



Stockholms
stad

Enheten Ung fritid

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2023/623

2024-02-21

Handläggare
Jana Eriksson
Telefon:

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2024-03-21

Verksamhetsberättelse 2023

Enheten Ung fritid

Enheten Ung fritid

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	8
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv.....	19
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	21
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	29
Uppföljning av ekonomi	31
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	31
Investeringar	33
Medel för lokaländamål	33
Övrigt.....	33
Systematiskt kvalitetsarbete.....	33
Redovisning av synpunkter och klagomål	34

Övrigt	35
--------------	----

Sammanfattande analys

Sammanfattande analys

I enheten ung fritid ingår parklekar, fritidsverksamhet, fältverksamhet, samt ungdomsmottagning. Enheten ung fritid arbetar främjande och förebyggande med inriktning på att stärka skyddsfaktorer. Verksamheten ska vara jämställd och jämlik och har sin utgångspunkt i barnkonventionen. För barn och ungdomars bästa samverkar enhetens verksamheter med varandra och med andra runt målgruppen relevanta aktörer.

Parklek

Parkleken är en samlingsplats för alla i samhället men med särskilt fokus på barn, unga och deras vårdnadshavare. Tre av parklekarna (Kristallen, Lugnet och Vippan) drivs i egen regi och en (Aspuddsparken) på entreprenad (Djur&Kul AB). I parkleken finns lekplatser, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Parklekens tre inriktningsområden är djur och natur, lek och rörelse samt kultur. I parkleken finns ett varierat utbud av aktiviteter, bland annat djurklubb, utomhusmatlagning, odling, utelek och bakning. Kristallen hade under året ett besöksantal på 54845. Lugnet hade ett besöksantal på 29352. Aspuddsparken hade under året 24000 besökare. Etapprenovering av parkleken Vippan är pågående. Arbetet förväntades vara klart i augusti men har blivit fördröjt. Plaskdammen var igång under sommaren men andra aktiviteter hade ingen möjlighet att genomföras. Parkleken Lugnet har haft ett extra fokus på utomhusaktiviteter under höstterminen.

Fritidsverksamhet

Fritidens verksamheter utgår ifrån olika format: öppen verksamhet, aktivitetsbaserad verksamhet och uppsökande/platsobunden verksamhet. Mötesplatserna för unga har arbetat med inriktningsområdena kultur, träning och hälsa, stöd och stöttning samt demokrati och delaktighet. Under höstterminen har personalen förstärkts, öppetiderna utökats och ett bredare utbud av aktiviteter erbjudits. Sju kulturprojekt för unga har slutförts genom stöd till ungas egna kulturprojekt. Särskild lovverksamhet har erbjudits för varje skollov. Fritidsverksamheten arbetar utifrån ett helhetstänk där ungdomar uppmuntras till att röra sig mellan verksamheterna för att kunna ta del av ett bredare aktivitetsutbud. Spontanfotboll genomförs i samarbete med Hammarbyfotboll och Västertorpshallen två fredagar i månaden och är välbesökt (mellan 70-90 besökare per tillfälle HT23). Övriga samarbetsparter är Jobbtorg Skärholmen och Studieförbundet Vuxenskolan.

Fritidsverksamhet för funktionsnedsatta: Kosmos och Saturnus

Enheten erbjuder Kosmos, öppen verksamhet för unga med funktionsnedsättning/funktionsvariation (13–25 år) och Saturnus, biståndsbedömd verksamhet för unga med funktionsnedsättning (7-25 år). Verksamheterna erbjuder en blandning av aktiviteter (skapande, rörelse, vistelse i naturen) och lägger även stort fokus på att ge bra förutsättningar för social interaktion och gemenskap för att motverka social isolation som är vanligt förekommande hos målgruppen. Kosmos har i genomsnitt fem-tio besökare per kväll och grupperna i Saturnus är fulla. I samarbete med Farsta stadsdelsförvaltning erbjuds unga med funktionsnedsättning (13-25 år) disco 8 gånger per år.

Fältassistenter

Fältassistenterna erbjuder RoS till åk 7 i alla skolor vilket genomförts enligt plan. De har lett grupper i ABC tonår för tonårsföräldrar och enheten säkerställer att utbildning erbjuds till nyanställda. Fältassistenternas uppsökande arbete har fortlöpt enligt plan och de skolfältar, kvällsfältar och arbetar trygghetskapande där behov finns. De ungdomar fältassistenterna träffar ute har i större utsträckning haft fler riskfaktorer och hör till de unga inom det preventionsteoretiska selektiva spannet. För dessa ungdomar kan det krävas insatser på indikerad nivå och ett förstärkt samarbete mellan enheten och övriga enheter inom avdelningen är påbörjat.

Samarbete med familjeenheten

Enheten har enligt uppdrag och i samarbete med Familjeenheten utvecklat arbetssätt i egen regi för att förebygga att fler ungdomar hamnar i socialt nedbrytande beteende och kriminalitet.

Nätsam

Två fältassistenter har tillsammans arbetat 100% för att arbeta med Nätsam, nätverk i samverkan som är ett stödprogram främst till vårdnadshavare och föräldrar. Det sker i samverkan med skola, polis och myndighetsutövande socialtjänst. Inom ramen för uppdraget erbjuds också föräldrar "På rätt väg" vilken är en samtalsserie för de som har barn och ungdomar i riskzonen.

Fritid Individ

Enheten erbjuder Fritid Individ vilket är en modell på indikerad nivå som syftar till att en individ i riskzonen lotsas till en meningsfull fritid. Målet är att hitta en meningsfull fritid för ungdomen, i egen regi eller externt. Ungdomarna identifieras av mottagningsgruppen eller utredningsgruppen och remitteras till Fritid Individ. Fortsatt under utveckling år 2024.

Ungdomsmottagning

Ungdomsmottagningen bedrivs i samarbete mellan SDF och SLSO. Kuratorsverksamheten på ungdomsmottagningen består av 4 heltidstjänster. Utöver kuratorerna finns regionsanställda barnmorskor samt läkare på mottagningen. Kuratorernas kärnverksamhet består i möten och samtal med enskilda ungdomar, där utgångspunkten är att ge råd och stöd utifrån den unges behov och berättelse. Mottagningens kuratorer arbetar utåtriktat, uppsökande och förebyggande för ökad psykisk hälsa bland de grupper av unga som inte spontant söker sig till mottagningen.

Goda exempel:

- *HBTQIA+ diplomering av hela enheten-hela enheten hbtq diplomerades i syfte att inom enheten ha ett gemensamt förhållningssätt där medarbetaren inte utgår från heteronormen, har ett inkluderande bemötande och att alla får liknande bemötande oavsett vilken verksamhet målgruppen kommer i kontakt med*
- *Sju genomförda kulturprojekt för unga där ungdomarna visat upp sina projekt på funkisdiscot i biblioteket och Liljeholmshuset*
- *Lovaktiviteter som planeras i delaktighet med besökare*
- *Kaleido HBTQIA+ häng vilket genomförs två gånger i månaden i Liljeholmshuset*
- *Samarbete med Kämpetorp och Solberga samt polis, fält och UM avseende åk 6 i syfte*

att tidigt fånga upp målgruppen och i ett tidigt skede informera om våra verksamheter så målgruppen vet var de kan vända sig och erbjudas rätt stöd i rätt tid

- *Samarbete mellan vårdcentralen och ungdomsmottagningen i syfte att ha kännedom om respektive verksamhet för att säkerställa att målgruppen hamnar rätt från början. vilka hänvisat till UM-rätt stöd i rätt tid.*
- *Ungdomsmottagningen har samarbetat med RVC, kvinnojourer och MIKA mottagningen då det varit nödvändigt utifrån ungdomens behov för att säkerställa utifrån helhetssyn och samarbete kring ungdomen och dess vårdnadshavare.*
- *Ung fritid har tagit emot feriearbetande ungdomar under alla lov i fritidsverksamhet och parklek. Arbetet har sedan redovisats utifrån inkluderings och trygghetsperspektivet. De har varit delaktiga i förbättringar i verksamheterna för att målgruppen ska känna sig inkluderad och trygg.*
- *Ung fritid har genomfört Strukturerade målgruppsdialoger utifrån delaktighetsperspektivet*
- *Disco för funktionsnedsatta har genomförts en gång per månad i samarbete med Farsta stadsdelsförvaltning*
- *Behovsstyrda föreläsningar kring ANDTS har erbjudits och särskilda föräldramöten med vårdnadshavare efter behov har genomförts*

Kvalitets och utvecklingsarbete

Under året har en organisationsförändring genomförts. Fyra samordnare har ersatts av två biträdande enhetschefer i syfte att praktisera ett nära och tydligt ledarskap enligt stadens ledarskapsmodell Full Range Leadership. På genomförda planeringsdagar har medarbetarna fått information om hur ledningsgruppen fungerar och vem de ska vända sig till. Studiecirklar har genomförts där också medarbetarna läst böckerna medarbetarskap och ledarskap för att ha kännedom om vad de kan förvänta sig av ledarskapet och medarbetarskapet. På de gemensamma APT har enheten arbetat med stadens personalpolicykort utifrån det systematiska arbetsmiljöarbetet i syfte att skapa samsyn och helhetssyn inom enheten. Under 2023 och 2024 presenterar respektive verksamhet vad de erbjuder i syfte att medarbetare ska ha kännedom om vad respektive verksamhet inom enheten kan erbjuda för att kunna ha stockholmarens fokus och erbjuda bättre service och förbättra samarbetet internt. Nyhetsbrev skickas ut en gång i månaden för att säkerställa att alla medarbetare har kännedom om vad som händer i respektive verksamhet och kan tipsa målgruppen om vad de kan vända sig och vilka aktiviteter som erbjuds.

