



Stockholms
stad

Enheten Familjerätt sydväst

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2023/623

2024-02-21

Handläggare
Kerstin Sahlgren
Telefon:

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2024-03-21

Verksamhetsberättelse 2023

Enheten Familjerätt sydväst

Enheten Familjerätt sydväst

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	6
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	7
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	14
Uppföljning av ekonomi	16
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	16
Investeringar	17
Medel för lokaländamål.....	17
Övrigt.....	17
Systematiskt kvalitetsarbete.....	17
Redovisning av synpunkter och klagomål.....	18
Övrigt	21

Sammanfattande analys

Enheten har vid årets slut god måluppfyllelse för målet "Enhetens arbete bedrivs med särskilt fokus på barns behov och rättigheter". Aktiviteter kopplade till enhetsmålet som upprättats i en projektplan har alla i stort sett slutförts under året. Exempelvis har egna kallelsebrev till barn implementerats, barnsamtalsmaterialet har kompletterats för att även passa barn med olika typer av funktionsnedsättning så att deras rätt att få information och komma till tals ska tillgodoses bättre. Skallfrågor har tagits fram att använda efter barnsamtal för att fånga upp barns upplevelse av kontakten med familjerätten. Mognadsbedömningar ska göras i vårdnads-, boende och umgängesutredningar, vilket påbörjats under hösten efter att en workshop genomförts med representant från Socialstyrelsen. För att fånga upp föräldrars upplevelser av samarbetsamtal skickas brukarenkät ut. En första omgång av gruppverksamheten Barn i föräldrars fokus (BIFF) genomfördes i november- december. Redan nu finns underlag för ytterligare grupper för både föräldrar och barn.

Kvalitet- och utvecklingsarbete

Arbetet har under året fortsatt med att ta fram nya och uppdatera befintliga rutiner inom samtliga ärendeslag, för att säkerställa enhetligt utförande och rättssäkerhet inom enheten. Då familjerätt omfattar många olika ärendeslag med flera varianter inom varje ärendeslag är det ett omfattande arbete.

Stadens familjerätter har gemensamt uppdaterat och anpassat utredningsmallen för vårdnads-, boende- och umgängesutredningar för att möta upp lagkravet på att öka barns delaktighet. Enheten bjöd under hösten in Tomas Jonsland, Socialstyrelsen, för workshop. Tomas har tagit fram kunskapsstödet att bedöma barns mognad för delaktighet. Sedan årsskiftet kartläggs merparten av alla vårdnads-, boende och umgängesutredningar enligt Signs of Safety inför att bedömning och förslag till beslut sammanställs i utredningen som ett led i att öka rättssäkerheten.

En digital enkät för de frivilliga samarbetsamtalen togs fram under året med syftet att systematiskt följa upp brukarnas upplevelser av samtalen. Resultaten ska användas i kvalitetshöjande syfte. Arbetet har fördröjts och inte kommit igång under året då enkätverktyget måste vara säkerhetsklassad vilket inte blivit färdigt. Enkäter har skickats ut per post i avvaktan men antalet inkomna svar har dock varit få. I enkäten ingår bl. a fråga för att utvärdera hur många samtalsserier som genomförts fysiskt respektive digitalt och om brukaren hade önskat genomföra samtalen på annat sätt. Detta för att kunna utvärdera om det skiljer i nöjdhet och resultat mellan fysiska jämfört med digitala samtalsserier.

Målet i verksamhetsplanen för 2023 var att utveckla barnrätten utifrån barns rätt att komma till tals och få information. Bland annat har skallfrågor avsedda för barn tagits fram, om hur de har upplevt mötena hos familjerätten. Ett steg att inkludera barn med olika funktionshinder var att bjuda in Beställarenheten funktionsnedsättning som utbildad enheten med att möta barn med NPF diagnoser. Även inom enheten har en medarbetare med särskild kunskap inom området bidragit med utbildning av kollegor.

Under hösten har den första BIFF-gruppen genomförts. Målgruppen är barn och föräldrar där föräldrar befinner sig i konflikt som rör barnet. Intresset var stort och gruppen fylldes snabbt. Utvärdering visade att deltagarna var mycket nöjda.

Enheten gör ett stort arbete med att öka samverkan och har under året haft flera olika samverkansmöten med flertalet enheter i Hägersten-Älvsjö och i Skärholmen.

