



Stockholms
stad

Resursenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: HÅ 2023/643

Handläggare
Elisabeth Jerneke
Telefon: 0761223049

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2024-03-21

Verksamhetsberättelse 2023

Resursenheten

Resursenheten

Inteckningsvägen 17E

0761223049

0850822000

elisabeth.jerneke@edu.stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	8
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	14
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	17
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	21
Uppföljning av ekonomi	23
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget	23
Investeringar	23
Medel för lokaländamål	23
Övrigt	23
Systematiskt kvalitetsarbete	23
Redovisning av synpunkter och klagomål	23
Övrigt	24

Bilagor

Bilaga 1: Sammanfattande analys Liljeholmen

Bilaga 2: sammanfattande analys Lyckebo

Bilaga 3: Sammanfattande analys Älvsjö

Bilaga 4: Sammanfattande analys, Fruängen 2023

Sammanfattande analys

Sammanfattande analys

Resursenheten arbetar utifrån nationella och kommunala styrdokument som skollagen, läroplan för förskolan, Lpfö 18, FN:s barnkonvention och Stockholms stads förskoleplan. Arbetet har utförts utifrån riktlinjer i budget 2023, kommunfullmäktiges inriktningar, stadsdelsnämndens prioriteringar. Enhetens egna mål, förväntade resultat och utvecklingsområden har genomförts enligt verksamhetsplan för 2023.

Under året har arbetslag och ledning genom handledning, konsultation, löpande TAKK-utbildning samt riktade föreläsningar, fått stöd i att fördjupa sina kunskaper om tydliga, tillgängliga lärmiljöer, socialt, pedagogiskt och fysiskt med hänsyn tagen till barn i behov särskilt stöd.

Resursteamets medarbetare har genom deltagande i olika arbetsgrupper (barnhälsa, språk samt samverkan med socialtjänst) bidragit med sina professionsspecifika perspektiv kring lärmiljöers tillgänglighet för alla barn oavsett stödbehov och i synnerhet för barn i behov av särskilt stöd.

Resursteamets psykolog har under året haft en krisberedskap för att på kort varsel kunna stödja förskolepersonal vid oförutsedda kriser och svåra händelser. Under 2023 har inga händelser ägt rum som inte kunnat hanteras inom ramen för ordinarie handledning och konsultation. Med anledning av samhällsutvecklingen där skjutningar och sprängdåd ägt rum i i närområdet, har teamets psykolog tagit fram stödmaterialet ”Att prata med barn och vårdnadshavare om svåra händelser”

Det gemensamma övergripande arbetet inom de Öppna förskolorna fortskrider och man har tagit fram ett arbets-uppföljning och utvärderingsmaterial för att säkerställa en hög och likvärdig kvalitet inom samtliga verksamheter. Den utgår från enhetens verksamhetsplan, med hänsyn till nuläget, identifierade utvecklingsområden samt speglar enhetens värdegrund och har ett inkluderande perspektiv.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Teamet har genomfört kompetensutvecklingsinsatser i form av föreläsningar med efterföljande workshops, både digitalt och fysiskt. De föreläsningar och workshops som erbjudits har haft betoning på vad som främjar hälsa och utveckling men också lyft fram riskfaktorer och förslag på åtgärder när pedagoger uppfattar tecken på hinder för hälsa, utveckling och lärande. De föreläsningar och utbildningar som erbjudits har beslutats utifrån de behov som Resursteam och enhetschef uppfattat i stadsdelen, utifrån vad som framkommit i handledningar, på barnkonferenser samt efterfrågats av rektorer/ biträdande rektorer i andra forum.

De föreläsningar som erbjudits samtliga enheter under 2023 har varit:

- Tydliggörande pedagogik
- TAKK
- Goda och svåra samtal mellan hem och förskola

- Att förstå och stödja utagerande barn i en grupp
- Anknytning
- Språkutveckling och språkstimulering
- WidgitOnline

