



**Stockholms  
stad**

**Enheten Liljeholmens dagliga  
verksamhet**

Tjänsteutlåtande

Dnr: 2023/623

2024-02-21

**Handläggare**  
Helena Hallgren  
Telefon:

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2024-03-21

## **Verksamhetsberättelse 2023**

### **Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet**

**Enheten Liljeholmens dagliga  
verksamhet**

start.stockholm

# Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>7</b>
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort .....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet .....	11
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	21
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....	25
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>35</b>
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget .....	35
Investeringar .....	35
Medel för lokaländamål .....	35
Övrigt .....	35
<b>Systematiskt kvalitetsarbete .....</b>	<b>35</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>35</b>

## Sammanfattande analys

### Vår verksamhetsidé

Vi erbjuder en meningsfull dag utifrån individuella behov och intressen. Vi utgår från varje enskild persons styrkor och förmågor, vårt arbete ska möjliggöra delaktighet och medbestämmande.

**Liljeholmens dagliga verksamheter** Daglig verksamhet (DV) är en insats som man kan ansöka om via lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Liljeholmens dagliga verksamheter består av åtta verksamheter: Liljans dagliga verksamhet, Örnbergs dagliga verksamhet, Trofast dagliga verksamhet, Västertorps dagliga verksamhet, Nätverket, Steget framåt, Fruängens Yrkesgrupp och Långsjöns dagliga verksamhet. Liljan har en inriktning mot skapande och konsthantverk samt har en butik med försäljning av verksamhetens alster. Örnberg har en inriktning mot sinnesupplevelse, rörelseträning och musik, Trofast är ett hunddagis. Västertorps dagliga verksamhet riktar sig till de brukare som har behov av ett litet sammanhang, en hög grad av omvårdnad, lugn miljö, struktur och möjlighet till sinnesstimulerande aktiviteter. Steget framåt som riktar sig till deltagare som vill närma sig arbetsmarknaden. Fruängens yrkesgrupp som är en verksamhet som tar emot uppdrag från övriga verksamheter i förvaltningen så som att sätta upp hyllor eller liknande praktiska uppdrag. Nätverkets yrkesgrupp som är en data inriktad verksamhet samt Långsjön som är en mindre verksamhet för personer med utmanande beteende.

### Sammanfattande uppföljning av enhetsmål, indikatorer och aktiviteter.

En uppföljning visar att verksamheterna i stor utsträckning följt planerade arbetssätt och uppfyllt de mål som fanns beskrivna i verksamhetsplanen.

Under året har vi bland annat gjort insatser för att öka antalet deltagare i verksamheten till exempel genom att presentera våra verksamheter inom grupp och servicebostäderna och visat på bredden av Liljeholmens Dagliga verksamheter och möjligheterna för deltagarna att göra stegförflyttningar/karriär inom verksamheterna.

### Kvalitets- och utvecklingsarbete 2023

Under 2023 har kvalitets och utvecklingsarbetet inom verksamheterna syfta till att ta fram rutiner och struktur för våra verksamheter. Vi har påbörjat arbetet med att se över hur vi kan organisera arbetet inom verksamheterna på ett resurseffektivt sätt och att personaltäteten överensstämmer med verksamhetens givna ramar.

### Verksamhetsutveckling:

Under senaste åren har verksamheternas genomförandeplaner och dokumentation granskats och under 2022 genomförs verksamhetsuppföljningar i två av verksamheterna. Den sammantagna bedömningen är att verksamheten behöver utarbeta tydligare rutiner för de återkommande rutinerna som sker under ett verksamhetsår. Vi behöver också utveckla och förbättra vår dokumentation kring avvikelser och synpunkter och klagomål för att kunna få en grund för vårt systematiska förbättringsarbete.

Då sjukfrånvaron inom några av verksamheterna är fortsatt hög kommer vi under 2023 att samarbeta med HR, företagshälsovård och berörda fackliga organisationer. Vi kommer att

arbeta aktivt med hälsosamtal och följa upp sjukfrånvaron kontinuerligt.

Med anledning av att enheten har lediga platser vid ingången av 2023 kommer vi att marknadsföra oss mer aktivt mot biståndsbedömare och sargymnasium. Vi kommer också att tydligare kartlägga vad som efterfrågas av elever inom sarskolor och tydligare följa upp orsaker till att deltagare väljer att avsluta sin verksamhet hos oss.

Under året har ytterligare två verksamheter haft verksamhetsuppföljning. Här har man gått igenom olika rutiner och tittat på förbättringsmöjligheter. Vi kommer att fortsätta jobba med att nå en än mer kvalitativt enhetligt rutinstruktur under kommande år.

Vi har påbörjat arbetet med att implementera de nya rutinerna kring avvikelser, synpunkter och klagomål genom att genomgång har gjorts av biträdande enhetschefer på APT eller personalmöten. Under hösten har vi fortsatt med implementeringen av detta. På vissa enheter är det svårt att få till det systematiska arbetet kring avvikelser samt få in klagomål och synpunkter. Detta arbete ser vi kommer behöva fortsättas med även under 2024. På alla enheter är det dock presenterat och det finns rutiner för detta.

Under 2023 har vi fortsatt jobba med att förbättra sjukfrånvaron i våra olika verksamheter. Detta har gjorts genom hälsosamtal i ett tidigt skede som också följts upp. Här har vi kunnat identifiera dem personer som är i behov av längre återhämtning tid och därav fått gå ned i tjänst. Vi fortsätter att ha en hög grad av korttidssjukfrånvaro på några av våra verksamheter.

I några av våra verksamheter har man börjat implementera mikropauser för att främja hälsan. Vi har även tagit in handledning i syfte att förbättra arbetsmiljön där ett sådant behov har uppmärksamats. Vi har också fortsatt arbetet med incidentrapporter för att förbättra, utveckla och bibehålla god arbetsmiljö vilket vi hoppas ska resultera i att främja medarbetarnas hälsa. Samma sak gäller där inför 2024 att vissa enheter fortsatt behöver arbeta med att få systematik in i den avvikelshanteringen.

Biträdande enhetschefer fortsätter sitt samarbete med HR där månadsvisa möten sker samt har möten med rehab koordinatören nyttjats där behov funnits.

Under året har vi tagit emot studiebesök på samtliga enheter där det varit aktuellt.

Nätverket har haft 4 studiebesök, en av dem har startat.

Steget Framåt har haft 14 studiebesök och totalt 9 nya deltagare som har startat.

Örnsberg har haft 6 olika studiebesök. Varav ett har resulterat i slutet av året till en start.

Liljan har haft totalt 5 studiebesök. Vi har även fått in 3 nya deltagare till Liljan under året.

På Trofast har man haft en praktik under våren men detta ledde inte till en ny placering hos oss. En person har praktik och det har varit ytterligare 3 studiebesök.

Västertorp har haft ett studiebesök. En ny deltagare har börjat då en annan deltagare avled. En annan har fått avsluta sin dagliga verksamhet varvid en ledig plats finns.

Fruängens yrkesgrupp har haft 4 stycken studiebesök. Varav tre har startat. Här har också ett samarbete med en anpassad gymnasieskola inom bygg och el inletts och en ny elev har påbörjat praktik.

Växtverket: har haft 3 studiebesök under i slutet på året.

Långsjön: här har det inte varit aktuellt med studiebesök under året. Men förfrågningar har inkommit.

Biträdande enhetschefer har också gjort studiebesök på anpassade gymnasieskolor, haft öppet hus samt deltagit vid mässor. Vi har under hösten inlett en samverkan med en anpassad gymnasieskola med inriktning mot bygg och el samt vård och omsorgs vilket bland annat genererat i att vi tagit emot en elev i en av våra verksamheter för praktik. Under december kommer skolan för studiebesök i en av verksamheterna och i början på kommande år kommer studiebesök att göras i skolan. Genom dessa möten, dialoger och nya samarbeten har vi bland annat haft möjlighet att ställa frågor och inhämta information om vilket sysselsättningsbehov som efterfrågas av eleverna, det vill säga framtida deltagare på daglig verksamhet. Med den informationen har vi som syfte att på bästa sätt kunna anpassa våra verksamheter utefter behov och efterfrågan. Vi har också använt dessa tillfällen för att informera om Liljeholmen dagliga verksamheter. Under hösten har vi även deltagit på LSS-mässan tillsammans med Bromma stadsdelsförvaltning. Resultatet av mässan har inte genererat till några nya deltagare men hjälpt till att sprida ordet om våra verksamheter.

Dialog finns också med beställarenheten med syfte att informerar om våra verksamheter.

### **Kompetensutveckling**

Under 2023 har vi satsat på att all personal ska ha gått valideringsutbildning och fått titeln stödassistent och vi är i mål med nästan all personal. Vi har några som går utbildningen men blir klara till våren 2024.

Vi har genomfört utbildning inom HLR i samarbete med LSS-hälsan vid Medborgarplatsen samt genomfört digitala utbildningar i hot- och våld och brandskydd tillsammans på personalmöten. Brandsskyddsansvariga har gått utbildning och brandskyddskontrollanter kommer att få gå utbildning i december i år.

Flera enheter har varit på studiebesök på andra verksamheter för att få inspiration till nya arbetsmetoder. Vi har även tagit emot studiebesök för att undersöka vägar till nya samarbeten. En enhet har varit på studiebesök på en skola.

Gästföreläsaren som bjudits in till en enhet har pratat om olika kommunikationsstöd och kommunikationskartor.

Under året har vi fortsatt att jobba med verktyg utifrån pedagogiskt ramverk. Vi har bland annat jobbat fram ett metodblad som ska användas i samtal med stödpersoner som kommer att börja användas nästa år. Vi har jobbat mycket med utveckling av alternativ kommunikation på flera av våra verksamheter genom bland annat bildtavlor, kommunikationsblad och i kartläggningmaterial. Vi har också implementerat delar i våra rutiner så som de brukarnära rutinerna men också i rutiner gällande exempelvis hot och våld. På några av våra verksamheter har ambassadörer kring pedagogiskt ramverk valts ut och tanken är att de ska hjälpa till att driva detta jobbet framåt samt erbjudas att delta i nätverk med andra ambassadörer runt om i staden.

Arbetskonsulenterna på Steget framåt och Nätverket har deltagit på olika utbildningar, bland

annat har två arbetskonsulenter tagit del av utbildning inom intellektuell funktionsvariation och psykisk ohälsa, en arbetskonsulent har varit på utbildning inom välfärdsteknik och en har deltagit i en temadag om inkluderande arbetsmarknad.

### **Ekonomiskt utfall**

Under T1an fanns en risk för att enheten skulle prognostisera ett underskott, i slutet av året om vi inte lyckades attrahera nya deltagare till flera av våra verksamheter. Under period två fick vi in nya deltagare till flera av våra verksamheter och vi förväntade oss då en budget i balans. Under sista perioden hade flera verksamheter ökat behov av vikarier pga ökade behov hos deltagare och hög sjukfrånvaro i verksamheten samtidigt som vi tappade deltagare i några av verksamheterna.