Enheten har fortsatt driva frågor kring digitala lösningar för brukarna såsom säker E-post och E-tjänster samt utvecklande av stadens hemsida avseende enhetens målgrupp. Bland annat har kostnader för porto, kuvert, pappersförbrukning och tidsvinst tagits fram som underlag.

Utifrån resultat från medarbetarenkäten togs en handlingsplan fram. Den utvärderades i november och visade att enheten uppnått önskat resultat. Punkten att avsätta tid på det gemensamma enhetsmöte för att lyfta frågor om arbetsmiljö och arbetsklimat bedömdes inte längre behövas. Utifrån att gruppen till stor del är ny togs extern hjälp för att stärka och "teama" ihop gruppen under en heldag. En uppföljande halvdag kommer genomföras i februari.

Kompetensutveckling

En seniorhandläggare från arbetsgruppen var kursledare för hela stadens grundutbildning inom området adoption. Samtliga nyanställda medarbetare utan tidigare erfarenhet har genomfört stadens grundläggande utbildningar inom området familjerätt samt en externutbildning i att hålla samarbetsamtal.

Fyra handläggare har genomfört utbildningen Ett fredat rum via Rädna barnen som ett led att hålla gruppverksamhet. I mars månad deltog några medarbetare i en heldagsutbildning "Komplexa faderskapsutredningar. Fyra medarbetare deltog i två olika utbildningseftermiddagar anordnade av Stockholms stad och av Adoptionscentrum för påfyllning inom adoptionsområdet

Åtta medarbetare och cheferna deltog i det årliga utbildningstillfället "Familjerättsdagarna" som denna gång hölls i Göteborg. Medarbetarna uttryckte efter dagarna att de givit både ny inspiration och värdefull kunskap. Dagarna har följts upp vid metodmöte och kunskap delats till medarbetare som inte deltog i dagarna.

Två medarbetare har gått en tre dagars introduktionsutbildning i Signs of Safety tillsammans med Familjeenhetens medarbetare

För att omvärldsbevaka har representant deltagit i Socionomdagarna, Medlingens dag samt i Hela barns återkommande digitala boost tillfällen.

Enheten genomförde en utbildningsdag med syftet att skapa en gemensam kunskapsgrund kring byggstenar för hållbara team och hållbart medarbetarskap.

Enhetschef har deltagit i Stockholms stads internat för chefer.

Flertalet medarbetare har deltagit i Stockholms stads halvdagsutbildning i offentlighet och sekretess.

Medarbetarnas delaktighet

Medarbetarna har bidragit till arbetet med input och analys kontinuerligt under året samt vid metodmöte den 5 december. Administratören har tagit fram delar av statistikunderlaget. Enhetschef och biträdande enhetschef har tillsammans skrivit underlaget. Verksamhetsberättelsen kommer behandlas på APT den 21 februari 2024.

Verksamheten i siffror

Nedan redovisas ett urval av statistikuppgifter för perioden 1/1 - 31/12 2023, även 2022 redovisas som jämförelse.

Ärendetyp	2022	2023
Faderskaps-/föräldraskapsärenden	333	246
Vårdnads-, boende- och/eller umgängesutredning FB 6:19 3st	99	37
Upplysningsärenden enligt FB 6:20	82	87
Upplysningsärenden enligt FB 6:19 2st	66	95
Samarbetssamtal remitterade från tingsrätt	13	12
Frivilliga samarbetssamtal	249	216
Avtal	61	45
Medgivandeutredningar för adoption	6	6
Adoptionsutredningar från tingsrätt FB 4:14	6	11
Verkställighet av beslut/dom om umgängesstöd	27	24
Obligatoriskt informationssamtal	117	194

Analys av årets siffror

Beträffande den fortsatta minskningen av fader- och föräldraskapsärenden beror det på den lagändring som trädde ikraft den 1 januari 2022. Ändringen möjliggör för föräldrar att bekräfta föräldraskapet via E-tjänst direkt hos Skatteverket. och alltfler använder sig av den. En annan faktor är att barnafödandet under 2023 var det minsta på 20 år. De ärenden som blir aktuella för utredning hos familjerätten är komplicerade och omfattande med många myndighetskontakter inom och utom landet.