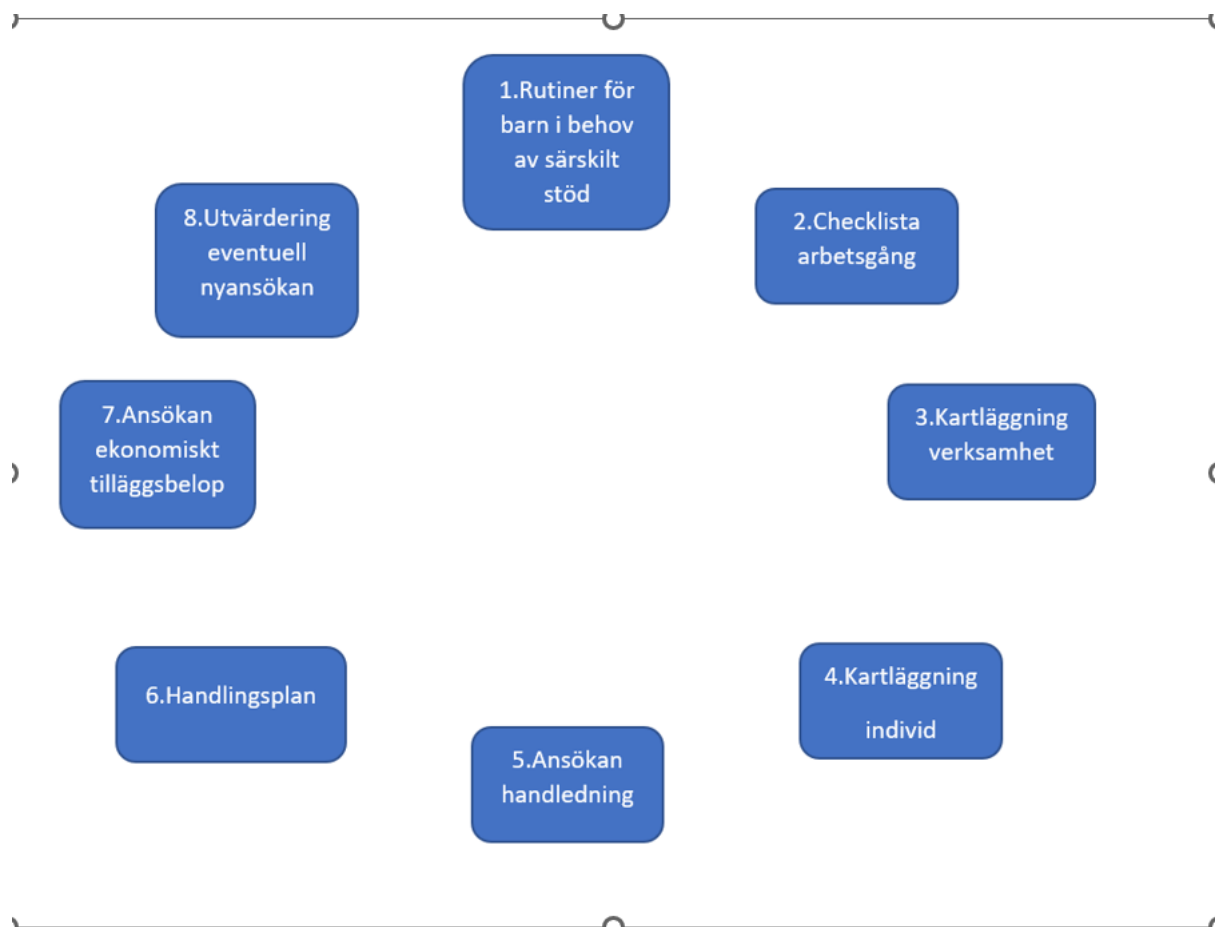
Under 2023 har Resursteamet, genom samarbete med rektorer och biträdande rektorer i Arbetsgruppen barnhälsa, påbörjat arbetet med att ta fram ett nytt stadsdelsövergripande stödmaterial för pedagogisk kartläggning på organisations-, grupp- och individnivå. Materialet syftar till att stödja personalen i att, med ett salutogent perspektiv, kartlägga olika områden som är av betydelse för barns hälsa, fungerande och trivsel i förskolan.

Under 2023 har enhetschef och teamets psykolog deltagit i en samverkansgrupp med representanter från Socialtjänsten. Gruppen har träffats vid fyra tillfällen under 2023 och har då reviderat samverkansavtalet mellan förskola och Socialtjänst; bokat in två digitala informationsträffar där Socialtjänsten informerat om sin verksamhet kopplat till orosanmälningar; samt samarbetat kring de broschyrer som Resursteamets psykolog sammanställt ("Bra att veta om orosanmälan inom förskolan" samt "Att prata med barn om våld och utsatthet").

Ett arbete har under året påbörjats med syfte att belysa arbetet med språklig medvetenhet hos personal. En samarbete är planerad med specialpedagogiska skolmyndigheten, SPSM samt att vi har en plan att ta kontakt med logopederna för att se över hur ytterligare kan mötas i ett språk arbete med barn/personal. Inom enhetens lokal på Lyckebo är ett språkrum med tillhörande materiel för utlåning till personal/workshop under uppbyggnad.

Resursteamets systematiska arbetsgång

För att möta de barn på förskolorna som av olika skäl är i behov av stöd, görs av personal i samråd med vårdnadshavare och rektor, inom verksamheten en kartläggning av behovet. Den skall utgå ifrån barnets omsorgsbehov, rätten till ett likvärdigt lärande samt hur verksamheten behöver anpassas. Kartläggningen dokumenteras i barnets handlingsplan som går igenom av vårdnadshavare, personal och rektor. Rektor ansvarar för att alla barn får stöd utifrån sina behov. För att ytterligare säkerställa att verksamheten tillgodoser alla barns behov kan rektor ansöka utifrån kartläggningen om ett ekonomiskt tilläggsbelopp från Resursenhetens chef. Enhetens chef går igenom ansökan tillsammans med rektor på terminsvisa barnkonferenser. I slutet av varje halvår görs en uppföljning samt utvärdering med Resursenhetens chef, samordnare och rektor.



I samband med att Resursteamet åtagit sig uppdrag, så har enhetschefen följt upp att man inför ansökan om handledning/rådgivning/konsultation har genomfört en kartläggning av aktuella barns behov enligt enhetens checklista. I de fall där det inte varit möjligt eller lämpligt att följa dessa rutiner har Resursteamet tillmötesgått förfrågningar om skyndsamt handledning/rådgivning/konsultation.

De öppna förskoleverksamheterna har deltagit fortlöpande i workshop gällande att arbeta utifrån ett familjecentralsliknande arbetssätt. Samverkanspartners som BVC, BMM bibliotekarie, talpedagog och föräldrarådgivare har medverkat med sin kompetens regelbundet i verksamheterna. Detta har gett att föräldrar blir introducerade till våra verksamheter i ett tidigt skede i föräldraskapet något vi anser är förebyggande eftersom det underlättar för fler som annars inte skulle tagit sig till öppna förskolan för att upptäcka vår verksamhet.

Det har under året erbjudits kontinuerliga aktiviteter/program utifrån ålder och tillfällen har getts för att knyta kontakter med varandra. Barn/vårdnadshavare har fått erfara den första upplevelsen och erfarenheten av att ingå i en större grupp. En erfarenhet som förbereder dem inför övergång till kommande förskolestart. Alla verksamheter är populära och har ett snitt på cirka 80 besökare i form av barn och vårdnadshavare per dag.