*Utfall deltagare som börjat och slutat:*

Fruängens Yrkesgrupp: +2st, -5st

Örnsberg: +4 st, -0st

Nätverket: +2st, -3st

Växtverket: +1st, -0st

Liljan: +2st, -3st

Steget framåt: +6st, -5st

Trofast: +4, -2st

Långsjön: Fullbelagt

Västertorp: Fullbelagt .

Totalt har 20st börjat och 18st slutat inom enheten.

### **Medarbetarnas delaktighet**

De flesta verksamheterna har tillsammans arbetat med verksamhetsplanen på ett personalmöte eller planeringsdag för att bryta ner de övergripande enhetsmålen till aktiviteter för respektive verksamhet. Målen följs sedan upp kontinuerligt i form av punkter på APT och specifika ansvarsområden kan följas upp med enskilda medarbetare vid uppföljningsmöten.

Inför Tertialrapport och verksamhetsberättelse skickar enhetschef ut ett underlag till biträdande chefer för att inhämta information om hur långt respektive verksamhet har kommit i förhållande till de uppsatta målen. Enhetschef sammanställer därefter verksamheternas underlag till en rapport som skickas ut till medarbetarna via biträdande chef.

Rapporten behandlas på APT enligt nedan:

19 januari Örnsberg

23 januari Västertorp:

10 januari Liljan

11 januari Trofast

17 januari Långsjön

23 januari Fruängens yrkesgrupp

27 januari Steget framåt nätverket

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

#### KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö är självförsörjande och vägen till arbete är kort

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning (IB) och vid behov även Förutsättningar inför arbete (FIA).

Invånare som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Förvaltningen arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd (FUT) genom att ge god information till de sökande, genom att systematiskt arbeta med kontroller av utbetalningar från andra trygghetssystem och folkbokföringsuppgifter samt genom att ha handläggare med god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner. Förvaltningen använder den kunskapsbas på området som samlas och erhålls från socialförvaltningen. Förvaltningen deltar i stadens nätverk för felaktiga utbetalningar och tillämpar de riktlinjer och stödmaterial som gäller i staden. När en felaktig utbetalning uppdagas utreds det inträffade och om det framkommer misstanke om bidragsbrott görs polisanmälan. När det är möjligt återkrävs det felaktigt utbetalade bidraget från den enskilde.

Allt statistiskt underlag som är könsuppdelat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut som fattas rör hushåll med barn. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i boskolan. De barn som

tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder. Stadsdelsnämnden samarbetar med SHIS gällande bostadsvägledning i syfte att öka möjligheten för den enskilde att få en stabil bostadssituation och i förlängningen en varaktig egen försörjning.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan internt och externt. Stadsdelsnämndens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete. Stadsdelsnämnden tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Stadsdelsnämnden erbjuder feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Ungdomar med funktionsnedsättning, med sociala skäl, som avbrutit gymnasiestudier eller har behov av språkstödande insats prioriteras särskilt. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter bland annat inom parkskötsel och renhållning.

#### Samhällsinformation till nyanlända

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflytt till stadsdelsområdet. De som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsnämnden och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Erfarenheterna från projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen, nästa steg – en trygg vidareflytt" i samverkan med SHIS används i det fortsatta arbetet med målgruppen.

#### Medborgarkontoret

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning bl.a. till nyanlända. Medborgarkontoret ska samverka med arbetsmarknadsnämndens etableringscentrum och delta i stadens nätverk för nyanlända. Samarbetet med genomgångsbostäderna för nyanlända fortsätter tillsammans med SHIS. När restriktionerna efter pandemin lättar kommer fler aktiviteter att anordnas på medborgarkontoret. Bland annat kommer föreningar och civilsamhället att bjudas in för att visa sina aktiviteter och skapa kontakter med nyanlända. Samarbetet med förvaltningens trygghetssamordnare kommer att utvecklas. Vidare planerar medborgarkontoret att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning. Under 2022 kommer äldreförvaltningen att flytta in i Älvsjö stadsdelsförvaltnings tidigare lokaler och då kommer medborgarkontorets samarbete med dem att utvecklas.



## Förväntat resultat

Invánare i behov av ekonomiskt bistånd ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser och vägledning mot arbete. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid.

Handläggningen på ekonomiskt bistånd utgår från rättssäkerhet, tillgänglighet och tydlig information. Felaktiga utbetalningar motverkas och minimeras genom att det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen. Den enskilde är medveten om vilka kontroller som görs i handlägningsprocessen och vilka konsekvenser det kan bli om man lämnar felaktiga uppgifter.

Barn i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen sker med ett tydligt barnperspektiv.

Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriearbeten som förbereder dem för arbetslivet.

Unga utan gymnasieexamen, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen.

Nyanlända erbjuds samhällsvägledning med särskilt fokus på bostadsvägledning och ökar på så sätt sina förutsättningar att ordna med egen bostad.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ De dagliga verksamheterna och sysselsättningsverksamheterna samt boenden förstärker arbetet med att ge brukare och deltagare stöd att komma ut på arbetsmarknaden.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Under hösten 2021 startades ett samarbete mellan de dagliga verksamheterna och Hägersten-Älvsjö's grupp- och servicebostäder. Samarbetet syftar till att representanter från våra verksamheter besöker grupp- och servicebostäderna för att informera personer som idag saknar sysselsättning eller studier om olika möjligheter ut på arbetsmarknaden. Under våren 2022 planerades för en utökning av besöken där biträdande enhetschefer och arbetsterapeut besökte de verksamheter som hade tre eller flera deltagare som kunde vara aktuella för att byta verksamhet eller idag saknar verksamhet. Totalt har ett 10-tal verksamheter besökts.			

**Enhetsmål:** *Brukarna förbereds för att närma sig arbetsmarknaden*

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Ökat samarbete inom enhetens verksamheter samt etablera och utveckla kontakter med arbetsmarknad

## Analys

Vi har ett stort fokus på stegförflyttningar inom enheten för att skapa möjligheter att prova på olika typer av arbetsuppgifter samt komma vidare till en praktik. Exempelvis kan en deltagare på Fruängens yrkesgrupp som har blivit trygg i arbetet inom vaktmästeri och tränat på sina färdigheter fått träffa en arbetskonsulent på Steget framåt för att komma ut i praktik.

Deltagarna har främst börjat en praktik på deltid för att sedan utöka tiden utifrån brukarnas egna önskemål och förutsättningar samtidigt behålla tryggheten med sin personal på daglig

verksamhet där de har kunnat bolla tankar med sin stödperson eller övar på något de vill utveckla och använda sig av på praktiken. På samma sätt har arbetskonsulenter på Steget framåt etablerat kontakt med deltagare på Trofast som står nära arbetsmarknaden. Vårt mål är att Trofast ska vara en verksamhet som står närmare arbetsmarknaden så att deltagarna ska kunna gå vidare till Steget framåt när de arbetat ett tag på Trofast. En deltagare har hittills fått praktikplats och vi kartlägger tre deltagare för att även de ska få praktikplatser. Samarbetet med de olika verksamheterna ger deltagarna möjlighet att prova på olika aktiviteter samt utvecklas utifrån sina förutsättningar och intressen. Vi arbetar utifrån deltagarnas mål och individuellt upplägg. Vi motiverar, stöttar till deltagarna till att öka deras självständighet och till att våga ta nästa steg. Gör studiebesök till olika praktikplatser för att få inspiration samt väcka intresset.

Deltagarna som inte känner sig redo för praktik eller står långt från arbetsmarknaden ges möjligheten att delta i våra övriga verksamheter. Här får de vara med på och delta på olika aktiviteter samt öva på enklare arbetsuppgifter med stöd av personal. Aktiviteterna hjälper deltagarna att komma igång, träna i det sociala sammanhang samt att ha bra rutiner och struktur. Deltagarna får även möjlighet att byta erfarenheter och inspireras av varandra.

På Fruängens yrkesgrupp har vi ett stort fokus på att arbeta som entreprenörer inom fastighetsskötsel. Deltagarna får öva på färdigheter att sätta ihop hyllor, bygga bihotell, måla och enklare snickeri. Vi tar emot uppdrag från förskolor, äldreboende och förvaltningen och deltagarna är delaktiga i att ta kontakt med de som beställer arbeten. Deltagarna tar tillvara på erfarenheter och färdigheter de har övat på inom daglig verksamhet, från praktiska färdigheter som att borra till sociala färdigheter som att ha kontakt med kunder/personal där vi utför uppdrag. Dessa färdigheter har de sedan nytta av när de vill komma ut i praktik. fyra brukare från Fruängens yrkesgrupp har under året haft samarbete med arbetskonsulenter på Steget Framåt för att få stöd att komma ut på praktik.

På Nätverkets arbetar deltagarna med datarelaterade uppgifter, ofta på uppdrag av förvaltningens övriga verksamheter. Det kan vara allt från att göra visitkort, broschyrer till att tillgänglighetsgranska webbsidor eller dokument. Verksamheten har också ett samarbete med kulturmagasinet Imago.

På de verksamheter där deltagarna står längre ifrån arbetsmarknaden använder personal medvetet arbetstermer: som "välkommen till jobbet", "nu ska vi jobba", "arbetsdag", "bra jobbat", "lunch", "fika", osv i samtalen med deltagarna. Vid vissa moment används arbetskläder. Lokalerna är anpassad efter att likna en arbetsplats med omklädningsrum, och i bland egna arbetsrum och gemensamt kök. De fasta rutinerna bidrar till att i så stor utsträckning som möjligt efterlikna en vanlig arbetsplats. De fasta rutinerna är så väl kända för många av deltagarna nu att instruktioner och stöd av personal inte längre behövs i vissa arbetsmoment, vilket främjar deltagarnas möjlighet till självständighet och egen utveckling. Vi eftersträvar att deltagarna efter egen förmåga ska få möjlighet att delta, utvecklas och bibehålla förmågor gällande aktiviteter som de själva finner intressen i.





På växtverket jobbar vi med att fortsätta etablera goda kontakter och samarbeten för att hitta utvecklande rutiner som brukarna engageras i. Olika uppdrag tas emot inom bland annat fastighetsskötsel, trädgård och liknande. Brukarna får med stöd av personal ansvara för att



planera dagen via bildschema och sedan utföra aktiviteterna på ett så självständigt sätt som möjligt för att också fortsätta att utvecklas och bibehålla förmågor.