Antalet barn i vårdnads-, boende- och umgängesutredningar har minskat 2023. Noterat är att flertalet varit utredningar med endast ett barn jämfört med tidigare år, vilket betyder att antalet utredningsuppdrag inte minskat i samma omfattning. Antalet upplysningar enligt FB 6:20 är på samma nivå medan upplysningar enligt FB 6:19 2 st. ökat med 43 %. Även antalet obligatoriska informationssamtal har ökat 2023 med 66 %. Detta kan komma att leda till ett ökat antal utredningar 2024. Förhoppningen är dock att de obligatoriska informationssamtalen främst ska leda till ett ökat antal frivilliga samarbetssamtal istället för ett ökat antal utredningsuppdrag från domstol.

Antalet verkställda beslut om umgängesstöd har fortsatt minska något även 2023, Det är svårt att dra några slutsatser kring anledning till minskningen. En förklaring skulle kunna vara den

uppmärksamhet som varit i media under året gällande umgänge mellan barn och förälder när det finns uppgifter om att en förälder utövat våld mot barnet eller närstående till barnet. Karaktären på verkställighetsärendena har förändrats och blivit svårare och mer resurskrävande, t ex. har boendeföräldern och barn ofta skyddade personuppgifter. Domstolens beslut sträcker sig också ofta över längre tidsperioder jämfört med tidigare.

De frivilliga samarbetsamtalen har minskat i antal jämfört med föregående år. Även här kan noteras en ökning av antalet ärenden med endast ett barn varför andelen ärenden är i stort sett på samma nivå som 2022.



Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden


 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	97,3	93,75 %	100 %	98,36	80 %	Tas fram av nämnd	VB 2023

Nämndmål: Barn och ungdomar har goda uppväxtvillkor

 Ingen

Beskrivning

Målet nås genom samverkan, kunskapsbaserat förebyggande arbete, tidiga och samordnade insatser samt intensivt stöd till barn och ungdomar och deras föräldrar med stora behov. Arbetet omfattar såväl familjerättsliga frågor och uppsökande fältarbete som insatser med och utan biståndsbeslut. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl i syfte att barn och ungdomar får rätt stöd i rätt tid. kompetensutveckling erbjuds samarbetsaktörer vad gäller orosanmälningar. Arbetsättet Signs of safety kommer att fortsätta implementeras i verksamheten.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser med god kvalitet. Medarbetare är drivande i arbetet avseende jämställdhet, jämlikhet samt barns rättigheter.

Förväntat resultat

- Färre ungdomar hamnar i missbruk, kriminalitet och drabbas av psykisk ohälsa.
- Barn och ungdomar i behov av stöd, upptäcks tidigt och erhåller ett kunskapsbaserat stöd
- Barn och ungdomar får tidiga och samordnade insatser.
- Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för föräldraskap.
- Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske.

Enhetsmål: Enhetens arbete bedrivs med särskilt fokus på barns behov och rättigheter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

I alla genomförda utredningar och samarbetssamtal har barnrättsperspektivet beaktats.

Analys

Indikator "andel utredningar där barnet varit delaktigt och fått återkoppling" uppfylls under året.

Barnrättsperspektivet beaktas i alla samarbetssamtal och utredningar. Inför samtal med barn får barnet en egen kallelse.

Då det krävs föräldrars samtycke för att samtala med barn inom ramen för frivilliga samarbetssamtal informeras föräldrar om modellen barninkluderande samarbetssamtal och föräldrarna motiveras att barnen ska få information och komma till tals.

Implementering har påbörjats att i samtliga barnsamtal använda sig av skalfrågor för utvärdering av hur barnet upplevt kontakten och samtalen hos familjerätten.

Efter utbildning av Beställarenheten funktionsnedsättning har samtal med barn vidareutvecklats och anpassas efter varje barns behov t ex genom bildstöd.

Stadens mall för vårdnads-, boende- och umgängesutredningar har reviderats och blivit mer barncentrerad och synliggör barnet i högre omfattning.

Vid ärendedragning har kartläggning enligt Signs of safety införts för att tydliggöra barnet.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån stadens klimathandlingsplan samt miljöprogrammet i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan sträcker sig fram till slutet av 2023. Stadsdelsnämnden tar med sin handlingsplan ett krafttag vad gäller miljö- och klimatfrågorna, och växlar nu upp arbetet ytterligare i och med skärpta miljö- och klimatmål.

Stadsdelsnämnden arbetar med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av bland annat utbildningar i energieffektivt beteende i storkök och hållbara kontor, samt utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2023 ska tydliga miljökrav ställas för att minska nämndens indirekta klimatpåverkan.

