



Stockholms
stad

Familjeenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2023/623

2024-02-21

Handläggare
Ylva Firnhaber
Telefon:

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2024-03-21

Verksamhetsberättelse 2023 Familjeenheten

Familjeenheten

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	17
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	29
Uppföljning av ekonomi	31
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	31
Investeringar	32
Medel för lokaländamål.....	32
Övrigt.....	32
Systematiskt kvalitetsarbete.....	32
Redovisning av synpunkter och klagomål.....	33
Övrigt	41

Sammanfattande analys

Enheten har uppfyllt merparten målen som sattes inför år 2023 helt eller delvis. Enhetens största utmaning är ekonomin vilket också inkluderar personalförsörjningen. Året har genomsyrats av att inflödet av nya ärenden har fortsatt att öka samtidigt som våldsvågen i landet tydligt har märkts av i verksamheten.

Enheten bedöms nå målen kring att barn, unga och deras familjer ska erbjudas stöd som är till nytta för dem, har en god kvalitet och utgår från bästa tillgängliga kunskap. Detta genom att enheten erbjuder både förebyggande och biståndsbedömt stöd. Ett stort arbete har gjorts för att öka kompetensen och stödet gällande barn och unga med normbrytande och/eller kriminellt beteende. Familjestödsteamet har gått, och ska gå, utbildningar i rekommenderade metoder och en ny funktion i form av en ungdomskoordinator har på kort tid etablerats på enheten. Tjänsten socialsekreterare hos polis har också utvecklats på ett nydanande sätt och också presenterat sitt arbete på en SKR-konferens vilket lett till nyfikna frågor från resten av landet. Familjevården har påbörjat ett nydanande projekt gällande att förstärka familjehemsvården vilket bör leda till tryggare familjehemsplacering med färre sammanbrott som följd.

Enheten har tagit ett stort ansvar för att öka samverkan med andra aktörer, från familjecentralernas viktiga förebyggande arbete till myndighetsutövningen samverkan med förskola, skola, regionen och polis.

Trots att inflödet stadigt har ökat slutförs merparten av förhandsbedömningarna och utredningarna i rätt tid. Detsamma gäller öppenvårdsinsatserna, ett arbete har gjorts och pågår alltjämt kring att förbättra uppföljningar. Detta för att öka genomströmningen till öppenvården men också för att säkerställa kvalitén på insatserna. Satsningen på Signs of safety, som är en modell för utredning och uppföljning av barns trygghet och säkerhet, sker även för att enheten ska klara av det ökade inflödet samtidigt som kvalitén på handläggningen bibehålls. Detta då Signs of Safety är tänkt att öka effektiviteten gällande att identifiera behov och minska ner dokumentation. Stor fokus har lagts på att öka barn och ungas delaktighet, genom bland annat tidigare nämnda Signs of Safety men även Viewpoint som används för att förbättra uppföljningar med placerade barn och unga. Familjestödsteamet har även påbörjat en plan kring att öka användningen av den standardiserade bedömningsmetoden Fit outcomes.

Åtgärdsplanen gällande enhetens budget har reviderats under perioden.

Kvalitet- och utvecklingsarbete

Under perioden har det skett ett förberedande arbete kring att förändra och utveckla verksamheten. Familjeenheten ska från och med första januari 2024 övergå till att bli verksamhetsområdet Individ och familjeomsorg - barn, unga och familj. Verksamhetsområdet leds av en områdeschef som kommer utgöras av flera enheter; mottagningsenheten, barnenheten, barn- och ungdomsenheten, ungdomsenheten, familjehemsenheten samt familjestödsenheten. Respektive enhet leds av en enhetschef. Titeln biträdande enhetschef försvinner men gruppleddare tillkommer. Huvudsyftet med förändringen är att medarbetarna ska få en närmare och tydligare arbetsledning. Hösten har ägnats åt att planera för

övergången.

Handlingsplaner utifrån medarbetarenkäten har tagits fram och har utvärderats under hösten. En av de största utmaningarna är det höga inflödet till enheten vilket leder till stress hos medarbetarna. Åtgärder kring detta är bland annat den stundande verksamhetsförändringen. De i ledande position ska få mer tid över till att både arbetsleda och arbeta med arbetsmiljörelaterade åtgärder. Formerna på APT har också förändras från augusti, detta för att öka delaktigheten.

Som en del av verksamhetsförändringen har mentorernas arbetsätt förändrats. Mentorerna har tidigare fungerat som medhandläggare till nyanställda men kommer från och med årsskiftet inte handlägga ärenden. Förändringen går i linje med hur mentorernas arbetsbeskrivning ser ut i övriga stadsdelar i Stockholm stad. Mentorernas uppgift är fortsatt att ge en trygg introduktion in i yrket samt att ansvara för viss metodutveckling. Utveckling av socialsekreterarna sker både individuellt och i grupp. Mentorerna har tagit fram ett årshjul för workshops 2024 samt tagit fram introduktionsplaner anpassade efter respektive arbetsområde.

Representanter från enheten har ingått i enhetens LKUF, lokala kunskaps- och utvecklingsforum. Arbetet ledde bland annat fram till en workshop gällande samarbetet mellan myndighet och öppenvård.

Kompetensutveckling

Medarbetare på myndighetssidan har under året gått utbildning i MI (motiverande samtal), barnsamtal, FREDA (utbildning kring att upptäcka och bedöma våldsutsatthet) samt kriminalitet som livsstil. Flera av familjebehandlarna har gått en utbildning i RePULSE. RePULSE används för att förändra attityder och främja psykisk hälsa genom impuls kontroll, mognadsutveckling och träning av sociala färdigheter. Enheten har även deltagit i Socialstyrelsens satsning på stöd för implementering av kunskapsstödet *Insatser för att motverka fortsatt normbrytande beteende och återfall i brott*. Ledningsgruppen, mentorer och coacher har deltagit i ett arbetsledarutvecklingsprogram gällande Signs of Safety. Ledningsgruppen går också ytterligare ett ledarskapsprogram gällande att inkorporera Signs of Safety i organisationen.

Under hösten har flertalet medarbetare gått utbildningar i SAVRY, båda är instrument för bedömning av risk för våldsamt beteende eller annat allvarligt kriminellt beteende bland ungdomar. Representanter från enheten har även besökt en verksamhet i Köpenhamn som arbetar förebyggande gällande unga kriminella.

Representanter från familjevården har gått en Signs of safety-utbildning som handlar om nätverksplaceringar. Familjevården har även gått en utbildning kallad Morgondagens socialtjänst.

Medarbetarnas delaktighet

Verksamhetsberättelsen kommer behandlas på januaris APT. Administratörer, verksamhetsplanerare, economicontroller, socialsekreterare, familjebehandlare, mentorer, skolsociologer, skolsamordnare, socialsekreterare hos polis, ungdomskoordinator och

biträdande enhetschefer har varit delaktiga i att ta fram underlag till verksamhetsberättelsen.












Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning 	26,5 %	24,3 %	28,9 %	22,4 %	22 %	24 %	VB 2023
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning 	26,5 %	24,3 %	28,9 %	22,4 %	22 %	24 %	VB 2023
  Andel placerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan 	68,18	66,67 %	70 %	68,97	75 %	75 %	VB 2023
<p>Analys</p> <p>Årets resultat är likt föregående år. Flertalet av de som inte når målen har neuropsykiatriska funktionsnedsättningar samt långvarig skolproblematik. Till det tillkommer att de, jämfört med barn som inte är placerade, oftare har en bakgrund som inte gynnat deras skolgång.</p> <p>Placerade barns skolgång följs upp minst en gång per termin. Om de är placerade inom Stockholms län har de tillgång till stöd genom Skolfam. Placerade barn i institutionsvård har tillgång till stöd genom enhetens skolsamordnare. Trots mycket stöd finns det placerade barn som inte uppnår målen. Dessa barn är ofta i behov av tvärprofessionellt stöd varför det är viktigt att enheten fortsatt satsar på att skapa SIP-planer tillsammans med skola och region.</p> <p>Det finns ingen signifikant skillnad mellan pojkars och flickors skolresultat, det finns därför inte behov av en jämställdhetsanalys. Ytterst få av barnen placerade i institutionsvård går i grundskolan varför en avidentifierad jämförelse mellan familjehemsplacerade respektive institutionsplacerade barn inte går att göra utifrån resultatet.</p>							
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	70,34	70,45 %	70,7 %	52,61	75 %	Tas fram av nämnd	VB 2023
<p>Analys</p> <p>Familjeenheten</p> <p>När resultatet bryts ner i tre delar ser vi att vi har resultat enligt nedan:</p> <p>Delmål 1: Barnet har fått information om rätten till delaktighet och anledning till utredning, 77%.</p> <p>Delmål 2: Barnet har getts möjlighet att uttrycka vad hen tycker under utredningen, 82%.</p> <p>Delmål 3: Barnet har fått information och återkoppling i anslutning till avslutad utredning, 52 %.</p> <p>I åldersgrupperna 6-12 år och 13-17 år ser vi att årsmålet är uppfyllt med goda marginaler, i den förstnämnda är resultatet 76, 3 procent och i den sistnämnda är resultatet 90 procent. Vad gäller åldersgrupperna 0-5 år är resultatet fortsatt under</p>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>målet vilket också är förväntat. Det är svårt för handläggarna att redovisa hur man gjort ett litet barn delaktig och hur man förklarar för barnet varför de är föremål för en utredning. Gällande återkoppling har handläggare i samråd med chef kommer fram till att det kan bli obegripligt för ett litet barn att komma tillbaka till socialtjänsten för att få återkoppling, detta eftersom det ofta gått lång tid sedan kontakten med handläggaren. En annan förklaring kan vara att handläggarna eventuellt brister i att journalföra hur ett barn har fått återkoppling vilket kan leda till att de svarar nej på frågan.</p> <p>Under 2023 har vi arbetat med barns delaktighet genom att bland annat implementera metoden Signs of Safety. Vi har sett att användningen av barnsamtalsverktyget Tre Hus har ökat under året. Tre hus är ett verktyg som underlättar för barn att komma till tals och göras delaktiga. Vi arbetar också aktivt med kartläggningar med familjer, även detta verktyg ökar barns möjlighet att komma till tals. Implementeringsarbetet fortsätter under nästa år.</p>							

Nämndmål: Barn och ungdomar har goda uppväxtvillkor

— Ingen


Beskrivning



Målet nås genom samverkan, kunskapsbaserat förebyggande arbete, tidiga och samordnade insatser samt intensivt stöd till barn och ungdomar och deras föräldrar med stora behov. Arbetet omfattar såväl familjerättsliga frågor och uppsökande fältarbete som insatser med och utan biståndsbeslut. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl i syfte att barn och ungdomar får rätt stöd i rätt tid. kompetensutveckling erbjuds samarbetsaktörer vad gäller orosanmälningar. Arbetssättet Signs of safety kommer att fortsätta implementeras i verksamheten.

Barn i behov av stöd är delaktiga i sin utredning och får insatser med god kvalitet. Medarbetare är drivande i arbetet avseende jämställdhet, jämlikhet samt barns rättigheter.

