



Stockholms
stad

Fruängens förskolor

Tjänsteutlåtande
Dnr: HÅ 2023/643

Handläggare
Malin Segerlund
Telefon:08-508 22 996

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2024-03-21

Verksamhetsberättelse 2023

Fruängens förskolor

Förslag till beslut

Utifrån de pedagogiska mål vi har satt ser vi en god måluppfyllelse. Ställningstaganden gällande tillgängliga lärmiljöer har inte ännu implementerats men planering pågår för att göra detta och de ska ses som ett stöd efter implementering. Utemiljöerna är fortfarande ett utvecklingsområde och något vi ska arbeta vidare med.

Vi kommer att se över möjligheten att ta in fler barn under våren 2024 för att kompensera ett stort tapp på intäkter under sommaren. Vi ser även att vi kommer att behöva se över barngrupper och antal barn/grupp. Vi ser över bemanningen gör fortsatta justeringar i vår. Vi har under hösten arbetat aktivt med friskfaktorer och kommer att göra detta fortsättningsvis för att sänka sjukfrånvaron. Vi kommer under våren att se över våra löpande kostnader och arbeta dels med kockarna kring deras budget och inköp av ekologiska livsmedel dels med biträdande rektor kring inköp av material.

En analys av rektor utifrån medarbetarsamtalen har gjorts och i den framkommer vikten av ett närvarande ledarskap. Därför kommer ledningen att fördelas på förskolorna på ett annat sätt än tidigare för att kunna vara närmare medarbetarna och fånga upp tidiga signaler på ohälsa. Ett aktivt arbete med friskfaktorer, bland annat utifrån ett material från Sunt arbetsliv, har genomförts under hösten och detta kommer att fortsätta under hela 2024. Vi förtydligar riktlinjer kring sjukfrånvaro med att närmsta chef kontaktar medarbetaren dag 3 samt håller hälsosamtal när medarbetaren haft 4 frånvarotillfällen på 6 månader. Rektor kommer att ta kontakt med HR för att inleda ett arbete med att få ner andelen långtidssjukskrivna under våren.

Fruängens förskolor

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	9
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	13
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	19
Uppföljning av ekonomi	20
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget	20
Investeringar	21
Medel för lokaländamål	21
Övrigt	21
Systematiskt kvalitetsarbete	21
Redovisning av synpunkter och klagomål	21
Övrigt	22

Sammanfattande analys

Sammanfattande analys

På de flesta avdelningar möter vi tillgängliga lärmiljöer som uppmuntrar till kommunikation, lek och utforskande och de utvecklar även ständigt sina lärmiljöer utifrån den aktuella barngruppens behov och intressen. På de avdelningar där vi kan se en utvecklingspotential går vi in och stöttar. Vi ser många tillfällen med matematiska, tekniska och naturvetenskapliga begrepp i vardagen under lek, rutinsituationer och olika undervisningstillfällen.

Pedagogerna uppmuntrar och bekräftar barnens tankar, idéer och egna val. Barnen har görs delaktiga genom tydliga och positiva pedagoger. Pedagogerna arbetar aktivt och normkritiskt medvetet genom att, tillsammans med barnen, diskutera bilder, böcker, filmer som representerar olika normer. Under introduktionen så kartlägger pedagogerna hur barngruppen ges möjlighet att samarbeta, samspela samt hur de ges möjlighet att utveckla tillit till sin egen förmåga. Sedan skrivs de åtgärder som de planerar att genomföra i Aktiva åtgärder och plan mot kränkande behandling. De främjande arbetet är ett ständigt pågående arbete.

Vi kommer inte att bedriva verksamheten inom den ekonomiska ramen. Den största kostnaden är lönerna och vi har inte haft tillräckligt med barn till våra förskolor för att fylla upp barngrupperna med de antal som de borde ha för de antal medarbetare vi har. Vi har sett över bemanningen i den utsträckning som det har varit möjligt och gör fortsatta justeringar i vår. Vi har förtydligat frånvarorutinen och vikarierutinerna och har fått ner kostnaderna för vikarier. Vi har under hösten arbetat aktivt med friskfaktorer och kommer att göra detta fortsättningsvis för att sänka sjukfrånvaron. Budgeten följs upp månatligen med controller på förvaltningen. Budgeten följs upp med medarbetarna varje APT. Vi har ett nära samarbete även med vår köhandläggare för att ha ett effektivt arbetssätt kring barngrupper och intag av barn.

Vi har en ökad nöjdhet i medarbetarenkäten och vi har under hösten arbetat aktivt med medarbetarnas egna och ledningens handlingsplaner kring medarbetarenkäten. Detta har gjort att medarbetarna känner sig delaktiga, engagerade och ansvariga i sitt medarbetarskap. Sjukfrånvaron har fortsatt varit ganska hög under senare delen av hösten med flera sjukskrivningar.