Verksamheter som köper in livsmedel ska genom ökad medvetenhet minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska stadsdelsnämnden få ner sina utsläpp från livsmedel ytterligare under 2023. Livsmedelsinköp är stadsdelsnämndens största källa av växthusgaser.

Stadsdelsnämnden kommer att utveckla former för att inkludera civilsamhälle och näringsliv i klimatarbetet i större utsträckning. En del i detta är att arbeta med utökad medborgardialog.

Förväntat resultat

-Stadsdelsnämnden har slutfört samtliga aktiviteter i den lokala miljö- och klimathandlingsplanen.

-Klimatpåverkan från konsumtion har minskat, stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation och klimatanpassningsåtgärder har vidtagits.

-Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin och matavfall sorteras i alla lokaler där det är möjligt.

-Stadsdelsnämndens energiförbrukning har minskat med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en 10 procentig minskning.

-Användningen av plast och engångsartiklar har minskat.

Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Sopor källsorteras, plast används undantagsvis. Energiförbrukningen är låg och tjänsteresor sker klimatsmart.

Analys

Enheten källsorterar sopor och de tjänsteresor som varit nödvändiga att genomföra har skett med det mest miljövänliga alternativet.


KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

 Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom tilldelad ekonomisk ram

 Ingen


Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Nämndens lokalförsörjningsplan tas fram i samband med Underlag för budget 2024-2026. I lokalförsörjningsplanen slås nämndens långsiktiga arbete med lokaler fast, i syfte att tillgodose verksamheternas krav på ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler. Inriktningen framåt är att hyra lokaler av stadens fastighetsägande bolag. Under 2023 kommer nämnden att öppna en ny förskola om sex avdelningar i kvarteret Zachrisberg nära Årstabergets pendeltågsstation.

Förväntat resultat

- Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.
- Stadsdelsnämnden hyr lokaler som är ändamålsenliga och kostnadseffektiva

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska utveckla arbetet med individbaserad resultatuppföljning samt gemensam verksamhets- och ekonomiredovisning	2023-01-01	2023-12-31	

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi. Den bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt och har vid årets slut en budget i balans.

Analys

Enheten arbetar aktivt för att bedriva en kostnadseffektiv verksamhet och uppnå en långsiktig hållbar ekonomi. Prognosen visar ändå ett underskott jämfört mot budget.

Enhetens kostnader består huvudsakligen av kostnader för personal och kostnader kopplade till personal. Utöver det har enheten kostnader för tolkar vilket är svårt att prognostisera. Årets underskott beror till största delen på oförutsedda personalkostnader.



Enhetschef har avstämningsmöten varje månad med ekonomicontroller och följer noga utvecklingen. Enheten gör de besparingar som är möjliga och överväger noggrant nyttan innan inköp eller arbetsresor görs.





Enhetens administratör går varje månad igenom dator och telefonabonnemang för att säkerställa att enheten endast belastas för abonnemang som är i bruk.

Beläggningen i umgängeslokalen följs och från och med den 1 september stänger verksamheten en timme tidigare på söndagar. Från januari kommer verksamheten stänga en timme tidigare även på lördagar och umgängesstödarnas administrativa tid minskas med en halvtimme. Behovet av umgängesstöd bedöms kunna tillgodoseas med bibehållen kvalitet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	74			78	83	83	2023

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀							
  Sjukfrånvaro	17,7 %			14,1 %	9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
♀							
Analys							
Enheten har under året haft fem långtidssjukrivningar i arbetsgruppen, av skäl som inte är arbetsrelaterade.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	0,9 %			0,7 %	3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
♀							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet att ha fokus inom områdena; anställningar, arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap.

Goda och trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Rekryteringsprocessen säkerställer att rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med verksamhetens kompetensförsörjningsplan och bemanningsstrategi.

Systematiskt arbete inom arbetsmiljöområdet är ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. För skyddsombud och chefer hålls gemensam utbildning i grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete regelbundet.

Att arbeta främjande och förebyggande med friskfaktorer för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö är prioriterat. Friskvård är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Som personalförmån kan medarbetare i stadsdelsnämnden ta ut friskvård på arbetstid när arbetet och verksamheten så tillåter. Förvaltningen arbetar systematiskt med kort- och långtidsfrånvaro enligt den rehabiliteringsprocess som är gemensam för staden.