En utvecklingsgrupp med förskollärare från alla fyra öppna förskolor i enheten har under

2023 arbetat fram ett systematiskt arbetssätt med regelbundna uppföljningar, utvärderingar och analyser samt skapat rutiner kring att göra besökarna delaktiga genom att fånga upp deras tankar kring verksamheten, synpunkter och förbättringsförslag i en enkät. Införandet av ett systematiskt utvärderingsverktyg och enkäter till besökarna har gett effekten att de har ett enhetligt systematiskt kvalitetsarbete på de öppna förskolorna i enheten.

De har under våren 2023 skapat ett skriftligt utvärderingsdokument till besökarna i form av en enkät. Denna sammanställdes och användes i det systematiska arbetet med att ta tillvara besökarnas erfarenheter och synpunkter och utveckla verksamheten, Dessutom har pedagogerna på de Öppna förskolorna kontinuerliga samtal med besökarna som ett arbetsredskap och har även på det sättet inventerat de behov som uppkommer på de olika öppna förskolorna. På våra gemensamma arbetsplatsträffar reflekterar vi regelbundet tillsammans utifrån de åsikter och reflektioner som har uppkommit. De kommer även att under 2024 revidera och digitalisera en enkätundersökning med hjälp av stadsdelens kommunikatör.

Verksamheterna arbetar inkluderande vilket innebar att de har ett normkritiskt perspektiv i såväl urval av material som förhållningssätt och bemötande. De använder sig av diskrimineringsgrunderna för att identifiera områden som gör att man utvecklar sin normkritiska blick.

Resursenhetens talpedagog har regelbundet besökt respektive verksamhet för att möta vårdnadshavares frågor/funderingar runt barns tal- och språkutveckling. Presentation av språkmaterial, litteratur samt språkstödjande kommunikation i form av bild och stödtecken har varit ett stående inslag.

På öppna förskolan i Älvsjö har man samverkat i ett projekt för romsk inkludering där man under året erbjudit romska familjer att komma och ta del av verksamheten på den öppna förskolan.

På introduktionsförskolan har man tillsammans med SFI lärare arbetat ett språkcafé som har utmynnat i ett ökat antal besökare inom verksamheten. Man arbetar i olika språkliga temaformer. SFI läraren har sedan hösten och framåt även genomfört annan språkundervisning för vårdnadshavare i verksamheten två dagar i veckan.

Föräldrautbildningen, Alla Barn i Centrum 0-2 år, med inriktning att stödja föräldraskap har genomförts under året. Utvärdering har visat att det har varit både värdefullt, positivt och välbesökt av vårdnadshavare.

De olika uppdragen inom Resursenheten kräver samordning av det operativa arbetet, kontinuerlig uppföljning och dokumentation av verksamheterna samt löpande arbetsuppgifter som registratur, ärendehantering, ekonomi, IT och personalrelaterad administration. Under våren kompletterades enhetens stab med en samordnare som i nära samarbete med enhetschef samverkar inom enhetens samtliga uppdrag.

Det av enhetschef påbörjade arbetet med olika samverkanspartners fortskrider som planerat .En BUS-grupp(Barn Unga Samverkan)för förskolan, en samverkan mellan Socialtjänst och Region startades upp under slutet av året.

Kompetensutveckling

- ABC 0-2 år, gruppledd utbildning.
- Föreläsning om känslighet/Tillitsverket
- Föreläsningar från Intranätet : David Edfeldt, Margaretha Öhman, Katarina Lundmark
- Konferens: *Specialpedagogik i förskolan, SPSM*
- Konferens: *Tidiga insatser: rättigheter och stöd för barn 0–6 år (BRIS)*
- Konferens: *Våld mot barn med funktionsnedsättning*
- Masterutbildning termin 5, Praktisk yrkesteori Södertörns högskola.
- Läslyftet
- Personalhandledning och konsultationsmetodik för psykologer (specialistkurs 15 hp)
- TAKK kurs
- Öppna förskolans pedagogers deltagande i Resursteamets föreläsningar:

Kompetensutveckling för de ÖF pedagoger som är familjecentraler:

- Inspirationsdag för Familjecentralerna
- Familjecentralskonferens

Agenda 2030

Resursenhetens främjande arbete inom teamet och på öppna förskolorna:

Inkluderande och jämlik utbildning för alla barn

Arbeta för pojkar och flickor likvärdiga möjligheter

Utgå från barnrättsperspektivet i Barnkonventionen

Normkritik och likabehandling

Medarbetarnas delaktighet

Vi kommer att ha gemensamma APT och utvecklingsdagar på enheten för den kollegiala sammanhållningen. Vi har under året arbetat med reflektion och analys av våra mål inom respektive verksamhet med tillhörande dokumentationsprotokoll. På enhetens APT i januari kommer en genomgång av vår verksamhetsberättelse att genomföras tillsammans med medarbetarna.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

— Ingen

Nämndmål: Alla barn i förskolan stimuleras och lär utifrån sina förmågor i en utbildning med likvärdig och tillgänglig lärmiljö

— Ingen

Beskrivning



Målet nås genom att utbildningen bedrivs i likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer som uppmuntrar till kommunikation, lek och utforskande. Social, pedagogisk och fysisk miljö skapar tillsammans förutsättningar för barns lärande och utveckling. Språkutvecklande arbete ligger som ett raster över hela utbildningen. Rektor leder och samordnar det pedagogiska arbetet och organiserar de strukturella förutsättningarna för utbildningen. Förskolläraren ansvarar för att undervisning bedrivs i enlighet med målen i läroplanen. Arbetslaget genomför utbildningen utifrån sina respektive uppdrag.