Målet anses uppfyllt då samarbetena mellan verksamheterna succesivt utvecklas, flera externa samarbeten har skapats och i de verksamheter som har deltagare som står långt från arbetsmarknaden fungerar verksamheterna likt arbetsplatser i så stor utsträckning som möjligt



## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering						öka	2022
<p><b>Analys</b></p> <p><b>Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet</b></p> <p>Brukarundersökningen genomfördes under hösten 2021 och resultatet delgavs verksamheterna i början av året 2022. Verksamheterna har därefter gått igenom resultaten på personalmöten och i vissa verksamheter även med deltagarna. Verksamheternas sammanslagna resultat visar att 93% av brukarna inte upplever sig diskriminerade i verksamheterna.</p> <p>Liljan: 100%</p> <p>Nätverkets yrkesgrupp: 80%</p> <p>Steget Framåt: 86%</p> <p>Örnsberg 88%</p> <p>Fruängens yrkesgrupp 100%</p> <p>Västertrop: 100%</p> <p>Trofast 100%</p> <p>I tidigare undersökningar har vi kunnat se en skillnad i de verksamheterna som riktar sig till personer som står nära arbetsmarknaden där resultaten generellt varit bättre än i jämförelse med de verksamheter som riktar sig till personer med större kognitiva och kommunikativa svårigheter. I årets undersökning har resultatet snarare varit det motsatta. Verksamheternas deltagare har erbjudits stöd av frågeassistenter för att tolka frågorna. Vi vet sedan tidigare att begreppet diskriminering kan vara svårt för många deltagare att förstå innebörden av. Att resultatet skiljer sig från tidigare år kan möjligen bero på detta och hur mycket stöd att förstå frågan som givits av frågeassistenten.</p> <p>Vi kan också tolka resultatet som att verksamheternas arbete med frågan har givit resultat och därmed förbättrats.</p> <p>På Västertorps dagliga verksamhet har formell företrädare besvarat enkäten. För Långsjöns dagliga verksamhet och Växtverket finns inget resultat för brukarundersökningen.</p>							
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						80 %	2022
<p><b>Analys</b></p> <p><b>Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet</b></p> <p>Andelen brukare som är nöjda med din verksamhet uppgår till 88%, endast 2% anger att de inte är nöjda.</p> <p>Fruängens yrkesgrupp 78%</p> <p>Liljan 96%</p> <p>Nätverket 70%</p>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>Steget Framåt 76%</p> <p>Örnsberg 100%</p> <p>Trofast 100%</p> <p>Västertorp 94%</p> <p>En analys visar att de verksamheter som riktar sig till personer med kognitiva funktionsvariationer har ett något bättre resultat än de verksamheter som riktar sig till personer med neuropsykiatriska diagnoser. En möjlig orsak kan vara att de personerna har en större insikt i sina behov och ställer därmed högre krav och förväntningar på sin verksamhet att möta dessa behov.</p> <p>På Västertorps dagliga verksamhet har formell företrädare besvarat enkäten. För Långsjöns dagliga verksamhet och Växtverket finns inget resultat för brukarundersökningen.</p>							
<p>—  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)</p> <p>♀</p>				94 %		90 %	2022
<p><b>Analys</b></p> <p><b>Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet</b></p> <p>Brukarundersökningen genomfördes under hösten 2021 och resultatet delgavs verksamheterna i början av 2022. Verksamheterna har därefter gått igenom resultaten på personalmöten och i vissa verksamheter även med deltagarna. Totalt upplever 95% av brukarna inom enheten att de blir väl bemötta av personalen.</p> <p>Örnsberg; 100%</p> <p>Steget Framåt: 87%</p> <p>Nätverket: 90%</p> <p>Liljan: 100%</p> <p>Fruängens yrkesgrupp: 88%</p> <p>Trofast: 100%</p> <p>Västertorp 100%</p> <p>Analys: Verksamhetens storlek och antalet brukare i verksamheten verkar inte påverka huruvida deltagaren upplever sig väl bemött av personal. Resultatet har inte förändrats sedan föregående år eller inom någon av verksamheterna, detta trots att verksamheterna har fått nya deltagare och andra har slutat.</p> <p>På Västertorps dagliga verksamhet har formell företrädare besvarat enkäten. För Långsjöns dagliga verksamhet och Växtverket finns inget resultat för brukarundersökningen.</p>							
<p>—  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)</p> <p>♀</p>						79 %	2022
<p><b>Analys</b></p> <p><b>Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet</b></p> <p>Brukarundersökningen genomfördes under hösten 2021 och resultatet delgavs verksamheterna i början av 2022. Verksamheterna har därefter gått igenom resultaten på personalmöten och i vissa verksamheter även med deltagarna. Det sammanslagna resultatet för enheten visar att totalt upplever 82% att de får vara med och påverka insatsen. 3,8% av deltagarna upplever inte att de får bestämma över viktiga saker på sin verksamhet.</p> <p>Liljan: 90%</p> <p>Fruängens yrkesgrupp 87%</p> <p>Nätverkets yrkesgrupp: 70%</p> <p>Steget Framåt 68%</p> <p>Örnsberg 87%</p>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Trofast 82% Västertrap: 89%							
<p>Resultatet har inte förändrats i sin helhet från föregående år. Däremot finns det verksamheter där resultatet förändrats.</p> <p>Analys: På den verksamhet som riktar sig till personer som har praktik på den öppna arbetsmarknaden är resultatets sämre än på övriga verksamheter. En möjlig orsak till detta är att det kan vara svårt att hitta praktikplatser på de arbetsplatser deltagaren vill vara på om brukaren har specifika önskemål. Ett annan möjlig orsak är att det kan vara svårare att påverka arbetsuppgifterna på en arbetsplats kontra inom en mer traditionell daglig verksamhet.</p> <p>På Västertraps dagliga verksamhet har formell företrädare besvarat enkäten. För Långsjöns dagliga verksamhet och Växtverket finns inget resultat för brukarundersökningen.</p>							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p><b>Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet</b></p> <p>Liljeholmens dagliga verksamheter deltar under våren i utbildning i pedagogiskt ramverk för samtliga verksamheter som har vårdare anställda.</p>			

Nämndmål: Invånarna i Hägersten-Älvsjö lever utifrån sina förutsättningar och behov ett självständigt liv

 Uppfylls helt

### Beskrivning

#### Social omsorg

Den enskilde ska vara delaktig i sin utredning och utformning av insatser samt uppföljning. Insatserna ska ta tillvara egna resurser och stärker självständigheten. Ett varierat utbud av kunskapsbaserade metoder och insatser som motsvarar invånarnas behov i stadsdelsområdet erbjuds – ”Rätt stöd ges i rätt tid”.

Stadsdelsnämnden har en god öppenvård och ger service i egen regi för barn, ungdomar och familjer samt för vuxna, i syfte att på ett tidigt stadium erbjuda insatser.

Samverkan, samarbete och samhandling med skola, förskola, hälso- och sjukvård, polis, och föreningsliv utvecklas och förstärks för att vara effektiv och samordnad. Stadsdelsnämnden initierar vid behov och önskemål möten för samordnad individuell plan (SIP) samt använder andra modeller för förstärkt samverkan när det är lämpligt. Genom att delta i platssamverkan bidrar verksamheten till lägesbilder som ligger till grund för hur resurser riktas i stadsdelen vad gäller trygghetsskapande insatser.

#### Beroendevård

Stadsdelsnämnden ska stärka arbetet med vuxna med missbruk. Insatser i den egna öppenvården sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för mer ingripande insatser på

längre sikt. Stadsdelsnämnden erbjuder stöd- och behandlingsinsatser samt erbjuder anpassat boendestöd. Arbetet med samsjuklighet är fortsatt prioriterat där samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för att skapa en sammanhållen vård. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om barn finns med i familjebilden och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med familjeenheten.

#### Hemlöshet

Stadsdelsnämnden ska arbeta intensivt för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en särskilt prioriterad målgrupp där barnens behov uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

Stadsdelsnämnden fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

#### Barn och unga

Arbetet med barn och unga förstärks och utvecklas med tonvikt på uppsökande och förebyggande arbete med en högre grad av tidiga samordnade insatser. En ny familjecentral ska etableras och verksamheten planeras att förläggas i Älvsjö/Solberga.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget beteende riskerar att hamna i missbruk, kriminalitet eller uppvisa psykisk ohälsa utreds enligt gällande lagstiftning. Utredningen tar reda på behov av stöd och/eller skydd. Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet. Modellen Signs of Safety genomsyrar hela förvaltningens verksamhet för barn och unga, utifrån ett lärande och samverkande perspektiv. Genom detta skapas ett skydd för barn och unga genom ett gemensamt ansvar, med fokus på det som fungerar. Stadsdelsnämnden ska i samverkan med socialnämnden verka för att fler barn och unga får ta del av insatsen behandlingsfamilj som alternativ till institutionsvård. Lösningfokuserad intensiv hemmabehandling (LIHF) utvecklas och erbjuds barn och deras familjer. Stadsdelsnämnden erbjuder föräldrastödsprogram och föräldrarådgivning och samverkar för fler familjecentraler tillsammans med Region Stockholm.

Åtgärder inom ramen för förvaltningens handlingsplan för att motverka att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet genomförs och arbetet följs upp. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter utifrån stadens sekretesshandbok fungerar väl. I syfte att utreda behovet och öka träffsäkerheten av socialtjänstens insatser begärs en utredning av polisen utifrån lagen om unga lagöverträdare när barn under 15 år begår brottsliga handlingar. Användning av bedömningsinstrument kring målgruppen unga

lagöverträdare ökar.

Stadsdelsnämnden ska upptäcka och motverka psykisk ohälsa bland barn och unga och samverka med hälso- och sjukvårdens barn- och ungdomspsykiatri.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder).

Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas i utredningar och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på uppdragstagaren så att barnets skolgång tillgodoses. Arbete enligt SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn används.

#### Ungdomsmottagning

Stadsdelsnämnden arbetar för att motverka psykisk ohälsa bland ungdomar genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper och fortsätter arbetet med att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten, utifrån ett särskilt fokus på unga pojkar.

Stadsdelsnämnden kommer tillsammans med Region Stockholm att etablera en verksamhet i Liljeholmen där ungdomsmottagning och mötesplats för unga samlas under samma tak, där förvaltningen också kan erbjuda lokaler för föreningsdrivna aktiviteter.

#### Fältassistenter

Fältassistenterna arbetar uppsökande i miljöer där unga befinner sig och utgör en viktig funktion i det drog-, brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Syftet är att tidigt fånga upp och förhindra att unga dras in i miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Fältassistenterna samverkar med vårdnadshavare, skolor, polis och med andra verksamheter inom social omsorg för ungas prosociala utveckling och stöttar nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Stockholmsstandarderna för fältassistenter ger stöd i arbetet.

#### Öppen fritidsverksamhet till barn och unga

Stadsdelsnämndens fritidsverksamheter utgår ifrån tre verksamhetsområden – öppen verksamhet, riktade verksamheter och uppsökande/platsobunden verksamhet med kultur, stöd och stöttning och ett folkhälsoperspektiv som inriktningsområden. Den öppna fritidsverksamheten för ungdomar stärker skyddsfaktorer genom att erbjuda trygga och inkluderande aktiviteter utifrån en bred verksamhet som är anpassad efter behov och levnadsmönster hos stadsdelens barn och ungdomar, med utgångspunkt i ett främjande och förebyggande perspektiv. Verksamheten anpassas för att inkludera unga flickor, nyanlända, HBTQI+-personer och ungdomar med funktionsvariation. Verksamheten arbetar våldsförebyggande med metoden En Fritid fri från våld. Samarbete sker med civilsamhället för att kunna erbjuda ett brett och flexibelt verksamhetsutbud, bland annat läxhjälp.