Under perioden augusti – november utför alla enheter arbetsmiljöronder som även inkluderar ett avsnitt rörande årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Resultatet av den årliga uppföljningen summeras på avdelnings- respektive nämndnivå och följs upp i samverkansgrupper tillika arbetsmiljökommittéer. Resultatet analyseras och eventuella

åtgärder som är gemensamma för en stor del av stadsdelsnämnden samordnas.

Ett aktivt strategiskt kompetensförsörjningsarbete utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. Varje verksamhet planerar kompetensutvecklingsinsatser och för att bibehålla en kontinuitet i verksamheten och stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering. Inom äldreomsorgen kommer den genomförda kartläggningen av formell kompetens ligga till grund för vidare utvecklingsinsatser för att säkerställa kompetensbehovet på kort och lång sikt. Vid rekrytering av chefer är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekrytering och urval.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och i det uppmuntra medarbetare att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus.

Chefer som är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom stadens chefsutvecklingsprogram och upphandlade insatser.

Förväntat resultat

- För de anställningar som ingås ska normen vara tillsvidareanställning på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget.

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare upplever att de har en god arbetsmiljö och att deras kompetens tas tillvara.

Medarbetarenkätens AMI visar på hög trivsel.

Analys

Svarsfrekvensen på medarbetarenkäten var 92 % (12 personer). AMI totalindex har minskat från 78 till 74 jämfört med föregående år. Delindex för motivation har ökat något från föregående år 78 jmf med 75, vad gäller ledarskap har delindex minskat från 80 till 72 och delindex styrning har minskat till 73 från 79. Enheten har under året fokuserat på att arbeta med att öka medarbetarnas trivsel.

Enheten har arbetat med åtgärder och inledde med att ha en workshop kring årets resultat och möjliga orsaker. En handlingsplan upprättades som följdes upp månadsvis. På APT i november klarmarkerades handlingsplanen utifrån att medarbetarna ansåg att punkterna uppfyllts. Vidare har enheten haft en gemensam dag med extern utbildare i syfte att skapa en gemensam kunskapsgrund kring byggstenar för hållbara team och hållbart medarbetarskap.

Enheten har genomfört personalfrämjande aktiviteter t ex genomfördes en gemensam picknick med quiz i juni i syfte att medarbetarna ska ges möjlighet till att lära känna varandra närmare och öka teamkänslan.

Samtliga medarbetare har avstämning månadsvis med biträdande enhetschef för genomgång av ärendebelastning och skattning av upplevd stressnivå.

Enhetens medarbetare uppmuntras att ta ut friskvårdsbidrag och friskvårdstimme vilket gjorts i hög utsträckning.

De senaste årens personalomsättning har under året stabiliserat sig. Sjukfrånvaron ligger över förvaltningens årsmål och har ökat sedan 2022. Det beror på att enheten under året haft fem långtidssjukskrivningar av orsaker som inte varit arbetsrelaterade.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap i alla verksamheter

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden utför ett genomgripande arbete för att identifiera och analysera viktiga och samhällsviktiga verksamheter och processer. Stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Kunskapshöjande insatser inom krisberedskap och civilt försvar genomförs i stadsdelsnämndens verksamheter. Arbetet med krisstödsorganisation fortsätter, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser. Stadsdelsnämnden avsätter resurser för att implementera de lokala tillämpningsanvisningarna för informationssäkerhet.

Stadsdelsnämndens beredskap att hantera kriser och samhällsstörningar stärks genom ett systematiskt planeringsarbete samt övning.

De lokala anvisningarna för informationssäkerhet ska implementeras och alla medarbetare ska

känna till hur nämnden arbetar med informationssäkerhet och dataskydd. Detta sker bland annat genom att de obligatoriska utbildningarna genomförs för samtliga medarbetare och genom det nätverk av informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer som finns på förvaltningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap inför kommande kriser.
- Risk- och sårbarhetsanalysen är genomarbetad, dynamisk och välkänd för relevanta funktioner.
- Samhällsviktiga verksamheter och de verksamheter som är av vikt för dessa har en kontinuitetsplan som är övad.
- Stadsdelsnämnden har tre permanenta trygghetspunkter.
- Nödvändig information om dataskydd och informationssäkerhet har nått och är begriplig för samtliga medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
! Alla medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna om dataskydd och informationssäkerhet	2023-01-01	2023-12-31	
! Samtliga chefer ska genomgå utbildningen i informationssäkerhet och dataskydd som är framtagen för målgruppen	2023-01-01	2023-12-31	
! Samtliga verksamheter ska ta fram en beredskapspärm där rutiner för krishantering ska finnas	2023-01-01	2023-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är öppen, jämställd och demokratisk