Kvalitets och utvecklingsarbete

En ny rektor tillsattes i augusti och under hösten har fokus varit i att hålla i det som varit planerat sedan tidigare. Det finns ett väl fungerande arbete med utbildnings- och undervisningsplaner för det systematiska kvalitetsarbetet. Ett aktivt arbete med friskfaktorer, bland annat utifrån ett material från Sunt arbetsliv, har genomförts under hösten och detta kommer att fortsätta under hela 2024.

Kompetensutveckling

På höstens första utvecklingsdag hade vi föreläsning med Katarina Cedrin om Utåtagerande barn som en del i det förebyggande och inkluderande arbetet. Senare under hösten startade vi upp våra nätverk med förskollärarna med en kompetensutvecklingsinsats av och med resursenheten kring tydliggörande pedagogik vilket inkluderar både bemötande, lärmiljö och

organisation. Under 2024 planeras att göra en liknande kompetensutvecklingsinsats för barnskötarna. Flera av arbetslagen har fått handledning samt deltagit på föreläsningar som stadsdelens resursenhet erbjudit. På varje APT har vi haft arbetsmiljö och hälsa som ett särskilt fokus där vi har samtalat och reflekterat i grupper kring identifierade friskfaktorer och detta fortsätter under 2024.

Agenda 2030

Barnkonventionen Material som stöd för pedagogernas arbete med barnen har varit *Barnkonventionen* i en låda och *Kompisböckerna*.

Matsvinnet ska minska. På kockarnas APT har vi lyft frågan om hur vi ska kunna få ner matsvinnet. Kloka tips och idéer har lyfts. Kockarna och alla medarbetare har gått utbildningen *Mat och måltider* med fokus på hållbarhet under hösten.

Medarbetarnas delaktighet

Verksamhetsberättelsen togs upp på APT i januari. Verksamhetsplanen mailades ut till samtliga och en genomgång gjorde på APT i februari. Tertiärrapport 1 gick igenom på APT i maj. Tertiärrapport 2 togs upp på APT i september. Verksamhetsberättelsen tas upp på APT i januari 2024. VP 2024 kommer att presenteras både på APT och i förskollärarnätverk för att sedan kunna ligga till grund för medarbetarnas fortsatta fokus i deras undervisningsplaner under hela 2024.



Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål







KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	33,6 %	1,5 %	29,9 %	29,3 %	33 %	33 %	VB 2023
<p>Analys</p> <p>Fruängens förskolor</p> <p>Vi har en hög andel förskollärare. Det finns förskollärare på alla avdelningar. På en avdelning har vi förskollärare anställd som just nu är sjukskriven och där har vi anställt en person som går sin sista termin som förskollärare för att tillgodose behovet av förskollärare. Några förskollärare väljer att arbeta deltid vilket blir missvisande i statistiken.</p>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal barn per grupp	16,8 barn/avd.			17 barn/avd.	15	15	VB 2023
Analys Just nu har vi inte en budget i balans vilket gör att vi behöver ha fler barn i grupperna samt att vi har några medarbetare som är sjukskrivna vilket också gör siffrorna lite missvisande. Vi har dessutom flera barn i behov av stöd vilket påverkar siffrorna.							
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	5,05 st			5,57 st	4,9	4,9	VB 2023
Analys Fruängens förskolor Vi kommer inte att nå upp till årsmålet 4,9. Just nu har vi inte en budget i balans vilket gör att vi behöver ha fler barn i grupperna samt nu har vi några medarbetare som är sjukskrivna vilket också gör siffrorna lite missvisande. Vi har dessutom flera barn i behov av stöd vilket påverkar siffrorna. Vi har sänkt från 5,3 till 5,1 under hösten.							
  Förskollärartäthet	16,7 st				15,5 st	15,5	VB 2023
Analys Vi har en hög andel förskollärare. Det finns förskollärare på alla avdelningar. På en avdelning har vi förskollärare anställd som just nu är sjukskriven och där har vi anställt en person som går sin sista termin som förskollärare för att tillgodose behovet av förskollärare. Några förskollärare väljer att arbeta deltid samt att vi har barn i behov av stöd där vi bemannar upp med barnskötare som blir missvisande i statistiken.							

Nämndmål: Alla barn i förskolan stimuleras och lär utifrån sina förmågor i en utbildning med likvärdig och tillgänglig lärmiljö

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att utbildningen bedrivs i likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer som uppmuntrar till kommunikation, lek och utforskande. Social, pedagogisk och fysisk miljö skapar tillsammans förutsättningar för barns lärande och utveckling. Språkutvecklande arbete ligger som ett raster över hela utbildningen. Rektor leder och samordnar det pedagogiska arbetet och organiserar de strukturella förutsättningarna för utbildningen. Förskolläraren ansvarar för att undervisning bedrivs i enlighet med målen i läroplanen. Arbetslaget genomför utbildningen utifrån sina respektive uppdrag.