Liljeholmshuset öppnade i februari i år och är en ny typ av verksamhet för unga mellan 13–19 årbelägen i Liljeholmen. Verksamheten delar lokal med Liljeholmens ungdomsmottagning. Det är en satsning som gjorts i samverkan mellan SDF och SLSO där ungdomsmottagningen har öppet dagtid och fritidsverksamheten Liljeholmshuset har öppet under kväll/helg. Verksamheterna samarbetar med varandra för att skapa synergieffekter där ungdomar kan lotsas från den ena verksamheten till den andra.

Fritidsledarna har utökats i syfte att kunna bedriva verksamhet och erbjuda mer generösa öppettider och säkerställa öppethållande trots frånvaro.

Enheten samarbetar med Studieförbundet Vuxenskolan för att hjälpa unga att starta egna

studiecirkel. Varje måndag på Liljeholmshuset kan unga komma och få hjälp med att starta en studiecirkel. Under höstterminen är det två pågående studiecirkel - en bokcirkel (Book Me Up) och en målarcirkel. På Ungdomens Hus Älvsjö och Fruängens mötesplats ges genom samarbetet unga möjlighet att skapa egen musik. Samarbetet skapar möjligheten för unga att tillsammans med en professionell musiker utveckla sitt musicerande. Samarbetet planeras att fortsätta för att erbjuda en mer varierad fritid och samarbeta med andra verksamheter.

I det ferieprojekt som genomfördes under höstlovet har unga haft som uppdrag att i form av en dialogprocess själva ta fram hur entrén på Ungdomens Hus Älvsjö och trädgården vid Liljeholmshuset ska inredas och designas. Detta är en röd tråd i alla former av verksamhetsutveckling att unga har en självklar plats och en central röst i processen. Det är ett kvalitetsarbete som enheten kommer att fortsätta med.

Ett samarbete med utbildningsförvaltningen är påbörjat för att i ett tidigt skede fånga upp den gemensamma målgruppen och erbjuda dem en meningsfull fritid i ett tidigt skede, arbetet fortlöper under 2024.

Det påbörjade arbetet med ungdomar i riskzon fortsätter och kommer att intensifieras under 2024.

Kompetensutveckling

En kompetensutvecklingsplan är upprättad och en kompetenstrappa är under revidering i syfte att tydliggöra vilken kompetens som är ett ska krav inom ramen för de olika uppdragen. I kompetenstrappan framgår vilka utbildningar som inom professionen är nödvändiga och vilka utbildningar som är önskvärda. Kompetenstrappan utformas i dialog med biträdande enhetschef och medarbetare. Utbildningar som är genomförda under året i syfte att matcha målgruppens behov och verksamheten är:

- HLR (hjärt- och lungräddning)
- HBTQI+ diplomering för hela enheten tillsammans
- MI utbildning för fritidsledare
- ABC tonår
- Kriminalitet som livsstil
- På rätt väg
- Djurutbildning x 2 för parklekspersonal
- Grundkurs i läkemedelshantering för smådjur

Alla verksamheter har under året påbörjat handledning i syfte att utveckla, kvalitetssäkra och säkerställa en god psykosocial arbetsmiljö.

Medarbetarnas delaktighet

Medarbetarna har varit delaktiga i VB genom APT, möten och planeringsdag där medarbetare, verksamhetsutvecklare, biträdande enhetschefer och enhetschefer tillsammans pratat om förväntat resultat. Inför möten, APT och planeringsdag har utkastet på verksamhetsberättelsen och anvisningar skickats ut

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

— Ingen

Nämndmål: Barn och ungdomar erbjuds en jämlik, meningsfull och trygg fritid

— Ingen


Beskrivning

Målen nås genom att mötesplatser för ungdomar erbjuder både öppen, riktad och platsobunden verksamhet. Fritidsverksamheterna anpassas för att inkludera alla med särskilt fokus på unga flickor, nyanlända, HBTQI+-personer samt ungdomar med funktionsnedsättning. Verksamheterna arbetar förebyggande och använder kunskapsbaserade metoder för att vara trygga, jämlika och drogfria. Parklekarna riktar sig till barn upp till tolv år och erbjuder ett varierat utbud av aktiviteter, grönytor för lek och bollspel samt plaskdammar. Inriktningen har fokus på kultur, djur och natur samt lek och rörelse. Dialoger med deltagande unga sker i form av olika råd som en del i verksamhetsutvecklingen.

Samarbete sker med civilsamhället för att kunna erbjuda en bred och flexibel verksamhet vad gäller idrott, kultur och bildning, utifrån målgruppens behov och önskemål.

Förväntat resultat

- Fler barn och ungdomar deltar i mötesplatsernas och parklekarnas verksamhet.
- Ett rikt och varierat kultur- och fritidsutbud för barn och ungdomar finns i stadsdelens park och fritidsverksamheter
- Fritidsverksamheterna är jämlika och trygga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska utreda hur öppettider och bemanning kan öka samt se över möjligheten till samlokalisering gällande parklekar och mötesplatser för ungdomar	2023-01-01	2024-08-31	
Analys Medarbetarna i parklekarna arbetar från och med våren 2023 helger och beslut är fattat i samverkan med facken. Inventering avseende bemanning pågår och rekrytering påbörjas till våren utifrån behov och budget. Arbetet avseende samlokalisering pågår. Medarbetarna arbetar i båda våra parklekar för att kunna utöka våra öppettider samt se till att parklekarna i största möjliga mån har goda och kontinuerliga öppettider.			

Enhetsmål: *Fritidsverksamheten är trygg, jämlik och med hög kvalitet som skapar sammanhang för barn och unga*

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Ökat antal besökare
- Mötesplatserna har bättre och längre öppethållande och erbjuda ett bredare verksamhetsutbud som passar fler barn och ungdomar-
- Parkleksverksamhet finns nära barn och i flera stadsdelar i Hägersten-Älvsjö och med mer öppettider.
- Fördelningen mellan flickor, pojkar och annat speglar den i övriga samhället
- Barn och unga har inflytande över verksamhetens utformning
- Verksamheten är fri från all typ av våld och kränkning
- Barn och unga i behov får stöd och lots till andra funktioner
- Separatistiska forum med särskilt fokus på funktionsnedsatta, HBTQI+, unga flickor samt nyanlända erbjuds som en del i att skapa trygghet för den ordinarie verksamheten

Analys

Mötesplatser för unga

Under verksamhetsåret har enheten intensifierat sitt arbete med och genomfört flertalet skolbesök för att sprida kännedom om fritidsverksamheten. Förutom skolbesök och andra insatser för att möta barn och unga har en utveckling av enhetens Instagram-kanaler påbörjats med syfte att höja kvalitet och tydlighet i den externa kommunikationen. Den aktivitetsbaserade verksamheten i Liljeholmshuset öppnade i februari och har under våren haft

i genomsnitt 31 besökare i månaden varav 62% flickor, 32% pojkar och 6% annat. Under höstterminen hade Liljeholmshuset i genomsnitt 54 besökare i månaden varav 52% flickor, 40% pojkar och 8% annat. Den öppna verksamheten i Älvsjö Ungdomens hus har under våren haft utmaningar i bland annat bemanning vilket har förstärkts under höstterminen. Under höstterminen hade Älvsjö Ungdomens hus i snitt 169 besökare i månaden varav 33% flickor och 67% pojkar. Fruängens mötesplats bedriver öppen verksamhet och hade under vårterminen i genomsnitt 269 besök i månaden varav 42% flickor och 58% pojkar. Under höstterminen var genomsnittet 340 besök i månaden varav 38% flickor och 62% pojkar. Uppfattningen hos medarbetarna är att flickor ställer högre krav på verksamhetens innehåll och i högre grad än pojkar önskar miljöombyte, till exempel besök på teater, kulturevenemang eller bio. Läsläsning har erbjudits vid fler tillfällen 2023 än 2022 på Fruängens mötesplats.