Förväntat resultat

- Färre ungdomar hamnar i missbruk, kriminalitet och drabbas av psykisk ohälsa.
- Barn och ungdomar i behov av stöd, upptäcks tidigt och erhåller ett kunskapsbaserat stöd
- Barn och ungdomar får tidiga och samordnade insatser.
- Föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för föräldraskap.
- Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska förstärka och förbättra insatserna till unga kriminella, med eller utan biståndsbeslut, som ges i egen regi.	2023-01-01	2023-12-31	
<p>Analys</p> <p>En ny funktion i form av en ungdomskoordinator inriktad mot unga kriminella har tillkommit under perioden. Insatsen, som är koordinerande och inte behandlande, ges till aktuella barn och unga och kräver inget biståndsbeslut. Förvaltningen har även deltagit i Socialstyrelsens satsning på stöd för implementering av kunskapsstödet "Insatser för att motverka fortsatt normbrytande beteende och återfall i brott". Familjebehandlarna är anmälda till utbildningar i metoder som Socialstyrelsen rekommenderar ska riktas till målgruppen.</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla metoder och arbetssätt för att förbättra den psykiska hälsan.	2023-01-01	2023-12-31	
<p>Analys</p> <p>Familjeenheten</p> <p>Representanter från enheten ingår, tillsammans med fältassistenter, skolkuratorer och kuratorer från ungdomsmottagningen, i en arbetsgrupp kring psykisk ohälsa. Gruppen gör ett arbete kring att skapa en gemensam lägesbild kring problematik, vad det finns för stöd att tillgå samt hur man kan stärka upp information till unga om vart de kan vända sig. Arbetsgruppen håller på att ta fram en affisch för skolelever som ska spridas till alla skolor samt en föräldraguide. Syftet är att sprida kunskap om vad psykisk ohälsa kan vara och hur man söker hjälp.</p>			
 Stadsdelsnämnden söker medel från stadens sociala investeringsfond för arbete med projekt "Förstärkta familjehem" i samverkan Skärholmens stadsdelsnämnd	2023-01-01	2023-06-30	

Enhetsmål: Barn, unga och deras familjer erbjuds stöd som är till nytta för dem, har en god kvalitet och utgår från bästa tillgängliga kunskap.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten erbjuder förebyggande och individuellt anpassat stöd till alla barn, unga och familjer i behov av stöd eller skydd. Stödet leder till att färre ungdomar hamnar i missbruk och kriminalitet. Barn och unga drabbas även mer sällan av psykisk ohälsa. Barns behov av biståndsbedömda insatser upptäcks i ett tidigt skede och erbjudna insatser är kunskapsbaserade.

Barn, unga och familjer i behov av stödinsatser:

- är delaktiga i planeringen av insatser
- är nöjda med den genomförda insatsen
- når i hög utsträckning målen
- återaktualiseras i mindre grad

Skyddsinsatser följs upp regelbundet och avslutas då de inte längre behövs. Alla insatser som genomförs med LVU grundas i en dokumenterad riskbedömning kring barnet med regelbundna uppföljningar.

Analys

Enhetens förebyggande arbete

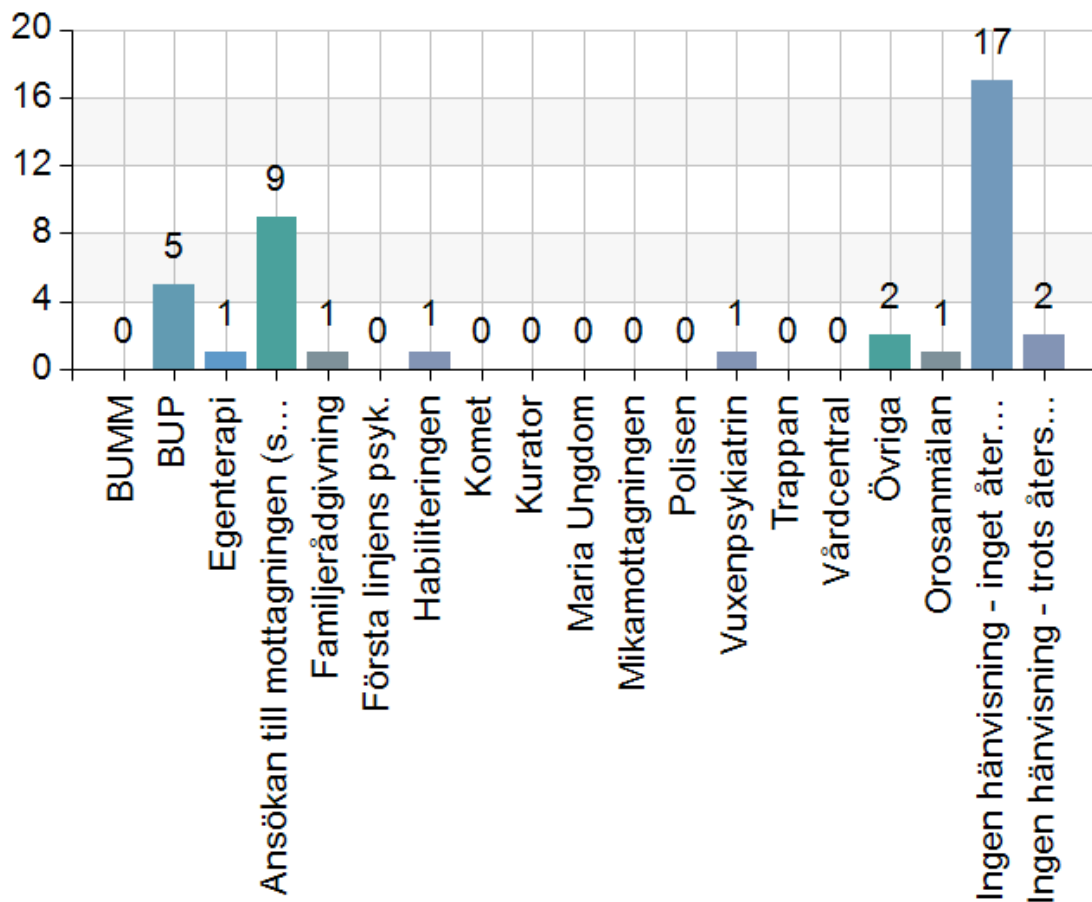
Föräldrarådgivarna på familjecentralerna har förebyggande individuella råd och stödsamtal samt gruppsamtal med föräldrar. Under året har de träffat föräldrar till 258 barn tillhörande Liljeholmen familjecentral och 111 barn tillhörande Älvsjö familjecentral, totalt 369 barn. Föräldrarådgivarna i Liljeholmen har tillsammans med förskollärarna på Öppna förskolan erbjudit riktade grupper för nyblivna föräldrar från hela stadsdelen. Deltagare i

föräldragrupperna har varit dels ensamstående föräldrar, dels föräldrar med oro och nedstämdhet. Gruppverksamheterna har nått föräldrar till 49 barn varav sex barn tillhör Älvsjö. BVC, dietist och fysioterapeut har bjudits in att delta vid vissa gruppträffar.

Föräldrarådgivarna har fått utbildning och träning i "LUFSS"- ett uppföljningssystem särskilt anpassat för verksamheten. Detta kommer att implementeras från början av år 2024.

Råd och stöd-samtal erbjuds även av familjebehandlarna. Samtalen är tänkt att vara förebyggande och kräver inget biståndsbeslut. Familjebehandlarna har under året slutfört 58 råd och stöd-samtal. Från och med tertiäl två har familjebehandlarna börjat använda en Esmaker för att föra statistik gällande KOS. Från statistiken kan utläsas att 30 procent av de som söker stödet gör det efter hänvisning från mottagningsgruppen. Andra som hänvisar är regionen och skola.

Efter att samtalsserien avslutas behöver 42, 5 procent ingen hänvisning vidare till ytterligare stöd, samtalet bedöms ha varit tillräckliga för att nå måluppfyllelse. 22, 5 procent har hänvisats till att söka biståndsbedömt stöd via socialtjänsten. 12, 5 procent har hänvisats till att söka stöd via regionen.



Av de som hänvisats från mottagningsgruppen är det färre som avslutar samtalsserien utan hänvisning till annat stöd, 15, 4 procent. 23 procent av dessa hänvisas till att söka biståndsbedömt stöd via socialtjänsten efter avslut, lika många hänvisas till att söka stöd via regionen. Statistikföringen är tänkt att fortsätta under nästa år och underlaget kan förhoppningsvis vara användbart underlag i införandet av den nya socialtjänstlagen.

Under året har tre skolsociomomrar arbetat med sammanlagt 39 elever. Skolsociomomrarna samarbetade under våren på årskurs 4-9 på totalt fem kommunala skolor. En av dessa skolor avslutades till sommaren då skolan inte hade möjlighet att prioritera insatsen och samverkan. Samtliga elever, som skattat sitt mående, har skattat sitt mående högre efter avslutad insats. Övervägande delen av vårdnadshavarna är mycket nöjda med insatsen och skolsociomomrens roll. Citat från föräldrar har varit exempelvis ”Vi har varit rädda för socialtjänsten men nu är vi inte längre rädda för att be om hjälp”, ”Din (skolsociomomrens) insats har gjort stor skillnad för oss” och ”inget hände från skolans håll förrän du (skolsociomomren) kom in i bilden”. Elever uttrycker att de känner sig lyssnade på, tagna på allvar och uppskattar att skolsociomomren står bakom dem. En elev sa ”du är som min advokat”. Av de 22 elever som

avslutats under året så har 12 elever tydligt ökat sin närvaro. Fyra elever har ökat sin frånvaro markant men har under perioden även fått anpassad studiegång eller bytt skola till resursskola alternativt fått socialtjänstkontakt eller startat utredning på BUP. Flera av eleverna ligger på ungefär samma frånvaro men har fått anpassningar i skolan vilket möjliggjort deras chanser att lyckas med skolans måluppfyllelse och betyg. Flera av eleverna som kommer avslutas under våren har ökat sin närvaro under tiden för insatsen.

Stadsdelen fortsätter att erbjuda KOMET-utbildning. Under hösten utbildades 47 föräldrar till KOMET 3-11 år och 18 föräldrar till KOMET 12-18.

Enhetens biståndsbedömda insatser

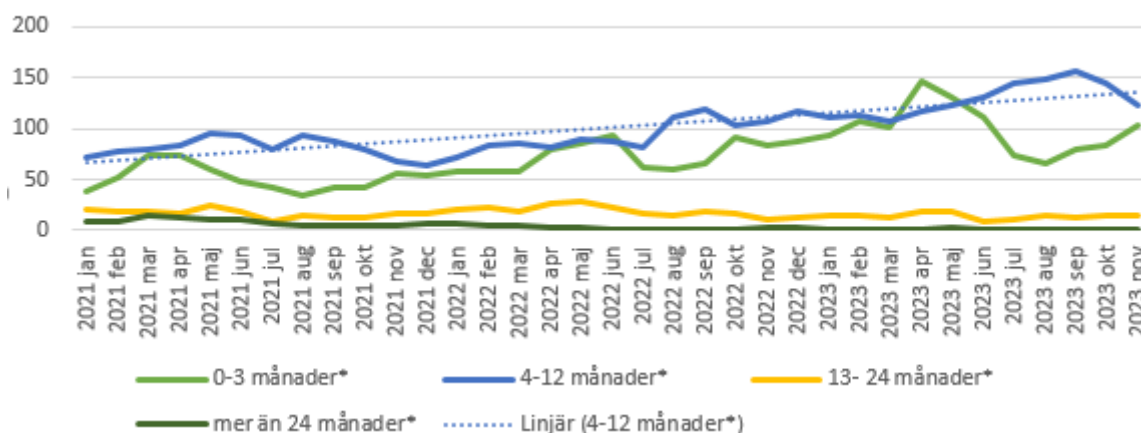
Antal individer i egen öppenvård har under året varit 433, detta jämfört med 375 under år 2022. Ytterligare åtgärder i form av att i högre grad erbjuda preventivt stöd kan behövas göras för att möta det ökade behovet.