Gemensamt framtagna stöddokument anger riktning för utbildningen och undervisningen inom prioriterade områden som likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer, språk, digitalisering, kultur, måltider och fysisk aktivitet.

Förväntat resultat

Utbildningen ger varje barn förutsättningar att utveckla:

- Nyfikenhet, kreativitet och lust att leka och lära
- Ett nyanserat talspråk och ordförråd samt förmåga att leka med ord, berätta, uttrycka tankar,

ställa frågor, argumentera och kommunicera med andra i olika sammanhang och med skilda syften.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska genom förskoleavdelningen utforma och genomföra kompetenshöjande insatser för förskollärare och arbetslag i pedagogiskt ledarskap utifrån läroplansuppdraget.	2023-01-01	2025-06-01	
 Stadsdelsnämnden ska genom förskoleavdelningen utreda hur arbetet med läroplansmålen under hela förskoleperioden kan utvecklas.	2023-01-01	2023-12-31	
 Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska fortsätta utveckla sina läsmiljöer och lärmiljöer med fokus på drama, musik, berättande och skapande.	2023-01-01	2023-12-31	
<p>Analys</p> <p>Fruängens förskolor</p> <p>Arbetet pågår och under våren gjordes insatser kring att köpa in bokvagnar med böcker, flanotavla, sagopåsar och har introducerats på fyra av fem förskolor. Vi har sett över läsmiljöerna på alla förskolor och köpt in belysning och sittmöbler och förskolorna har därefter själva utvecklat sina läsmiljöer.</p>			

Enhetsmål: Alla barn i Fruängens förskolor ges förutsättningar att lära i likvärdiga och tillgängliga utbildningsmiljöer.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Barnen visar rörelseglädje och lust att utmana sig själva motoriskt.
- Barnen visar intresse för och använder sig av matematiska begrepp
- Barnen visar intresse för miljö, natur, naturvetenskap och teknik
- Barnen utvecklar sin förmåga att berätta, kommunicera, argumentera i olika sammanhang och med skilda syften

Analys

Fruängens förskolor

På de flesta avdelningar möter vi tillgängliga lärmiljöer som uppmuntrar till kommunikation, lek och utforskande och de utvecklar även ständigt sina lärmiljöer utifrån den aktuella barngruppens behov och intressen. På de avdelningar där vi kan se en utvecklingspotential går vi in och stöttar. Vi ser många tillfällen med matematiska, tekniska och naturvetenskapliga begrepp i vardagen under lek, rutinsituationer och olika undervisningstillfällen. Pedagogerna använder sig av digitala verktyg för dokumentation och kunskapssökning tillsammans med barnen. Lärplattor, datorer och projektorer används som ett komplement i verksamheten. Ett varierat litteraturutbud är synligt. Bokvagnar med böcker, flanotavla, sagopåsar har introducerats på fyra av fem förskolor. Högläsning, boksamtal och berättande är viktiga arbetssätt. Ställningstaganden gällande tillgängliga lärmiljöer har inte ännu implementerats men planering pågår för att göra detta under 2024 och de ska ses som ett stöd efter implementering. Föreläsning med Katarina Cederin inledde höstterminen som en del i det förebyggande och inkluderande arbetet. På förskolläraryrforum under hösten har en

kompetensutvecklingsinsats kring tydliggörande pedagogik genomförts vilket har inkluderat både bemötande, lärmiljö och organisation. Utemiljöerna är fortfarande ett utvecklingsområde och något vi ska arbeta vidare med.

Nämndmål: Alla barn i förskolan utvecklar sin förståelse för grundläggande demokratiska värden i en inkluderande utbildning

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att förskolans arbete med normer och värden präglas av barnkonventionens intentioner i en inkluderande utbildning för alla barn. Utbildningen skapar likvärdiga möjligheter för alla barn att uttrycka sina tankar och åsikter för att ha inflytande över sin vardag. Utbildningen är trygg och säker, riktlinjerna i Säker förskola, där arbetet med Aktiva åtgärder är en del, är vägledande i det arbetet. Rektor säkerställer att alla barn får det stöd de behöver för sin utveckling inom ramen för förskolans uppdrag. Undervisningen kännetecknas av lek, språk samt hållbar utveckling, där barnens förmågor och intressen tas tillvara i undervisningens utformning.

Gemensamt framtagna stöddokument anger riktning för utbildningen och undervisningen inom prioriterade områden som likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer, språk, digitalisering, kultur, måltider och fysisk aktivitet.

