning.

De lokala anvisningarna för informationssäkerhet ska implementeras och alla medarbetare ska känna till hur nämnden arbetar med informationssäkerhet och dataskydd. Detta sker bland annat genom att de obligatoriska utbildningarna genomförs för samtliga medarbetare och

genom det nätverk av informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer som finns på förvaltningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap inför kommande kriser.
- Risk- och sårbarhetsanalysen är genomarbetad, dynamisk och välkänd för relevanta funktioner.
- Samhällsviktiga verksamheter och de verksamheter som är av vikt för dessa har en kontinuitetsplan som är övad.
- Stadsdelsnämnden har tre permanenta trygghetspunkter.
- Nödvändig information om dataskydd och informationssäkerhet har nått och är begriplig för samtliga medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
! Alla medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna om dataskydd och informationssäkerhet	2023-01-01	2023-12-31	
Analys De flesta medarbetare vid enheten har genomfört utbildningen i dataskydd och informationssäkerhet.			
! Samtliga chefer ska genomgå utbildningen i informationssäkerhet och dataskydd som är framtagen för målgruppen	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Enhetschef och biträdande enhetschef har genomgått utbildning i informationssäkerhet och dataskydd.			
! Samtliga verksamheter ska ta fram en beredskapspärm där rutiner för krishantering ska finnas	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Beställarenheten funktionsnedsättning har en beredskapspärm för krishantering.			
! Stadsdelsnämndens verksamheter som bedöms vara samhällsviktiga eller är av vikt för dessa ska ha en uppdaterad kontinuitetsplan som är övad	2023-01-01	2023-12-31	Avvikelse
Analys Beställarenheten funktionsnedsättning har en uppdaterad kontinuitetsplan - enheten har dock inte genomfört någon övning under 2023.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är öppen, jämställd och demokratisk

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att Agenda 2030 utgör ett stöd och genomsyrar nämndens verksamhets arbete med mänskliga rättigheter. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att

vidareutveckla arbetet med barns rättigheter, jämställdhet, jämlikhet och nationella minoriteter. I detta sammanhang kommer nämnden se över och uppdatera handlingsplanen mot rasism och förvaltningens tjänsteutlåtande genomförs både en jämställdhetsanalys och en barnkonsekvensanalys i ärenden där detta är relevant. Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom de verksamheter där det är möjligt och tryggheten och servicen i stadsdelsområdet stärks och utvecklas genom medborgardialoger.

Äldreomsorgen verkar för att skapa forum för dialog med målgruppen inom särskilda boende samt med seniorerna i den öppna verksamheten. I arbetet för en Äldrevänlig stad pågår ett utvecklingsarbete för samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informations-, erfarenhets-, och idéutbyte med fokus på det gemensamma arbetet med att tillgodose de äldre medborgarnas behov av socialt innehåll, kultur, hälsa, fritid, vardagsmotion, social delaktighet och samvaro samt medmänskligt stöd.

Medborgardialoger kommer att genomföras för att stärka lokaldemokratin och nämnden ska även utreda möjlighet och genomföra medborgarbudet som ett sätt att utveckla det demokratiska inflytandet. Ett led i det är att arbetet med det lokala utvecklingsprogrammet ska återupptas och nämndens ambition är att programmet kommer att bidra till ett öppnare och mer inkluderande samtal och möten med stadsdelsområdets invånare.

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning till stadsdelsområdets invånare. En prioriterad målgrupp är nyanlända. Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflyttning till stadsdelsområdet via mobil samhällsvägledning. Samhällsvägledarna förmedlar information om var det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsnämnden och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Samverkan med föreningar och civilsamhället ska stärkas genom gemensamma aktiviteter på Medborgarkontoret. Vidare planerar medborgarkontoret att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning.

Stadsdelsnämndens parker och grönområden ska i så stor utsträckning som möjligt vara tillgänglighetsanpassade. Nämnden arbetar med att få bort lätt avhjälpta hinder från lekplatser och bevakar tillgänglighetsfrågan i samtliga processer.