Liljeholmshuset har erbjudit workshop serier i bland annat textil tryck och stop motion animation. Sju egna kulturprojekt för unga har genomförts genom kulturförvaltningens stöd. Spontanfotboll bedrivs av Älvsjö Ungdomens hus i samarbete med Samhällsmatchen och Kämpetorpshallen och har under året sett en ökad andel besökande flickor. Under december slog Samhällsmatchen besöksrekord med 90 deltagare. Antalet deltagare på Samhällsmatchen har under hösten varit högt och varierat mellan 70-90 per tillfälle. En framgångsfaktor är de ungdomscoacher/unga ledare som arbetar med Samhällsmatchen (utifrån MVP).

I samarbete med fältassistenter har ett tjejforum - Unity circle - startats i Älvsjö Ungdomens hus. På Liljeholmshuset erbjuds HBTQIA+ hänget Kalejdo.

Ett särskilt fokus på årskurs 6 har implementerats både på Fruängens mötesplats och i Älvsjö Ungdomens hus. Musikstudio har startats upp efter besökarnas önskemål både i Fruängen och i Älvsjö genom ett samarbete med Studieförbundet Vuxenskolan. Genom stöd från Kulturrådet har ett läs- och litteraturfrämjande projekt genomförts utifrån ett bokcirkel format och genom workshops under sakkunnig ledning i bland annat att formatera egna bokomslag.

Verksamheterna samarbetar med Jobbtorg Skärholmen och har under året erbjudit bland annat CV workshops och arbetsintervjucoachning.

Verksamheterna har nolltolerans mot all typ av kränkning och våld. Medarbetarna reagerar snabbt och likvärdigt och använder MI som metod. Medarbetarna har genomgått utbildningsträffar utifrån strategin för fritids- och ungdomsgårdar, utbildning i MI, HLR samt HBTQIA+ diplomerats.

Funkverksamheterna: Kosmos, Saturnus och disco

Kosmos är en öppen fritidsverksamhet för funktionsnedsatta/funktionsvarierade har i genomsnitt fem-tio besökare per öppet kväll. Aktiviteterna planeras tillsammans med besökarna genom kontinuerliga dialoger kring verksamhetens innehåll. Exempel på verksamhet som bedrivits är skapande, musik och mindfulness. Verksamheten syftar till att ge bra förutsättningar för social interaktion och gemenskap för att motverka social isolation vilket kan vara vanligt förekommande hos målgruppen. Under året har verksamheten haft extra inriktning på att genomföra utomhusaktiviteter, bland annat i samarbete med Miljöverkstaden.

Under sommarlovet har dagkollon utifrån olika områden såsom animation och utflykter

erbjudits. En musikstudio har byggts upp under hösten. Under hösten har en marknadsföringsplan påbörjats. Ett skolbesök har genomförts på Magelungens gymnasium och ett gott samarbete inletts. I anslutning till skolbesöket har Kosmos haft öppet hus i verksamheten. Utmaningar i Saturnus har varit att få besökare att känna sig trygga med den nya personalgrupp som började hösten 2023. Utmaningen har hanterats väl och de två grupperna i Saturnus är fulla. Disco för barn och unga med funktionsnedsättning har genomförs åtta gånger under året med ett besöksantal om ca 80 deltagare per disco.

Medarbetarna har utvecklade arbetsätt för att skapa delaktighet med besökarna. Arbetsplaner tas fram gemensamt med besökaren när den uttryckt intresse för en aktivitet. Gårdsråd erbjuds där verksamheten planeras i samråd med besökarna, även i marknadsföringsarbetet görs besökaren delaktig. Verksamheterna har nolltolerans mot all typ av kränkning och våld. Medarbetarna reagerar snabbt och likvärdigt och använder MI som metod. Medarbetarna har genomgått utbildning i MI, HLR samt HBTQIA+ diplomerats.

Parklek

Parkleken Lugnet, Kristallen och Vippan bedrivs i egen regi. Vippan genomgår en etapprenovering som planerats vara klar i augusti 2023 men som har fördröjts. Under sommaren har plaskdammen i Vippan varit fylld men ingen verksamhet genomförs under tiden för renoveringen. Aspudsparken är på entreprenad och drivs av Djur&Kul AB. Under 2023 har parklekarna påbörjat en samverkan med skolorna för att sprida kännedom om verksamheten och har genomfört skolbesök med fokus på barn i åldern 10-12 år. Det är ett identifierat utvecklingsområde och arbetet fortsätter under 2024.

Öppen utomhusverksamhet har stått i fokus men även aktivitetsbaserade verksamheter såsom djurklubb och skapande har genomförts. I öppen verksamhet utomhus har bland annat matlagning varit i fokus. En sommarfest arrangerades i parkleken Kristallen. Där kunde besökaren hoppa hoppborg, blåsa ballongdjur och gå på vernissage från parklekens kreativa verksamhet. Andra verksamheter som genomförts under året är improvisationsteater, sånglekar tillsammans med den lokala hembygdsföreningen, sy- och broderistugor samt dansworkshops.

Kristallen hade under vårterminen i genomsnitt 2280 besök per månad och under höstterminen i genomsnitt 2371 besök per månad. Lugnet hade i genomsnitt 2446 besökare per månad under vårterminen. För höstterminen saknas siffror. En utmaning som identifierats är statistikföringen i parkleken. Medarbetarna uttrycker en svårighet i att räkna antalet besökare och parklekarna för statistik olika. Under 2024 kommer enheten utveckla arbetet med statistikföringen med syfte att statistik ska föras enhetligt mellan parklekarna.

I parkleken får barnen göra sina röster hörda och vara delaktiga i beslut som rör dem själva och deras fritid genom kontinuerlig dialog i ordinarie verksamhet. Verksamheten anpassas efter besökarnas behov och önskemål och är en plats både för lek och återhämtning. Medarbetarna har genomgått utbildning i djurskötsel, HLR samt HBTQIA+ diplomerats.

Lovverksamhet och feriearbetande ungdomar




Särskild verksamhet har bedrivits under loven. Besökare i verksamheten har gett förslag på aktiviteter inför varje lov. Feriearbetande ungdomar har tagits emot av både fritidsverksamhet

och parklekar. I det ferieprojekt som genomfördes under höstlovet har unga haft som uppdrag att i form av en dialogprocess själva ta fram hur entrén på Ungdomens Hus Älvsjö och trädgården vid Liljeholmshuset ska inredas och designas. En röd tråd i alla former av verksamhetsutveckling är att unga har en självklar plats och en central röst i processen. Det är ett kvalitetsarbete som enheten kommer att fortsätta med 2024.

Handledning

Alla verksamheter har under året påbörjat handledning i syfte att utveckla, kvalitetssäkra och säkerställa en god psykosocial arbetsmiljö.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Arsmål	KF:s årsmål	Period
— Antal besökare som deltar i verksamhet				277 208			VB 2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Implementering av Stockholms stads strategi för fritids- och ungdomsgårdar	2023-01-01	2024-04-30	
Analys Implementeringen fortsätter och tas upp på kommande avstämningsmöten. Utbildning utifrån strategins fem mål kommer att erbjudas från kulturförvaltningen. De fem målen är: #1 stärker unga och bidrar till deras utveckling #2 bidrar till jämlika och jämställda uppväxtvillkor #3 arbetar med ungas delaktighet och inflytande #4 erbjuder kvalitativ och attraktiv verksamhet #5 arbetar med fritidens egenvärde och som skyddsfaktor Strategin följs upp från kulturförvaltningen via stadsdelarnas utvecklingsplaner och verksamhetsplaner.			
 Metoden Fritid fri från våld implementeras i mötesplatsernas verksamhet för unga	2023-01-23	2023-12-31	
Analys Två medarbetare inom mötesplatserna i Fruängen och Älvsjö har genomgått utbildning. Fortsatt arbete med att implementera metoden fritid fri från våld fortsätter 2024			
 Parkleksstrategi för Stockholmsstad	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Parkleksstrategin har tagits i kulturförvaltningens nämnd den 13 juni 2023 och arbetet pågår från kulturförvaltningen. Kulturförvaltningen bjuder in berörda till möten på regelbunden basis. Biträdande enhetschef har skickat ut strategin till samtliga medarbetare och har jobbat med under en planeringsdag och en tidsplan för implementering är genomförd. En utvecklingsplan kommer att skrivas tillsammans med enhetschef kopplad till strategin-VP 2024. Parkleksstrategin togs i kommunfullmäktige den 11 december 2023. Det blir parklekarnas styrdokument under 2024. Enhetschef samt biträdande enhetschef har under 2023 deltagit på nätverksträffar för stadens parklekschefer. Där har genomgång av strategin genomförts samt uppstart av arbete kring en parkleksplan som ska vara klar augusti 2024.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Ingen

Nämndmål: Barn och ungdomar har goda uppväxtvillkor

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom samverkan, kunskapsbaserat förebyggande arbete, tidiga och samordnade insatser samt intensivt stöd till barn och ungdomar och deras föräldrar med stora behov. Arbetet omfattar såväl familjerättsliga frågor och uppsökande fältarbete som insatser med och utan biståndsbeslut. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl i syfte att barn och ungdomar får rätt stöd i rätt tid. kompetensutveckling erbjuds samarbetsaktörer vad gäller orosanmälningar. Arbetsättet Signs of safety kommer att fortsätta implementeras i verksamheten.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser med god kvalitet. Medarbetare är drivande i arbetet avseende jämställdhet, jämlikhet samt barns rättigheter.