66 procent av de avslutade insatserna på familjestödsteamet avslutas med helt eller delvist uppfyllda mål enligt socialsekreterare. Av klienterna är det 67 procent som anser att målen är helt eller delvis uppfyllda, enligt socialsekreterarnas uppskattning.

Under 2023 aktualiserades totalt 19 barn och ungdomar i intensivteamet, fyra flickor och 15 pojkar. Åldrarna varierade från 0-18 år med en medianålder på 15-16 år. När verksamhetsberättelsen skrivs går nio familjer barn/ungdomar i behandling i intensivteamet. Fyra ungdomar har under året avslutats med fullt eller delvis uppnådda mål. Behandlingstiden har varat i snitt nio månader. Fem ungdomar har placerats, merparten av dessa placerades redan innan behandling var igång. Intensivteamet har som bäst resultat när beteenden inte är befästa och där föräldrar inte har alltför stora psykiatriska eller beroendeproblem. Analysen är att intensivteamet har svårt att komma in i rätt skede. Vid ett flertal tillfällen har insatsen startat i familjer där det snabbt framkommer att barnen eller den unga har alltför stora skyddsbehov för att förbli kvar i hemmiljön. Remisser till intensivteamet görs på insatsforum. En arbetsgrupp arbetar nu med att se över arbetssätten på insatsforum, detta för att effektivisera möten men även att förbättra bedömningar och beslut som fattas under dessa.

Antalet ärenden som har stöd mellan 0-3 månader och 4-12 månader ökar. Antalet ärenden som har stöd längre tid än så håller sig på en mer jämn och låg nivå. Trots att inflödet alltså har ökat tycks detta inte ha lett till att ärenden förblir i öppenvården en längre tid. De åtgärder som vidtagits kring att förbättra uppföljningar kan därför ha haft en viss effekt.

Tid i öppenvård



Fit Outcomes - ORS/SRS möjliggör för barn, unga och familjer att ge direkt feedback på pågående öppenvårdsinsatser. ORS/SRS kan också möjliggöra en systematisk utvärdering gällande hur delar av enhetens arbete leder till nöjdhet och måluppfyllelse. Under året har egenkontroller visat att Fit Outcomes - ORS/SRS används i lägre utsträckning än tänkt, resultatet går därför bl.a. på grund av detta inte att använda för att utvärdera delar av öppenvårdens verkningsfullhet. Utifrån att detta uppmärksammades höll familjestödsteamet i november i en workshop gällande ämnet. Syftet med workshopen var bland annat att förtydliga i vilka ärenden det är lämpligt att använda uppföljningsverktyget. Familjebehandlarna har lyft att även andra uppföljningsverktyg används och att det ofta inte är lämpligt ur ett brukarperspektiv att använda fler än ett med en familj. Underlaget från workshopen ska användas för att skapa en tydlig implementeringsplan. I planen ska det framgå när Fit Outcomes ska användas samt vilka insatser som behövs för att möjliggöra en implementering.

Antalet återaktualiserade har ökat något under året men ligger fortsatt på en bra nivå i relation till KF:s årsmål.

Enheten fortsätter arbetet med Signs of Safety. Enligt resultat i egenkontrollerna som gjordes i maj och oktober har användandet av Signs of Safetys verktyg ökat marginellt under utredningsprocessen. Vi kan se en stor ökning, från 13 procent till 28 procent, i användandet under uppföljning.

Enhetens arbete med placerade barn

Enheten har tillsammans med Skärholmens stadsdelsförvaltning fått medel från Stockholm stads sociala investeringsfond för ett projekt gällande förstärkt familjehemsvård. Projektet ska leda till att de förstärkta familjehemmen får bättre förberedelser, mer utbildning, handledning och stöd genom professioner som arbetar gentemot båda förvaltningarna. Under hösten har två anställda inom projektet, en familjebehandlare och en Marte Meo-terapeut. Arbetet är fortsatt under en uppbyggnadsfas. Familjevården har under hösten tillsammans med motsvarande grupp i Skärholmen haft en gemensam kick off med syftet att öka samsyn i projektet.

Enheten ingår i stadens implementering av Viewpoint. Arbete pågår för att implementera Viewpoint även i placeringsteamet men även att öka användningen i familjevården som använt Viewpoint. Viewpoint ökar barn och ungas delaktighet i utformningen av vården samt möjliggör en fördjupad uppföljning av placerade barn och ungas mående och situation. Familjeenheten är ledande i staden gällande antalet Viewpoint som görs. Ansvarig för Viewpoint på enheten bidrar även med stöd till andra stadsdelar om hur man kan öka deltagandet där.

Enhetsmål: Barn, unga och deras familjer handläggs rättssäkert med särskilt fokus på barns rätt till delaktighet

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Barn unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten:

- upplever att de får ett bra bemötande
- får information om socialtjänstens uppdrag och sina rättigheter anpassat till personens ålder, mognad, språk och eventuell funktionsvariation.
- upplever sig delaktiga i processens alla delar.
- handläggs inom lagstadgad tid.
- upplever att de fått möjligheten att bli hörda utifrån ålder och mognad. Barnets uppfattning är väl dokumenterad.

Barnets bästa är avgörande i frågor och beslut som rör barnet. Barnets bästa dokumenteras väl genom hela handläggningsprocessen.

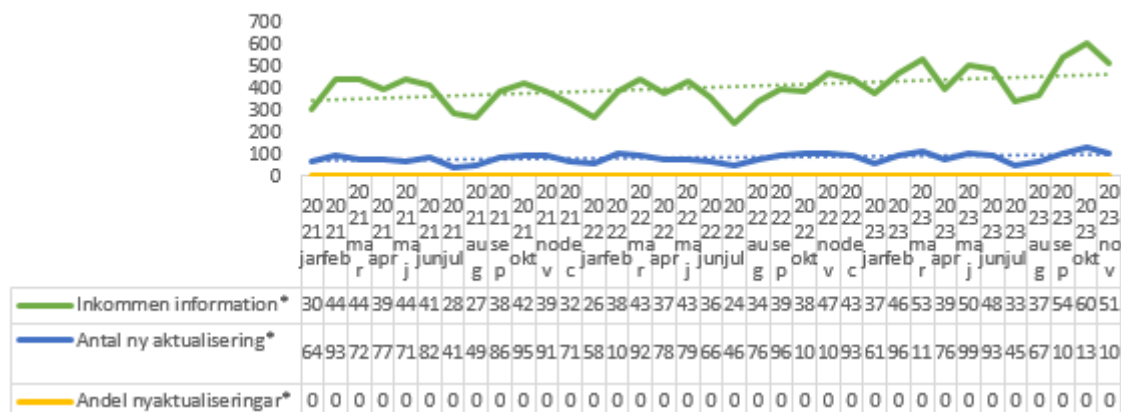
Barn, unga och familjer som har behov av insatser från flera huvudmän erbjuds SIP, en samordnad individuell plan.

Analys

Under året har 5293 anmälningar/ansökningar/begäran om yttranden inkommit, år 2022 var antalet 4306. Detta innebär att antalet inkommande ökat med 23 procent sedan förra året.

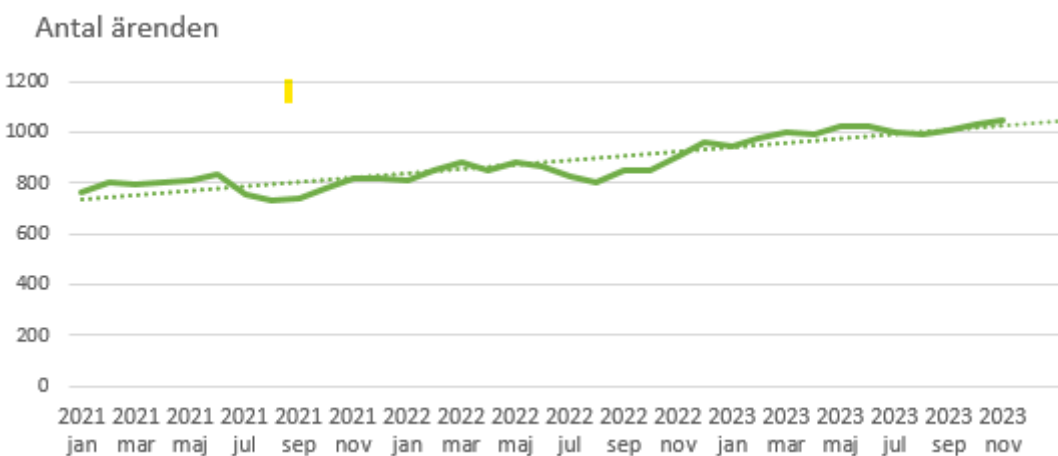
Från trendlinjen kan uttolkas att antalet inkommande ökat sedan år 2021. Även antalet nya aktualiseringar har ökat något men inte samma omfattning som antalet inkommande ökat. Orsaker till ökningen är inte klarlagt men kan bero på att enheten är i framkant vad gäller att samverka och informera, den generella samhällsutvecklingen och att barnfamiljerna har ökat i området. Enheten behöver ta höjd för att klara av det ökade inflödet samtidigt som kvalitet på handläggningen bibehålls. Introduktionen behöver utvecklas och nya arbetssätt behöver prövas.

Inkommen information som aktualiseras



75 procent av **förhandsbedömningarna** gjordes inom tidsgräns 14 dagar. Resultatet var detsamma år 2022. Med tanke på att inflödet samtidigt ökat visar detta på att handläggningen effektiviserats något jämfört med föregående period. Införandet av Signs of Safety har tidigare beskrivits ta mer tid i anspråk, detta eftersom det är ett nytt arbetssätt. Det förbättrade resultatet kan tyda på att arbetssättet nu är mer inarbetat.

Även antalet **pågående ärenden** (utredningar och insatser) på enheten har ökat jämfört med år 2022, från 1784 till 1984 vilket är en ökning med 11,21 procent. Jämfört med år 2021 har antalet pågående ärenden ökat med 18,38 procent.



74 procent av utredningarna har avslutats inom tidsgräns vilket är en försämring jämfört med år 2022 då 81 procent avslutades inom fyra månader. Prioriteringar har behövt göras under perioden. Inflödet har varit högre än tidigare samtidigt som enheten har gått kort om personal. Att hantera inkommande allvarlig oro har prioriterats framför att skriva klart beslutsunderlag. Biståndsbedömt stöd har dock beviljats och genomförts även om beslutsunderlag inte har sammanställts, detta för att barn och unga inte ska behöva vänta på behövligt stöd. Enheten har också under hösten infört nya arbetssätt för att hinna färdigställa beslutsunderlag inom tidsgräns. Dessa arbetssätt riktade sig först mot att skriva klart det som redan var försenat men

tanken är att arbetssätten ska kvarstå för att också förhindra att beslutsunderlag blir sena. Enhetens mentorer har ett särskilt uppdrag kommande år att implementera förenklad dokumentation och kortare beslutsunderlag. Användningen av Signs of Safety ska bidra till detta.