I stadsdelsområdet finns fyra parklekar som riktar sig till barn, unga, deras vårdnadshavare och andra besökare. De innehåller lekplatser och har ett varierat utbud av aktiviteter, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Parklekens tre inriktningsområden är djur och natur, lek och rörelse samt kultur.

#### Stöd och service till funktionsnedsatta

Stadsdelsnämnden erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning med syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från enskilda behov och önskemål med hög grad av delaktighet i sin egen genomförandeplan och har på så sätt stort inflytande över hur insatsen utförs. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Stadsdelsnämnden fortsätter att verka för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Brukare som har insats i form av avlösarservice ska kunna använda timmarna flexibelt enligt principerna för ledsagning. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses för att säkerställa möjlighet till regelbundet deltagande i fritidsaktiviteter. Digitalisering i verksamheterna fortgår.

#### Socialpsykiatri

Personer med psykisk funktionsnedsättning ska utifrån sina förutsättningar och behov få stöd i att delta i samhällets gemenskap och erbjudas ett arbete att gå till. Stadsdelsnämnden erbjuder stödinsatser som boendestöd, öppen träfflokal och sysselsättning till målgruppen.

Brukarinflytandet för ökad delaktighet prioriteras och samarbetet med brukar- och intresseorganisationer ska fortsätta att utvecklas. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. Utvecklingsarbete av rutinerna vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård fortsätter i samverkan med Region Stockholm.

#### Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta eller som utövar våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvårdscentrum Sydväst (RVC) som drivs av Skärholmens stadsdelsförvaltning på uppdrag av Hägersten-Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Barn till vuxna med stödinsats utifrån våld, erbjuds eget samtalsstöd.

Verksamheten arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot relevanta aktörer. Stadsdelsnämnden ska vara en tydlig och nära samarbetspartner till polisen vad gäller det stöd som kan ge till personer utsatta för våld i nära relationer. Verksamheten säkerställer stöd efter avslutad placering på skyddat boende till personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck.



## Familjerätt

För föräldrar som inte lever tillsammans och som har frågor som rör vårdnad, boende och umgänge erbjuder Familjerätt sydväst stöd och hjälp att komma överens och hitta former för att kunna samarbeta kring barnen.

### Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet.

Alla barn och vuxna som kan behöva stöd ges en rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn upplever våld eller förtryck.

Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får på ett tidigt stadium utifrån behov skydd och stöd.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd utifrån sina förutsättningar och behov för att delta i samhällets gemenskap och arbetsliv.


Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap.

Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade med en hög grad av delaktighet.

Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution, människohandel för sexuella tjänster samt sexuellt våld ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Barn som upplevt våld av eller mellan närstående erbjuds stödsamtal.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens enheter ska ha kännedom om kraven på tillgänglighetsanpassning och rutiner för att följa kraven.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> <b>Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet</b> Nätverket har sedan drygt ett år tillbaka i nära samarbete med stadsdelens kommunikatörer satt sig in i – främst digitala - tillgänglighetsfrågor. Nätverkets deltagare hjälper stadsdelsförvaltningen att tillgänglighetsanpassa intranätets dokument. Nätverkets arbetskonsulenter och deltagare har tillgång till både manualer från stadsledningskontoret och instruktionskurser från bland annat företaget Funka. Det är dock en komplex, tidskrävande och inte alls självklar process att tillgängliggöra dokument. Nätverket har blivit en självklar resurs i stadsdelens arbete att göra filmer tillgängliga. Nätverkets deltagare arbetar med att skriva undertexter och att transkribera. Nätverket deltog även i en halvdagsföreläsning om att tillgänglighetsanpassa stadens utemiljö.			

**Enhetsmål: Insatserna utformas så att de stärker brukaren möjlighet att leva ett självständigt liv**

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Målsättningen är att driva dagliga verksamheter som bidrar till att deltagare kan närma sig arbetsmarknaden.

Målet inom enheten är att vidga samarbetet mellan verksamheterna för att underlätta för deltagare att förflytta sig inom enheten. Som ett led i detta kommer vi erbjuda studiebesök och information till våra deltagare om våra olika verksamheter. Vi kommer att utforma ett material om våra verksamheter på "lättläst".

Vi kommer också att arbeta med arbetsuppgiftskedjor som involverar flera verksamheter inom enheten. Det kan till exempel handla om att Liljan skapar en affisch som Nätverket trycker och Fruängens yrkesgrupp sätter upp.

Vi kommer även att arbeta med mål för deltagarna som bidrar till att självständigheten. Dessa mål kommer att följas upp på ett strukturerat sätt både inom personalgruppen och med deltagaren.

Vidare kommer enheten att samarbeta med grupp och servicebostäderna inom Hägersten-Älvsjö för informera personer med LSS insats om möjliga vägar ut i arbetslivet.

## Analys

På Örnberg har vi haft som mål att alla deltagare ska ha ett självständighetsmål och ett kommunikationsmål i sina genomförandeplaner. Vid årets slut kan vi se att av 23 deltagare har 16 stycken ett tydligt kommunikationsmål och 10 stycken ett tydligt självständighetsmål. Att vi inte nått detta helt fullt har olika förklaringar. Dels har det varit en utmaning för medarbetare att hitta tydliga mål som är motiverande för individen. Dels har vissa genomförandeplaner ännu inte följts upp samt att vissa deltagare har uppföljning på genomförandeplan i början av kommande år.

Verksamheten har även inlett ett samarbete med Liljans dagliga verksamhet då en deltagare visat intresse för att sy och butiken Gröna Liljan säljer tygpåsar. Vi hoppas kunna hitta fler liknande beröringspunkter under 2023.

På Västertorp handlar det mer om att få deltagare att känna sig delaktiga och vara med på vad som händer *här och nu*. Det pågår ett arbete för att hitta symboler och objekt som ska stötta deltagarna i att förstå vad som händer och när det ska hända. Vi har under året infört dofter inför vissa aktiviteter samt även symboler i form av ljus och möblering för att deltagaren ska känna igen sig innan en aktivitet och på så sätt skapa trygghet, tydlighet och känsla av sammanhang. Deltagarna här är mycket begränsade i vad och hur de kan uttrycka sig, eller kontrollera sina rörelser vilket gör att fokus bör ligga på att deltagaren känner sig delaktig genom att förstå vad som händer och få sinnestimulering i olika aktiviteter.

Målen för båda verksamheterna är delvis uppnått och tas med till nästa år.

På Trofast och Liljan har båda verksamheterna utvecklat självständighets mål i deltagarnas genomförandeplaner. Under året så har verksamheterna haft workshops i ämnet dokumentation som lett till mer konkreta och lättförståeliga mål för deltagarna.

Under året så har verksamheterna arbetat med att öka självbestämmandet för deltagarna, dels genom genomförandeplanerna men planeringen var också att vi skulle ha föreläsning av

handledare i ämnet för att utröna hur man kan arbeta med självbestämmande. Handledaren har tyvärr varit mycket sjuk så detta har vi fått skjuta på. Vår förhoppning är att vi ska kunna arbeta med detta och med psykisk ohälsa tillsammans med den nya handledaren under kommande år.

På Trofast så har biträdandechef presenterat resultatet av brukarenkäten genom att föra dialog med deltagarna. Då deltagarna uttrycker att dom är mycket nöjda med verksamheten så följde personal upp efter ca. en månad för att deltagarna skulle få tid på sig att reflektera och för att det kan vara svårt att uttrycka missnöje till chef.

På Liljan så var också resultatet högt på brukarenkäten. Här skulle vi ha utvecklat en arbetsmetod för att presentera den men tyvärr så är detta inte gjort p.g.a. hög sjukfrånvaro i personalgruppen. Vi satsar nu på att utveckla flera metoder då deltagargruppen har många olika behov av metoder för återkoppling.

På Långsjön jobbar personalen mycket efter givna rutiner och återkommande strukturer och arbetsuppgifter, vilket ökar brukares självständighet genom att många av brukarna nu utan instruktion från personal kan utföra vissa arbetsmoment. Vi jobbar också med att bibehålla förmågor och skapa aktiviteter anpassade efter brukarna. Vi har under året jobbat med att utveckla kommunikationsalternativ så som genom bildstöd samt fortsatt att använda teckenkommunikation för att på så vis göra brukarna mer delaktiga i sina vardag. Detta planerar vi att fortsätta jobba med under kommande år. Under året har vi också haft ett intensivt arbete med genomförandeplanerna och uppföljning av dessa. Vi har även haft ett flertal samverkansmöten med deras boenden, gode män och anhörig vilket skapar bra förutsättningar för den enskilda. Vi använder oss även utav handledning för att hitta nya och stärka verktygen i verksamheten för att stärka deltagarnas möjlighet till ett mer självständigt liv utifrån deras individuella förutsättningar.

Fruängens yrkesgrupps resultat är delvis uppnått men punkterna kommer vi att fortsätta jobba med löpande. På Fruängens yrkesgrupp jobbar vi till allra största del med att brukarna själva ska genomföra olika arbetsmoment med anpassat stöd från personalen. Genom att skapa utrymmen och delaktighet bland annat genom brukarens egen delaktighet i uppförandet av genomförandeplaner, vara centrala vid uppföljningsmöten och se till att deltagarna själva får vara med i planering av arbetsdagen skapar vi möjligheten för dem att bli mer och mer självständiga. På Fruängens yrkesgrupp använder brukarna dagligen olika typer av verktyg beroende på arbetsmoment vilket ökar chansen att brukaren använder det i sin vardag hemma, vilket ökar deras självständighet. Flera av brukarna har fått egna ansvarsområden som de med stöd av personal får utveckla och träna att sköta självständigt. Ett nytt projekt tillsammans med arbetskonsulent från nätverket där flera deltagare fått stor del i så väl planering som utförandet är Bio Aspen. Genom att fortsätta använda digitaliserade moment i vissa delar av arbetet så som GPS-funktioner, ta bilder, QR-koder med mera som deltagarna själva ska delta i att genomföra ökar vi möjligheterna till att delta i det allt mer digitaliserade samhället. Fruängens yrkesgrupp är delaktiga i flera samarbetskedjor med andra verksamheter inom Liljeholmens dagliga verksamheter exempelvis genom att sätta upp affischer som Nätverket har skapat åt annan verksamhet, genom att köra ut IMAGO tidning och genom att utföra olika beställningar på efterfrågan. Under våren tog vi emot studiebesök av fritidsgården KOSMOS

för att öka samarbetet med andra aktiva verksamheter.

På Växtverket får brukarna vara med att ansvara för vissa arbetsuppgifter så som planering för dagen och personalen jobbar för att brukarna ska utföra arbetsuppgifterna, utifrån den enskilda individens förmågor, på ett så självständigt sätt som möjligt. Växtverket samarbetar med framför allt olika avdelningar på förvaltningshuset men har också varit en del av samverkanskedjor genom att bland annat sätta upp affischer som Nätverket har tryckt ut. De har hjälpt Fruängens yrkesgrupp med vissa rutiner vid behov. Vi önskar fortsätta denna typ av samverkan inför kommande år.