Gemensamt framtagna stöddokument anger riktning för utbildningen och undervisningen inom prioriterade områden som likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer, språk, digitalisering, kultur, måltider och fysisk aktivitet.

Förväntat resultat

Utbildningen ger varje barn förutsättningar att utveckla:

- Nyfikenhet, kreativitet och lust att leka och lära
- Ett nyanserat talspråk och ordförråd samt förmåga att leka med ord, berätta, uttrycka tankar, ställa frågor, argumentera och kommunicera med andra i olika sammanhang och med skilda syften.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnden ska genom förskoleavdelningen utforma och genomföra kompetenshöjande insatser för förskollärare och arbetslag i pedagogiskt ledarskap utifrån läroplansuppdraget.	2023-01-01	2023-12-31	
 Stadsdelsnämnden ska genom förskoleavdelningen utreda hur arbetet med läroplansmålen under hela förskoleperioden kan utvecklas.	2023-01-01	2023-12-31	

Enhetsmål: De öppna förskolorna och introduktionsförskolan ska stärka föräldraförmågan och ge en introduktion till förskolans verksamhet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

De öppna förskolorna/introduktionsförskolan erbjuder föräldraskapsstödjande insatser till alla besökare

De öppna förskolorna/introduktionsförskolan erbjuder en tillgänglig, likvärdig lärmiljö där varje barn får lära och samspela utifrån sina förmågor i en pedagogisk gruppverksamhet.

Analys

Vi följer våra uppsatta mål i att möta både barn och vårdnadshavares behov i våra verksamheter. När det har introduceras nya aktiviteter ser man en positiv attityd från våra besökare till att våga prova och utforska i våra pedagogiska lärmiljöer. De erbjuder sång/rytmikstunder, språklekar, olika skapande former samt anpassade digitala utmaningar för de allra minsta.

Vårdnadshavare möts, delar med sig av sina erfarenheter och samtal förs om barns behov och utmaningar i föräldraskapet. Dessa samtal och möten har förstärks med stöd både från våra externa och interna kontakter inom Regionen och stadsdelen.

I den pedagogiska verksamheten där arbetas det medvetet och aktivt med att bekräfta alla, sätta ord på göranden samt involvera de som vill i samtal och lek.

Materialet och miljön är en del, men lika stor del är att varje besökare känner sig inkluderad och välkommen. Det sker en regelbundet reflektion i gruppen gällande bemötande genom att diskutera olika upplevelser och händelser i verksamheten.

Det är viktigt att verksamheterna är uppdaterade med aktuell information, vad det innebär att vara förälder idag, ny kunskap kring tex. amning och sömn. Samt att kritiskt granska sociala medier och deras information till föräldrar för att kunna vara förberedd på frågor som dyker upp.

Se enheternas bifogade bilagor nedan.

Enhetsmål: Resursenheten verkar för att stötta arbetslag och ledning i Hägersten Älvsjöes förskolor i deras arbete att skapa tillgängliga och inkluderande fysiska, sociala och pedagogiska lärmiljöer.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Arbetslag och ledning erbjuds stöd i att fördjupa sina kunskaper om tydliga, tillgängliga lärmiljöer, socialt, pedagogiskt och fysiskt med hänsyn tagen till barn i behov särskilt stöd.
- Lärmiljöerna utformas för att skapa förutsättningar för alla barn, där olikheter tillåts vara en tillgång.
- Utvecklade rutiner för samverkan med Socialtjänsten kring orosanmälan samt ökad kunskap om dessa hos förskolans arbetslag.
- Uppdaterade versioner av de dokument som berör resursenhetens arbete med lärmiljöer.

Analys

Rektorer/biträdande rektorer och personal har genom handledning, annan kompetensutveckling fått stöd i att utveckla en utvidgad kunskap om hur lärmiljöer kan utformas och utvecklas för att stödja alla barns lärande, med speciell hänsyn till barn i behov av särskilt stöd.

Resursteamets professioner har dels lyft fram pedagogernas egna reflektioner/kompetens och dels bidragit med komplementära, professionsspecifika kunskaper utifrån pedagogernas beskrivningar. Det har exempelvis handlat om hur språkstimulerande element kan föras in i den fysiska lärmiljön, hur den sociala lärmiljön kan förändras för att bättre stödja ett barn som har svårigheter med känsloreglering, eller hur den pedagogiska lärmiljön kan upplevas av ett barn med en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Pedagoger har fått möjlighet att fördjupa sin förståelse för hur olika barn interagerar med (och påverkas av) deras lärmiljöer.

Enhetschefens övergripande arbete fortgår enligt planering med att utveckla samarbetsrutiner både med Region och Socialtjänst i syfte att tydliggöra verksamheternas olika uppdrag samt främja samverkan och kommunikation.

Under terminen har Resursenhetens enhetschef samt teamets psykolog deltagit på ett samverkansmöte med Socialtjänstens representanter. Samverkansrutiner reviderades, en planering gjordes inför Socialtjänstens informationsträffar riktade till förskolan och vi diskuterade aktuellt stödmaterial till pedagoger för samtal med barn om våld och övergrepp.

Resursteamet har fortsatt arbetet med att strukturera och digitalisera sitt utvecklingsarbete.

Revidering av enhetens dokument görs kontinuerligt i samarbete med arbetsgruppen Barnhälsa inom förskoleavdelningen.

Nämndmål: Alla barn i förskolan utvecklar sin förståelse för grundläggande demokratiska värden i en inkluderande utbildning

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att förskolans arbete med normer och värden präglas av barnkonventionens intentioner i en inkluderande utbildning för alla barn. Utbildningen skapar likvärdiga möjligheter för alla barn att uttrycka sina tankar och åsikter för att ha inflytande över sin vardag. Utbildningen är trygg och säker, riktlinjerna i Säker förskola, där arbetet med Aktiva åtgärder är en del, är vägledande i det arbetet. Rektor säkerställer att alla barn får det stöd de behöver för sin utveckling inom ramen för förskolans uppdrag. Undervisningen kännetecknas av lek, språk samt hållbar utveckling, där barnens förmågor och intressen tas tillvara i

undervisningens utformning.