Antal SIP-möten är lägre jämfört med år 2022. 45 möten har genomförts varav 60 procent har initierats av familjeenheten. Ingen signifikant skillnad mellan pojkar och flickor finns. Att antalet är lägre har möjligen att göra med att flera av de nyanställda inte har gått en utbildning i att hålla i SIP-möten. Tidigare har Stockholm stad anordnat SIP-utbildningar men detta har upphört och nyligen ersatts med ett digitalt utbildningsmaterial. Under nästa år kommer utbildningar i SIP anordnas för medarbetarna på stadsdelen.

Under två heldagar, i maj och i oktober genomfördes två större egenkontroller. I maj granskades totalt 708 ärenden och i oktober 537. Egenkontrollen görs i form av en Esmaker vilket innebär att resultatet kan sammanställas och presenteras snabbt. Resultatet gällande rättssäkerhet var överlag positivt. En längre tid har ett utvecklingsområde varit att ha aktuella genomförandeplaner i både öppenvårdsinsatser men även placeringar. Den senaste kontrollen visade dock stora förbättringar inom området. Resultatet gällande hur många föräldrar respektive barn som hade varit delaktiga i att planera sina utredningar ökade under kontrollen i maj men sjönk sedan något under oktober vilket enligt medarbetarna har att göra med att arbetsbelastningen varit mycket hög under hösten. Internkontroller visar att hela enheten följer implementeringsplanen gällande Signs of Safety. Familjevården, placeringsteamet och öppenvården har visat behov av att få konkretiserat hur de ska använda Signs of Safety. Familjevården har därför under perioden gjort en egen aktgenomgång enligt Signs of Safety och representanter från gruppen har gått en fördjupande utbildning i Signs of Safety gällande familjehemsplacerade barn. En workshop gällande rutinen som togs fram gällande uppdrag och uppföljning i enlighet med Signs of Safety ägde rum i början av hösten och var mycket uppskattad av medarbetarna från både myndighet och familjestödssteamet. Är uppdragen utformade enligt Signs of Safety bör detta leda till att metodiken blir mer känd och använd även på öppenvården.

Familjevården har använt sig av de nya bestämmelserna, som kallas lex lilla hjärtat, gällande att man alltid särskilt ska överväga flyttningsförbud när en familjehemsplacering riskerar att upphöra. Detta för att barnets bästa alltid ska vara avgörande i frågor och beslut som rör barnet. Under december månad hölls också en workshop med familjevården om lex lilla hjärtat.

Indikatorn kring barns delaktighet har följts upp och diskussioner har förts om hur man kan göra mindre barn delaktiga samt hur vi kan bli bättre på att återkoppla till barn och unga. En ny rutin har tagits fram gällande uppdrag till öppenvården där det tydliggörs att barn ska involveras kring målbeskrivningar, att de ska vara med när uppdrag startar och att deras upplevelse ska följas upp. Den stora satsningen på Signs of Safety innebär att barn ska göras delaktiga, att man går igenom oron med barn och att användning av samtalsverktygen Ord och bild ska öka. Internkontrollen belyser barns delaktighet genom hela processen, från mottag till öppenvård och kontrollerna följs upp med diskussioner och analys. Resultatet från indikatorn gällande barns delaktighet visar att barn i hög grad görs delaktiga under utredningar.

Enhetsmål: Enheten samverkar med interna och externa aktörer för att främja barn och ungas utveckling och hälsa

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Samverkan leder till att barn och unga får det stöd och insatser de behöver i tidigt skede för att förebygga/motverka ogynnsam utveckling och ohälsa.

Rekrytering av unga i kriminella riskmiljöer minskar.

Analys

Enheten når uppsatta mål kring samverkan.

Familjecentralernas uppdrag kring samverkan

Under året har familjecentralerna i Liljeholmen och Älvsjö sammanställt en broschyr som har distribuerats till andra verksamheter som möter målgruppen familjer med barn 0-5 år. I november anordnade familjecentralerna i Liljeholmen och Älvsjö en gemensam dag för att stärka samverkan mellan BVC, BMM, Öppna Förskolan och Föräldramottagningarna.

Utifrån aktuella teman som ringats in som aktuella för samtliga verksamheter i möten med våra föräldrar bjöds två föreläsare in. *Gunilla Lönnberg*, forskare vid Uppsala Universitet som driver två forskningsprojekt, ett om utökade hembesök från barnhälsovården och socialtjänsten i utsatta områden och det andra om ett förstärkt föräldraskapsstöd för blivande föräldrar (under graviditeten). *Annika Öhlin* från Rvc Sydväst höll en föreläsning om våld i nära relationer, olika mekanismer samt konsekvenser av våld. Dagen avslutades med tvärprofessionella grupparbeten för att lyfta våra utvecklingsområden samt olika inspirerande inspel kring vårt fortsatta gemensamma arbete gällande tidigt föräldrastöd. Föräldrarådgivarna i Liljeholmen har i samverkan med BVC, BMM och Öppna förskolan i Liljeholmen anordnat bl.a. tematräffar för professionella och gravidcafé för blivande föräldrar.

Samverkan har även skett med övriga BVC och Öppna förskolor i stadsdelen, i samverkansgruppen för sköra föräldrar, nätverket för föräldrarådgivare över staden och med andra viktiga samarbetspartners som t.ex. Malinamottagningen och Svenska kyrkan. Samtliga öppna förskolor i upptagningsområdet har fått besök av föräldrarådgivarna under hösten. Besökande föräldrar med barn har då fått information om Föräldramottagningen och vad Familjecentraler kan erbjuda. Även Svenska kyrkans öppna förskolor i Brännkyrka samt Fruängen har besökts på samma sätt. Information om föräldrautbildning ABC 0-2 år som erbjuds på några av stadsdelens öppna förskolor har getts. Likaså information om erbjudande om spädbarnsmassage som pedagogerna på öppna förskolan i Solberga har arrangerat. Vid ett flertal tillfällen har föräldrarådgivare medverkat i föräldragrupper på BVC i Fruängen. Hänvisningarna från företrädesvis BVC-sköterskor i Fruängen och Älvsjö till Föräldramottagningen i Älvsjö har underlättat för många familjer att söka kontakt. Gemensamma besök där BVC-sköterska och föräldrarådgivare träffar en familj tillsammans och möter upp föräldrarnas tankar och känslor har fallit väl ut och kommer kunna bli ett

etablerat arbetssätt fortsättningsvis. Föräldramottagningen har under hösten haft ett flertal föräldragrupper ihop med BVC Älvsjö och Fruängen med inriktning förstagångsföderskor samtal för föräldrar med syskon. I samarbete med BVC har Föräldramottagningen kommit överens om att arbeta ihop ett gemensamt upplägg för grupperna. Föräldramottagningen medverkar vid grupper har fallit väl ut då medverkande föräldrar kontaktat Föräldramottagningen för rådgivning och stöd. Vi har för övrigt noterat att allt fler föräldrar kommer till oss med hänvisning från BVC. Föräldramottagningen är fortsatt öppna för samverkan i gemensamma möten med samarbetspartners. Ytterligare samverkan finns också på gång med Malinamottagningen som också är öppna för gemensamma träffar om familjer har kontakt med båda verksamheterna för sina barn.

Samverkan i familjecentralens arbetsgrupp har blivit mer etablerad och har under hösten mynnat ut i tematräffar i respektive verksamhet där varje enhet presenterat delar av sina verksamheter samt getts möjligheter för frågor och idéer för vidare samverkan.

Under hösten deltog föräldrarådgivare i Älvsjö under en dags konferens i Uppsala arrangerad av Nordisk förening för spädbarns utveckling. Konferensen syftade till fördjupad kunskap om späda barns utveckling. Tema var bland annat traumatiserade familjer, föräldrars oro under barnets första år samt repetitiva negativa tankar under graviditet och anknytning. Vi fick ta del av flera föreläsare under dagen t ex Unnis "Tröstetrappa" och den brittiska föreläsarens berörande observationer av spädbarnet med sin deprimerade mamma.

Som utvecklingsområde sett är samverkan med barnmorskemottagningen viktigt att arbeta mer med då det inte kommer gravida i den utsträckningen vi tänkt oss.

Övrig samverkan

Under perioden har mottagningsgruppen träffat RVC, familjerätt, fältgrupp och Bosam för samverkan. Mottagningsgruppen har även haft tvärprofessionell samverkan med BVC, BUP och föräldramottagningen. Mottagningen har även haft informationsmöte och samverkan med ungdomsmottagning, fritidsgårdar/parklek, skola och förskola.

Stadsdelen arbetar med Islandsmetoden och fortsätter vara med i den operativa gruppen.

Enheten bedriver omfattande samverkan med polis. Socialsekreterare hos polis samverkar dagligen med polis och den nya koordinatören håller i kartläggande möten tillsammans med polis och fältassistenter. Sekretessbrytande bestämmelser har använts i syfte att förebygga brottslig utveckling. Enheten är även med i SST-samverkan. Ungdomskoordinatören har alltid kontakt med nätverk, vanligtvis i form av ett nätverksmöte med ungdom, familj, socialsekreterare, polis och fältverksamheten, men i vissa fall i form av skolmöten. Deltagarna får under nätverksmöten alltid skatta sin oro för ungdomen, i samtliga aktiva ärenden har oron under tiden minskat. Utöver att koordinatören sammankallar och håller i nätverksmöten har koordinatören kontakt med alla aktörer som är inkopplade (kontaktpersoner, SKKP, Mini Maria, familjehandlare), är med vid förhör när detta behövs, är med i skolan och på skolplaneringar och har motiverande samtal med föräldrar och ungdomen. Koordinatören har också kontakt med andra aktörer som är involverade så som ungdomsjouren och samarbetar med fritidsverksamheten gällande fritidssysselsättningar och familjehandlare gällande parallella behandlingsinsatser.

BUS-nätverket har arbetat med att ta fram nya rutiner och samverkansöverenskommelser. Enhetschef och en biträdande enhetschef är med i arbetet. Resultatet kommer presenteras under hösten.

Vår samverkan med de kommunala förskolorna har fortsatt under hösten. Biträdande enhetschef för mottagningsgruppen har tillsammans med verksamhetsplanerare träffats i styrgruppen för att utarbeta teman för vårens träffar. Fokus ligger på att informera om innehållet i anmälningar, utredningsprocessen samt vilka insatser som kan beviljas och tillhandahållas av vårt Familjestödsteam. Ett stort jobb läggs på att få ut information till förskolorna om våra preventiva insatser. En broschyr planeras att tas fram gällande vad socialtjänsten är, vad vi jobbar med och vilka insatser som finns. Förskola och socialtjänst vill lägga fokus på att vårt samarbete ska synas för vårdnadshavarna.

Under hösten har vi haft en informationsträff med våra kommunala rektorer och biträdande rektorer. Biträdande enhetschef för mottagningsgruppen har tillsammans med verksamhetsplanerare, enhetschef och biträdande enhetschef för familjestödsteamet hållit i en digital presentation med information om anmälningsförfarandet och utredningsprocessen. Denna gång låg fokus på att informera skolorna om hur man identifierar unga i riskzon.