Förväntat resultat

Utbildningen ger varje barn förutsättningar att utveckla:

- Självständighet och tillit till sin egen förmåga
- Förmåga att fungera enskilt och i grupp, samarbeta, hantera konflikter och förstå rättigheter och skyldigheter samt att ta ansvar för gemensamma regler

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämnden ska genom förskoleavdelningen fortsätta utvecklingsarbetet av övergångar från förskola till grundskola i samverkan med utbildningsnämnden.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Stadsdelsnämnden ska genom förskoleavdelningen genomföra en behovskartläggning avseende barn i behov av särskilt stöd i syfte att identifiera utvecklings- och stödbehov hos enheterna.	2023-01-01	2023-08-31	
✓ Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska fortsätta utveckla förskolans lärmiljöer som en del i det förebyggande och inkluderande arbetet.	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Fruängens förskolor Alla inköp samordnas av biträdande rektor i syfte att garantera ett likvärdigt material. Ställningstaganden gällande tillgängliga lärmiljöer har inte ännu implementerats men planering pågår för att göra detta. Föreläsning med Katarina Cederin inledde höstterminen som en del i det förebyggande och inkluderande arbetet. På förskolläraryrforum har en kompetensutvecklingsinsats kring tydliggörande pedagogik genomförts vilket inkluderar både bemötande, lärmiljö och organisation.			

Enhetsmål: I Fruängens förskolor får alla barn förutsättningar att utveckla sin självständighet, samarbetsförmåga och förmåga att ta ansvar för den gemensamma värdegrunden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barnen utvecklar tillit till sin egen förmåga
Barnen samarbetar, samspekar och respekterar varandra

Analys

Fruängens förskolor

Pedagogerna uppmuntrar och bekräftar barnens tankar, idéer och egna val. Pedagogerna arbetar aktivt och normkritiskt medvetet genom att, tillsammans med barnen, diskutera bilder, böcker, filmer som representerar olika normer. Under introduktionen så kartlägger pedagogerna hur barngruppen ges möjlighet att samarbeta, samspeka samt hur de ges möjlighet att utveckla tillit till sin egen förmåga. De åtgärder de har planerat att genomföra har de skrivit i Aktiva åtgärder och plan mot kränkande behandling. De främjande arbetet är ett ständigt pågående arbete. Många pedagoger har lyft att vi alla är olika och sett olikheter som en möjlighet till utveckling. Digitala hjälpmedel har använts för att belysa olika kulturer och normer.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Ingen

Nämndmål: Invånarna har tillgång till ett rikt utbud av kultur, fritidsaktiviteter och föreningsliv

Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens enheter integrerar kultur i verksamhetens vardagliga arbete. Särskilda medel finns avsatt för detta. Tillgång till kultur spelar en viktig roll för barn och unga som skapar sin identitet. De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, mötesplatser och genom sina organisationer. Förskolan är därför en given mötesplats som kan ge lika möjligheter till deltagande och skapande i enlighet med Stockholm stads kulturstrategiska program. Kulturpengen till förskolan samt stöd i hur arbetet med kultur kan utformas och utvecklas ökar förutsättningarna för att lyckas med intentionen.

Förskolan är en kulturell mötesplats där barnen får möta och själva prova olika former av kultur och skapande. Barnen i förskolan har ett varierat utbud av böcker och besöker

bibliotek. Barnen möter olika former av kultur och kulturyttringar samt skapande verksamhet som integreras i undervisningen. Unga får möta kultur och prova eget skapande i stadsdelsnämndens verksamheter. Fritidsgårdar och öppna mötesplatser erbjuder besökarna ett brett utbud av kulturaktiviteter som riktar sig och är tillgängliga för alla. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud.

Lokala föreningar har möjlighet att söka verksamhetsbidrag och bidrar på det sättet att utveckla kultur- och fritidsverksamheter i stadsdelsområdet.

Förvaltningen initierar samarbeten som utvecklar och stärker nätverk till och mellan föreningar och deras verksamheter. Bland annat planeras kulturprojekt som i samverkan med föreningar, förskolor, skolor, fritidsaktiviteter bjuder in till samverkan, synliggör aktörerna och stimulerar till samarbete.

Ett utvecklingsarbete pågår för att bygga kontaktytor och samarbeten mellan olika föreningar och verksamheter. Syftet är att utveckla och bredda deltagandet, nå nya målgrupper, öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

Vid bidragsgivning till föreningar samordnas regler och arbetssätt med stadens andra bidragsgivare för en effektivare handläggning och bättre service. Arbete pågår för att tydliggöra och utveckla regler och syfte med bidrag till föreningar samtidigt som en rättssäker process säkerställs och oegentligheter motverkas.

Utifrån Stockholms stads kulturstrategiska program, utvecklar stadsdelsförvaltningen arbetet med att inventera lokalbestånd och behov av lokaler för kultur, fritid och föreningsliv i stadsdelsområdet. Stadsdelsområdets parker är viktiga mötesplatser som ska erbjuda både aktiviteter och rekreation.

Förväntat resultat

- Kultur- och fritidsaktiviteter planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.
- Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete.
- Barn på förskola och unga i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
- De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, träffpunkter och genom sina organisationer.
- Boende i stadsdelsnämndens grupp- och servicebostäder får stöd i att ha en rik fritid och att kunna delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån sina intressen.
- Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet. samarbete med föreningar och nätverks mellan föreningar och verksamheter utvecklas.