Gemensamt framtagna stöddokument anger riktning för utbildningen och undervisningen inom prioriterade områden som likvärdiga och tillgängliga lärmiljöer, språk, digitalisering, kultur, måltider och fysisk aktivitet.

Förväntat resultat

Utbildningen ger varje barn förutsättningar att utveckla:

- Självständighet och tillit till sin egen förmåga
- Förmåga att fungera enskilt och i grupp, samarbeta, hantera konflikter och förstå rättigheter och skyldigheter samt att ta ansvar för gemensamma regler

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämnden ska genom förskoleavdelningen genomföra en behovskartläggning avseende barn i behov av särskilt stöd i syfte att identifiera utvecklings- och stödbehov hos enheterna.	2023-01-01	2023-08-31	
Analys Enhetschef för Resursenheten genomför terminsvisa barnkonferenser med fokus på barn i behov av särskilt stöd. Verksamhetsstöd till förskoleenheterna utgår därefter i form av handledning, kompetensutveckling och eller i form av ett ekonomiskt tilläggsbelopp. Uppföljning av behov och insatser sker kontinuerligt. Inom förskoleavdelningen finns en övergripande arbetsgrupp med representanter från varje enhet med inriktning på barnhälsa. Arbetet pågår med fokus på hur vi kan arbeta med en tillgänglig förskola för alla.			

Enhetsmål: De öppna förskolorna och introduktionsförskolan ska stärka föräldraförmågan och ge en introduktion till förskolans verksamhet.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Öppna verksamheter erbjuder föräldraskapsstödande insatser till alla besökare. Öppna verksamheter erbjuder barn och vårdnadshavare pedagogiska aktiviteter som introducerar familjerna till förskolans uppdrag.

Analys

De öppna verksamheternas samarbete med Regionen, enhetens talpedagog familjebehandlarna i stadsdelen och biblioteket har inneburit en bra introduktion till både föräldraskap och förskolestart.

Pedagogerna har arbetat aktivt med att förbereda både barn och föräldrar inför förskolestart genom att man har övat på samspel, lek och turtagning samt svarat på frågor, initierat samtal föräldrar emellan kring hur inskolning, mat/ sovstunder kan fungera på förskola.

Introduktionsförskolan har fungerat som en sluss och introduktion till förskolan och bidragit till att föräldrar och barn fått bättre kunskap och erfarenhet av en pedagogisk verksamhet. Det är en social och interkulturell mötesplats som erbjuder gemenskapsstärkande, utvecklande

aktiviteter och insatser.

Genom arbetet med studie och yrkesvägledare har de utrikesfödda vårdnadshavarna fått en bra kontakt och pratar om sina tankar kring sina framtidsdrömmar och utvecklingsmöjligheter.

Se enheternas bifogade bilagor nedan.

De öppna verksamheternas samarbete med Regionen, enhetens talpedagog familjebehandlarna i stadsdelen och biblioteket har inneburit en bra introduktion till både föräldraskap och förskolestart.

Pedagogerna har arbetat aktivt med att förbereda både barn och föräldrar inför förskolestart genom att man har övat på samspel, lek och turtagning samt svarat på frågor, initierat samtal föräldrar emellan kring hur inskolning, mat/ sovstunder kan fungera på förskola.

Introduktionsförskolan har fungerat som en sluss och introduktion till förskolan och bidragit till att föräldrar och barn fått bättre kunskap och erfarenhet av en pedagogisk verksamhet. Det är en social och interkulturell mötesplats som erbjuder gemenskapsstärkande, utvecklande aktiviteter och insatser.

Genom arbetet med studie och yrkesvägledare har de utrikesfödda vårdnadshavarna fått en bra kontakt och pratar om sina tankar kring sina framtidsdrömmar och utvecklingsmöjligheter.

Se enheternas bifogade bilagor nedan.

Enhetsmål: Resursenheten verkar för att stötta arbetslag och ledning i utformningen av en inkluderande undervisning, där barn ges det stöd och utrymme som de behöver för att utvecklas.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Arbetslag och ledning erbjuds möjlighet till fördjupad kunskap i och förståelse för hur olikheter kan ses som en tillgång samt vilket stöd och utrymme som enskilda barn kan behöva för att kunna vara en del av och bidra till gruppen.

Analys

Rektorer/biträdande rektorer och personal har genom handledning, annan kompetensutveckling fått stöd i att utveckla en utvidgad kunskap om hur lärmiljöer kan utformas och utvecklas för att stödja alla barns lärande, med speciell hänsyn till barn i behov av särskilt stöd.

Proaktiv handling, Katarinas och Joanka

Resursteamets professioner har dels lyft fram pedagogernas egna reflektioner/kompetens och dels bidragit med komplementära, professionsspecifika kunskaper utifrån pedagogernas beskrivningar. Det har exempelvis handlat om hur språkstimulerande element kan föras in i

den fysiska lärmiljön, hur den sociala lärmiljön kan förändras för att bättre stödja ett barn som har svårigheter med känsloreglering, eller hur den pedagogiska lärmiljön kan upplevas av ett barn med en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Pedagoger har fått möjlighet att fördjupa sin förståelse för hur olika barn interagerar med (och påverkas av) deras lärmiljöer.

Enhetschefens övergripande arbete fortgår enligt planering med att utveckla samarbetsrutiner både med Regionen och Socialtjänst i syfte att tydliggöra verksamheternas olika uppdrag samt främja samverkan och kommunikation.