Förväntat resultat

- Färre ungdomar hamnar i missbruk, kriminalitet och drabbas av psykisk ohälsa.
- Barn och ungdomar i behov av stöd, upptäcks tidigt och erhåller ett kunskapsbaserat stöd
- Barn och ungdomar får tidiga och samordnade insatser.
- Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för föräldraskap.
- Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämnden ska förstärka och förbättra insatserna till unga kriminella, med eller utan biståndsbeslut, som ges i egen regi.	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Under 2023 har två medarbetare ur fältgruppen på 50% jobbat med området under namnet Nätsam. Samverkan har skett med polis, skola och myndighetsutövande verksamhet inom förvaltningen. Fortsatt arbete hur arbetet ska utvecklas			
✓ Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla metoder och arbetssätt för att förbättra den psykiska hälsan.	2023-01-01	2023-12-31	

Enhetsmål: Enhetens verksamheter samverkar internt inom enheten och förvaltningen samt med externa samarbetsparter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vårdnadshavare, myndighetsutövande socialtjänst, skola, polis, civilsamhälle med flera vänder sig med förtroende till enhetens verksamheter. Barn och unga i behov av stöd får det i ett tidigt skede. Samarbetet är förtroendefullt inom enheten, mellan fältassistenter, fritidsledare, kuratorer och övrig personal. Lika så mellan enhetens medarbetare och familjehenhetens socialsekreterare, regionens barnmorskor samt polis.

Barn och unga utvecklas prosocialt.

Samverkan manifesteras på daglig basis i Liljeholmshuset mellan ungdomsmottagning och fritidsverksamhet och med utrymme för föreningsdrivna aktiviteter i gemensamma lokaler.

Analys

Enheten är en del av stadsdelens SSPF samverkan. Enheten deltar i av avdelningen arrangerade KRIM-dagar. Fältassistenterna erbjuder föräldrastödsprogram, Nätsam, På rätt väg m.fl. Fritid Individ är en ny metod som implementerats under året för att ge stöd till ungdomar i behov, där myndighetsutövande socialtjänst slussar ärenden till enheten. Fortsatt arbete med att utveckla Fritid Individ och NÄTSAM kommer att genomföras under 2024.

Vid oro för ett barn eller ungdom i vår verksamhet görs orosanmälan till socialtjänstens mottagningsgrupp.

Samarbetet mellan mötesplatserna har under året förstärkts utifrån ett målgruppsperspektiv. Fler barn och unga rör sig mellan mötesplatserna beroende av öppettider. Fältassistenterna och mötesplatserna har en god samverkan.

Parklekarna samverkar med närliggande skolor. Skolorna i närområdet besöker parklekarna regelbundet. Medarbetarna i parklekarna besöker skolorna och marknadsför sin verksamhet. Fortsatt utveckling av skolsamverkan med parklek planeras för 2024.

Verksamheterna arbetar löpande med att förbättra kontakten med vårdnadshavare till våra besökare. I Kosmos arbetar medarbetarna i med närhet till vårdnadshavare vilka bland annat hjälper till att förmedla deras barns intressen.

Disco för unga med funktionsnedsättning (8 tillfällen per år) utförs i samarbete med Farsta stadsdelsförvaltning. Medarbetare i Kosmos och Saturnus deltar aktivt i Fritid för alla nätverket. Under 2023 har ett arbete inletts under APT där de olika medarbetargrupperna får presentera deras verksamheter för resterande inom enheten i syfte att öka kännedomen och förståelsen för varandras verksamheter.

Mötesplatserna har också utvecklat samarbeten med Hammarby, Älvsjö AIK, studieförbundet vuxenskolan, Jobbtorg Skärholmen och Västertorps sim och idrottshall. Liljeholmshuset har utvecklat samarbeten med Liljeholmens galleria där ungdomar ställer ut det de skapat i Liljeholmshuset, Färgfabriken och skolor i stadsdelen. Ungdomsmottagningen med vårdcentralen, Mansmottagningen, Livsstilmottagningen och närliggande skolor.

Enhetsmål: Fältverksamheten är anpassad efter dagens unga, deras behov och levnadsmönster

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla unga har möjligheten till en bra fritid med upplevelsen av att deras behov och levnadsmönster har betydelse. De har prosociala färdigheter, god självkänsla och insikt i att

de kan påverka konkret verksamhet. Verksamheten är inkluderande och välkomnande för alla i den enbart åldersmässigt avgränsade målgruppen.

Alla upplever sig lika behandlade oavsett om de är flickor, pojkar eller ickebinära, oavsett sexuell läggning, religiös eller etnisk tillhörighet, ekonomisk eller utbildningsmässig status eller psykisk hälsa. I förlängningen växer de upp till ansvarstagande prosociala vuxna.

Unga som riskerar att dras in i kriminalitet eller som redan debuterat i kriminalitet får hjälp att avstå från en kriminell bana.

Analys

Fältassistenterna har verkat på ungdomarnas olika arenor såsom i skolor, på fritidsverksamheter, idrottsevenemang, identifierade riskområden och på annan plats i den offentliga miljön.

Fältassistenternas förebyggande arbete har skett på preventionsnivåerna universell, selektiv och indikerad samt på social och situationell nivå och syftet har varit att motverka riskfaktorer och tillföra skyddsfaktorer. Den lyhörddhet som fältassistenterna haft i kontakten och uppmuntran av de unga har medfört att unga valt aktiviteter som stärker skyddsfaktorer som färdighetsträning, självkänsla och känsla av sammanhang. Fältassistenterna arbetar aktivt med lika bemötande och har ett likvärdigt arbetssätt oavsett vilken ungdom de möter. Neutrala språkbegrepp används och könsstereotypa antaganden och hälsningar undviks.

Tillsammans med fritidsverksamheten i Älvsjö Ungdomens hus har ett tjejforum, Unity circle, startats där bland annat frågor om sexualitet kommer upp.

I somras anordnade fältassistenterna en basketturnering efter att ha fångat upp intresset hos ungdomar. Fältassistenterna har ett gott rykte vilket antas vara ett resultat av ett gott bemötande. De behov som framkommit har legat som grund för prioriteringar i resursfördelning och arbetssätt. Fältassistenterna har arbetat på universell nivå genom att erbjuda skolprogram till elever som går i högstadiet. Skolprogrammet RoS erbjuds till årskurs 7 samt deras vårdnadshavare. Fältassistenterna besöker alla högstadieskolor regelbundet genom skolfält. Skolfält sker under lunch och lunchraster. Genom skolfält skapas allianser och relationer med ungdomarna. Dessa allianser och relationer underlättar för att kunna identifiera behov hos olika individer och grupper.

Skolprogram

Skolprogrammen erbjuds alla skolor. Genomfört RoS i åk 7 på 16 skolor, under läsåret varav hälften av dessa genomfördes under våren. En ANDTS lektion har genomförts i åk 8 på en skola. Klassbesök och presentation av fältverksamheten har genomförts i stadsdelens alla åk 6 under våren. Under maj månad hölls en förebyggande föreläsning för tonårsföräldrar. Då behov uppstod genomfördes föreläsningar kring ANDTS på Johan Skytte skolan och särskilda föräldramöten med vårdnadshavare.

Lovaktiviteter




Under loven har fältassistenterna erbjudit aktiviteter så som archery tag, kajakpaddling, höghöjdsbana, fotboll, basketturnering m.fl. Aktiviteterna har genomförts i samverkan med

fritidsledare och i vissa fall med aktörer från civilsamhället. Ungdomars intressen uppmuntras och aktiviteterna planeras utifrån de behov och intressen som finns.


Samverkan

I samband med en ungdomsgrupp med normbrytande beteende, sammankallade fältverksamheten till ett samverkansmöte med vårdnadshavare, skola och polis för att tillsammans stärka stödet runt grupperingen. Fältassistenterna har tillfört skyddsfaktorer i form uppsökande arbete och verksamhet, som utökats och intensifierats under skolloven. På selektiv och indikerad nivå så har fältassistenterna använt relationellt arbete för att stödja de unga och när det bedömts relevant har deras vårdnadshavare kontaktats. Orosanmälningar har gjorts till myndighetsutövande socialtjänst och så även polisanmälningar, då ungdomar misstänks vara påverkade av alkohol eller andra droger, begå brott eller som på annat sätt uppvisar destruktivt beteende.