Enhetsmål: Fruängens förskolor erbjuder alla barn återkommande kulturella upplevelser kopplade till innehållet i den pedagogiska verksamheten.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Barnen uttrycker sig genom sång, dans, teater och skapande i bild och form.
- Barnen får uppleva kulturtillfällen Av -, Med - och För- barn som är kopplade till aktuella projekt.

Analys

Fruängens förskolor



Förskolorna har haft föreställningar med fokus på drama och musik. Barnen har fått uppleva kultur både på och utanför förskolan. Vi har ett gott samarbete med Fruängens bibliotek. Många aktiviteter som innehåller sång, dans, teater och skapande kan vi se som naturliga inslag i avdelningarnas projektarbete. Pedagogerna introducerat olika material och tekniker för barnen och estetiska uttrycksformer har ingått som en del i de flesta projekt. Högtider och traditioner har uppmärksammats tillsammans med barnen. Där har ingått både skapande, pratande, digitala hjälpmedel och mat.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,28 kg CO2 per kg livsmedel				1,4 kg CO2 per kg livsmede 	1,6 kg CO2 per kg livsmede 	2023

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån stadens klimathandlingsplan samt miljöprogrammet i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan sträcker sig fram till slutet av 2023. Stadsdelsnämnden tar med sin handlingsplan ett krafttag vad gäller miljö- och klimatfrågorna, och växlar nu upp arbetet ytterligare i och med skärpta miljö- och klimatmål.

Stadsdelsnämnden arbetar med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av bland annat utbildningar i energieffektivt beteende i storkök och hållbara kontor, samt utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2023 ska tydliga miljökrav ställas för att minska nämndens indirekta klimatpåverkan.

Verksamheter som köper in livsmedel ska genom ökad medvetenhet minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska stadsdelsnämnden få ner sina utsläpp från livsmedel ytterligare under 2023. Livsmedelsinköp är stadsdelsnämndens största källa av växthusgaser.

Stadsdelsnämnden kommer att utveckla former för att inkludera civilsamhälle och näringsliv i klimatarbetet i större utsträckning. En del i detta är att arbeta med utökad medborgardialog.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har slutfört samtliga aktiviteter i den lokala miljö- och klimathandlingsplanen.
- Klimatpåverkan från konsumtion har minskat, stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation och klimatanpassningsåtgärder har vidtagits.
- Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin och matavfall sorteras i alla lokaler där det är möjligt.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning har minskat med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en 10 procentig minskning.
- Användningen av plast och engångsartiklar har minskat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämnden ska fortsatt bidra med kunskap till förskolornas kockar om livsmedels påverkan på klimatet och biologisk mångfald.	2022-01-01	2023-12-31	
Analys			
Fruängens förskolor			
På kockarnas nätverk har utbildningen Mat och måltider gått igenom. Kockarna har tillsammans med medarbetarna			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
genomgått utbildningen Mat och måltider med fokus på hållbarhet under hösten.			
✓ Stadsdelsnämndens medarbetare som arbetar i tillagningskök eller mottagningskök ska gå e-utbildningen om energieffektivt beteende i storkök	2023-01-01	2023-12-31	
Analys			
Fruängens förskolor			
Samtliga kockar och köksbiträden har genomgått utbildningen.			

Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Enheten använder sig av Chemsoft och fasar ut skadliga kemikalier bland förbrukningsprodukter
- Alla enhetens förskolor når upp till målet i Klimatrapport för CO2
- Barnens material beställs med prioritering ”Giftfri förskola”


Analys



Fruängens förskolor

Enheten använder Chemsoft. Alla enhetens förskolor når hittills upp till målet i Klimatrapport för CO2. Barnens material beställs med prioritering ”Giftfri förskola” och biträdande rektor har ansvarat för beställningarna. Kockarna har beställt i agresso och har varit noga med att beställa ekologiskt när det funnits den möjligheten. Inköpen av ekologiska varor ökat. Vegetarisk kost har serverats oftare och processat pålägg har många gånger bytts mot icke-processat. Kockarna har på ett tydligare sätt gjort inköp och lagat mat mer säsongsanpassat. Kockarna har haft utbildning med alla medarbetare i pedagogisk måltid för hållbar utveckling.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Andel inköpta animalier med krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i nivå med svensk lagstiftning	83				88	88 %	2023

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	55,83 %				70 %	70 %	2023
Analys Ett arbetet med kockarna påbörjas under 2024. Dels med att lyfta goda exempel från andra enheter dels utbildning i matlagning med ekologiska livsmedel.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till en god livsmiljö och har giftfria verksamheter

— Ingen


Beskrivning

Målet nås genom att arbeta systematiskt med verktygen Chemsoft och Byggvarubedömningen. Under 2023 ska arbetet med de båda verktygen utvecklas, i syfte att vässa arbetet.