Den planerade revidering av enhetens dokument är pågående. Ett omfattande arbete har genomförts med representanter från respektive förskoleenheter samt enhetens team där vi har tagit fram ett nytt stödmaterial för pedagogisk kartläggning, på en organisation-, grupp- och individnivå samt en implementeringsstrategi tillsammans med stadsdelens kommunikatör.

Arbetet med dokument och implementering fortlöper kontinuerligt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

— Ingen

Nämndmål: Invånarna har tillgång till ett rikt utbud av kultur, fritidsaktiviteter och föreningsliv

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens enheter integrerar kultur i verksamhetens vardagliga arbete. Särskilda medel finns avsatt för detta. Tillgång till kultur spelar en viktig roll för barn och unga som skapar sin identitet. De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, mötesplatser och genom sina organisationer. Förskolan är därför en given mötesplats som kan ge lika möjligheter till deltagande och skapande i enlighet med Stockholm stads kulturstrategiska program. Kulturpengen till förskolan samt stöd i hur arbetet med kultur kan utformas och utvecklas ökar förutsättningarna för att lyckas med intentionen.

Förskolan är en kulturell mötesplats där barnen får möta och själva prova olika former av kultur och skapande. Barnen i förskolan har ett varierat utbud av böcker och besöker bibliotek. Barnen möter olika former av kultur och kulturyttringar samt skapande verksamhet som integreras i undervisningen. Unga får möta kultur och prova eget skapande i stadsdelsnämndens verksamheter. Fritidsgårdar och öppna mötesplatser erbjuder besökarna ett brett utbud av kulturaktiviteter som riktar sig och är tillgängliga för alla. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud.

Lokala föreningar har möjlighet att söka verksamhetsbidrag och bidrar på det sättet att utveckla kultur- och fritidsverksamheter i stadsdelsområdet.

Förvaltningen initierar samarbeten som utvecklar och stärker nätverk till och mellan föreningar och deras verksamheter. Bland annat planeras kulturprojekt som i samverkan med föreningar, förskolor, skolor, fritidsaktiviteter bjuder in till samverkan, synliggör aktörerna och stimulerar till samarbete.

Ett utvecklingsarbete pågår för att bygga kontaktytor och samarbeten mellan olika föreningar och verksamheter. Syftet är att utveckla och bredda deltagandet, nå nya målgrupper, öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.

Vid bidragsgivning till föreningar samordnas regler och arbetssätt med stadens andra bidragsgivare för en effektivare handläggning och bättre service. Arbete pågår för att tydliggöra och utveckla regler och syfte med bidrag till föreningar samtidigt som en rättssäker process säkerställs och oegentligheter motverkas.

Utifrån Stockholms stads kulturstrategiska program, utvecklar stadsdelsförvaltningen arbetet med att inventera lokalbestånd och behov av lokaler för kultur, fritid och föreningsliv i stadsdelsområdet. Stadsdelsområdets parker är viktiga mötesplatser som ska erbjuda både aktiviteter och rekreation.

Förväntat resultat

- Kultur- och fritidsaktiviteter planeras för att nå nya målgrupper, bredda deltagandet i syfte att öka social inkludering, minska ojämlikhet och stärka skyddsfaktorer hos barn och unga.
- Kultur, fritidsaktiviteter och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete.
- Barn på förskola och unga i stadsdelsnämndens verksamheter får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
- De äldre erbjuds olika kulturmöten på boenden, träffpunkter och genom sina organisationer.
- Boende i stadsdelsnämndens grupp- och servicebostäder får stöd i att ha en rik fritid och att kunna delta i hälsofrämjande aktiviteter utifrån sina intressen.
- Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet. samarbete med föreningar och nätverks mellan föreningar och verksamheter utvecklas.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med en minimal klimatpåverkan

— Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämnden arbetar utifrån stadens klimathandlingsplan samt miljöprogrammet i sitt miljö- och klimatarbete. Stadsdelsnämndens lokala miljö- och klimathandlingsplan sträcker sig fram till slutet av 2023. Stadsdelsnämnden tar med sin handlingsplan ett krafttag vad gäller miljö- och klimatfrågorna, och växlar nu upp arbetet ytterligare i och med skärpta miljö- och klimatmål.

Stadsdelsnämnden arbetar med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. De två metoder som främst används är investeringar i utsläppsminskande utrustning och beteendeförändringar.

Klimatinvesteringsmedel söks för de projekt där investering i utsläppsminskande åtgärder inom stadsmiljöverksamhet eller verksamhetslokaler ses som den bästa lösningen. För att åstadkomma beteendeförändringar satsar nämnden på kompetenshöjande insatser i form av bland annat utbildningar i energieffektivt beteende i storkök och hållbara kontor, samt utvecklad intern samverkan om miljö- och klimatfrågor.

När upphandlingen av ny parkentreprenad görs under 2023 ska tydliga miljökrav ställas för att minska nämndens indirekta klimatpåverkan.

Verksamheter som köper in livsmedel ska genom ökad medvetenhet minska livsmedels negativa klimatpåverkan. Genom verktyget Hantera Livs och regelbunden uppföljning ska stadsdelsnämnden få ner sina utsläpp från livsmedel ytterligare under 2023. Livsmedelsinköp är stadsdelsnämndens största källa av växthusgaser.

Stadsdelsnämnden kommer att utveckla former för att inkludera civilsamhälle och näringsliv i klimatarbetet i större utsträckning. En del i detta är att arbeta med utökad medborgardialog.

Förväntat resultat

-Stadsdelsnämnden har slutfört samtliga aktiviteter i den lokala miljö- och klimathandlingsplanen.