En ny samverkansrutin mellan familjeenheten och enheten för ekonomiskt bistånd och beroende gällande 18-20-åringar med beroendeproblematik har tagits fram. Enhetens rutiner gällande samverkan med andra berörda vad gäller vårdnadshavare eller anhöriga med beroendeproblematik ska också ses över under hösten. Detta då vi ser att den främsta anmälningsorsaken är föräldrars beroendeproblematik. Behov finns även av att utöka samverkan med familjerätten, familjerätten har därför under hösten bjudits in till gruppmöten.

Intensivteamet samverkar alltid med barnets eller den ungas skola. Både polis och fältverksamhet bjuds in till nätverksmöte vid behov.

Flera goda exempel gällande samverkan i individärenden med beställarenheten för funktionsnedsättning har förekommit under perioden. Samverkan bidrar till kunskapsutbyte och effektivare handläggning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten ska utveckla samarbetet med regionen avseende LUS-lagstiftningen	2023-01-01	2023-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån stadens klimathandlingsplan samt miljöprogrammet i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan sträcker sig fram till slutet av 2023. Stadsdelsnämnden tar med sin handlingsplan ett krafttag vad gäller miljö- och klimatfrågorna, och växlar nu upp arbetet ytterligare i och med skärpta miljö- och klimatmål.

Stadsdelsnämnden arbetar med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av bland annat utbildningar i energieffektivt beteende i storkök och hållbara kontor, samt utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2023 ska tydliga miljökrav ställas för att minska nämndens indirekta klimatpåverkan.

Verksamheter som köper in livsmedel ska genom ökad medvetenhet minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska stadsdelsnämnden få ner sina utsläpp från livsmedel ytterligare under 2023. Livsmedelsinköp är stadsdelsnämndens största källa av växthusgaser.

Stadsdelsnämnden kommer att utveckla former för att inkludera civilsamhälle och näringsliv i klimatarbetet i större utsträckning. En del i detta är att arbeta med utökad medborgardialog.

Förväntat resultat

-Stadsdelsnämnden har slutfört samtliga aktiviteter i den lokala miljö- och klimathandlingsplanen.

-Klimatpåverkan från konsumtion har minskat, stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation och klimatanpassningsåtgärder har vidtagits.

-Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin och matavfall sorteras i alla lokaler där det är möjligt.

-Stadsdelsnämndens energiförbrukning har minskat med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en 10 procentig minskning.

-Användningen av plast och engångsartiklar har minskat.

Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten möjliggör miljövänliga alternativ för medarbetarna

Analys

Miljövänliga alternativ används i möjligaste mån.

Vi uppmuntrar medarbetare att främst åka kollektiva färdmedel och har ett enkelt system för utlåning av våra SL-kort som gör det lätt för medarbetarna att snabbt och enkelt kunna åka kollektivt.

På enheten sopsorterar vi och återvinner burkar och flaskor.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom tilldelad ekonomisk ram

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Nämndens lokalförsörjningsplan tas fram i samband med Underlag för budget 2024-2026. I lokalförsörjningsplanen slås nämndens långsiktiga arbete med lokaler fast, i syfte att tillgodose verksamheternas krav på ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler. Inriktningen framåt är att hyra lokaler av stadens fastighetsägande bolag. Under 2023 kommer nämnden att öppna en ny förskola om sex avdelningar i kvarteret Zachrisberg nära Årstabergets pendeltågsstation.

Förväntat resultat

- Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.
- Stadsdelsnämnden hyr lokaler som är ändamålsenliga och kostnadseffektiva

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Stadsdelsnämnden ska utveckla arbetet med individbaserad resultatuppföljning samt gemensam verksamhets- och ekonomiredovisning	2023-01-01	2023-12-31	
Analys				
Resultatdialoger, verksamhetskort och gemensamma prognosmöten har hållits som ett komplement till ledningsrapporter.				

Enhetsmål: Enhetens verksamhet har långsiktig och hållbar ekonomi

■ Uppfylls inte

Förväntat resultat

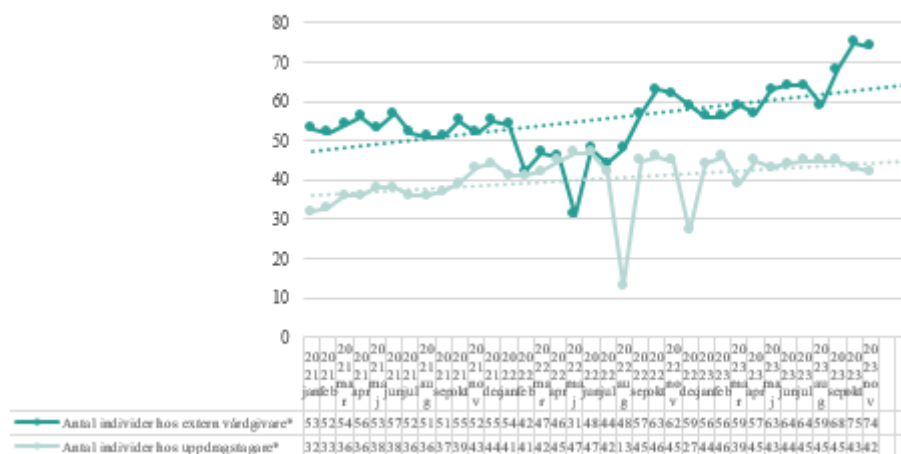
Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt. Resurser används strategiskt över enheten. Beviljade insatser riktas rätt, bedrivs effektivt och pågår inte längre än nödvändigt

Analys

Verksamheten når inte målet under året, ett flertal budgethållningsåtgärder har dock vidtagits som kommer behöva pågå en längre tid. Ekonomin belastas främst av placerings- och personalkostnader.

Enheten har under tertialen haft 180 placeringar varav 64 är placeringar hos uppdragstagare där arvode och omkostnad, inte dygnskostnad, utgår. Övriga placeringar är i form av jourhem, stödboende, HVB, SiS, skyddat boende, behandling i familj och träningslägenhet. Sammanfattningsvis är detta en ökning med sex individer sedan år 2022.

Individer hos extern vårdgivare och hos uppdragstagare



Placeringsdygnen och kostnaderna har under året ökat. Det är svårt att hitta jourhem och familjehem som är beredda att ta emot barn och unga med normbrytande beteenden. Ofta

behöver vården därför förstärkas vilket medför högre kostnader. Stadsdelen har under året också haft flera unga med skyddsbehov utifrån kriminalitet. Polisen har signalerat att ett flertal individer måste flyttas utifrån detta. Deras behov av skydd har ofta endast kunnat tillförsäkras på § 12-hem. Enheten har dock gjort ett stort jobb med att förhandla ner prisen i avtal. Avtalen skrivs på kortare tid för att få möjlighet att förhandla ner priset när vårdbehovet minskat. Som alternativ till placering har även privata lösningar i familjenätverken gjorts med stöd från familjeenheten. Signs of Safety har varit en hjälp i detta arbete. Arbete med att förkorta vårdtiderna görs kontinuerligt. Placeringsteamet har förbättrat sina genomförandeplaner och ställer höga krav på vårdgivarna. En ny åtgärd är att enheten under hösten arbetat fram en prognostisering i budgetfilen för att ekonomiconroller ska kunna göra hållbara och realistiska prognoser. Det innebär att ansvarig chef ska ha en vårdkedja planerad för varje placerat barn. Detta med syftet att snabbare kunna ta hem placeringar, påbörja avtalsförhandlingar och säkerställa att de unga inte stannar längre än nödvändigt på dyra placeringar. Intensivteamet och ungdomskoordinatören involveras för att både förkorta och förhindra placeringar.

Enheten strävar efter att samverka med enheten för funktionsnedsättning i samplaceringar i de ärenden där unga har en diagnos inom NPF. Under året har chefer från båda enheterna hjälpts åt att förhandla dygnskostnad främst i ett ärende men arbetssättet är tänkt att fortsätta.

Kostnaderna för placeringar vid § 12 hem ökade under tertial ett men har sedan maj månad minskat med undantag för september månad. HVB-kostnaderna har ökat under den senare delen av året. Anledningen kan vara att det är fortfarande svårt att hitta behandlingsfamiljer och man då måste välja HVB-placering. Stödboende ligger högre än prognos men har minskat under den senaste tertialen. Anledningen är oftast utslussning från HVB som behövs för att följa lagens krav om uppföljningsansvar efter heldygnsvård. Antal externa jourhem har legat mycket högt under året trots strävan att placera inom nätverket.

Den köpta vården och övriga kostnader följs upp i enskilda möten mellan biträdande enhetschefer och enhetschef och på insatsforum, varje fredag förmiddag, som är ett forum där man undersöker noggrant att rätt insats till rätt pris beviljas. En särskild översyn gällande beviljad extern öppenvård har under perioden genomförts som en budgethållningsåtgärd.

De biträdande enhetscheferna har ansvar för att placeringsfilen är uppdaterad och att rätt information ges till ekonomiconroller som i sin tur träffar enhetschef minst en gång i månaden. Den biträdande enhetschefen tar även ansvar för personalfilen och håller den uppdaterad med ekonomiconroller.










Enheten har främst inom en arbetsgrupp haft en total personalomsättning. De socialsekreterare som tillkommit har ofta inte har någon tidigare erfarenhet av myndighetsutövning och därför är i behov av omfattande introduktion. Dessa medarbetare kan inte ansvara för lika många eller komplicerande ärenden jämfört med medarbetare med tidigare erfarenhet. Detta har tyvärr medfört att konsulter inte kunnat avslutas enligt tidigare prognos utan till och med behövs förlängas. Detta utifrån kravet om rättssäkerhet i myndighetsutövningen men även för att förhindra en alltför hög ärendemängd som kan bidra till ökad stress och personalomsättning som också är kostnadskrävande.

Den planerade och beslutade verksamhetsförändringen i chefsled med enhetschefer och gruppleddare bedöms vara ett arbetssätt att få ner personalomsättning och färre placeringar. Med erfaren trygghetspersonal med tät arbetsledning från gruppleddare finns förhoppning om att få till effektivare handläggning och förhindra placering i tid.

Under året har 27 tillsvidareanställda avslutat sin fasta anställning varav två på grund av uppnådd pensionsålder. 27 personer har tillsvidareanställt och fyra personer har fått visstidsanställning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	74			76	83	83	2023
							
  Sjukfrånvaro	6,6 %			4,9 %	5,2 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
							
Analys							
Familjeenheten når i år inte årsmålet. Sjukfrånvaron är dock i jämförelse med avdelningen fortsatt låg då genomsnittet på avdelningen är 7,60 procent. Korttidsfrånvaron är fortsatt låg.							
Det systematiska arbetsmiljöarbetet som utförs på enheten (SAM) ska verka för tidig upptäckt av ohälsa på arbetsplatsen. Under nästkommande år ska en satsning på friskfaktorer på arbetsplatsen göras.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,66 %				3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet att ha fokus inom områdena; anställningar, arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap.

Goda och trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Rekryteringsprocessen säkerställer att rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med verksamhetens kompetensförsörjningsplan och bemanningsstrategi.