Stegets framåt anses ha uppnått målet gällande att skapa insatser som utformas så att de stärker brukaren möjlighet att leva ett självständigt liv. Arbetskonsulenterna på Steget framåt arbetar aktivt med att få deltagare att närma sig arbetsmarknaden genom praktikplatser.

Verksamheten har samarbetat med enhetens övriga verksamheter så att deltagare kan få stöd om de har intresse av att närma sig arbetsmarknaden men ändå behålla sin nuvarande dagliga verksamhet. På Steget framåt inkluderas samtliga deltagare i planering och utformning av stödet och är delaktiga i uppförandet av genomförandeplaner, aktiviteter och det som i övrigt påverkar. Brukarundersökningen och brukarmöten är bra tillfällen att samla åsikten om hur verksamheten kan utvecklas. Man har med stöd av deltagarna tagit fram bland annat en skapande grupp och till våren kommer en samtalsgrupp att startas. Dessa aktiviteter har visat sig vara ett bra tillfälle för deltagarna att delta i ett socialt sammanhang med meningsfulla aktiviteter. Steget framåt samarbetar med flera andra viktiga myndigheter och verksamheter så som försäkringskassan, landstinget, beställarenheten och olika arbetsplatser som kan passa deltagarna. Men även med andra dagliga verksamheter då vissa deltagare går på daglig verksamhet men önskar utveckling kring sin sysselsättning. På Steget framåt är det av yttersta vikt med god samverkan för att stärka deltagarna i deras vardag och ge dem möjligheter till att skapa så bra förutsättningar för en god sysselsättning och hälsa.

Under år 2022 har Nätverket jobbat med att uppnå målen för verksamhetsplanen. Nätverket får sina arbetsuppgifter från olika aktörer, vilket gör att sysselsättningarna på Nätverket liknar uppgifterna på arbetsmarknaden. Nätverket fortsätter med sitt nära samarbete med stadsdelsförvaltningens kommunikatörer och IT-avdelning. Nätverkets deltagare jobbar med att göra stadsdelsförvaltningens filmer tillgängliga genom att skriva undertexter och syntolka filmerna. Sedan ett år tillbaka försöker Nätverkets arbetskonsulenter och deltagare att komma på ett hanterbart sätt att tillgänglighetsanpassa stadsdelsförvaltningens dokument. Även om vi har fått tillgång till manualer, föreläsningar och hjälp från stadsledningskontoret är arbetsprocessen fortfarande för komplex. Nätverket fortsätter jobba med att reducera denna komplexitet. Nätverket är fortfarande en del i det arvsfondfinansierade projektet att etablera kulturmagasinet iMago. I upphandlingen av en webbshoplösning för Liljeholmens dagliga verksamheter har Nätverket bidragit med en tillgänglighetsanalys. De tillgängliga filmvisningar som Nätverket med stöd av Stockholms stads fritidsutvecklare erbjuder på lördagar på bio Aspen för personer som bor i gruppbostad fortsatte hela våren med upp till 40 betalande gäster i publiken. Nätverkets arbetskonsulenter stödjer sina deltagare även i kontakt med andra myndigheter och deltar bland annat i SIP-möten eller hjälper deltagare att söka fonder. Med hjälp av Steget Framåts arbetskonsulenter har en av Nätverkets deltagare hittat en praktikplats på en livsmedelsbutik. Nätverket och Steget Framåts arbetskonsulenter har

ytterligare utvecklade samarbetet och arbetat fram tydligare rutiner för övergång mellan verksamheterna och till arbetslivet. Nätverket har under året, tillsammans med Fruängens yrkesgrupp ett samarbete med Bio-Aspen. Nätverket jobbar i samverkanskedjor då de tar in förfrågningar från olika verksamheter som exempelvis behöver affischer, som Fruängens yrkesgrupp sedan kör ut och sätter upp, eller liknande typer av uppdrag.

Enheten har också erbjudit deltagare utbildning i VIP som är en jagstärkande utbildning som två av våra arbetskonsulter hållt i.

Enhetens mål anses uppfyllt, verksamheterna har följt de planerade arbetsätten och skapat arbetsuppgiftskedjor och etablerat samarbeten mellan verksamheterna. Verksamheterna har arbetat för skapa självständighetsmål i deltagarnas genomförandeplaner och har arbetssätt för att få deltagare att öka sin självständighet i befintliga arbetsuppgifter och/eller för att komma närmare arbetsmarknaden.

## **KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö**

● Uppfylls helt

Nämndmål: Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd är en fossilfri organisation år 2030

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan (MKHP) gäller även under 2022. Stadsdelsnämnden tar med sin MKHP ett krafttag vad gäller miljöfrågorna. Fokusområdena kommer från stadens miljöprogram. Många av miljöfrågorna är sådant som stadsdelsnämnden har arbetat med tidigare - att verksamheterna ska arbeta med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor etc. Dock så innebär stadsdelsnämndens MKHP en konkretisering av hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå målet att vara fossilfria år 2030.

Vidare arbetar stadsdelsnämnden med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas med utgångspunkt ur förra årets inventering av investeringsbehov. Pengarna är tänkta att gå till energieffektiviseringsåtgärder i form av LED och nya vitvaror.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2022 ska tydliga miljökrav ställas för att

minska förvaltningens indirekta klimatpåverkan. Parkentreprenaden använder många tunga fordon och arbetsmaskiner och är därför en stor indirekt utsläppskälla för stadsdelsnämnden. Idén är att ställa krav på elektrifiering och biodrivmedel.

Verksamheter som serverar mat ska genom ökad medvetenhet och kunskap minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska förvaltningen få ner sina utsläpp från livsmedel med 25 procent till 2023. Livsmedelsinköp är förvaltningens största källa av växthusgaser.

### Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden implementerar den lokala miljö- och klimathandlingsplanen som konkretiserar miljöprogrammets mål. I den ingår bland annat att stadsdelsnämnden ska minska användningen av plast i verksamheterna.

Matavfall har återvunnits i hög grad där det är möjligt och samtliga verksamheter som regelbundet serverar måltider har alla matåtervinningsmöjligheter.

Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin.

Den relativa energiförbrukningen i stadsdelsnämnden har minskat.

Utsläpp från stadsdelsnämndens verksamheter, både direkta och indirekta, har minskat.

Stadsdelsnämnden ska vara en fossilfri organisation år 2030.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens verksamheter ska arbeta för att minska användningen av plast.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> <b>Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet</b> Alla verksamheterna inom enheten arbetar med att minska platsanvändningen. Det kan dels handla om att göra strategiska inköp så att beställningar inte behöver göras så ofta då många varor förpackas i plast. Vidare kan det handla om att ha en dialog med städföretaget så att papperskorgar töms först när dem är fulla och på hunddagiset Trofast har verksamheten bytt till miljövänliga hundbajspåsar.			

**Enhetsmål:** *Enheten arbetar för att Hägersten-Älvsjö är en fossilfri organisation år 2030.*

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Undersöka möjligheterna till att skapa ett fritidsbibliotek i Hägersten-Älvsjös stadsdelsområde

### Analys

Ett fritidsbibliotek är en verksamhet eller plats det går att låna till exempel skridskor, skidor, metspön, fotbollsskor, flytväst, hjälmar, skateboards, bollar, brädspel och annan idrotts- och fritidsutrustning som användas i syfte att utöva idrott, lek och rekreation. Ett fritidsbibliotek är gratis, tillgängligt och enkelt att låna saker från. Vi ser flera sociala och miljövinster i att bedriva ett fritidsbibliotek.

Verksamheten skulle kunna bedrivas som daglig verksamhet och på så sätt vara ett led i att få

personer att närma sig arbetsmarknaden.

Förvaltningen har utrett möjligheten anser att en fritidsbank som även innehåller vissa fritidshjälpmedel kan bidra till stadens långsiktiga hållbarhetsmål samt särskilt gynna att barn och unga och vuxna med funktionsnedsättning bättre kan delta i sport- och fritidsaktiviteter på lika villkor. Förvaltningen är positiv till att öka möjligheten till rekreation och att fler barn och ungdomar samt vuxna med funktionsnedsättning deltar i fritidsaktiviteter.

Utmaningarna för stadsdelen handlar om medel till projektledning för uppstart, inköp, medel för personal samt att hitta en lämplig lokal. Ytterligare utmaningar är att hitta aktörer som kan tillgodose en hög tillgänglighet, dvs kunna ha öppna vissa kvällar och helger. En utökning av lokaler kommer att generera dyrare lokalkostnader. Det kommer dessutom att krävas arbetsledning till de personer som ska hålla i verksamheten.

Frågan har varit upp i förvaltningsledningen och vi avvaktar eventuella direktiv från nämnden för att arbeta vidare med frågan.

Målet markeras som uppnått med anledning av att enheten inte kan arbeta mer med frågan innan förvaltningsbeslut fattas.

## **KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

● Uppfylls helt

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom givna ekonomiska ramar

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertiärrapporter.

Avdelningen för social omsorg fortsätter arbetet med ekonomi i fokus med särskild tyngdpunkt på långsiktiga anpassningar utifrån ekonomiska förutsättningar. En utökad samverkan internt och externt är nödvändig i det fortsatta arbetet. De myndighetsutövande enheterna inom individ- och familjeomsorgen arbetar utifrån översyn av placeringskostnader med alternativa men fullgoda lösningar samtidigt som den egna öppenvården utvecklas för att möta och följa våra invånares behov. Förändringar i organisation och bemanning kan bli nödvändiga. Utifrån ett minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos målgruppen

pågår i vissa utförarverksamheter samlokalisering samt utveckling av verksamhetens utformning och innehåll. Organisation och bemanning ses över och anpassningar genomförs för att uppnå en långsiktigt hållbar ekonomi där verksamheterna kan bedrivas inom given budgetram.

### **Förväntat resultat**

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

*Enhetsmål: Enhetens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi*



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Vi arbetar med att synliggöra verksamheterna genom exempelvis informationsmaterial, samarbeten med särskolor, fritidsgårdar, studiebesök och workshops.

### **Analys**

Grunden för en långsiktigt hållbar ekonomi är att ha verksamheter som har ett inflöde av deltagare och kan ersätta avslutade deltagare med nya deltagare inom kort tid. Det betyder att vi behöver attraktiva verksamheter som ligger i framkant, håller hög kvalitet och syns utåt.

Under året inleds ett projekt kring att besöka grupp och servicebostäderna i Hägersten-Älvsjö. Biträdande enhetschef och arbetsterapeut har kontaktat ett tiotal olika gruppboendestäder för att kunna komma ut och informera om våra verksamheter och sprida kunskap inom vår förvaltning. Detta är en fortsättning på det arbete Steget framåts arbetskonsulenter påbörjat förra året.