Vidare nås målet genom att växla upp arbetet med skadlig påverkan från livsmedelsinköp. Stadsdelsnämnden ska undersöka orsaker till att nämnden historiskt sett haft svårt att nå målen för ekologiska livsmedel, samt se över möjliga lösningar för bättre måluppfyllelse framöver. Till detta hör också arbetet med att utveckla strategier för miljö- och klimatsmarta inköp av livsmedel inom äldreomsorg och social omsorg - där förskoleavdelningens lyckosamma arbete under de senaste åren fungerar som modell.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden bidrar i möjligaste mån inom nämndens rådighet till att minska buller, dålig luft och förorenat vatten i stadsdelsområdet.
- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier bland förbrukningsprodukter.
- Stadsdelsnämnden har en plan som följs för att bygg- och anläggningsprojekt följer kraven i Byggvarubedömningen.
- Det finns ett systematiskt arbete för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel och animalier som har krav på djurskydd samt restriktiv antibiotikaanvändning ökar inom stadsdelsnämndens alla verksamheter som köper in livsmedel.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämndens förskoleenheter ska genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt arbeta för att uppfylla kraven i nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola.	2022-01-01	2023-12-31	
Analys Fruängens förskolor Samtliga inköp görs via biträdande rektor som säkerställer att inköpen är kemikaliesmarta med prioritering "Giftfri förskola". Vi			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
har bytt ut material och använt kemikaliepengen på ett fördelaktigt sätt. Vi använder chemsoft. Alla enhetens förskolor når hittills upp till målet i Klimatrapport för CO2.			

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom tilldelad ekonomisk ram

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Nämndens lokalförsörjningsplan tas fram i samband med Underlag för budget 2024-2026. I lokalförsörjningsplanen slås nämndens långsiktiga arbete med lokaler fast, i syfte att tillgodose verksamheternas krav på ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler. Inriktningen framåt är att hyra lokaler av stadens fastighetsägande bolag. Under 2023 kommer nämnden att öppna en ny förskola om sex avdelningar i kvarteret Zachrisberg nära Årstabergets pendeltågsstation.

Förväntat resultat

- Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.
- Stadsdelsnämnden hyr lokaler som är ändamålsenliga och kostnadseffektiva

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom sin ekonomiska ram

■ Uppfylls inte

Förväntat resultat

Att ha en budget i balans 2023

Analys







Fruängens förskolor

Vi kommer inte att bedriva verksamheten inom den ekonomiska ramen. Den största kostnaden är lönerna och vi har inte haft tillräckligt med barn till våra förskolor för att fylla upp barngrupperna med de antal som de borde ha för de antal medarbetare vi har. Vi kommer att se över möjligheten att ta in fler barn under våren 2024 för att kompensera ett stort tapp på intäkter under sommaren. Vi ser även att vi kommer att behöva se över barngrupper och antal barn/grupp. Vi har sett över bemanningen i den utsträckning som det har varit möjligt och gör fortsatta justeringar i vår. Vi har förtydligat frånvarorutinen och vikarierutinerna och har fått ner kostnaderna för vikarier. Vi har under hösten arbetat aktivt med friskfaktorer och kommer att göra detta fortsättningsvis för att sänka sjukfrånvaron. Rektor kommer att ta kontakt med HR för att inleda ett arbete med att få ner andelen långtidssjukskrivna under våren. Vi kommer under våren att se över våra löpande kostnader och arbeta dels med kockarna kring deras budget dels med biträdande rektor kring inköp av material.

Budgeten följs upp månatligen med controller på förvaltningen. Budgeten följs upp med medarbetarna varje APT. Vi har ett nära samarbete även med vår köhandläggare för att ha ett effektivt arbetssätt kring barngrupper och intag av barn

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	11,1 %	3,5 %	11,9 %		9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
Analys Sjukfrånvaron har fortsatt varit ganska hög under senare delen av hösten med flera sjukskrivningar. En analys av rektor av medarbetarsamtalen har gjorts och i den framkommer vikten av ett närvarande ledarskap. Därför kommer ledningen att fördelas på förskolorna på ett annat sätt än tidigare för att kunna vara närmare medarbetarna och fånga upp tidiga signaler på ohälsa. APT tiden ändras från eftermiddag till morgon under våren för att kunna ha ett APT per förskola för att kunna lyfta mer förskolespecifika frågor. Ett aktivt arbete med friskfaktorer, bland annat utifrån ett material från Sunt arbetsliv, har genomförts under hösten och detta kommer att fortsätta under hela 2024.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	3,8 %	3,5 %	3,8 %		3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
Analys Vi förtydligar riktlinjer kring sjukfrånvaro med att närmsta chef kontaktar medarbetaren dag 3 samt håller hälsosamtal när medarbetaren haft 4 frånvarotillfällen på 6 månader.							

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet att ha fokus inom områdena; anställningar, arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap.

Goda och trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Rekryteringsprocessen säkerställer att rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med verksamhetens kompetensförsörjningsplan och bemanningsstrategi.