Ett samarbete är pågående både med mottagningsgruppen och ungdomsgruppen inom myndighetsutövande socialtjänst. En överenskommelse har träffats som innebär att fältassistenterna alltid blir inbjudna till anmälningssmöten då de gör en anmälan för att ge en mer nyanserad bild och för att kunna prata om anmälan då vårdnadshavare och barn/ungdom är med. Ett samarbete har också inletts och modell är utarbetad avseende ungdomar i riskzon för ett socialt nedbrytande beteende. Detta arbete går under namnet Nätsam. Under hösten har 2 personer jobbat halvtid med Nätsam. Under 2023 har fokus varit att sprida kännedom om Nätsam bland yrkesverksamma. Stadsdelen är del av 2 lokalpolisområden (LPO) dels Skärholmen samt Globen. På varje LPO deltar fältassistenterna på en gemensam utsättning varje fredag samt en ungdomsutsättning varannan vecka. Platssamverkan sker även med trygghets- och säkerhetsstrateg och näringsidkare i trygghetskapande syfte.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använde narkotika	89	90	88	89	89		2023
 Andelen ungdomar som i Stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol	61	73	49	61	61		2023
Analys <i>Analys behövs då skillnaderna gällande alkohol är så stora. Detta trots att Vi når grönt. /Linda L</i>							
 Andelen ungdomar som i Stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak					82 %		2023
Analys Samtliga enhetens verksamheter har arbetat med ett drogförebyggande uppdrag, genom att tillföra skyddsfaktorer. Fältassistenterna erbjuder skolprogram med drogförebyggande innehåll riktat till elever, skolans personal samt elevernas vårdnadshavare i samtliga skolor med högstadium inom stadsdelsområdet. Enhetens mötesplatser för unga har nolltolerans för tobak och vårdnadshavare kontaktas om besökare ertappas med tobaksbruk. På stadsövergripande nivå uppger 82 % att de inte använder tobak. Hittar inga uppgifter i Stockholmsenkäten över andelen som uppger att de inte använder tobak på lokal nivå. Att lägga samman dem som snusar och röker och tänka							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
att resten inte använder tobak stämmer inte då vissa både röker och snusar. Nästa gång Stockholmsenkäten genomförs är 2024.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Metoder för att arbeta brottsförebyggande riktat till unga som riskerar eller debuterat i kriminalitet förbättras	2023-01-01	2023-12-31	
<p>Analys</p> <p>Under 2023 har två medarbetare ur fältgruppen på 50% jobbat med uppdraget under namnet Nätsam. Samverkan har skett med polis, skola och myndighetsutövande verksamhet inom förvaltningen. Arbetet fortsätter under 2024. Det som påbörjats och erbjudits under året 2023 har varit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • På rätt väg • Fritid individ • Föräldravandring-trygghetsskapande vuxennärvaro genom Älvsjö-AIK • Föräldravandring Kämpetorp - Telefonplan • Selektivt föräldramöte med polis på skolans initiativ utifrån oro för en selektiv grupp, inga orosanmälningar inkom till socialtjänsten efter det • samverkan med Johan Skytte-Långbro på initiativ från trygghetssamordnare 			

Enhetsmål: Ungdomar känner till ungdomsmottagningen och vänder sig dit för psykosocialt stöd

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla unga kommer i kontakt med ungdomsmottagningen under sin tonårstid.

Verksamheten är inkluderande och välkomnande av alla i den enbart åldersmässigt avgränsade målgruppen.

Alla upplever sig lika behandlade oavsett om de är flickor, pojkar eller ickebinära, oavsett sexuell läggning, religiös eller etnisk tillhörighet, ekonomisk eller utbildningsmässig status eller psykisk hälsa.

Andelen besökare från de målgrupper som är underrepresenterade i verksamheten ökar.

De ungdomar som är i behov av psykosocialt stöd får det.

Flickors psykiska hälsa ökar

Analys

Ungdomsmottagningens kärnverksamhet har bestått av möten och samtal med enskilda ungdomar. Det har undantagsvis förekommit att vårdnadshavare eller andra ungdomar deltagit. I dessa fall har det alltid varit utifrån ungdomens uttryckliga önskan. Arbetet med den enskilda individen har utgått från den unges behov och berättelse och skett på den unges uppdrag.

Ungdomsmottagningen erbjuder dagliga drop in.

Klassbesök med information om hur det är att vara ung, vad kuratorer och barnmorskor kan bistå med och att ungdomsmottagningen finns för dem, erbjuds till samtliga grundskolor med årskurs åtta i stadsdelsområdet. Kuratorerna har tillsammans med de andra verksamheterna inom Ung Fritid genomfört en hbtq diplomering i syfte att ha vidmakthålla det inkluderande förhållningssättet. Mottagningen har regnbågsmarkörer för att säkerställa att de fysiska miljön är inkluderande.

Kuratorerna arbetar i enlighet med socialtjänstlagen, arbetet dokumenteras inte på identifierbar individnivå. Samtalen är av karaktären råd och stöd, allt som bedöms kräva behandling hänvisas vidare till behandlande instans och i förekommande fall görs orosanmälningar till myndighetsutövande socialtjänst.

Mottagningens kuratorer arbetar utåtriktat och uppsökande i samverkar med skolor, fritid och fält. Storföreläsningar till gymnasieklasser erbjuds och genomförs i samarbete med andra ungdomsmottagningar

Åldersmässigt är det stor spridning samtidigt som det främst är ungdomar den sena tonåren och unga vuxna som besöker UM . Anledningen till besöket är allt från förväntningar och krav som gymnasiet innebär, vuxenlivet, identitetsutveckling till nedstämdhet och oro.

Killar är fortsatt underrepresenterade och en tanke är att barnmorskorna vid besök av killar alltid ska få frågan om det finns ett behov av att träffa en kurator.

Ungdomsmottagningen har inlett samarbeten med jobbtorg, Livsstilsmottagningen, psykosociala teamet på första linjen-Lijeholmens vårdcentral, Mini Maria, mansmottagningen och närliggande skolor och verksamheter i syfte att säkerställa att övriga har kännedom om vad ungdomsmottagningen kan erbjuda så målgruppen får rätt stöd i rätt tid.

Flickor är överrepresenterade besökare på ungdomsmottagningen och utifrån de jobbar UM med flickors psykiska hälsa.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de skattar sin hälsa som god				53			VB 2023
■ Andelen av kuratorernas besökare som är pojkar/unga män respektive flickor/unga kvinnor	18			18	25		VB 2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samverkan för förbättrad psykiska hälsa hos flickor	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Under december har ett samarbete mellan en fältassistent och en fritidsledare på börjats med en tjejgrupp som genomförts en gång per vecka i Ungdomens hus i Älvsjö			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Samarbete med skolan, kuratorerna och fältassistenter och preventionsstrateg har påbörjats i syfte att identifiera och erbjuda stöd och hjälp.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

— Ingen

Nämndmål: Invånarna har tillgång till ett rikt utbud av kultur, fritidsaktiviteter och föreningsliv

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens enheter integrerar kultur i verksamhetens vardagliga arbete. Särskilda medel finns avsatt för detta. Tillgång till kultur spelar en viktig roll för barn och unga som skapar sin identitet. De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, mötesplatser och genom sina organisationer. Förskolan är därför en given mötesplats som kan ge lika möjligheter till deltagande och skapande i enlighet med Stockholm stads kulturstrategiska program. Kulturpengen till förskolan samt stöd i hur arbetet med kultur kan utformas och utvecklas ökar förutsättningarna för att lyckas med intentionen.

Förskolan är en kulturell mötesplats där barnen får möta och själva prova olika former av kultur och skapande. Barnen i förskolan har ett varierat utbud av böcker och besöker bibliotek. Barnen möter olika former av kultur och kulturyttringar samt skapande verksamhet som integreras i undervisningen. Unga får möta kultur och prova eget skapande i stadsdelsnämndens verksamheter. Fritidsgårdar och öppna mötesplatser erbjuder besökarna ett brett utbud av kulturaktiviteter som riktar sig och är tillgängliga för alla. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud.

Lokala föreningar har möjlighet att söka verksamhetsbidrag och bidrar på det sättet att utveckla kultur- och fritidsverksamheter i stadsdelsområdet.

Förvaltningen initierar samarbeten som utvecklar och stärker nätverk till och mellan föreningar och deras verksamheter. Bland annat planeras kulturprojekt som i samverkan med föreningar, förskolor, skolor, fritidsaktiviteter bjuder in till samverkan, synliggör aktörerna och stimulerar till samarbete.

Ett utvecklingsarbete pågår för att bygga kontaktytor och samarbeten mellan olika föreningar och verksamheter. Syftet är att utveckla och bredda deltagandet, nå nya målgrupper, öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

Vid bidragsgivning till föreningar samordnas regler och arbetssätt med stadens andra bidragsgivare för en effektivare handläggning och bättre service. Arbetet pågår för att tydliggöra och utveckla regler och syfte med bidrag till föreningar samtidigt som en rättssäker process säkerställs och oegentligheter motverkas.