Vi har fortsatt att jobba med informationspaket som har uppdaterats. Informationspaketen innehåller bland annat information om Fruängens yrkesgrupp och Växtverket, med filmklipp från verksamheterna som man kan ta fram med hjälp av QR-koder samt information och kontaktuppgifter. Infopaketen har satts ihop med stöd av personal, arbetskonsulent tillsammans med brukare från Fruängens yrkesgrupp. Dessa har sedan postats till olika gruppboendestäder och korttidsboenden i stadsdelsförvaltningen samt närliggande stadsdelar. Under december skickades den årliga julkalendern ut till dessa verksamheter. Dessa innefattar QR koder med olika filmer, bilder och hälsningar från de olika verksamheterna. Vi delar ut broschyrer när vi är ute i andra verksamheter (habilitering, asperger-center mm) Vi delar även ut till biståndshandläggarna, chefer på boenden, boendestödjare NPF-team, sysselsättning och träfflokaler. Vi nätverkar med olika aktörer inom och utanför enheten

Enheten har också haft dialog med fritidsgården Kosmos som riktar sig till personer med funktionsvariation och under försommaren bjuder Fruängens yrkesgrupp in Kosmos deltagare till en sommarfest med aktiviteter. Vi har börjat engagera personal och arbetstagarna till att ta mer film och foto av de dagliga utförda arbetsuppgifterna för att med det kunna skapa ett underlag som kan nyttjas i sammanhang för att visa upp verksamheten för eventuellt nya arbetstagare. Våra etablerade instagramkonton planeras att fortsätta nyttjas. Fruängens



yrkesgrupp och Växtverket har även tagit hjälp av Nätverket för att trycka nya broschyrer och affischer.

Örnsberg har under året fått in 4 stycken nya deltagare och ingen deltagare har slutat. Vi arbetar aktivt med schemaplanering och försöker styra och matcha antalet medarbetare med antalet deltagare så långt det är möjligt.

Västertorp har ett sämre utfall än förväntat i år. Detta på grund utav att enheten har utmaningar då deltagare blir äldre och därmed tyngre. Detta har gjort att man behövt bemanna verksamheten vid sjukdomar och semestrar på ett annat sätt än vad förhoppningen var.

På Fruängens yrkesgrupp har flera deltagare slutat, några har gått vidare till andra verksamheter inom enheten medan andra sökt sig till andra aktörer.

Enheten har också haft dialog med fritidsgården Kosmos som riktar sig till personer med funktionsvariater och under försommaren bjöd Fruängens yrkesgrupp och Växtverket in Kosmos deltagare till en sommarfest med aktiviteter.

För att synas utåt och för att attrahera nya deltagare så har Liljan deltagit i flera utställningar, bland annat har verksamheten under året deltagit i det nationella konstprojektet "Ringar på vatten" där deltagarna har utsmyckat rockringar med olika material som t.ex. tyg och plast. Utställningen var i Örebro under sommaren. Liljan har under året deltagit i Minimässan på Lindeparken, Designmässan på Färgfabriken, haft coronautställning på Färgfabriken och julmarknader. Dessutom så har Liljan haft ett utsmyckningsuppdrag i Gröndalskyrkan under Kulturveckan där samarbetet med doplöv fortgår. Verksamheten har också sommarförsäljning på Liljeholmstorget och Älsjötorg och deltar i vårfest i Vinterviken genom att visa ett utdrag ur kommande teaterföreställning.




Då Liljan har en trolig minskning av deltagare 2023 var målstöttningen att lägga ner Mediagruppen och kommer att satsa på medicirklar istället. Verksamheten har dock inte riktigt nått ända fram med att stänga ner gruppen, arbetat kvarstår under 2023. Det finns en önskan om att samarbetet med Studieförbundet Vuxenskolan utökas under 2023 för att attrahera deltagare som vill arbeta med film, teater och foto. Detta behöver dock ställas i relation till eventuella kostnadsökningar.

Målet anses uppnått då vi enligt verksamhetsplanen skulle arbeta med att synliggöra verksamheterna och skapa nytt informationsmaterial som visar på möjligheten att "avancera" mellan verksamheterna. Verksamheterna har arbetat och tagit till vara på de möjligheter som funnits att delta i publika evenemang och att informera om verksamheterna. Däremot kvarstår utmaningar i enhetens ekonomi som kommer behöva åtgärder även kommande år.

### **KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna**

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	-----------------------	----------------------------	--------------------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex ♀	83			86		83	2022
<p><b>Analys</b></p> <p><b>Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet</b></p> <p>I slutet av mars 2022 får verksamheterna resultatet för 2021 års medarbetarenkät. Resultatet av medarbetarenkäten har presenteras på verksamheternas APT och respektive verksamhet väljer ut områden de vill utveckla och arbeta mer med. Resultatet av medarbetarenkät visar att AMI för enheten är 83%.</p> <p>En jämförelse med resultatet för 2021 visar en minskning på 3% i ledning och styrning. Resultatet har verksamheterna ett bättre resultat än förvaltningens snitt inom både i motivation, ledarskap och styrning.</p>							
 Sjukfrånvaro ♀	11,7 %			7,1 %		Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
<p><b>Analys</b></p> <p><b>Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet</b></p> <p>Sjukfrånvaron på en rullande 12 månaders period (baserad på oktobers resultat) för enheten totalt är 11,7%. För samma period 2021 låg sjukfrånvaron på 7,15%. Vi kan se en liten ökning av andelen långtidssjukskrivna. Enheten följer förvaltningens rutiner för rehabiliteringsprocess.</p>							
 Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	3,8 %			2,9 %		Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
<p><b>Analys</b></p> <p><b>Enheten Liljeholmens dagliga verksamhet</b></p> <p>Enheten har en sjukfrånvaro på 3,8% Biträdande chefer har kontinuerligt dialog med medarbetare som har hög korttidsfrånvaro.</p>							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare med god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet fortsatt ha fokus inom tre områden; arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap. I den relativt nya stadsdelsnämnden är det viktigt att fortsätta skapa en gemensam grund och stärka cheferna i de kunskaper och processer som säkerställer ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivarfrågor och på så sätt stärka arbetsgivarvarumärket både internt och externt.

## Arbetsmiljö

Arbete inom arbetsmiljöområdet är fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och trivas i arbetet. Ett tillgängligt ledarskap är här viktigt för att kunna skapa och säkerställa en god arbetsmiljö. Det är även viktigt att säkerställa att arbetsmiljön är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier,

diskriminering och repressalier. Chefer ska ha god kunskap om ovanstående och förvaltningen fortsätter att regelbundet genomföra utbildning inom områdena. Utbildningar för chefer och skyddsombud inom grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete planeras också fortsätta under kommande år. Att arbeta förebyggande för att sänka sjukfrånvaron är fortsatt prioriterat. Stadens rehabiliteringsprocess tydliggör hur arbetet ska ske vid såväl kort- som långtidsfrånvaro och det är av största vikt att denna process följs.

Friskvård och att ha ett främjande och förebyggande hälsoperspektiv är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Alla medarbetare på förvaltningen erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet och verksamheten så tillåter. Medarbetare med lägre sysselsättningsgrad än heltid erbjuds friskvårdstid i proportion till sysselsättningsgrad. Alla medarbetare kan som anställda inom Stockholms stad, köpa årskort på stadens sim- och idrottshallar till ett subventionerat pris. Medarbetare kan även välja att få annan godkänd friskvårdsaktivitet subventionerad till ett belopp som fastställs av förvaltningens årsvis, för närvarande 1 200 kronor per år.

#### Kompetensförsörjning

Chefer ska ha en god kunskap inom stadens kompetensförsörjningsprocess för att långsiktigt ha en plan för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. För att stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering inom respektive verksamhetsområde. Vid rekryteringar är det viktigt att säkerställa att den enskildes kompetens blir avgörande och att ingen diskriminering sker. Vid chefsrekrytering är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekryteringen och urvalet. Stadsdelsnämnden fortsätter därför att stärka chefer i kunskap om stadens kompetensbaserade rekryteringsprocess.

Medarbetare med ofrivillig deltid som anmäler önskemål om högre sysselsättningsgrad ska erbjudas det när möjlighet uppstår. Arbetet med att öka kunskapen om projektet ”heltidsresan” och en god bemanningsplanering fortsätter under kommande år där det nya schema- och bemanningssystemet Medvind även har startat inom flera verksamheter.

#### Chefsuppdrag och ledarskap

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och hantera förändringar och komplexa situationer.

Stadens nya chefsprofil grundar sig i det transformerande ledarskapet, eller Full Range leadership-modellen, en modell som länge dominerat forskningen. Chefsprofilen består av fem kompetenser och utgör en plattform för stadens syn på chefers ledarskap. Chefsprofilen är vägledande i arbetet med aktiviteter inom ledarutveckling som stadsdelsnämnden arbetar med under 2022.

Chefer som i den nya stadsdelsnämnden är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för

att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Stadsdelsnämnden kommer även kommande år att ta fram en s.k. chefsutvecklingsstrappa med olika nivåer av utbildningsblock kopplat till grundnivå respektive fortsättningsnivå. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom dels genom stadens chefsutvecklingsprogram och dels andra stadsövergripande upphandlade insatser.

### **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.  
Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.  
Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget

*Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö*

 Uppfylls helt

### **Analys**

I verksamhetsplanen beskrivs att verksamheterna ska arbeta utifrån stadens årshjul och skapa handlingsplaner utifrån skyddsronder och medarbetarundersökning. Vidare beskrivs att verksamheterna erbjuder handledning och utbildning inom relevanta områden.

På samtliga verksamheter arbetar vi med att följa upp arbetsmiljön på APT, medarbetarenkät samt under individuella samtal. Personalen har utvecklingsmöjligheter genom handledning, utbildning samt möjlighet att delta i olika utvecklingsgrupper och tvärgrupper. I de verksamheter som har vårdare har samtliga utbildats i pedagogisk ramverk och flera medarbetare har utbildas via valideringsutbildning för att uppfylla kraven som stödassistent. Utbildningar genomförs också inom relevanta områden utifrån varje verksamhets behov. I samtliga verksamheter arbetar biträdande chef nära skyddsombuden både gällande arbetsmiljö, trivsel på arbetsplatsen, bemanning och avvikelser i IA. Enheten har även ett pågående pilot omgång där vi har lokal samverkansgrupp med de fackliga representanterna.

På enheten är man bra på att använda friskvårdstimme. Vi har tydliga rutiner kring rehab och har som rutin att ha hälsosamtal som en uppföljning vid hög frånvaro. Vi har låg personalomsättning inom enheten.

På Västertorp har personalen upplevt en ökad arbetsbelastning, en möjlig orsak till detta kan vara skiftningen från en verksamhet som låg på halvfart under pandemin till att vara igång på fullfart under hösten 2021. Det kan också vara en följd av att deltagare åldrats och därmed har ökade behov. För att möta medarbetarnas behov i den uttryckta arbetsbelastningen har vi stärkt bemanningen och jobbar med att vara tydligare i hur vi arbetar vi planerad frånvaro för att minimera de dagar personal jobbar med lägre bemanning i verksamheten. Vi har även gjort en fördjupad analys av arbetsmiljön genom att göra en extra psykosocial arbetsmiljöenkät och utifrån den skapat en handlingsplan. Vi ser även kontinuerligt över arbetsuppgifter och försöker ta hjälp av andra enheter som kan utföra exempelvis återvinning för verksamheten som en del i deras. Vi har även kunnat beställa en vikkvägg till verksamheten för att kunna dela

upp deltagare bättre och därmed förhoppningsvis kunna påverka den fysiska arbetsmiljön. Att enheten är liten påverkar även detta sjukfrånvaron då en medarbetare har varit långtidssjukskriven under 2022.