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att Agenda 2030 utgör ett stöd och genomsyrar nämndens verksamheters arbete med mänskliga rättigheter. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med barns rättigheter, jämställdhet, jämlikhet och nationella minoriteter. I detta sammanhang kommer nämnden se över och uppdatera handlingsplanen mot rasism och förvaltningens tjänsteutlåtande genomförs både en jämställdhetsanalys och en barnkonsekvensanalys i ärenden där detta är relevant. Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom de verksamheter där det är möjligt och tryggheten och servicen i stadsdelsområdet stärks och utvecklas genom medborgardialoger.

Äldreomsorgen verkar för att skapa forum för dialog med målgruppen inom särskilda boende samt med seniorerna i den öppna verksamheten. I arbetet för en Äldrevänlig stad pågår ett

utvecklingsarbete för samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informations-, erfarenhets-, och idéutbyte med fokus på det gemensamma arbetet med att tillgodose de äldre medborgarnas behov av socialt innehåll, kultur, hälsa, fritid, vardagsmotion, social delaktighet och samvaro samt medmänskligt stöd.

Medborgardialoger kommer att genomföras för att stärka lokaldemokratin och nämnden ska även utreda möjlighet och genomföra medborgarbudet som ett sätt att utveckla det demokratiska inflytandet. Ett led i det är att arbetet med det lokala utvecklingsprogrammet ska återupptas och nämndens ambition är att programmet kommer att bidra till ett öppnare och mer inkluderande samtal och möten med stadsdelsområdets invånare.

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning till stadsdelsområdets invånare. En prioriterad målgrupp är nyanlända. Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflyttning till stadsdelsområdet via mobil samhällsvägledning. Samhällsvägledarna förmedlar information om var det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsnämnden och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Samverkan med föreningar och civilsamhället ska stärkas genom gemensamma aktiviteter på Medborgarkontoret. Vidare planerar medborgarkontoret att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning.

Stadsdelsnämndens parker och grönområden ska i så stor utsträckning som möjligt vara tillgänglighetsanpassade. Nämnden arbetar med att få bort lätt avhjälpta hinder från lekplatser och bevakar tillgänglighetsfrågan i samtliga processer.

Förväntat resultat

- Att nämndens dialoger och inbjudan till deltagande om stadsdelsområdets utveckling ger nämnden tydligare kunskap om invånarnas önskemål och behov
- Att nämndens verksamheter har kunskap om stadens kvalitetsprogram och har stärkt sitt systematiska kvalitetsarbete
- Stadsdelsområdets invånare är nöjda med den service som medborgarkontoret erbjuder.
- Nyanlända som flyttat in i genomgångsbostäder i vårt stadsdelsområde har skaffat eget varaktigt boende.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning

Blankett till Årsredovisning 2023

Enhet : Familjerätt sydväst

Enhetschef: Kerstin Sahlgren

Beloppen anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2023	Budget	Avvikelse
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag	51		51
Försäljning av verksamhet	7 098	6 000	1 098
Övriga externa intäkter			0
Summa intäkter	7 149	6 000	1 149
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	13 321	11 890	-1 431
Övriga personalkostnader	411	577	166
Lokalkostnader	1 354	1 260	-94
Entreprenader och köp av verksamhet	2		-2
Övriga kostnader	744	673	-71
Summa kostnader	15 832	14 400	-1 432
Summa netto	8 683	8 400	-283

Enheten har arbetat för en effektiv resursanvändning genom att inte ersätta alla långtidssjukrivningar som varit under året med konsult/vikarie. Under hösten har enheten lånat ut personal för att avlasta enheten för Familj, barn och unga och på det sättet bidragit till IFO:s helhet.

Administratör har inventerat och säkerställt att enheten belastas för rätt antal datorer/ telefoner och tillhörande abonnemang.

Öppna förskolans lokal i Liljeholmen nyttjas för umgängesstöd på helger när ordinarie verksamhet är stängd. Efter sommaren minskades umgängesstödslokalens öppettider med en timme på lördagar, vilket bedömdes kunna ske med bibehållen kvalitet.