Förväntat resultat

- Att nämndens dialoger och inbjudan till deltagande om stadsdelsområdets utveckling ger nämnden tydligare kunskap om invånarnas önskemål och behov
- Att nämndens verksamheter har kunskap om stadens kvalitetsprogram och har stärkt sitt systematiska kvalitetsarbete
- Stadsdelsområdets invånare är nöjda med den service som medborgarkontoret erbjuder.
- Nyanlända som flyttat in i genomgångsbostäder i vårt stadsdelsområde har skaffat eget varaktigt boende.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Beröm	Antal beröm					
Från vem har klagomål, synpunkt eller avvikelser inkommit?	Annan (t.ex. okänd)					
	Brukare/patient		1	3	4 st	
	Medarbetare/verksamhet inom förvaltningen					
	Närstående (anhörig, god man, etc.)			2	2 st	
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)			2	2 st	
Vad gällde klagomålet, synpunkten eller avvikelser?	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemanning (Kontinuitet, vikarieanskaffning)			1	1 st	
	Bemötande		1	3	4 st	
	Beslut (missnöje, avsaknad av beslut, ej kommunicerat etc.)			4	4 st	
	Brister i information (utebliven info, obegriplig info, etc.)					
	Brister i rutiner/utförande av insats eller verksamhet					
	Fråga/idé					
	Fysisk inne- eller utemiljö (ej städad, avsaknad av material etc.)					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
	Hantering av personuppgifter					
	Kompetens					
	Teknik, verksamhetsystem och IT-relaterade frågor					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider, fysisk miljö)					
	Utebliven/försenad insats eller aktivitet			1	1 st	
Varav antal avvikelser som lett till (ej incidenter som rapporteras i IA)	Lex Sarah		2	5	7 st	
Återkoppling	Antal klagomål där återkoppling har lämnats			7	7 st	
Åtgärder	Antal klagomål där åtgärder vidtagits					

Övrigt

Agenda 2030

Beställarenheten funktionsnedsättning utreder, fattar beslut och följer upp insatser på ett rättssäkert sätt där vi beaktar jämställdhet och ett barnrättsperspektiv. Grunden för arbetet är att beviljade stödinsatser ska ge personer med funktionsnedsättningar möjlighet att kunna leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar i enlighet med FN:s konvention om mänskliga rättigheter

År 2015 fattade FN beslut om Agenda 2030 som innehåller sjutton globala mål för en hållbar utveckling. Enheten bidrar till att uppfylla mål i Agenda 2023 genom sin ordinarie verksamhet med exempelvis samverkan, trygghetsarbete, jämställdhetsintegrering, barnrättsperspektiv, tillgänglighet och delaktighet för kvinnor och män med funktionsnedsättning, klimat- och miljöarbete.

Arbetet med barns rättigheter

Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet.

Barns rättigheter enligt Barnkonventionen har tagits tillvara bland annat genom att

barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör barn. Enheten har särskilt utsedda barnombud och förvaltningen har en särskilt utsedd barnrättssamordnare som tagit fram en lokal implementeringsplan för arbetet med barnrättsperspektivet och stadens stödmaterial.

Enheten arbetar med internkontroll för att kontrollera huruvida barnens situation framgår i journal samt om handläggarna gör barnkonsekvensanalyser i utredning och bedömning. 1317 vuxna personer var i december 2023 aktuella vid enheten, i 90 av dessa fanns barn i hushållet vilket motsvarar 6,8 % av enhetens ärenden.

Barns rättigheter gällande samverkan och samordning stärks genom enheternas arbete med samordnad individuell plan (SIP).

Tillgänglighet och delaktighet

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker utifrån rättssäkerhet för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig.

Jämställdhet

Där det finns könsuppdelad statistik och andra verksamhetsuppgifter analyseras resultat och uppgifter utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Utredning och erbjudande om insatser utgår från den enskildes behov och den enskildes kön saknar betydelse för vad som erbjuds. Om verksamheterna uppmärksammar omotiverade könsskillnader i bedömningar, nöjdhet eller insatsernas framgång analyseras detta.

Brukarundersökningarna analyseras utifrån ett kvalitets- och jämställdhetsperspektiv.

Systematiskt kvalitetsarbete

Synpunkter och klagomål

Som alla myndighetsutövande verksamheter får beställarenheten återkommande klagomål och synpunkter på de beslut som fattats, enhetens personal hänvisar till möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten och ger de enskilde möjlighet att vi dokumenterar klagomålet

Det har inkommit sju dokumenterade klagomål under året, flera personer har kontaktat förvaltningen och varit missnöjd med beslut, handläggare eller handläggning. Ingen av dessa personer har velat gå vidare för ett dokumenterat klagomål. De flesta synpunkter som kommer till enheten gäller utförare som man anser inte har utfört sitt uppdrag - här har enheten kontaktat de utförare som synpunkterna avsett.

Synpunkter och klagomål redovisas vid varje APT.

Vissa muntliga klagomål har gällt missnöje med handläggning och bemötande från biståndsbedömare, här har vi haft samtal med den enskilde och med handläggare.