På Örnberg har vi kontinuerligt följt upp verksamheten enligt vår aktivitetsplan för att säkerställa att vi jobbar kring de frågor som vi har bestämt oss för.

Medarbetarundersökningen har gått igenom och de största utmaningarna har varit de chefsbyten som gjordes under 2021. Biträdande enhetschef försöker att kontinuerligt skicka ut information kring vad som händer i verksamheten för att alla ska få en större förståelse kring vad vi jobbar med och de utmaningar vi står inför. Vi har även under hösten ökat vår bemanning med 1 extra medarbetare för att jobba ihop verksamheten då vi fått in 4 nya deltagare under året.

På Örnberg har vi en hög korttidsfrånvaro. Vi följer upp medarbetares korttidsfrånvaro och har regelbundna hälsosamtal för att hitta vad vi skulle kunna jobba på. Vi har även sett över strukturen i verksamheten då det framkommit att medarbetare känner sig ensamma i sina ansvarområden. Detta har gjort att vi initierat ett nytt arbetssätt där man jobbar i mindre medarbetargrupper med ett färre antal deltagare. Detta för att medarbetare ska få större möjligheter att jobba när sina kollegor och ha mer insyn i sina ansvarområden.

Liljan har minskat korttidsfrånvaron för medarbetare under året men långtidsfrånvaron har ökat. Detta beror i huvudsak på fysiska sjukdomar och inte på att arbetsmiljön blivit sämre. Dock så drabbar detta arbetsmiljön för de medarbetare som är på plats. Några i personalen, som är på plats, har träffat Feelgood för att försöka utvärdera vad som behöver tillsättas i verksamheten för att förebygga ohälsa. Här har framkommit att arbetsbördan blir hög vid hög sjukfrånvaro och att vikariebehovet behöver tillfredsställas. Fler kvalificerade timvikarier är nu anställda och vår förhoppning är att vi ska kunna hålla kvalitén i verksamheten uppe trots sjukfrånvaro.

Under året så är planer för återgång i arbete för långtidssjukskrivna gjorda. Dock så har medarbetarna blivit sämre i sitt mående igen vilket gjort att de är fortsatt sjukskrivna på 100%. Planer finns och behöver därför bara uppdateras när de är redo för återgång i arbetet.

På Trofast så visade det sig att det fanns behov av att förbättra den fysiska arbetsmiljön genom att elledningarna i lokalen byttes ut. Radonmätning visade ett något högt värde i en liten del av lokalen vilket åtgärdades genom vädring och att ventilationen förbättrades.

På Steget framåt och Nätverket har vi arbetat med att optimera lokalerna där vi har tagit hänsyn till rummets funktionalitet samt arbetsmiljö med nya utrymmen för personal att äta lunch ostört, mer flexibel användning av rum samt sett över om vi behöver fler eluttag, tätare uppföljningar av felanmälningar och snabbt åtgärda fel för att ha en fungerande arbetsmiljö. Under vintern och början av våren hade vi en ombyggnation där vi satte in en vägg för att ytterligare förbättra förutsättningarna för att driva verksamhet med fler aktiviteter utan att kompromissa med arbetsmiljön. Verksamheterna genomför också en ergonomikartläggning, ser också över belysning i några av rummen och installerar ett nytt brandlarm.

Enhetens skyddsombud erbjuder utbildningar via sina fackförbund och arbetsmiljöutbildning via förvaltningens HR avdelning. Biträdande chefer påbörjar utbildning i staden nya

ledarskapsprofil och enhetschef deltar i stadens chefsprogram.

Målet anses uppnått då det följt dem förväntade arbetssätten för året.

**Nämndmål:** Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på resultat för invånarna

◆ Uppfylls delvis

### **Beskrivning**

En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna.

### **Förväntat resultat**

Stadsdelsnämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.

Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar.

Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

*Enhetsmål: Liljeholmens dagliga verksamheter är kostnadseffektiva*

◆ Uppfylls delvis

### **Analys**

Enligt de beskriva arbetssätten i verksamhetsplanen för att nå målet kring att Liljeholmens dagliga verksamheter ska vara kostnadseffektiva ska verksamheterna arbeta med att försöka fördela resurser där det behövs, vilket innebär att medarbetarna anpassar sitt dagliga arbete utifrån brukarnas behov och de deltagare som är på plats. Vi ska också se över möjligheten nyttja och använda våra lokaler på ett strategiskt sätt

Personal på Växtverket har kunnat gå in och stötta upp när personal på Fruängens yrkesgrupp har varit på semester eller varit sjuka. Personal på Fruängens yrkesgrupp ska också gå introduktion på Växtverket samt Långsjön för att kunna stötta upp vid behov av frånvaro av personal där. Detta gör att verksamheterna förvaltar ekonomin på bästa tänkbara sätt. Vi ser också andra vinster i ett ökat samarbete mellan verksamheterna, till exempel bidrar detta till kompetensutveckling där medarbetare ger möjlighet att prova på att arbeta inom nya verksamheter och komma med input på arbetssätt i den nya verksamheten. Likaså samutnyttjar Steget Framåt och Nätverket personal.

Växtverket, Nätverket och Fruängens yrkesgrupp är alla verksamheter som arbetar med att servar förvaltningen genom att hjälpa till med olika rutiner och arbetsuppgifter som innebär att andra externa företag inte behöver hyras in vilket påverkar förvaltningens kostnadseffektivitet.

På Örnberg har vi under året fått in 4 stycken nya deltagare. Vi har dock även i och med detta behövt öka bemanningen med en medarbetare. Detta ger oss dock ett starkare resultat i slutet av året än vad som förväntades. Vi arbetar även med en effektiv schemaplanering och har gjort en förändring i verksamhetens planering som vi på sikt hoppas kunna innebära att vi ökar effektiviteten i vårt arbetssätt. Detta utifrån att deltagarna kommer få en större trygghet och tydlighet när vi minskar antalet personal som stöttar dom.

På Västertorp strävar vi efter att hålla en smart personalplanering vid verksamheten. Detta genom att exempelvis se till att planerad frånvaro ska ersättas om vi vänta full beläggning. Detta hoppas vi kunna se ett resultat i gällande sjukfrånvaro på enheten.

Liljan har under året arbetat med att dra ner på verksamheten genom att flytta deltagare från Mediagruppen till andra grupper och därmed stänga en grupp. Arbetet har tagit längre tid än väntat p.g.a. sjukfrånvaro hos personal och en allmänt tung höst men beräknas att vara helt klart under januari -23. Detta gör att vi kommer att kunna använda den personalen till att stötta upp dom andra grupperna och att vi kan starta upp en film- och fotocirkel.

Trofast har under året arbetat med att få in fler deltagare och hundar. Dom har marknadsfört sig genom att kontakta handläggare i stadsdelarna och att minska deltidbeställningar. Det sista har visat sig vara svårare med nya beställningar då handläggare gärna startar med deltidbeställning för att se om det fungerar för deltagaren, däremot så har Trofast lyckats med att öka befintliga deltagares närvarotid. Dessutom så har vi sett över hur vi kan schemalägga deltagarna mer effektivt.

Efter Corona-restriktionerna upphävdes kunde Nätverkets arbetskonsulenter åter börja äta lunch tillsammans med Nätverkets deltagare. Vi kunde etablera ett samarbete med den kommunala dagliga verksamheten restaurang Glasade Gången. Nätverket äter lunch tillsammans med Glasade Gångens personal och deltagare. Ett lyckat samarbetsprojekt över verksamhetens gränser som också gynnar ekonomin och miljön.

Ett arbete påbörjas också med att titta på nya lokaler för Örnberg och Liljan då vi fått besked om att det kommer att byggas bostäder i området där verksamheterna är förlagda och att vi därmed inte kommer kunna förlänga hyresavtalet efter att denna period löper ut.

Målet markeras som delvis uppnått, verksamheterna arbetar med att optimera bemanningen inom respektive verksamhet. Mellan vissa verksamheter finns ett samarbete för att förflytta medarbetare mellan verksamheterna dit behovet är som störst. Detta samarbete skulle dock kunna utvecklas ytterligare. Nedläggningen av Mediagruppen på Liljan har inte genomförts enligt planering.

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

 Uppfylls helt

## Beskrivning

Nämndens arbete med att utveckla innovation och digitalisering kommer att intensifieras. Bland annat kommer en innovationsansvarig att utses för att driva frågorna. Stödet till verksamheterna i innovation och digitalisering ska öka och innovationer och idéer kring digitalisering ska uppmuntras. Nämnden kommer att arbeta aktivt för att bygga digital kompetens i stadens verksamheter. Detta inkluderar beställarfunktion av digitala tjänster och produkter.

Stadsdelsnämnden ska bidra till att utveckla stadens arbete med säkerhetsskydd och informationssäkerhet. Nämnden har en utsedd informationssäkerhetssamordnare och ett lokalt dataskyddsombud. Medarbetarna på förvaltningen ska ha kunskap om informationssäkerhet och vad det innebär för deras verksamhet. Under 2022 kommer förvaltningen att utse informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer. De kommer representera sina verksamheter och deltar i arbetet med att kartlägga övergripande system, program, processer och arbetssätt. Stadsdelsnämnden behöver öka andelen medarbetare som tar del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd under 2022.

### Avdelningen för förskola

Förskoleavdelningen har formulerat ett antal pedagogiska ställningstaganden kopplat till digitalisering som ska utgöra stöd för undervisning samt förtydliga förskolans digitaliseringsuppdrag, både för medarbetare och för vårdnadshavare. Implementeringen av den lokala digitaliseringsstrategin och ställningstaganden för digitala verktyg i undervisningen fortsätter under 2022, parallellt med utvecklingen av arbetssätt för det systematiska kvalitetsarbetet i Skolplattformen. Satsningar på digitala verktyg både för barn och pedagoger fortsätter parallellt med kompetensutveckling kring användning av digitala verktyg i undervisningen.

### Avdelningen för social omsorg

Avdelningen uppmärksammar och möjliggör ett modigt ledarskap och engagerade medarbetare som bidrar till fortsatt innovation och utvecklingsarbete. Arbetet med att socialtjänsten ska bli mer effektiv och utveckla användandet av digitalisering och e-tjänster fortsätter. Den digitala utvecklingen fortgår även internt med fortsatta digitala möten och användandet av olika verktyg för att öka interaktionen vid dessa. En kartläggning av den digitala kunskapen görs inom grupp- och servicebostäderna samt bland deltagare inom de socialpsykiatriska verksamheterna för att stärka den digitala delaktigheten. Avdelningen utvecklar och stärker arbetet med digitalisering för deltagare i dagliga verksamheter och personer med daglig assistans med syftet att öka graden av delaktighet och motverka isolering i pandemins spår. Ett projekt för utveckling av kring digitalt (SMART) föräldrastöd pågår.