Vårens planeringsdag genomfördes i förvaltningshuset och inställda handledningstillfällen med extern handledare har valt att inte ersättas med ny tid. Medarbetarna hålls kontinuerligt informerade om det ekonomiska läget och allas ansvar att bidra till återhållsamhet.

Enhetens budgetomfång 8,4 mkr. Vid årets slut fanns ett mindre underskott som härrör från den minskade tilldelade budgeten 2023 som alla enheter fick jämfört med prognostiserat behov samt oförutsedda personalkostnader.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har systematisk regelbunden granskning av ärenden och regelbundet avsatta tider för metodmöten och workshops. Medarbetarna ingår i olika arbetsgrupper utifrån ärendeslag där de påverkar utvecklingen av verksamheten. Flera av medarbetarna är representanter i olika samverkansgrupper för att sprida kunskap om familjerättens verksamhet och återföra information från grupperna. Även enhetens administratör samverkar med andra enheter. För att ta till vara på medarbetarnas intresse, engagemang och lärande uppmuntras deltagande i olika riktade webinarier och föreläsningar som sedan återförs till arbetsgruppen.

Enheten arbetar kontinuerligt med att ändra rutiner och metoder för att möta förändrade omständigheter och behov. Samtliga utredningar läses av biträdande enhetschef innan de skickas till domstol i kvalitetshöjande syfte och för att ytterligare säkerställa rättssäkerheten. Som ett led i att möta nya socialtjänstlagens fokus på det tidiga förebyggande arbetet och insatser, har arbetet med att starta gruppverksamheter för barn och föräldrar prioriterats. En första utbildnings- och samtalsgrupp för föräldrar som lever separerade och som inte kommer överens i frågor som rör gemensamma barn har genomförts under hösten.

Enheten arbetar aktivt och pådrivande med att föra fram familjerättens behov av digitala lösningar för att möta stockholmarnas förväntningar och krav på en effektiv och lätt tillgänglig familjerätt. Enheten driver vidare behovet av utveckling av stadens hemsida gällande familjerätt för att bli mer tillgänglig för medborgaren att få information, t ex saknas helt information riktad till barn.

Enheten följer med stort intresse de kommuner som börjat använda AI. Cheferna undersöker möjligheterna för hur AI skulle kunna bidra till verksamheten med stockholmarna i fokus. Användandet av AI skulle kunna skapa nya innovativa och kostnadseffektiva arbetssätt inom området för att frigöra mer tid att möta medborgare och det förebyggande arbetet.

Avvikelsesrapportering och Lex Sarah görs enligt framtagen rutin i IA- systemet, som enheten går igenom på APT årligen enligt årshjulet. Avvikelser som görs under året tas alltid upp i lärande syfte.

Brukarundersökning har genomförts under året avseende frivilliga samarbetsamtal. Det är för tidigt att dra några slutsatser då endast ett fåtal enkätsvar kommit in.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Beröm	Antal beröm		6	4	10 st	I samband med avslutade ärenden har positiv feedback lämnats, på bland annat bemötande, service och hjälp, antingen till beröra handläggare eller till chef.
Från vem har klagomål, synpunkt eller avvikelser inkommit?	Annan (t.ex. okänd)		0		0 st	
	Brukare/patient	2	0	1	3 st	
	Medarbetare/verksamhet inom förvaltningen	0	1	4	5 st	
	Närstående (anhörig, god man, etc.)		0		0 st	
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)		0		0 st	
Vad gällde klagomålet, synpunkten eller avvikelser?	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemanning (Kontinuitet, vikarieanskaffning)					
	Bemötande	2			2 st	Tertialrapport 1: Under perioden har två klagomål inkommit varav det ena gäller bemötande vårdnads, boende och umgängesutredning och det andra avser genomförande av frivilligt samarbetsamtal. I båda ärendena har biträdande enhetschef tagit emot och bemött synpunkterna. I vårdnadsutredningen genomfördes även ett personligt möte på kontoret med biträdande enhetschef samt enhetschef. Efter genomfört möte hör klagande av sig och tackar för ett bra möte och bemötande. Dialog