Utifrån Stockholms stads kulturstrategiska program, utvecklar stadsdelsförvaltningen arbetet med att inventera lokalbestånd och behov av lokaler för kultur, fritid och föreningsliv i stadsdelsområdet. Stadsdelsområdets parker är viktiga mötesplatser som ska erbjuda både aktiviteter och rekreation.

Förväntat resultat

- Kultur- och fritidsaktiviteter planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.
- Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete.
- Barn på förskola och unga i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
- De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, träffpunkter och genom sina organisationer.
- Boende i stadsdelsnämndens grupp- och servicebostäder får stöd i att ha en rik fritid och att kunna delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån sina intressen.
- Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet. samarbete med föreningar och nätverks mellan föreningar och verksamheter utvecklas.

Enhetsmål: Enheten erbjuder ett rikt utbud av kultur-och fritidsaktiviteter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn och unga får del av brett och utvecklande utbud av verksamheter och aktiviteter inom verksamhetsområdet

Ungdomarna tar ansvar och är delaktiga för utformningen av kulturverksamheterna samt är med och skapar verksamhet och aktiviteter för andra ungdomar "för av och med" perspektiv. Utveckla och fördjupa samarbete och samhandling med andra aktörer inom verksamhetsområdet kultur.

Barn och ungdomar kan planera, arrangera och genomföra aktiviteter.

Kulturverksamheten tar fram metoder och arbetssätt för att kunna arbeta strukturerad och långsiktig med delaktighet och inflytande i våra kulturverksamheter.

Analys

Enheten erbjuder aktiviteter för barn och unga i öppet och aktivitetsbaserat format - både internt och i samarbete med andra. I planeringen av lovaktiviteter görs besökarna delaktiga genom att ge förslag till aktiviteter. Sommarprogrammet är till största del ett resultat av besökarnas egna önskemål. Genom stöd till ungas egna kulturprojekt har enheten kunnat förverkliga sju olika kulturprojekt, bland annat utställningen "Långbro mentalsjukhus - personliga minnen" som visades på Fruängens bibliotek mellan 23/11 - 20/12. Feriearbetande

ungdomar har under höstlovet planerat och genomfört lovaktiviteter med fokus på årskurs 6. Genom en design thinking inspirerad metod har feriearbetande ungdomar deltagit i att ta fram förslag utifrån ledorden trygghet, trivsel och biologisk mångfald till Liljeholmshusets trädgårdsverksamhet samt Älvsjö Ungdomens hus entré. Under 2024 planerar enheten att göra besökare delaktiga i det fortsatta arbetet med att bearbeta och genomföra förslagen.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån stadens klimathandlingsplan samt miljöprogrammet i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan sträcker sig fram till slutet av 2023. Stadsdelsnämnden tar med sin handlingsplan ett krafttag vad gäller miljö- och klimatfrågorna, och växlar nu upp arbetet ytterligare i och med skärpta miljö- och klimatmål.

Stadsdelsnämnden arbetar med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av bland annat utbildningar i energieffektivt beteende i storkök och hållbara kontor, samt utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2023 ska tydliga miljökrav ställas för att minska nämndens indirekta klimatpåverkan.

Verksamheter som köper in livsmedel ska genom ökad medvetenhet minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska stadsdelsnämnden få ner sina utsläpp från livsmedel ytterligare under 2023. Livsmedelsinköp

är stadsdelsnämndens största källa av växthusgaser.

Stadsdelsnämnden kommer att utveckla former för att inkludera civilsamhälle och näringsliv i klimatarbetet i större utsträckning. En del i detta är att arbeta med utökad medborgardialog.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har slutfört samtliga aktiviteter i den lokala miljö- och klimathandlingsplanen.
- Klimatpåverkan från konsumtion har minskat, stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation och klimatanpassningsåtgärder har vidtagits.
- Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin och matavfall sorteras i alla lokaler där det är möjligt.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning har minskat med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en 10 procentig minskning.
- Användningen av plast och engångsartiklar har minskat.

Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Sopor är källsorterade, plast används undantagsvis, matavfall minimeras, energiförbrukningen är låg och tjänsteresor är klimatsmarta.

Analys

Enheten har kännedom om Stockholms stads miljöprogram 2020-2023. Inom enheten sker tjänsteresor i största möjliga mån via kollektiv trafik och cykel. I undantagsfall sker resor med bil, då främst genom stadsdelsförvaltningens egna elbilar. Under 2023 har verksamheter utan källsortering identifierats och åtgärder påbörjats. Enheten har en utmaning gällande matsvinn då inköp via upphandlat system berör större kvantiteter än verksamheten kan ta tillvara. Plast och engångsartiklar undviks. Enheten rapporterar de kemikalier som är i bruk via Chemsoft. Enheten kommer att fortsätta att utveckla arbetet för att bli miljösmart under 2024.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom tilldelad ekonomisk ram

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Nämndens lokalförsörjningsplan tas fram i samband med Underlag för budget 2024-2026. I lokalförsörjningsplanen slås nämndens långsiktiga arbete med lokaler fast, i syfte att tillgodose verksamheternas krav på ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler. Inriktningen framåt är att hyra lokaler av stadens fastighetsägande bolag. Under 2023 kommer nämnden att öppna en ny förskola om sex avdelningar i kvarteret Zachrisberg nära Årstabergets pendeltågsstation.

Förväntat resultat

- Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.
- Stadsdelsnämnden hyr lokaler som är ändamålsenliga och kostnadseffektiva

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom givna ekonomiska ramar

● Uppfylls helt

Förväntat resultat



Verksamheten bedrivs på kostnadseffektivt sätt.

Analys

Verksamheten har bedrivits enligt plan. Prognos har månatligen följts upp med ekonomi controller och korrigeras utifrån ändrade förutsättningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	61				83	83	2023

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀							
● Sjukfrånvaro	2,5 %	4 %	2 %		3 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
♀							
● Sjukfrånvaro dag 1-14	1,9 %	2 %	1,9 %		3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
♀							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet att ha fokus inom områdena; anställningar, arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap.

Goda och trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Rekryteringsprocessen säkerställer att rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med verksamhetens kompetensförsörjningsplan och bemanningsstrategi.

Systematiskt arbete inom arbetsmiljöområdet är ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. För skyddsombud och chefer hålls gemensam utbildning i grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete regelbundet.

Att arbeta främjande och förebyggande med friskfaktorer för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö är prioriterat. Friskvård är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Som personalförmån kan medarbetare i stadsdelsnämnden ta ut friskvård på arbetstid när arbetet och verksamheten så tillåter. Förvaltningen arbetar systematiskt med kort- och långtidsfrånvaro enligt den rehabiliteringsprocess som är gemensam för staden.

Under perioden augusti – november utför alla enheter arbetsmiljöronder som även inkluderar ett avsnitt rörande årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Resultatet av den årliga uppföljningen summeras på avdelnings- respektive nämndnivå och följs upp i samverkansgrupper tillika arbetsmiljökommittéer. Resultatet analyseras och eventuella åtgärder som är gemensamma för en stor del av stadsdelsnämnden samordnas.

Ett aktivt strategiskt kompetensförsörjningsarbete utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. Varje verksamhet planerar kompetensutvecklingsinsatser och för att bibehålla en kontinuitet i verksamheten och stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering. Inom äldreomsorgen kommer den genomförda kartläggningen av formell kompetens ligga till grund för vidare utvecklingsinsatser för att säkerställa kompetensbehovet på kort och lång sikt. Vid rekrytering av chefer är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekrytering och urval.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och i det uppmuntra medarbetare att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus.

Chefer som är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom stadens chefsutvecklingsprogram och upphandlade insatser.

Förväntat resultat

- För de anställningar som ingås ska normen vara tillsvidareanställning på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget.

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare upplever sin arbetsmiljö som god och att deras kompetens tas tillvara.

Analys

Enheten har under verksamhetsåret utvecklat introduktionen för nyanställda och tagit fram en implementeringsplan för 2024. Utifrån Kvalitetsplanen ska enheten jobba med lärande. Av den anledningen har en handlingsplan för studenter utformats för mötesplatserna för att informera om vad en praktik innebär och säkerställa att praktikperioden blir så bra som möjligt. Syftet är också att möjliggöra personalförsörjning.

Arbetet med att ta fram kompetenstrappa i delaktighet med medarbetarna har påbörjats och fortsätter i början av 2024. Det systematiska arbetsmiljöarbetet följs upp enligt årshjul och på varje APT jobbar enheten i grupper med stadens personalpolicy kopplat till det systematiska arbetsmiljöarbetets olika teman. Bokcirklar utifrån medarbetarskap och ledarskap har

genomförts i några av verksamheterna och arbetet fortsätter under 2024. Medarbetarna har fått information om stadens ledarskapsmodell Full range leadership och hur enhetschef och biträdande enhetschefer tänker oss en effektiv och kommunikativ enhet. Vikten av delaktighet och engagemang hos medarbetare då de har kännedom om sina uppdrag och bäst kan framföra synpunkter på det som fungerar och det som bör utvecklas.