Avvikelse och lex Sarah/lex Maria

Under året har enheten gjort sju lex Sarah-anmälningar. Sex av dessa anmälningar gäller sen eller utebliven handläggning. I dessa ärenden har vi vidtagit rättelse.

En anmälan gäller en utredning som sändes till fel mottagare. Här har vi upprättat en rutin för

att om möjligt säkerställa att detta fel inte uppstår igen.

Enheten har själv skrivit tre avvikelser till regionen som gällt brister i samband med utskrivning samt åtta avvikelser som rör en utförarenhet i egen regi.

Externa granskningar/tillsyner/brukarundersökningar

Stadens revisorer har genomfört en granskning kring beslut om daglig verksamhet enligt 9.10 LSS och verkställighet av insatsen inom beställarenheten funktionsnedsättning. Granskningen visar att det saknas aktuella utredningar kring insatsen i flera ärenden, insatsen har i många fall följts upp i samband med uppföljningar av andra insatser eller per telefon.

Utvecklingsområden är att skriva bättre beställningar och följa upp att utförarna skriver genomförandeplan.

Revisorerna granskade även enhetens arbete med egenkontroller inom socialpsykiatri. Här var resultatet tillfredsställande, det utvecklingsområde revisorerna fann var att redogöra för egenkontroller i tertialrapporter.

Funktionshindringsinspektörerna har genomfört en granskning av beslut om boendestöd för målgruppen funktionsnedsatta vuxna. Här konstaterades att vi genomför utredningar och fattar beslut på ett tillfredsställande sätt, utvecklingsområden är att skriva bättre beställningar och följa upp att utförarna skriver genomförandeplan.

Under perioden maj- april genomfördes en särskild brukarundersökning som gäller socialpsykiatri. I denna verksamhetsberättelse redovisas även resultatet av de brukarundersökningar som gäller yngre personer med hemtjänstinsatser, boendestöd och korttidshem och deras kontakter med biståndshandläggare.

Ledningsgrupp och arbetsgrupper analyserar årligen resultaten från brukarundersökningar och försöker hitta arbetssätt för att arbeta med eventuella förbättringsområden.

Egenkontroller

Enheten genomförde under året flera kollegiegranskningar inom socialpsykiatri och funktionsnedsättning vuxna respektive barn med fokus på bland annat dokumentation i ärenden, barnkonsekvensanalyser och den enskildes delaktighet. Resultatet har sammanställts och analyserats av enhetens ledningsgrupp samt respektive arbetsgrupp. En kortfattad analys finns redovisad under målen ovan.

Under året har en medarbetare arbetat med verksamhetsuppföljningar av placeringar utanför LOV. Uppföljningar har skett i tre LSS-boenden för barn, sex LSS-boenden för vuxna, två SoL-boenden inom funktionsnedsättning samt tre boenden som tar emot socialpsykiatrins målgrupp.

I stort sett har uppföljningarna visat att verksamheterna bedrivits på ett tillfredsställande sätt, samtliga hade gällande tillstånd från IVO, i några boenden har handläggaren gjort påpekanden om förbättringsområden.

I samband med prestationsmätningarna den 31 mars och 26 augusti görs en genomgång av samtliga LSS-beslut som innebär en schablon i resursfördelningssystemet. Denna genomgång innebär att eventuella beslut och felaktigheter i beslut och beställning rättas.

Under pågående revision som gäller närvaro vid daglig verksamhet så har enheten tagit fram underlag på hur många timmar klienter har faktisk närvaro i verksamheterna. Detta underlag har analyserats och kommer eventuellt innebära att beslut kommer att ändras.

I början av året gjorde enheten en genomgång av samtliga beslut om så kallade turbundna resor. Genomgången har inneburit att vi hanterar beslut om dessa resor med hjälp av en särskild checklista för att öka likställigheten i beslut.

För att stärka arbetet med egenkontroller har enheten tagit fram en checklista som beskriver vilka kontroller som görs, när och av vem. Syftet med checklistan är att systematisera arbetet med egenkontroller.

Övrigt utvecklingsarbete

Beställarenheten har rutiner för i det närmaste alla delar av det arbete och den verksamhet som bedrivs inom enheten. I slutet av mars startade en kvalitetsgrupp med representanter från alla arbetsgrupper inom enheten. Kvalitetsgruppen arbetar bland annat med att revidera våra rutiner en gång per år och skapa nya rutiner där vi ser att det saknas.

Under 2023 har vi arbetat fram ett underlag till kvalitetssystemet 2c8 som Hägersten-Älvsjö kommer att införa under 2024.

Vi har tillsammans med enheten för ekonomiskt bistånds och beroendefrågor utarbetat en samverkansöverenskommelse mellan enheterna.