-Klimatpåverkan från konsumtion har minskat, stadsdelsnämnden är på god väg att bli en fossilbränslefri organisation och klimatanpassningsåtgärder har vidtagits.

-Avfall som uppstår tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin och matavfall sorteras i alla lokaler där det är möjligt.

-Stadsdelsnämndens energiförbrukning har minskat med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en 10 procentig minskning.

-Användningen av plast och engångsartiklar har minskat.

Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan.

 Uppfylls helt


Förväntat resultat





Minskad energiförbrukning
Miljöanpassade resor
Avfall källsorteras

Analys


Vi fortsätter att arbeta inom våra verksamheter enligt de riktlinjer som finns gällande kemikaliesmart förskola enligt kemikaliecentrums vägledning i samarbete med förskoleavdelningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta animalier med krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning i nivå med svensk lagstiftning					88	88 %	2023
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel					70 %	70 %	2023

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bidrar till en god livsmiljö och har giffria verksamheter

 Ingen

Beskrivning

Målet nås genom att arbeta systematiskt med verktygen Chemsoft och Byggvarubedömningen. Under 2023 ska arbetet med de båda verktygen utvecklas, i syfte att vässa arbetet.

Vidare nås målet genom att växla upp arbetet med skadlig påverkan från livsmedelsinköp.

Stadsdelsnämnden ska undersöka orsaker till att nämnden historiskt sett haft svårt att nå målen för ekologiska livsmedel, samt se över möjliga lösningar för bättre måluppfyllelse framöver. Till detta hör också arbetet med att utveckla strategier för miljö- och klimatsmarta inköp av livsmedel inom äldreomsorg och social omsorg - där förskoleavdelningens lyckosamma arbete under de senaste åren fungerar som modell.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden bidrar i möjligaste mån inom nämndens rådighet till att minska buller, dålig luft och förorenat vatten i stadsdelsområdet.
- Verksamheterna arbetar systematiskt med att fasa ut skadliga kemikalier bland förbrukningsprodukter.
- Stadsdelsnämnden har en plan som följs för att bygg- och anläggningsprojekt följer kraven i Byggvarubedömningen.
- Det finns ett systematiskt arbete för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel och animalier som har krav på djurskydd samt restriktiv antibiotikaanvändning ökar inom stadsdelsnämndens alla verksamheter som köper in livsmedel.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

— Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden bedriver verksamheterna inom tilldelad ekonomisk ram

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertiärrapporter.

Nämndens lokalförsörjningsplan tas fram i samband med Underlag för budget 2024-2026. I lokalförsörjningsplanen slås nämndens långsiktiga arbete med lokaler fast, i syfte att tillgodose verksamheternas krav på ändamålsenliga och kostnadseffektiva lokaler. Inriktningen framåt är att hyra lokaler av stadens fastighetsägande bolag. Under 2023 kommer nämnden att öppna en ny förskola om sex avdelningar i kvarteret Zachrisberg nära Årstabergets pendeltågsstation.

Förväntat resultat

- Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.
- Stadsdelsnämnden hyr lokaler som är ändamålsenliga och kostnadseffektiva

Enhetsmål: Enheten bedriver verksamheten inom sin ekonomiska ram.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs inom givna ekonomiska ramar.
Ekonomiskt verksamhetsstöd fördelas efter barns behov.





Analys

Budgeten har följts upp kontinuerligt med avdelningschef, enhetschef och ekonomicontroller.

Verksamheten har bedrivits inom givna ekonomiska ramar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Sjukfrånvaro 	3,9 %		3,9 %		9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
●  Sjukfrånvaro dag 1-14 	0,6 %		0,6 %		3,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

— Ingen

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet att ha fokus inom områdena; anställningar, arbetsmiljö, kompetensförsörjning samt chefsuppdrag och ledarskap.

Goda och trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. Rekryteringsprocessen

säkerställer att rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med verksamhetens kompetensförsörjningsplan och bemanningsstrategi.

Systematiskt arbete inom arbetsmiljöområdet är ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. För skyddsombud och chefer hålls gemensam utbildning i grundläggande systematiskt arbetsmiljöarbete regelbundet.

Att arbeta främjande och förebyggande med friskfaktorer för att sänka sjukfrånvaron och skapa en god social och organisatorisk arbetsmiljö är prioriterat. Friskvård är en viktig del inom arbetsmiljöarbetet för att skapa förutsättningar för medarbetare att må bra. Som personalförmån kan medarbetare i stadsdelsnämnden ta ut friskvård på arbetstid när arbetet och verksamheten så tillåter. Förvaltningen arbetar systematiskt med kort- och långtidsfrånvaro enligt den rehabiliteringsprocess som är gemensam för staden.

Under perioden augusti – november utför alla enheter arbetsmiljöronder som även inkluderar ett avsnitt rörande årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Resultatet av den årliga uppföljningen summeras på avdelnings- respektive nämndnivå och följs upp i samverkansgrupper tillika arbetsmiljökommittéer. Resultatet analyseras och eventuella åtgärder som är gemensamma för en stor del av stadsdelsnämnden samordnas.

Ett aktivt strategiskt kompetensförsörjningsarbete utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera verksamhetskritisk kompetens. Varje verksamhet planerar kompetensutvecklingsinsatser och för att bibehålla en kontinuitet i verksamheten och stärka försörjningen av chefer och nyckelkompetenser är det även viktigt med en strategisk successionsplanering. Inom äldreomsorgen kommer den genomförda kartläggningen av formell kompetens ligga till grund för vidare utvecklingsinsatser för att säkerställa kompetensbehovet på kort och lång sikt. Vid rekrytering av chefer är det även viktigt att de fem kompetenserna i stadens chefsprofil är vägledande i rekrytering och urval.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Ledarskapet ska vara präglad av tillgänglighet, kommunikation, tillit och mod. Chefer ska stöttas och stärkas i detta för att på bästa sätt kunna leda sin verksamhet och i det uppmuntra medarbetare att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus.