Utvecklingsområden och vidmakthållanden för varje verksamhet har tagits fram utifrån medarbetarenkätens resultat och handlingsplaner har skrivit tillsammans med medarbetarna som följs upp i samband med VB 2023 och T1 2024.

Bemanningen på mötesplatserna har ökat vilket har främjat god arbetsmiljö. Feedback har inkommit från medarbetare om att personalsituationen har stabiliserats och att det finns ett gott samarbete i verksamheten och inom enheten. Samarbetet mellan mötesplatserna har förstärkts och förtydligats.

Handledning

Alla verksamheter har under året påbörjat handledning i syfte att utveckla, kvalitetssäkra och säkerställa en god psykosocial arbetsmiljö

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap i alla verksamheter

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden utför ett genomgripande arbete för att identifiera och analysera viktiga och samhällsviktiga verksamheter och processer. Stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Kunskapshöjande insatser inom krisberedskap och civilt försvar genomförs i stadsdelsnämndens verksamheter. Arbetet med krisstödsorganisation fortsätter, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser. Stadsdelsnämnden avsätter resurser för att implementera de lokala tillämpningsanvisningarna för informationssäkerhet. Stadsdelsnämndens beredskap att hantera kriser och samhällsstörningar stärks genom ett systematiskt planeringsarbete samt övning.

De lokala anvisningarna för informationssäkerhet ska implementeras och alla medarbetare ska känna till hur nämnden arbetar med informationssäkerhet och dataskydd. Detta sker bland annat genom att de obligatoriska utbildningarna genomförs för samtliga medarbetare och genom det nätverk av informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer som finns på förvaltningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap inför kommande kriser.
- Risk- och sårbarhetsanalysen är genomarbetad, dynamisk och välkänd för relevanta funktioner.
- Samhällsviktiga verksamheter och de verksamheter som är av vikt för dessa har en kontinuitetsplan som är övad.
- Stadsdelsnämnden har tre permanenta trygghetspunkter.
- Nödvändig information om dataskydd och informationssäkerhet har nått och är begriplig för samtliga medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna om dataskydd och informationssäkerhet	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Samtliga chefer ska genomgå utbildningen i informationssäkerhet och dataskydd som är framtagen för målgruppen	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Samtliga verksamheter ska ta fram en beredskapspärm där rutiner för krishantering ska finnas	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Stadsdelsnämndens verksamheter som bedöms vara samhällsviktiga eller är av vikt för dessa ska ha en uppdaterad kontinuitetsplan som är övad	2023-01-01	2023-12-31	

Enhetsmål: Enheten har en hög beredskap i all verksamhet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Enhetens verksamheter har en hög beredskap inför kommande kriser.
- Risk- och sårbarhetsanalysen är presenterad för enhetens medarbetare.
- Kontinuitetsplanen är presenterad för enhetens medarbetare.
- Enhetens medarbetare känner till stadsdelens tre permanenta trygghetspunkter.
- Samtliga medarbetare har information om och gått erforderlig utbildning inom dataskydd och informationssäkerhet

Analys

Ett arbete med förstärkta brandrutiner har påbörjats under verksamhetsåret och fortsätter under 2024. Medarbetarna inom enheten har genomgått utbildning inom dataskydd och informationssäkerhet. Säkerhetssamordnare på stadsdelsförvaltningen har besökt APT för att öka kunskapen om krisberedskap. Under en av utbildningsträffarna i samband med strategin för fritids- och ungdomsgårdar har extra fokus legat på att PDV situationer. Under 2024 kommer ett arbete med att förstärka enhetens krisberedskap ytterligare och kontinuitetsplanen kommer att revideras och implementeras.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

— Ingen

Nämndmål: Det sociala preventionsarbetet bidrar till att stadsdelsområdet är tryggt att bo och vistas i

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens socialsekreterare hos polis, trygghetssamordnare, strateg för förebyggande arbete och samverkan samt fältassistenter utgör samordnade funktioner för stadsdelsnämnden som särskilt säkerställer en god samverkan i det förebyggande arbetet. Vad gäller samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF) förstärks det operativa arbetet ytterligare. Arbetet med lokala operativa samverkansforum vidareutvecklas liksom förstärkt arbete för samhandlingsplanen mot droger.

Insatserna i den lokala handlingsplanen för att förebygga och motverka att unga blir kriminella följs upp och förbättras vid behov. Samverkansmodellen SIG, social insatsgrupp etableras. Under året deltar stadsdelsnämnden i Socialstyrelsens satsning "Spridning och kunskapshöjande insatser för att motverka normbrytande beteende och återfall i brott". Stadsdelsområdet erhåller dessutom stadsbidrag för att stärka sociala insatser för barn och unga i utsatta områden där ett särskilt fokus ligger på Solberga och Älvsjö centrum.


Förväntat resultat

- Fler unga väljer ett liv utan missbruk eller kriminalitet.
- Samverkan leder till att ungdomar i behov av stöd, upptäcks tidigt och erbjuds kunskapsbaserade stödinsatser.
- Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete blir stadsdelsområdet tryggt att bo, vistas och verka i.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämnden ska ytterligare spetsa metoder och arbetssätt genom att insatserna som ges i egen regi till unga kriminella förbättras, fältverksamhetens aktiviteter mot målgruppen förstärks samt metoden SIG etableras.	2023-01-01	2023-12-31	
Analys <i>Verksamhetsområdena fält och fritid har utformat modeller för att arbeta med ungdomar som är i riskzonen för att socialt nedbrytande beteende. Fritiden arbetar enligt en modell som enheten valt att kalla Fritid Individ. Det innebär att fritidsledarna arbetar på en indikerad nivå med ungdomar som kan vara i riskzonen. Målet är att hitta en meningsfull fritid för ungdomen, i egen regi eller externt. Ungdomarna identifieras av mottagningsgruppen eller utredningsgruppen och remitteras till Fritid Individ. Uppdraget ska följas upp av utredande socialsekreterare om en utredning pågår, är utredningen avslutad följs uppdraget upp av fältassistenter genom nätverksmöte.</i> <i>Två fältassistenter arbetar enligt modellen NätSam. Inspirationen kommer från LOSAM vilket Skarpnäck och Enskede Årsta Vantör praktiserar och betyder lokal samverkan. Syftet är att identifiera och jobba med ungdomar i riskzon i ett tidigt skede. LOSAM har valt att arbeta med målgruppen 10-15 år. NätSam riktar sig främst till föräldrar och innebär att ungdomen och föräldrar erbjuds samtal enligt rubrikerna xxxxx. Under insatsen genomförs nätverksmöten och föräldrarna erbjuds samtal</i>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
enligt modellen "På rätt väg". Föräldrarna kan också erbjudas ABC tonår eller KOMET 12-18 år. Utvärdering kommer att göras i december 2023.			
Fältkontakt avseende SIG i vår stadsdel-samverkan-indikerad nivå			

Enhetsmål: Barn och unga erbjuds verksamhet baserad på att stärka skyddsfaktorer

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Fler unga väljer ett liv utan missbruk eller kriminalitet.
- Samverkan leder till att ungdomar i behov av stöd, upptäcks tidigt och erbjuds kunskapsbaserade stödinsatser.
- Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete blir stadsdelsområdet tryggt att bo, vistas och verka i.

Analys

Enheten samverkar både internt och externt. Fritidsverksamheten är i sig en skyddsfaktor. Medarbetarna i verksamheten arbetar med MI som metod och är aktiva i arbetet med att skapa sammanhang för barn och unga. Enheten har enligt uppdrag och i samarbete med Familjeenheten utvecklat arbetssätt i egen regi för att förebygga att fler ungdomar hamnar i socialt nedbrytande beteende och kriminalitet. Enheten erbjuder Fritid Individ vilket är en modell på indikerad nivå som syftar till att en individ i riskzon lotsas till en meningsfull fritid. Målet är att hitta en meningsfull fritid för ungdomen, i egen regi eller externt. Ungdomarna identifieras av mottagningsgruppen eller utredningsgruppen och remitteras till Fritid Individ

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är öppen, jämställd och demokratisk

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att Agenda 2030 utgör ett stöd och genomsyrar nämndens verksamhets arbete med mänskliga rättigheter. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med barns rättigheter, jämställdhet, jämlikhet och nationella minoriteter. I detta sammanhang kommer nämnden se över och uppdatera handlingsplanen mot rasism och förvaltningens tjänsteutlåtande genomförs både en jämställdhetsanalys och en barnkonsekvensanalys i ärenden där detta är relevant. Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom de verksamheter där det är möjligt och tryggheten och

servicen i stadsdelsområdet stärks och utvecklas genom medborgardialoger.