### Avdelningen för äldreomsorg

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov. Ett projekt med en digital samordnare kommer att genomföras under 2022 för att stötta medarbetare och chefer inom äldreomsorgen i



användandet av olika tekniska lösningar. Införandet av smarta lås inom hemtjänsten påbörjas i början av 2022, arbetet med att erbjuda digitala inköp fortgår samt att förvaltningen inväntar direktiv gällande införandet av digitala natttillsyner.

Avdelningen för samhällsplanering och intern service

Avdelningen ska planera för det långsiktiga digitaliseringsarbetet på förvaltningen och strukturera upp detta. Vidare ska en IT-samarbetsyta lanseras och även ett bokningssystem för el-cyklar. Det kommer också att tas fram en struktur för ett digitaliseringsnätverk där alla verksamheter ska involveras.

### **Förväntat resultat**

Innovationer och digitala arbetssätt leder till effektivitet och ökad kvalitet i verksamheterna. Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service. Andelen medarbetare som tagit del av stadens digitala utbildningar inom informationssäkerhetsskydd och dataskydd har ökat.

*Enhetsmål: Vårt ledarskap utgår från kvalitet och innovation*



Uppfylls helt

### **Analys**

Vårt ledarskap utgår från kvalitet och innovation. Biträdande enhetschefer för respektive verksamhet leder arbetet både för att utveckla befintliga rutiner i verksamheterna och uppmuntrar medarbetarna att förfina arbetssätt och omvärldsbevaka.

Biträdande enhetschefer påbörjar utbildning i stadens nya ledarskapsprofil och enhetschef går stadens ledarskapsprogram.

Sedan närmare ett år har enheten arbetat med att försöka starta upp en webbshop där bland annat Liljans alster ska kunna säljas. Det har varit en lång process där enhetschef, stadsdelens kommunikatörer, representant från Nätverket, stadsledningskontoret mfl. har varit involverade. De stora utmaningarna har varit att hitta en leverantör som uppfyller de lagkrav på tillgänglighet och hantering av personuppgifter som gäller för offentliga verksamheter.

Vi är nu i slutskedet och har fått en offert från en leverantör med en möjlig plattform att kunna driva webbshopen genom. Genom att starta upp en webbshop kan vi bli den första dagliga verksamheten i Stockholms stad som har en webbshop. Att starta upp en webbshop skulle innebära att vi följer stadens mål att bli mer digitala, det ger oss också en möjlighet att synas mer utåt vilket förhoppningsvis kan bidra till ett ökat intresse för verksamheten.

Inom verksamheterna Liljan och Örnberg genomförs en verksamhetsuppföljning av verksamhetscontroller. Resultatet återförs skriftligt till biträdande chefer och enhetschefer i slutet av året. De förbättringsområdena som framkom kommer vävas in som nya målområden i kommande års verksamhetsplan.

På Örnberg inleds ett arbete med att se över arbetssätten i verksamheten så att de gynnar

både verksamhetens deltagare men också bidrar till en god arbetsmiljö och bättre fördelning av arbetsuppgifter. Enskilda samtal med medarbetare är en grund för att skapa goda möjligheter till utveckling.

Nätverkets arbetskonsulenter försöker ha en överblick över relevanta aktiviteter i funktionshinderområdet. Vi följer bland annat olika forskningsinstitutioner, föreningar, andra samhällsaktörer med fokus på personer med funktionsnedsättningar och Carpes utbildningskatalog. Nätverket har ett nära samarbete med stadsdelsförvaltningens kommunikations- och IT-enhet. Vi har ett utbyte med avdelningen för Ung-Fritid, den kommunala dagliga verksamheten Glasade Gången och stadsdelens sysselsättningsverksamheter. Via Nätverkets deltagande i arvsfondsprojektet iMago har Nätverket kommit i kontakt med den privata dagliga verksamheten Mosaikteatern.

Nätverket deltar i Liljeholmens dagliga verksamhetens digitala grupp och är även aktiv i ett stadsövergripande nätverk om digitalisering. Nätverket är även aktivt på den digitala plattformen ”Dela digitalt”, vars syfte är att bidra till verksamhetsutveckling och förändringsarbete i hela offentlig sektor.

Nätverkets och Steget Framåts arbetskonsulenter har tillsammans genomfört VIP-kurser för personer med funktionsnedsättningar i Hägersten-Älvsjö.

Fruängens yrkesgrupp jobbade under våren tillsammans med Nätverket med att hålla i tillgängliga biovisningar på Bio Aspen, där arbetstagarna ska vara delaktiga i planering av bio filmerna samt agerar värdar och värdinnor vid själva biovisningarna. På Fruängens yrkesgrupp har fler deltagare prövat att spela in filmer med Green Screen, vilket varit uppskattat. En deltagare har använt tekniken för att spela in en avancerad musikvideo där hen rappar duett med sig själv, medan andra deltagare nöjt sig med att placera in sig själva i nya och oväntade miljöer i ett litet filmklipp. Fruängens yrkesgrupp har också ett instagramkonto där det läggs upp bilder.

Två av Steget Framåts medarbetare är med i Carpes nätverk för arbetskonsulenter. En av Steget Framåts arbetskonsulenter deltar i ett Nätverk av arbetsterapeuter som Carpe organiserar. Steget Framåt tar del av omvärldsbevakningen som delas inom Liljeholmens dagliga verksamheter. Steget Framåt har ett aktivt utbyte av professionell information med Nätverkets arbetskonsulenter.

En del av det arbete sin enheten gjort syftar till att öka verksamheternas digitalisering, vilket också är en del av stadens vision.

Långsjöns dagliga verksamhet ser över möjlighet att arbeta med ipad och projektor för brukare som kan uppleva det som ett positivt komplement i arbetet.

Samtliga verksamheter deltar vid utformning av den digitala julkalendern genom att spela in filmer eller ta bilder som man kan se via QR filmer.

Nätverkets arbetskonsulenter, ett antal av deltagarna och enhetschef har deltagit i Uppsala Universitets forskningsprojekt Digitala Dagliga Verksamheter – *Det digitala språnget och dess effekt på individer med IF:s rätt till inkludering och delaktighet i skuggan av Covid -19*. En av forskarna har varit på plats i verksamheten och observerat samt genomfört individuella

intervjuer.

Enhetschef deltar också i en fokusgrupp för att ge synpunkter inför Socialstyrelsens arbete med ett kunskapsstöd om daglig verksamhet enligt LSS.

Målet markeras som uppnått då vi följt de förväntade arbetssätten.

## **Uppföljning av ekonomi**

### **Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget**

### **Investeringar**

### **Medel för lokaländamål**

### **Övrigt**

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

*Lex Sahra:*

Verksamheten har 4 rapporterade lex sahror, varav 3 som är under pågående utredning.

I utredningen till den rapporten som är färdigbehandlad bedöms händelsen inte utgjort ett missförhållande och inga brister i verksamheten framkommer.

*Synpunkter och klagomål:*

Enheten följer stadens rutin för synpunkts och klagomålshantering. Under året har inga synpunkter och klagomål inkommit. Under 2023 kommer vi att arbeta med detta som ett förbättringsområde.

*Brukarundersökning:*

I de verksamheter det varit möjligt har vi arbetat med att analysera brukarundersökningen tillsammans med deltagarna. Det är genom de som verksamheten är till för som vi kan förbättra våra verksamheter och se till att verksamheten är attraktiv. Deltagarna på Steget framåt och Nätverket fick välja om de ville gå igenom resultatet av årets brukarundersökning enskilt eller i grupp. Deltagarna fick också välja om arbeidskonsulenter och biträdande enhetschef skulle närvara. Syftet är att det som framkommer under dessa samtal påverkar verksamhetens utveckling. Detta tydliggör för deltagarna att de är delaktiga och har möjlighet att påverka sin dagliga verksamhet.

### **Övrigt**

#### **Synpunkter och Klagomål**

Verksamheten följer stadsdelens klagomålshantering gällande synpunkter och klagomål från

brukare eller andra företrädare gällande verksamheten. Vid uppföljningsmöten med brukare och/eller företrädare ges information om hur personen går tillväga om hen är missnöjd med något.

Utifrån framkomna synpunkter och klagomål bedriver verksamheten ett systematiskt förbättringsarbete för att utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. På APT-dagordningen finns en stående punkt för genomgång av klagomålshantering.

Verksamheterna arbetar med att analysera resultaten från brukarundersökningar och skapar handlingsplaner för att bibehålla goda resultat eller förbättra resultaten. Flera av verksamheterna analyserar resultaten tillsammans med sina deltagare för att på så fånga brukarnas åsikter och förbättringsförslag.

### **Agenda 2030**

Verksamheten bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 i den ordinarie verksamheten genom att integrera arbetet i alla de mål som vi arbetar efter. Vi arbetar aktivt med att ha en jämställd verksamhet och delaktighet där alla har en god arbetsmiljö. Vi arbetar med delaktighet utifrån att personalen har APT möten löpande under året. Varje år så har vi skyddsronde och personal genomför medarbetarenkät som följs upp under året.

Vi strävar efter att personer med funktionsnedsättning ska få samma förutsättningar att stöd att komma ut på arbetsmarknaden och på så sätt leva ett jämlikt liv. I en av våra verksamheter arbetar vi med att tillgänglighets anpassa stadens dokument. Deltagarna medverkar i Stockholms stads brukarenkät som ses analyseras och handlingsplan skapas.

Vår utgångspunkt är att personal och brukare arbetar tillsammans i verksamheterna. Vi delar på de dagliga arbetsuppgifterna vilket bidrar till att vi som arbetskamrater får ett positivt arbetsklimat. I de verksamheter där yrkesanpassade kläder används använder både medarbetare och deltagare likadana och omklädningsrum dela. Detta stärker likabehandlingen då medarbetare och brukare använder delar utrymmen och använder likadana arbetskläder.

All personal har möjlighet om verksamheten tillåter rätt till friskvårdstimme samt har möjlighet att utnyttja stadsdelens friskvårdsbidrag. Vi följer upp sjukfrånvaron och har löpande rehabsamtal vid behov.

Vi arbetar aktivt med att minska matsvinnet samt att öka de ekologiska inköpen till verksamheten. Samtliga verksamheter har matavfallssortering.

För att alla deltagare ska få likvärdigt bemötande av medarbetarna inom enheten kommer samtliga vårdare utbildas i det Pedagogiska ramverket. Detta leder till att all personal arbetar likvärdigt samt höjer kvalitén i verksamheten.

Verksamheten prioriterar att återbruka möbler och andra inventarier i så stor utsträckning som möjligt. Aktuell utbud på Stocket återbruk kontrolleras innan nyanskaffning av möbler och inventarier görs.