Systematiskt arbete inom arbetsmiljöområdet är ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. För skyddsombud och chefer hålls gemensam utbildning i grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete regelbundet.

Att arbeta främjande och förebyggande med friskfaktorer för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö är prioriterat. Friskvård är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Som personalförmån kan medarbetare i stadsdelsnämnden ta ut friskvård på arbetstid när arbetet och verksamheten så tillåter. Förvaltningen arbetar systematiskt med kort- och långtidsfrånvaro enligt den rehabiliteringsprocess som är gemensam för staden.

Under perioden augusti – november utför alla enheter arbetsmiljöronder som även inkluderar ett avsnitt rörande årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Resultatet av den årliga uppföljningen summeras på avdelnings- respektive nämndnivå och följs upp i samverkansgrupper tillika arbetsmiljökommittéer. Resultatet analyseras och eventuella åtgärder som är gemensamma för en stor del av stadsdelsnämnden samordnas.

Ett aktivt strategiskt kompetensförsörjningsarbete utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. Varje verksamhet planerar kompetensutvecklingsinsatser och för att bibehålla en kontinuitet i verksamheten och stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering. Inom äldreomsorgen kommer den genomförda kartläggningen av formell kompetens ligga till grund för vidare utvecklingsinsatser för att säkerställa kompetensbehovet på kort och lång sikt. Vid rekrytering av chefer är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekrytering och urval.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av

tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och i det uppmuntra medarbetare att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus.

Chefer som är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom stadens chefsutvecklingsprogram och upphandlade insatser.

Förväntat resultat

- För de anställningar som ingås ska normen vara tillsvidareanställning på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämnden tillsammans med förskoleenheterna ska fortsätta utveckla arbetet med förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare inom ramen för det ordinarie arbetsmiljöarbetet.	2022-01-01	2023-12-31	
Analys Fruängens förskolor Ett arbete med Sunt arbetslivs friskfaktorer har påbörjats under hösten där medarbetarna har suttit tillsammans och gjort sina egna handlingsplaner för friskarbetet på förskolorna. Arbetsmiljö och hälsa har varit återkommande på alla APT under hösten. Fortsatt arbete med handlingsplanen för medarbetarenkäten under hösten. Det har varit hög närvaro av rektor på förskolorna. Rektor har haft medarbetarsamtal med alla medarbetare under hösten. Utifrån dessa har rektor dragit slutsatsen att vi behöver organisera ledningen på ett annat sätt så att stödet till medarbetarna kommer närmare. APT tiden ändras från eftermiddag till morgon under våren för att kunna ha ett APT per förskola för att kunna lyfta mer förskolespecifika frågor. Skyddsronder har genomförts på alla förskolor för att arbeta förebyggande med arbetsmiljöarbetet.			

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Ökad nöjdhet i medarbetarenkäten
Minskad sjukfrånvaro.
Pedagoger som känner sig delaktiga, engagerade och ansvariga i sitt medarbetarskap

Analys

Fruängens förskolor

Vi har en ökad nöjdhet i medarbetarenkäten och vi har under hösten arbetat aktivt med medarbetarnas egna och ledningens handlingsplaner kring medarbetarenkäten. Detta har gjort att medarbetarna känner sig delaktiga, engagerade och ansvariga i sitt medarbetarskap. Sjukfrånvaron har fortsatt varit ganska hög under senare delen av hösten med flera sjukskrivningar. En analys av rektor av medarbetarsamtalen har gjorts och i den framkommer

vikten av ett närvarande ledarskap. Därför kommer ledningen att fördelas på förskolorna på ett annat sätt än tidigare för att kunna vara närmare medarbetarna och fånga upp tidiga signaler på ohälsa. APT tiden ändras från eftermiddag till morgon under våren för att kunna ha ett APT per förskola för att kunna lyfta mer förskolespecifika frågor. Ett aktivt arbete med friskfaktorer, bland annat utifrån ett material från Sunt arbetsliv, har genomförts under hösten och detta kommer att fortsätta under hela 2024. Vi förtydligar riktlinjer kring sjukfrånvaro med att närmsta chef kontaktar medarbetaren dag 3 samt håller hälsosamtal när medarbetaren haft 4 frånvarotillfällen på 6 månader.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap i alla verksamheter

— Ingen





Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden utför ett genomgripande arbete för att identifiera och analysera viktiga och samhällsviktiga verksamheter och processer. Stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Kunskapshöjande insatser inom krisberedskap och civilt försvar genomförs i stadsdelsnämndens verksamheter. Arbetet med krisstödsorganisation fortsätter, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser. Stadsdelsnämnden avsätter resurser för att implementera de lokala tillämpningsanvisningarna för informationssäkerhet. Stadsdelsnämndens beredskap att hantera kriser och samhällsstörningar stärks genom ett systematiskt planeringsarbete samt övning.