Äldreomsorgen verkar för att skapa forum för dialog med målgruppen inom särskilda boende samt med seniorerna i den öppna verksamheten. I arbetet för en Äldrevänlig stad pågår ett utvecklingsarbete för samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informations-, erfarenhets-, och idéutbyte med fokus på det gemensamma arbetet med att tillgodose de äldre medborgarnas behov av socialt innehåll, kultur, hälsa, fritid, vardagsmotion, social delaktighet och samvaro samt medmänskligt stöd.

Medborgardialoger kommer att genomföras för att stärka lokaldemokratien och nämnden ska även utreda möjlighet och genomföra medborgarbudet som ett sätt att utveckla det demokratiska inflytandet. Ett led i det är att arbetet med det lokala utvecklingsprogrammet ska återupptas och nämndens ambition är att programmet kommer att bidra till ett öppnare och mer inkluderande samtal och möten med stadsdelsområdets invånare.

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning till stadsdelsområdets invånare. En prioriterad målgrupp är nyanlända. Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflyttning till stadsdelsområdet via mobil samhällsvägledning. Samhällsvägledarna förmedlar information om var det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsnämnden och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Samverkan med föreningar och civilsamhället ska stärkas genom gemensamma aktiviteter på Medborgarkontoret. Vidare planerar medborgarkontoret att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning.

Stadsdelsnämndens parker och grönområden ska i så stor utsträckning som möjligt vara tillgänglighetsanpassade. Nämnden arbetar med att få bort lätt avhjälpta hinder från lekplatser och bevakar tillgänglighetsfrågan i samtliga processer.

Förväntat resultat

- Att nämndens dialoger och inbjudan till deltagande om stadsdelsområdets utveckling ger nämnden tydligare kunskap om invånarnas önskemål och behov
- Att nämndens verksamheter har kunskap om stadens kvalitetsprogram och har stärkt sitt systematiska kvalitetsarbete
- Stadsdelsområdets invånare är nöjda med den service som medborgarkontoret erbjuder.
- Nyanlända som flyttat in i genomgångsbostäder i vårt stadsdelsområde har skaffat eget varaktigt boende.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning			
Blankett till Årsredovisning 2023			
Enhet : <u>Ung fritid</u>			
Enhetschef: <u>Jana Eriksson</u>			
Beloppen anges i TKr !			
	Utfall i bokslut 2023	Budget	Awikelse
Ungdomsmottagningen			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter	723		723
Bidrag	1 573		1 573
Försäljning av verksamhet	207		207
Övriga externa intäkter			0
<i>Summa intäkter</i>	2 503	0	2 503
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	3 158	3 000	-158
Övriga personalkostnader	114	80	-34
Lokalkostnader	1 741	1 320	-421
Entreprenader och köp av verksamhet	116		-116
Övriga kostnader	1 431	300	-1 131
<i>Summa kostnader</i>	6 560	4 700	-1 860
<i>Summa netto</i>	4 057	4 700	643

Fältassistenter			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag	1		1
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter			0
<i>Summa intäkter</i>	1	0	1
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	5 395	5 900	505
Övriga personalkostnader	166	187	21
Lokalkostnader	239	304	65
Entreprenader och köp av verksamhet			0
Övriga kostnader	304	309	5
<i>Summa kostnader</i>	6 104	6 700	596
<i>Summa netto</i>	6 103	6 700	597
Fritid			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter			0
Bidrag	270		270
Försäljning av verksamhet	78		78
Övriga externa intäkter	83		83
<i>Summa intäkter</i>	431	0	431
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	13 462	16 800	3 338
Övriga personalkostnader	219	400	181
Lokalkostnader	4 007	3 000	-1 007
Entreprenader och köp av verksamhet	2 474	3 300	826
Övriga kostnader	1 754	1 200	-554
<i>Summa kostnader</i>	21 916	24 700	2 784
<i>Summa netto</i>	21 485	24 700	3 215

Totalt			
Summa intäkter	2 935	0	-2 935
Summa kostnader	34 580	36 100	1 520
Summa netto	31 645	36 100	4 455

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Under verksamhetsåret 2023 har satsningar för att systematisera kvalitetsarbetet genomförts. Enheten har byggt upp skalet till ett kvalitetsledningssystem som kommer att implementeras i verksamheterna under 2024. Fokus har legat på att systematisera arbetet med och ta fram rutiner kring brand, larm, hot och våld, introduktion för nyanställda samt handledningsmall för praktikanter (VFU) och feriearbetande ungdomar.

Under året har en organisationsförändring genomförts. Fyra samordnare har ersatts av två biträdande enhetschefer i syfte att praktisera ett nära och tydligt ledarskap enligt stadens ledarskapsmodell Full Range Leadership. På genomförda planeringsdagar har medarbetarna fått information om hur ledningsgruppen fungerar och vem de ska vända sig till. Studiecirkelar har genomförts där också medarbetarna läst böckerna medarbetarskap och ledarskap för att ha kännedom om vad de kan förvänta sig av ledarskapet och medarbetarskapet. På de gemensamma APT har enheten arbetat med stadens personalpolicykort utifrån det systematiska arbetsmiljöarbetet i syfte att skapa samsyn och helhetssyn inom enheten. Under 2023 och 2024 presenterar respektive verksamhet vad de erbjuder i syfte att medarbetare ska ha kännedom om vad respektive verksamhet inom enheten kan erbjuda för att kunna ha stockholmarens fokus och erbjuda bättre service och förbättra samarbetet internt. Nyhetsbrev skickas ut en gång i månaden för att säkerställa att alla medarbetare har kännedom om vad som händer i respektive verksamhet och kan tipsa målgruppen om vad de kan vända sig och vilka aktiviteter som erbjuds.

I ferieprojektet som anordnades under höstlovet har unga haft som uppdrag i en dialogprocess att själva ta fram hur entrén på Ungdomens Hus Älvsjö och trädgården vid Liljeholmshuset ska inredas och designas. Detta är en röd tråd i alla former av verksamhetsutveckling att unga har en självklar plats och en central röst i processen. Det är ett kvalitetsarbete som enheten kommer att fortsätta med.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder	
Beröm	Antal beröm						
Från vem har klagomål, synpunkt eller avvikelser inkommit?	Annan (t.ex. okänd)			1	1 st	En för oss okänd man kontaktade enhetschef och hade synpunkter på att förvaltningen hade en minnesplats på en mötesplats för en tidigare dömd person sk gängkriminell. Enhetschef tog emot samtalet och förklarade att det inte var en minnesplats och de spontana är förvaltningen inte ansvariga för. Mötesplatsen hade en minnesbok vilka de som ville kunde skriva i. Samtidigt kan inte förvaltningen ta ansvar för att hedra stadsdelens ungdomar oavsett orsak. Beslut har fattats om att inte ta ansvar för minnesböcker eller dylikt. Personen fick återkoppling och gav intryck av att vara nöjd med hanteringen av klagomålet.	
	Brukare/patient						
	Medarbetare/verksamhet inom förvaltningen						
	Närstående (anhörig, god man, etc.)						
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)				1	1 st	Mälardalens IK Tennis
	Ungdom						
Vad gällde klagomålet, synpunkten eller avvikelserna?	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)			1	1 st	Synpunkter på att en kommunal verksamhet anordnade vad som uppfattades som en minnesplats över en gängkriminell.	
	Bemanning (Kontinuitet, vikarieanskaffning)						
	Bemötande					Hej, Jag är lite förvånad över	

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
						den uteblivna responsen på vårt erbjudande nedan. Vi var säkert lite sent ute, men någon form av indikation på intresse hade jag förväntat mig efter e-post till fritidsgårdars kontaktpersoner och fältassistenter.
	Brister i information (utebliven info, obegriplig info, etc.)					
	Brister i rutiner/utförande av insats eller verksamhet					
	Fråga/idé					
	Fysisk inne- eller utemiljö (ej städad, avsaknad av material etc.)					
	Hantering av personuppgifter					
	Kompetens					
	Teknik, verksamhetssystem och IT-relaterade frågor					
	Tillgänglighet (öppetider, telefontider, fysisk miljö)					
	Utebliven/försenad insats eller aktivitet					
Varav antal avvikelser som lett till (ej incidenter som rapporteras i IA)						
Återkoppling	Antal klagomål där återkoppling har lämnats					Mälarhöjdens IK Tennis fick snabb återkoppling med ursäkt och förklaring kring varför svaret dröjt.
Åtgärder	Antal klagomål där åtgärder vidtagits			1	1 st	- Beslut fattades om att tillmötesgå personen med klagomålet. - Mälarhöjdens IK Tennis fick återkoppling och samarbete inleddes till nästkommande lov (jullovet istället för höstlov)

Övrigt