Chefer som är nya i sin chefsroll, genomgår chefsintroduktion för att få en god grund till vad som förväntas i uppdraget kopplat till personalansvar och att vara arbetsgivarföreträdare. Utvecklingsinsatser för chefer kan även ske genom stadens chefsutvecklingsprogram och upphandlade insatser.

Förväntat resultat

- För de anställningar som ingås ska normen vara tillsvidareanställning på heltid.
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet.
- Planering av kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål.
- Nya medarbetare och chefer får en god introduktion i uppdraget.

Enhetsmål: Enheten är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Funktionella arbetsplatser med möjlighet till avskildhet.

Resursenheten är en jämlik, deliberativ arbetsplats med engagerade medarbetare

Analys

Inom enheten informeras och uppmuntras medarbetare om de friskvårdsinsatser som erbjuds inom stadsdelen.

Alla medarbetare har genomgått någon form av kompetensutveckling under året.

I samband med rekrytering har en översyn med fokus på en jämnare tjänstefördelning inom de öppna förskolorna har genomgåts i samarbete med HR och avdelningschef.

Teamets och introduktionsförskolans lokaler är nu färdigställda och arbetsmiljön är välfungerade för samtliga medarbetare. Den öppna förskolan i Fruängen är belägen i en liten lokal som saknar personalrum/kontor. Vi kommer att se över om det finns möjlighet att hitta ny lokal framöver. Övriga öppna förskolor har funktionsenliga lokaler efter verksamhetens behov.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

— Ingen

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap i alla verksamheter

— Ingen

Beskrivning




Målet nås genom att stadsdelsnämnden utför ett genomgripande arbete för att identifiera och analysera viktiga och samhällsviktiga verksamheter och processer. Stadsdelsnämndens kris-, kontinuitets- och beredskapsarbete är samordnat så att de hänger ihop, är effektivt och känt för de som berörs. Kunskapshöjande insatser inom krisberedskap och civilt försvar genomförs

i stadsdelsnämndens verksamheter. Arbetet med krisstödsorganisation fortsätter, i syfte att ge stadsdelsområdets invånare stöd vid kriser. Stadsdelsnämnden avsätter resurser för att implementera de lokala tillämpningsanvisningarna för informationssäkerhet. Stadsdelsnämndens beredskap att hantera kriser och samhällsstörningar stärks genom ett systematiskt planeringsarbete samt övning.

De lokala anvisningarna för informationssäkerhet ska implementeras och alla medarbetare ska känna till hur nämnden arbetar med informationssäkerhet och dataskydd. Detta sker bland annat genom att de obligatoriska utbildningarna genomförs för samtliga medarbetare och genom det nätverk av informationssäkerhets- och dataskyddsambassadörer som finns på förvaltningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap inför kommande kriser.
- Risk- och sårbarhetsanalysen är genomarbetad, dynamisk och välkänd för relevanta funktioner.
- Samhällsviktiga verksamheter och de verksamheter som är av vikt för dessa har en kontinuitetsplan som är övad.
- Stadsdelsnämnden har tre permanenta trygghetspunkter.
- Nödändig information om dataskydd och informationssäkerhet har nått och är begriplig för samtliga medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna om dataskydd och informationssäkerhet	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Samtliga medarbetare har information och genomgått den om den digitala utbildningen om data skydd och informationssäkerhet			
 Samtliga chefer ska genomgå utbildningen i informationssäkerhet och dataskydd som är framtagna för målgruppen	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Enhetschef har genomgått en utbildningsinsats av dataskyddombudet Jessica Hillergård. Samt utbildning i informationssäkerhet och dataskydd			
 Samtliga verksamheter ska ta fram en beredskapspärm där rutiner för krishantering ska finnas	2023-01-01	2023-12-31	
Analys Alla verksamheter inom enheten har tagit fram en beredskapspärm med rutiner. Enheten har haft information gällande uppdraget på APT av säkerhetssamordnare Lina Wickberg			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Redovisning av synpunkter och klagomål

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
Beröm	Antal beröm		30		30 st	
Från vem har klagomål, synpunkt eller avvikelser inkommit?	Annan (t.ex. okänd)					
	Medarbetare/verksamhet inom förvaltningen					
	Närstående (anhörig, god man, etc.)					
	Samverkanspart (ex annan förvaltning, Region Stockholm, Polis)					
	Skolinspektionen					
	Vårdnadshavare			70		70 st
Vad gällde klagomålet, synpunkten eller avvikelsen?	Annat (ange vad i rapporteringsvyn)		15		15 st	
	Bemanning (Kontinuitet, vikarieanskaffning)					
	Bemötande					
	Beslut (missnöje, avsaknad av beslut, ej kommunicerat etc.)					
	Brister i information (utebliven info, obegriplig info, etc.)					
	Brister i rutiner/utförande av insats eller verksamhet					
	Fråga/idé					

Uppdelning	Klagomål/synpunkter/kategorier	Utfall T1	Utfall T2	Utfall VB	Totalt ack. Utfall	Sammanfattning och planerade åtgärder
	Fysisk inne- eller utemiljö (ej städad, avsaknad av material etc.)					
	Hantering av personuppgifter					
	Kompetens					
	Kränkande behandling					
	Teknik, verksamhetssystem och IT-relaterade frågor					
	Tillgänglighet (öppetider, telefontider, fysisk miljö)		10		10 st	
	Utebliven/försenad insats eller aktivitet					
Återkoppling	Antal klagomål där återkoppling har lämnats					
Åtgärder	Antal klagomål där åtgärder vidtagits					

Övrigt