De lokala anvisningarna för informationssäkerhet ska implementeras och alla medarbetare ska känna till hur nämnden arbetar med informationssäkerhet och dataskydd. Detta sker bland annat genom att de obligatoriska utbildningarna genomförs för samtliga medarbetare och genom det nätverk av informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer som finns på förvaltningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap inför kommande kriser.
- Risk- och sårbarhetsanalysen är genomarbetad, dynamisk och välkänd för relevanta funktioner.
- Samhällsviktiga verksamheter och de verksamheter som är av vikt för dessa har en kontinuitetsplan som är övad.
- Stadsdelsnämnden har tre permanenta trygghetspunkter.
- Nödvändig information om dataskydd och informationssäkerhet har nått och är begriplig för samtliga medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna om dataskydd och informationssäkerhet	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Fruängens förskolor Alla medarbetare har genomgått utbildningarna på APT.			
 Samtliga chefer ska genomgå utbildningen i informationssäkerhet och dataskydd som är framtagen för målgruppen	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Fruängens förskolor Alla chefer har genomgått utbildningarna.			
 Samtliga verksamheter ska ta fram en beredskapspärm där rutiner för krishantering ska finnas	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Fruängens förskolor Beredskapspärmen är klar och alla medarbetare har fått en genomgång av denna.			
 Stadsdelsnämndens verksamheter som bedöms vara samhällsviktiga eller är av vikt för dessa ska ha en uppdaterad kontinuitetsplan som är övad	2023-01-01	2023-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Vi lämnar verksamhetsåret med minusresultat. Det som utgör den största kostnaden är personalen och vi ser ständigt över personaltätheten. Vikariat tillsättning har vi arbetat med för att förbättra ekonomin och lyckats vända trenden och hamnar därför på en betydligt lägre summa för detta under hösten än våren. Vi kommer att se över möjligheten att ta in fler barn under våren 2024 för att kompensera ett stort tapp på intäkter under sommaren. Vi ser även att vi kommer att behöva se över barngrupper och antal barn/grupp.

Budgeten följs upp månatligen med controller på förvaltningen. Budgeten följs upp med medarbetarna varje APT. Vi har ett nära samarbete även med vår köhandläggare för att ha ett effektivt arbetssätt kring barngrupper och intag av barn.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Beröm	Antal beröm					
Från vem har klagomål, synpunkt eller avvikelser inkommit?	Annan (t.ex. okänd)					
	Medarbetare/verksamhet inom förvaltningen					
	Närstående (anhörig, god man, etc.)					
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)					
	Skolinspektionen					
	Vårdnadshavare				16	16 st
Vad gällde klagomålet, synpunkten eller avvikelser? Från 2 vårdnadshavare har klagomål inkommit kring bemötandet av personal gentemot barn. Från 9 vårdnadshavare har klagomål inkommit kring beslut att förlägga APT på morgonen istället för på eftermiddagen. Från 2 vårdnadshavare har synpunkt inkommit om att vi inte bjuder in vårdnadshavare till Lucia firande. 2	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)					
	Bemanning (Kontinuitet, vikarieanskaffning)			2	2 st	2 vårdnadshavare har inkommit med synpunkter på att en vikarie ej längre är kvar på avdelningen.
	Bemötande			3	3 st	Från 3 vårdnadshavare har klagomål inkommit kring bemötandet av personal gentemot barn.
	Beslut (missnöje, avsaknad av beslut, ej kommunicerat etc.)			2	2 st	Från 2 vårdnadshavare har synpunkt inkommit om att vi inte bjuder in vårdnadshavare till Lucia firande.
	Brister i information (utebliven info, obegriplig info, etc.)					
	Brister i rutiner/utförande av insats eller verksamhet					
	Fråga/idé					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
vårdnadshavare har inkommit med synpunkter på att en vikarie ej längre är kvar på avdelningen.	Fysisk inne- eller utemiljö (ej städad, avsaknad av material etc.)					
	Hantering av personuppgifter					
	Kompetens					
	Kränkande behandling					
	Mat och måltider					
	Teknik, verksamhetsystem och IT-relaterade frågor					
	Tillgänglighet (öppetider, telefontider, fysisk miljö)			9	9 st	Från 9 vårdnadshavare har klagomål inkommit kring beslut att förlägga APT på morgonen istället för på eftermiddagen.
	Utebliven/försenad insats eller aktivitet					
Återkoppling Alla vårdnadshavare som har mejlat in synpunkter eller klagomål har fått svar på mejl inom 24 timmar.	Antal klagomål där återkoppling har lämnats			16	16 st	Alla vårdnadshavare som har mejlat in synpunkter eller klagomål har fått svar på mejl inom 24 timmar.
Åtgärder Möte med vårdnadshavare och personal på förskolan har ägt rum eller har planerats in.	Antal klagomål där åtgärder vidtagits			3	3 st	Möte med vårdnadshavare och personal på förskolan har ägt rum eller har planerats in.

Övrigt