Systematiskt arbete inom arbetsmiljöområdet är ett prioriterat område för att medarbetare och

chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. För skyddsombud och chefer hålls gemensam utbildning i grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete regelbundet.

Att arbeta främjande och förebyggande med friskfaktorer för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö är prioriterat. Friskvård är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Som personalförmån kan medarbetare i stadsdelsnämnden ta ut friskvård på arbetstid när arbetet och verksamheten så tillåter. Förvaltningen arbetar systematiskt med kort- och långtidsfrånvaro enligt den rehabiliteringsprocess som är gemensam för staden.

Under perioden augusti – november utför alla enheter arbetsmiljöronder som även inkluderar ett avsnitt rörande årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Resultatet av den årliga uppföljningen summeras på avdelnings- respektive nämndnivå och följs upp i samverkansgrupper tillika arbetsmiljökommittéer. Resultatet analyseras och eventuella åtgärder som är gemensamma för en stor del av stadsdelsnämnden samordnas.

Ett aktivt strategiskt kompetensförsörjningsarbete utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. Varje verksamhet planerar kompetensutvecklingsinsatser och för att bibehålla en kontinuitet i verksamheten och stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering. Inom äldreomsorgen kommer den genomförda kartläggningen av formell kompetens ligga till grund för vidare utvecklingsinsatser för att säkerställa kompetensbehovet på kort och lång sikt. Vid rekrytering av chefer är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekrytering och urval.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och i det uppmuntra medarbetare att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus.

Chefer som är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom stadens chefsutvecklingsprogram och upphandlade insatser.

Förväntat resultat

- För de anställningar som ingås ska normen vara tillsvidareanställning på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget.

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare upplever att de har en god arbetsmiljö och att deras kompetens tas till vara.

Analys

Familjeenhetens AMI-totalindex i Medarbetarenkäten i år var 74 (2022 var det 76), där AMI-delindex vad gäller ledarskap är 79 (2022 var det 81), motivation 75 (2022 var det 76) och styrning 69 (2022 var det 70.) Svarsfrekvensen var 84% (2022 var det 86%).

Under hösten har vi arbetat med utvalda fokusområden. Ett sådant är kommunikation och information till medarbetarna. En åtgärd är att områdeschef skickar ut ett nyhetsbrev rörande vad som händer på enheten och ny information gällande vår verksamhetsförändring.

För att höja kompetensen och trivseln har en kick off hållits för familjevården, detta i samband med lanseringen av förstärkt familjehem. En tvärgrupp om tio personer, över enheten har också åkt på en studieresa till Köpenhamn. Syftet var att besöka "de aktive drenge" och få inspiration till att jobba preventivt med våra unga kriminella och de unga i riskzonen för kriminalitet.

Vi startade hösten med en förändrad APT-struktur. APT bereds av verksamhetsplanerare och arbetas i genom i ledningsgruppen för att sedan hållas gruppvis. Den nya strukturen ska leda till att det blir ett mindre sammanhang där medarbetarnas röster kommer fram tydligare. En utvärdering och eventuella justeringar kommer att göras nästa år.

Familjehemsvården gick i september en utbildning i Signs of Belonging med fokus på att hitta styrkor i familjehemsplacerade barns liv som ökar deras känsla av tillhörighet.

Enheten fortsätter sitt arbete med Signs of Safety med ledarskapsutveckling på en strategisk nivå samt arbetsledarutbildning för våra Signs of Safety-coacher, biträdande enhetschefer och mentorer.

Vi har sedan starten av hösten en grupp om fyra mentorer som arbetar med att introducera våra nyanställda och hålla i workshops med fördjupning och metodutveckling. En stor del av hösten har ägnats åt introducering och planering inför 2024. Enligt deras årshjul kommer de att ha i snitt fyra workshops varje månad.

Vi har gjort ett arbete kring medarbetarnas arbetsmängd. En detaljerad fil har skapats för att ha koll på hur arbetsmängden fördelas på enheten samt en färgkodning för att säkerställa att tyngden i ärendena fördelas utifrån kompetens och erfarenhet.

Vi har under hösten haft kvar konsulter då vi rekryterat en ny 0-20-grupp. Detta för att medarbetarna ska kunna ha en rimlig arbetssituation under tiden de introduceras i arbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap i alla verksamheter

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden utför ett genomgripande arbete för att identifiera och analysera viktiga och samhällsviktiga verksamheter och processer. Stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Kunskaphöjande insatser inom krisberedskap och civilt försvar genomförs i stadsdelsnämndens verksamheter. Arbetet med krisstödsorganisation fortsätter, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser. Stadsdelsnämnden avsätter resurser för att implementera de lokala tillämpningsanvisningarna för informationssäkerhet. Stadsdelsnämndens beredskap att hantera kriser och samhällsstörningar stärks genom ett systematiskt planeringsarbete samt övning.

De lokala anvisningarna för informationssäkerhet ska implementeras och alla medarbetare ska känna till hur nämnden arbetar med informationssäkerhet och dataskydd. Detta sker bland annat genom att de obligatoriska utbildningarna genomförs för samtliga medarbetare och genom det nätverk av informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer som finns på förvaltningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap inför kommande kriser.
- Risk- och sårbarhetsanalysen är genomarbetad, dynamisk och välkänd för relevanta funktioner.
- Samhällsviktiga verksamheter och de verksamheter som är av vikt för dessa har en kontinuitetsplan som är övad.
- Stadsdelsnämnden har tre permanenta trygghetspunkter.
- Nödvändig information om dataskydd och informationssäkerhet har nått och är begriplig för samtliga medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna om dataskydd och informationssäkerhet	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Alla medarbetare har blivit uppmanade att gå utbildningarna, deltagandet har också följts upp.			
✓ Samtliga chefer ska genomgå utbildningen i informationssäkerhet och dataskydd som är framtagen för målgruppen	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Alla medarbetare har blivit uppmanade att gå utbildningarna, deltagandet har också följts upp.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samtliga verksamheter ska ta fram en beredskapspärm där rutiner för krishantering ska finnas	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Beredskapspärm har tagits fram.			
✓ Stadsdelsnämndens verksamheter som bedöms vara samhällsviktiga eller är av vikt för dessa ska ha en uppdaterad kontinuitetsplan som är övad	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Kontinuitetsplanen är övad.			

Enhetsmål: Alla medarbetare har kunskap om hur enheten agerar vid samhällskriser och samhällsstörningar

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vid samhällskriser och samhällsstörningar fortsätter familjeenheten sitt samhällsviktiga arbete vilket är:

- Akut omhändertagande LVU
- Utredda och handlägga vård och stöd till barn, unga och föräldrar
- Utredda och handlägga vård och stöd till ensamkommande
- Familjevård

Analys

Aktiviteterna som framgår i verksamhetsplanen har genomförts under hösten. Kontinuitetsplanen är känd och övad.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

— Ingen

Nämndmål: Det sociala preventionsarbetet bidrar till att stadsdelsområdet är tryggt att bo och vistas i

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens socialsekreterare hos polis, trygghetssamordnare, strateg för förebyggande arbete och samverkan samt fältassistenter utgör samordnade funktioner för stadsdelsnämnden som särskilt säkerställer en god samverkan i det förebyggande arbetet. Vad gäller samverkan mellan skola, socialtjänst, polis och fritid (SSPF)

förstärks det operativa arbetet ytterligare. Arbetet med lokala operativa samverkansforum vidareutvecklas liksom förstärkt arbete för samhandlingsplanen mot droger.

Insatserna i den lokala handlingsplanen för att förebygga och motverka att unga blir kriminella följs upp och förbättras vid behov. Samverkansmodellen SIG, social insatsgrupp etableras. Under året deltar stadsdelsnämnden i Socialstyrelsens satsning "Spridning och kunskapshöjande insatser för att motverka normbrytande beteende och återfall i brott". Stadsdelsområdet erhåller dessutom stadsbidrag för att stärka sociala insatser för barn och unga i utsatta områden där ett särskilt fokus ligger på Solberga och Älvsjö centrum.

Förväntat resultat

- Fler unga väljer ett liv utan missbruk eller kriminalitet.
- Samverkan leder till att ungdomar i behov av stöd, upptäcks tidigt och erbjuds kunskapsbaserade stödinsatser.
- Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete blir stadsdelsområdet tryggt att bo, vistas och verka i.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämnden ska ytterligare spetsa metoder och arbetssätt genom att insatserna som ges i egen regi till unga kriminella förbättras, fältverksamhetens aktiviteter mot målgruppen förstärks samt metoden SIG etableras.	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Familjeenheten Arbete har pågått på flera fronter under perioden. <ul style="list-style-type: none">- En ungdomskoordinator som arbetar uteslutande med målgruppen tillsatts under maj och påbörjade sitt arbete fullt ut i augusti. Koordinators arbetssätt är likt metoden SIG. Koordinatören har under perioden arbetat med 11 ungdomar.- Intensivteamet har under perioden utökat sin samverkan med andra aktörer, detta för att intensivteamets arbetssätt gällande unga kriminella ska förbättras.- Familjestödsteamet är på väg att komplettera sitt utbud av insatser att ge till unga kriminella.- Kartläggningar gällande unga kriminella i stadsdelen görs regelbundet tillsammans med polis och fältverksamheten.- Konsultationerna med leg. läkare och specialist inom rättspsykiatri Marianne Kristiansson har fortsatt under året, koordinatören konsulterar även Marianne Kristiansson gällande hur man ska individuellt anpassa arbetssätt utifrån individers behov och förutsättningar.- Två rutiner gällande riktat förebyggande arbete kopplat till ungdomar som är i riskzon för ett socialt nedbrytande beteende har tagits fram.- En studieresa till Köpenhamn under hösten har gjorts. Representanter från enheten, inklusive intensivteamet, besökte verksamheten <i>De aktiva drenge</i> som arbetar framgångsrikt med målgruppen. Studiebesöket resulterade i ett flertal idéer gällande hur familjeenheten i samverkan med andra aktörer kan spetsa metoder och arbetssätt. Underlaget kommer användas i det fortsatta utvecklingsarbetet och har redan nu lett till förändrade arbetssätt för socialsekreteraren hos polis.- Tjänsten socialsekreterare hos polisen har utvecklats under året.			

Enhetsmål: Enheten erbjuder förebyggande och riktat stöd till barn och unga med normbrytande och/eller kriminellt beteende

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn och unga med normbrytande och/eller kriminellt beteende får stöd som förbättrar den unges hälsa och sociala utveckling på kort och lång sikt. Upplevelsen av otrygghet för invånarna är lägre i utsatta områden. Rekrytering av unga i kriminella riskmiljöer har minskat.

Analys

Enheten uppfyller målen kring att erbjuda förebyggande och riktat stöd till barn och unga med normbrytande och/eller kriminellt beteende. Enligt medborgarundersökning gjord av staden anser 85 procent av invånarna i stadsdelen att Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning är trygg att bo i, detta att jämföra med stadens tvärsnitt som är 79 procent.

Arbete har pågått på flera fronter under perioden.