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
						<p>har förts med berörda handläggare och klagomålen har även tagits upp i lärande syfte i arbetsgruppen.</p> <p>I det frivilliga samarbetsmötet utsågs andra samtalsledare som resulterade i gott resultat. Det blev positivt för barnet och ett bättre samarbete mellan föräldrarna.</p> <p>VB: Inkommit ett klagomål gällande att klient upplevt att utredningsförfarandet varit bristfälligt bl. a inte fått tillräcklig information och att utredningen inte gjorts i enlighet med Socialstyrelsens handbok. Cheferna hade två personliga möten med klient för att bemöta deras synpunkter. Mötena resulterade i att vissa ändringar gjordes i utredningen och klagande var därefter mer nöjda. Dialog har förts med berörda handläggare och klagomålen har även tagits upp i lärande syfte i arbetsgruppen.</p>
	Beslut (missnöje, avsaknad av beslut, ej kommunicerat etc.)					
	Brister i information (utebliven info, obegriplig info, etc.)					
	Brister i rutiner/utförande av insats eller verksamhet		1	4	5 st	<p>Ärende avslutat på felaktig grund beroende på mänskliga faktorn, Åtgärd: rättat i verksamhetssystemet samt handlagt ärendet korrekt och informerat berörda</p> <p>En avser att journalföring inte har upprättats skyndsamt och i enlighet med enhetens rutin. Åtgärd: dialog med berörda handläggare.</p> <p>En avser att journal har upprättats i fel akt. Åtgärd: rättelse i verksamhetssystemet</p>

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
						<p>samt informerat berörda.</p> <p>En avvikelse avser att samtalsintyg importerats till fel personakt. Åtgärd: rättelse i verksamhetssystemet.</p> <p>En avser felregistrering av förälder till barn i underrättelse till Skatteverket. Åtgärd: begärd rättelse hos Skatteverket samt genomgång med gruppen att endast ha ett fönster öppet samtidigt och vara noggrann innan svar skickas digitalt till Skatteverket.</p> <p>Dataskyddsombudet informerades om personuppgiftsincident. Berörda personer informerades.</p>
	Fråga/idé					
	Fysisk inne- eller utemiljö (ej städad, avsaknad av material etc.)					
	Hantering av personuppgifter					
	Kompetens					
	Teknik, verksamhetssystem och IT-relaterade frågor					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider, fysisk miljö)					
	Utebliven/försenad insats eller aktivitet					
Varav antal avvikelser som lett till (ej incidenter som rapporteras i IA)	Lex Sarah		0		0 st	
Återkoppling	Antal klagomål där återkoppling har lämnats		1	1	2 st	
Åtgärder	Antal klagomål där åtgärder vidtagits		1	4	5 st	

Övrigt

Agenda 2030

Familjerätt sydväst bidrar till att uppfylla flera delmål i Agenda 2030 inom ordinarie verksamhet bl.a. genom att samverka med andra delar av socialtjänsten och genom att barnrättsperspektivet och barns rättigheter säkerställs och genomsyrar alla delar av verksamheten. Punkterna jämställdhet, tillgänglighet och delaktighet beaktas likaså klimat- och miljöarbetet.

Barns rättigheter Barnrättsperspektivet är väl inarbetat vid avvägningar och bedömningar som görs både i förebyggande arbete, utredningar och insatser inom familjerättens olika ansvarsområden. Arbetet har utvecklats ytterligare under perioden genom att en ny utredningsmall med större barnfokus implementerats, i vilken mognadsbedömning görs samt att barnkonventionens olika artiklar tydligare framgår. Barnet ges information och möjlighet att framföra åsikter. Barnets åsikter dokumenteras och hur de beaktats. Barnet ges återkoppling efter genomförda samtal. Barnkonsekvensanalys genomförs numera i alla ärendetyper.

Jämställdhet Alla invånare kan komma att bli brukare hos familjerätten och det är viktigt att bemöta alla med samma respekt oavsett könsidentitet, ålder, religion, funktionsnedsättning, sexuell läggning och/eller bakgrund. Enheten har sökt medel för utbildning att bli HBTQI certifierad verksamhet. Under perioden har Beställarenheten inbjudits för att informera om hur man i samtal med barn med funktionsnedsättning genom olika bildstöd kan möjliggöra för dem att kunna ta emot information och göras delaktiga.

Enheten har ett jämställdhetsombud och arbetar aktivt med att bevaka och utveckla jämställdhetsperspektivet i samtliga ärendeslag bl.a. vid ärendedragningar och vid externa handledningstillfällen. Genom att ha en kontinuerlig och respektfull dialog inom enheten som knyter an till värdegrunden utvecklas förhållningssätt och kommunikation positivt.