Socialsekreterare hos polis

Tjänsten socialsekreterare hos polisen har utvecklats under året. Socialsekreterare hos polis har tillsammans med biträdande enhetschef för mottagningen presenterat sitt arbete i ett webbsänt SKR-seminarium vilket lett till att andra kommuner hört av sig och bett om att få ta del av enhetens arbetssätt och rutiner. En rutin gällande avhopp har tagits fram tillsammans med polisen och en rutin gällande att socialsekreterare hos polis ska följa med vid tillslag/husrannsakan/inhämtning av unga som är misstänkta för brott. Socialsekreterare hos polis har även ett nytt uppdrag gällande att besöka unga i häktet. De förändrade arbetssätten syftar till att fånga upp och motivera unga i ett läge då de är mer motiverade till förändring. Arbetssätten är inspirerade av Islandsmodellen.

Ungdomskoordinatorn

En ungdomskoordinator som arbetar uteslutande med målgruppen tillsatts under maj och påbörjade sitt arbete fullt ut i augusti. Koordinatorns arbetssätt är likt metoden SIG. Uppdraget är att verka motiverande och koordinerande kring aktuella ungdomar som har ett normbrytande eller kriminellt beteende. Sedan starten har arbete inletts med elva ungdomar. Tre av elva avslutades relativt snabbt på grund av att de flyttade utanför Stockholm. Resterande åtta pågår enligt plan. Alla familjer som erbjudits kontakten med ungdomskoordinatorn har tackat ja. Arbetet inleds alltid med att en kartläggning av ungdomens bakgrund görs. Kartläggningen mynnar ut i en planering för ungdomen. Merparten av ungdomarna har vid starten inte haft någon annan stödkontakt. Ungdomskoordinatorn har då medverkat i att motivera till och starta upp anpassat stöd. Arbetet är strukturerat men flexibelt utifrån ungdomens behov.

Minst två placeringar inom närtid har undvikits mycket tack vare insatsen, ytterligare en återplacering har undvikits då ungdomskoordinatorn kopplats på i anslutning till att vård på SiS avslutats. Merparten av de elva har tidigare varit misstänkta för brott, resterande del har varit kända av polisen då de figurerat med kända kriminella. Ingen har blivit misstänkt för brott efter att kontakten med ungdomskoordinatorn inletts, med ett undantag för en som blev det kort efter uppstart. Ungdomskoordinatorn håller, tillsammans med socialsekreterare hos polis, i kartläggningar med socialsekreterare, fältverksamheten och öppenvården gällande vilka barn och unga som är i riskzon för normbrytande och kriminellt beteende. Därefter hålls

ett möte med polis där man går igenom kartläggningen. I dessa möten har ungdomskoordinatören haft möjlighet att ringa in vilka ungdomar som skulle vara hjälpta av en kontakt. Detta har lett till att arbete inletts med dessa.

Familjestödsteamets arbete

Familjestödsteamet är på väg att komplettera sitt utbud av insatser att ge till unga kriminella. Ett flertal medarbetare har gått utbildning i RePulse och förberedelser har gjorts för att flera ska utbildas i FFT (funktionell familjeterapi. Båda insatserna nämns i Socialstyrelsens kunskapsstöd *Insatser för att motverka fortsatt normbrytande beteende och återfall i brott*.

Intensivteamet har under perioden utökat sin samverkan med andra aktörer, detta för att intensivteamets arbetssätt gällande unga kriminella ska förbättras.

Övrigt arbete

Kartläggningar gällande unga kriminella i stadsdelen görs regelbundet tillsammans med polis och fältverksamheten.

Konsultationerna med leg. läkare och specialist inom rättspsykiatri Marianne Kristiansson har fortsatt under året, koordinatören konsulterar även Marianne Kristiansson gällande hur man ska individuellt ska anpassa arbetssätt utifrån individers behov och förutsättningar.

Två rutiner gällande riktat förebyggande arbete kopplat till ungdomar som är i riskzon för ett socialt nedbrytande beteende har tagits fram. Båda rutinerna rör samarbetet mellan familjeenheten och fritidsverksamheten. Ena handlar om att familjeenheten kan ge i uppdrag till nätverksledare på fritidsverksamheten att hålla nätverksmöten, under pågående utredning eller om familjen tackar nej till biståndsbedömda insatser. Den andra rutinen rör att familjeenheten ska kunna skicka uppdrag till fritidsverksamheternas fritidspedagoger. Båda arbetssätten kräver samtycke från familj och genomförs inom ramen för råd och stöd. Syftet med nätverksmöten är att samordna stödet kring den unge och fritidspedagogens uppdrag är att erbjuda ungdomen en meningsfull fritid.

En studieresa till Köpenhamn under hösten har gjorts. Representanter från enheten, inklusive intensivteamet, besökte verksamheten *De aktive drenge* som arbetar framgångsrikt med målgruppen. Studiebesöket resulterade i ett flertal idéer gällande hur familjeenheten i samverkan med andra aktörer kan spetsa metoder och arbetssätt. Underlaget kommer användas i det fortsatta utvecklingsarbetet och har redan nu lett till förändrade arbetssätt för socialsekreteraren hos polis.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är öppen, jämställd och demokratisk

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att Agenda 2030 utgör ett stöd och genomsyrar nämndens verksamhets arbete med mänskliga rättigheter. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med barns rättigheter, jämställdhet, jämlikhet och nationella minoriteter. I detta sammanhang kommer nämnden se över och uppdatera handlingsplanen mot rasism och förvaltningens tjänsteutlåtande genomförs både en jämställdhetsanalys och en barnkonsekvensanalys i ärenden där detta är relevant. Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom de verksamheter där det är möjligt och tryggheten och servicen i stadsdelsområdet stärks och utvecklas genom medborgardialoger.

Äldreomsorgen verkar för att skapa forum för dialog med målgruppen inom särskilda boende samt med seniorerna i den öppna verksamheten. I arbetet för en Äldrevänlig stad pågår ett utvecklingsarbete för samverkan med föreningar och andra aktörer för dialog, informations-, erfarenhets-, och idéutbyte med fokus på det gemensamma arbetet med att tillgodose de äldre medborgarnas behov av socialt innehåll, kultur, hälsa, fritid, vardagsmotion, social delaktighet och samvaro samt medmänskligt stöd.

Medborgardialoger kommer att genomföras för att stärka lokaldemokratien och nämnden ska även utreda möjlighet och genomföra medborgarbudet som ett sätt att utveckla det demokratiska inflytandet. Ett led i det är att arbetet med det lokala utvecklingsprogrammet ska återupptas och nämndens ambition är att programmet kommer att bidra till ett öppnare och mer inkluderande samtal och möten med stadsdelsområdets invånare.

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning till stadsdelsområdets invånare. En prioriterad målgrupp är nyanlända. Nyanlända erbjuds samhällsvägledning i samband med inflyttning till stadsdelsområdet via mobil samhällsvägledning. Samhällsvägledarna förmedlar information om var det finns föreningsdrivna aktiviteter som ger möjlighet till språkträning, socialt nätverk och en meningsfull fritid. Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår i samarbete med Arbetsmarknadsnämnden och SHIS där frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Samverkan med föreningar och civilsamhället ska stärkas genom gemensamma aktiviteter på Medborgarkontoret. Vidare planerar medborgarkontoret att införa besöksräkning och genomföra en kundundersökning.

Stadsdelsnämndens parker och grönområden ska i så stor utsträckning som möjligt vara tillgänglighetsanpassade. Nämnden arbetar med att få bort lätt avhjälpta hinder från lekplatser och bevakar tillgänglighetsfrågan i samtliga processer.

Förväntat resultat

- Att nämndens dialoger och inbjudan till deltagande om stadsdelsområdets utveckling ger nämnden tydligare kunskap om invånarnas önskemål och behov
- Att nämndens verksamheter har kunskap om stadens kvalitetsprogram och har stärkt sitt

systematiska kvalitetsarbete

-Stadsdelsområdets invånare är nöjda med den service som medborgarkontoret erbjuder.

-Nyanlända som flyttat in i genomgångsbostäder i vårt stadsdelsområde har skaffat eget varaktigt boende.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning Blankett till Årsredovisning 2023

Enhet : Familjeenheten

Enhetschef: Ylva Firnhaber

Beloppen anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2023	Budget	Awikelse
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter	730	400	330
Hysesintäkter	1 004	700	304
Bidrag	21 372	8 000	13 372
Försäljning av verksamhet	36	0	36
Övriga externa intäkter	6 222	3 200	3 022
<i>Summa intäkter</i>	29 364	12 300	17 064
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	104 632	102 700	-1 932
Övriga personalkostnader	17 350	7 200	-10 150
Lokalkostnader	10 089	8 700	-1 389
Entreprenader och köp av verksamhet	83 211	31 000	-52 211
Övriga kostnader	6 699	3 700	-2 999
<i>Summa kostnader</i>	221 981	153 300	-68 681
<i>Summa netto</i>	192 617	141 000	-51 617

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Medarbetarnas delaktighet i det systematiska kvalitetsarbetet

Enheten arbetar systematiskt med att utveckla och säkra kvalitén på handläggningen och utförda insatser. Enhetens internkontrolldagars följs upp genom att resultatet presenteras och jämförs med tidigare kontrollers resultat. Medarbetarna uppmuntras att analysera orsaker och behov. Under hösten har en arbetsgrupp, bestående av medarbetare och verksamhetsplanerare, haft i uppgift att ta fram förslag på hur man kan förbättra samarbetet och kommunikationen i verksamheten i och med att verksamhetsförändringen träder i kraft. Nytt är att ett nyhetsbrev skickas ut till medarbetarna varannan vecka med aktuell information.

APT har förändrats vilket lett till en högre delaktighet. Ett flertal informationsträffar och workshops har ägt rum, vissa ledda av mentorer men även andra medarbetare som har speciella funktioner på enheten har hållit i dessa. Samtliga har haft fokus på att öka samverkan, trivseln och kompetensen på enheten. En särskilt funktionsbrevlåda har skapats vars ändamål är att fungera som en förslags- eller frågelåda. Ett flertal förslag har inkommit, vissa av dessa har tagits upp i arbetsgruppen kopplad till verksamhetsförändringen. Vissa har besvarats av ledningsgruppen. Förhoppningen är att dessa åtgärder ska leda till en ökad trivsel på enheten.

Enheten har prioriterat satsningar på nya arbetssätt och metoder gällande unga i riskzon för kriminalitet. Studieresan till Köpenhamn mynnade ut i ett flertal konkreta förslag från medarbetarna som deltog i resan. Dessa kommer fortsatt användas i utvecklingsarbetet som pågår även nästa år.

Kvalitetsprogrammet

Enheten har arbetat med kvalitetsprogrammet på APT. Ett exempel på innovation och digitalisering är att enheten använder enkätverktyget Esmaker för egenkontroller. Användningen möjliggör att en stor mängd data på ett enkelt sätt kan omvandlas till ett resultat som kan presenteras och korsanalyseras. Enheten har också ett innovativt förhållningssätt i förhållande till unga i riskzon för kriminalitet. Nya arbetssätt testas och samverkan prövas på innovativa sätt. familjevårdens projekt förstärkt familjehemsvård är även detta ett exempel på innovation.

Avvikelser/Lex Sarah

Avvikelser och Lex Sarah har behandlats regelbundet på APT. Flertalet avvikelser och Lex Sarah har lett till att rutiner tagits fram eller förtydligats, vissa av dessa har även gått igenom med enheten på särskilda informationsträffar utanför APT-sammanhang.

Externa granskningar/tillsyner/brukarundersökningar

Inga nya granskningar har skett under perioden. Tidigare granskningar från socialförvaltningen samt revisionskontoret har dock följts upp.

Egenkontroller

Under maj och oktober månad deltog hela enheten i vad som på enheten kallas för internkontroll dagar. Internkontrollen har som syfte att säkerställa att enheten följer lagstiftningen samt för att stämma av hur enheten ligger till med uppställda mål. Upptäckta utvecklingsområden har tidigare varit att enheten behöver förbättra sina resultat kring att ha aktuella genomförandeplaner. Enheten har förbättrat sina resultat gällande detta avsevärt.

Egenkontroller sker även löpande då biträdande enhetschefer under medarbetartider samt genomläsning av beslutsunderlag och beslut kontrollerar att medarbetare följer rutiner och övriga uppställda krav. Upptäcks brister i individärenden vidtas åtgärder direkt. Har avvikelser upptäckts har avvikelserapporter gjorts.

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Beröm	Antal beröm		7	11	18 st	Berömmet har avsett medarbetares och gruppers kompetens, professionalism och goda bemötande.
Från vem har klagomål, synpunkt eller avvikelser inkommit?	Annan (t.ex. okänd)					
	Brukare/patient	1	6	0	7 st	Synpunkterna från brukare har under tertial 2 avsett beröm.
	Medarbetare/verksamhet inom förvaltningen	2	6	8	16 st	Sammanlagt 16 avvikelser är rapporterade av medarbetare på enheten. Avvikelseerna handlade om upptäckta brister i handläggningen.
	Närstående (anhörig, god man, etc.)					
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)		2		2 st	
Vad gällde klagomålet, synpunkten eller avvikelserna?	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemanning (Kontinuitet, vikarieanskaffning)					
	Bemötande					
	Beslut (missnöje, avsaknad av beslut, ej kommunicerat etc.)	1	1		2 st	Familjeenheten <ul style="list-style-type: none">• En avvikelse gällande att

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
						ingen skyddsbedömning inom 24 timmar har gjorts på en inkommen anmälan gällande ett barn. Orsaken var att anmälan innehöll felaktiga personuppgifter, det gick inte att hitta personen anmälan gällde. Anmälningar inkom dock samtidigt gällande barnets syskon och dessa anmälningar skyddsbedömdes. Anmälan föranledde inte behov av skydd. Senare lyckades man på annat sätt identifiera vem anmälan avsåg och skyddsbedömning gjordes då.
	Brister i information (utebliven info, obegriplig info, etc.)	1			1 st	
	Brister i rutiner/utförande av insats eller verksamhet	1		9	10 st	<ul style="list-style-type: none"> • En orosanmälan förblev osedd i en medarbetares postfack längre än 24 timmar vilket fick som konsekvens att anmälan ej skyddsbedömdes inom lagstadgad tid. • En orosanmälan blev ej hanterad i tid eftersom e-posten av misstag stod som klarmarkerad i funktionsbrevlå

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
						<p>dan. Anmälan inkom under tid då annan grupp än mottagningsgruppen hanterade jouren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvikelse upprättades då medarbetare uppfattade att man feltolkad inkommen information och därför inte registrerat informationen som en anmälan. Medarbetaren uppgav att informationen borde ha betraktats som en anmälan och därför skyddsbedömt s. Hanterandet fick dock inga konsekvenser då informationen redan var känd och bedömd på annat sätt två dagar innan det inträffade. • Avvikelse rapporterad av familjevården gällande att handläggare i annan grupp registrerat ett ärende som fel uppdragstyp. • Avvikelse gällande att nämndbeslut gällande placering inte är registrerat rätt i verksamhetssystemet. Övervägande av vård har också gjorts för sent. • Avvikelse

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
						<p>upprättad av medarbetare på familjevården som tagit över ett placerat barn. Medarbetaren upptäcker att det saknas en jourhemsutredning på jourhemmet där barnet är placerat och att jourhemsföretagets egna utredning är sparad i barnets akt vilket är felaktigt då jourhemmet ska ha en egen akt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ytterligare en avvikelse upprättad av medarbetare på familjevården gällande att de upptäckt att jourhemsutredning saknas. • Avvikelse gällande att man missat att ett barn som är föremål för en förhandsbedömning med anledning av en anmälan enligt 14:1 också har syskon som kan beröras av oron i anmälan och att en förhandsbedömning gällande dessa behöver göras. • Avvikelse upprättad av medarbetare på familjevården gällande en farhåga att

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
						<p>jourhemskonsult och jourhem inte fått tillräcklig information från handläggare på utredning om det placerade barnets situation samt att det placerade barnet inte kände till vem hans handläggare var.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avvikelse upprättad av socialsekreterare som sammanställt ett beslutsunderlag utifrån en utredning gjord av medarbetare som avslutat sin anställning. Brister i handläggningen upptäcktes kring bl.a. journalföring och bedömningar.
	Fråga/idé					
	Fysisk inne- eller utemiljö (ej städad, avsaknad av material etc.)					
	Hantering av personuppgifter					<p>Familjeenheten</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beslutsunderlag skickades ut till fel adress då adressen efter flytt inte var uppdaterad i sociala systemet. Inga sekretessuppgifter röjdes dock då brevet kom i retur. • Avvikelse upprättad gällande att

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
						man under en förhandsbedömning tagit kontakt med en vuxen skriven på barnets adress men som inte är part. Sekretess kan antas ha brutits.
	Kompetens		2	4	6 st	Familjeenheten <ul style="list-style-type: none"> En sammanfattad avvikelse gällande kompetensen hos vissa medarbetare har upprättats under tertialen. Detta efter att en genomlysning av ärenden gjorts. Fyra individer har uttryckt beröm gällande medarbetare på familjeenhetens kompetens.
	Teknik, verksamhetssystem och IT-relaterade frågor					
	Tillgänglighet (öppettider, telefontider, fysisk miljö)					
	Utebliven/försenad insats eller aktivitet					
Varav antal avvikelser som lett till (ej incidenter som rapporteras i IA)	Lex Sarah	1	4	2	7 st	Familjeenheten En lex Sarah gällande påtagliga risker för missförhållande på grund av brister i samsyn av bedömningar i handläggningen av ett allvarligt ärende. En anmälan görs därefter till IVO som avslutar ärendet eftersom att de bedömer att huvudmannen fullgjort sin utrednings- och anmälningskyldighet. Utredningen visa att huvudmannen vidtagit åtgärder för att utan dröjsmål avhjälpa eller undanröja

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
						<p>missförhållandet, identifierat bakomliggande orsaker till det inträffade, vidtagit och planerat att vidta åtgärder för att förhindra att något liknande inträffar igen.</p> <p>En placering enligt SoL har ägt rum utan att samtliga vårdnadshavare tydligt har samtyckt. Ena vårdnadshavaren har samtyckt men den andra har inte gått att nå. Lex Sarah -rapporten avser att det kan ha skett ett rättsligt missförhållande.</p> <p>Handläggningen av en privatplacering (placering utan vårdbehov) har hanterats felaktigt. Rutiner för privatplaceringar saknas i staden. Problemet är lyft med socialförvaltningen.</p> <p>Utredning enligt 11 kap 1 § SoL har inletts utan att informera parterna (vårdnadshavare), detta p.g.a. bedömning att en planering gällande barnens behov av skydd behövdes göras inför att information skulle lämnas. Ärendet har tilldelas en konsult. Det uppdagas att det tar orimligt lång tid innan parterna sedan får information. Lex Sarah avser att det kan ha skett ett rättsligt missförhållande.</p> <p>Det uppdagas att ett barn levt under problematiska förhållanden i hemmet under pågående LVU-beslut i hemmet och pågående familjebehandling. Lex Sarah rör att familjeenheten inte har följt upp vården i tillräcklig utsträckning för att säkerställa att pojken är skyddad.</p> <p>En Lex Sarah har gjorts utifrån ett allvarligt tillbud i ett ärende.</p> <p>En Lex Sarah görs i</p>

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
						slutet av året gällande en felaktig tillhörighetsutredning av en EU-medborgare som saknar vårdnadshavare i Sverige.
Återkoppling	Antal klagomål där återkoppling har lämnats					
Åtgärder	Antal klagomål där åtgärder vidtagits	2		14	16 st	<p>Familjeenheten</p> <p>Information om samtliga avvikelser har kommunicerats på APT eller gruppmöte.</p> <p>Förtydligande om att även fysiska postfack ska bevakas under medarbetares frånvaro har gått ut till medarbetarna.</p> <p>Information har gått ut om att man ska uppdatera adresser i samband med att dokumentation skickas ut.</p> <p>Rutiner kring hur man hanterar juren inklusive funktionsbrevlådan finns men rutinen uppdateras och förtydligas för att undvika fler misstag.</p> <p>Gällande kompetensen hos medarbetare har handlingsplaner har upprättats. Åtgärder kring kontrollmekanismer på enheter är även under påseende.</p> <p>Flertalet handläggare upplever att det är svårt att registrera beslut rätt i sociala system, detta trots introduktion.</p> <p>Paraplysamordnarna har därför blivit tillfrågade att förbättra introduktionen vad gäller detta.</p> <p>Förtydligande har även gått ut till de biträdande enhetscheferna att det ingår i egenkontrollen att de kontrollerar hur</p>

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
						ärenden registreras i sociala system under bl.a. medarbetartider. En workshop gällande ersättningar vid nätverksplaceringar har hållits. En rutin gällande jourhemsutredningar har tagits fram och kommer kommuniceras i början av nästa år.

Övrigt

Agenda 2030

Jämställdhet

Ett nytt avdelningsövergripande nätverk om våld i nära relation startat. Under nätverkets första möte var stadens utredare gällande våld i nära relation inbjudna för att presentera Stockholms stads program mot våld 2021-2025. Nätverket ska bidra till att belysa och konkretisera frågor och aktiviteter kopplat till stadens arbete mot våld i nära relationer. Stadens styrkort gällande våld i nära relation har gått igenom för att säkerställa att enheten följer stadens riktlinjer.

Barns rättigheter

Enheten har ett flertal barnrättsombud som deltar i regelbundna nätverksträffar ledda av förvaltningens barnrättssamordnare. Barnombuden tar även del av månatliga nyhetsbrev kring domar, information och förändringar i samhället, utbildningar som de sedan sprider vidare till resten av enheten. Under årets barnrättsvecka slog förvaltningen ihop sina aktiviteter riktade mot socialtjänst tillsammans med Skärholmens stadsdelsförvaltning. Tillsammans hölls aktiviteter och föreläsningar, så som workshop i barnkonsekvensanalys riktat mot verksamheter som hanterar vuxenärenden samt insatsforum kopplat till barn och unga.

För att säkerställa att handläggningen av barnärenden har ett barnrättsperspektiv har detta följts upp i enhetens internkontroll.

Minskad klimatpåverkan

Ett särskilt fokus ligger på att digitalisera verksamheten genom att bland annat digitalisera enkäter och blanketter.

Nationella minoriteter

Enheten följer Stockholms stads riktlinjer för arbetet med nationella minoriteters rättigheter.

Rättigheter för personer med funktionsnedsättning

Några medarbetare har gått utbildningar gällande NPF under året. De har spridit kunskapen till enheten. Enheten samordnar ärenden med LSS, deltar i SIP och samarbetar med regionen.

