

**Handläggare**  
Annelie Johansson  
Telefon: 08-50821521

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2024-05-30

## Arbetsmiljöinspektion vid Axxgårdens vård- och omsorgsboende

Svar till Arbetsmiljöverket

### Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar till Arbetsmiljöverket

### Sammanfattning

Arbetsmiljöverket genomförde en inspektion av det systematiska arbetsmiljöarbetet på Axxgårdens vård- och omsorgsboende den 12 mars 2024. Vid inspektionen bedömdes att verksamhetens skyddsronder, arbetsmiljöronder och riskbedömningar i enskildes hem uppfyller ställda krav. Den åtgärd som bedömdes inte uppfylla ställda krav är att verksamhetens ska genomföra regelbunden riskbedömning i allmänna utrymmen och då utifrån besökare. Förvaltningen har reviderat befintliga rutiner för att säkerställa att rutinerna uppfyller ställda krav. En mall för riskbedömning i allmänna utrymmen samt handlingsplan för identifierade risker i arbetsmiljön har upprättats. Förvaltningen har även reviderat befintliga rutiner kopplade till hot och våld samt sett över APT material för information till medarbetare.

### Ärendet

Inspektionsrapporten inkom den 25 mars 2024 där Arbetsmiljöverket redovisar de brister de såg och de krav de ställer. Arbetsmiljöverket genomförde en inspektion i verksamheten den 12 mars 2024 för att inspektera verksamhetens arbetsmiljöarbete. Vid inspektionen såg Arbetsmiljöverket mycket som fungerade bra, men hittade också en del som verksamheten behöver förbättra. Svar ska inkomma senast 18 juni 2024 till Arbetsmiljöverket.

### Resultat

Brister och krav Brist 1: Våld och hot- undersökning, riskbedömning och åtgärder.

Vid inspektionen framkom det att verksamheten har arbetstagare som utför arbete där de kan utsättas för våld eller hot om våld. Verksamheten har inte tillräckligt undersökt och bedömt riskerna för våld och hot om våld i arbetet. Verksamheten har berättat att de

undersöker risker för våld eller hot om våld utifrån den boendes beteenden och symptom men verksamheten hade inte undersökt övriga situationer, platser eller förhållanden som kan innebära en risk för våld eller hot om våld. Till exempel utifrån lokalers utformning, arbetsbelastning, brister i kunskap hos personal eller brister i kännedom om händelser som inte rapporterats IA-system. Det är viktigt att regelbundet undersöka och bedöma risker i arbetet. Detta gäller också när något förändras i verksamheten. Annars kan det hända att verksamheten inte uppmärksammar, eller hinner åtgärda, risker i tid innan de leder till ohälsa eller olycksfall.

Krav:

1.1 Ni ska undersöka om arbetsförhållandena för era arbetstagare innebär risker för våld eller hot om våld.

De risker verksamheten finner ska dokumenteras skriftligt.

Av riskbedömningen ska det framgå vilka riskerna är och om de är allvarliga eller inte.

Verksamheten ska, utifrån resultatet av riskbedömningen, vidta de åtgärder som behövs för att förebygga ohälsa eller olycksfall kopplat till våld eller hot om våld.

De åtgärder som verksamheten inte genomför omedelbart ska verksamheten föra in i en skriftlig handlingsplan. Av handlingsplanen ska framgå:

- när åtgärderna ska vara genomförda,
- vem som ska se till att åtgärderna genomförs samt
- när resultatet av genomförda åtgärd ska kontrolleras

Vid inspektionen bedömdes att verksamhetens skyddsronder, arbetsmiljöronder och riskbedömningar i enskildes hem uppfyller ställda krav.

Den åtgärd som bedömdes inte uppfylla ställda krav är att verksamhetens inte genomför regelbunden riskbedömning i allmänna utrymmen och då utifrån besökare.

Det nya kravet är att verksamheterna behöver göra riskbedömning i allmänna ytor, utifrån boende, besökare etc. Den riskbedömningen görs av chef och skyddsombud.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i lokal samverkansgrupp den 14 maj 2024.

### **Barnkonsekvensanalys**

Förvaltningen anser att det inte finns några särskilda aspekter utifrån en barnkonsekvensanalys som behöver analyseras i detta ärende.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Verksamhetens ledning har sett över befintliga rutiner för att säkerställa att rutinerna uppfyller ställda krav. En mall för riskbedömning i allmänna utrymmen samt en handlingsplan för identifiering av risker i arbetsmiljön har upprättats och är bilagor till rutin för att motverka och hantera hot och våld samt rutin riskbedömning i arbetet med enskild.

Förvaltningen har även sett över APT material och reviderat materialet, personalen kommer att informeras på APT i maj.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar till Arbetsmiljöverket.

Lee Orberson  
stadsdelsdirektör  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

Eva Alama  
avdelningschef  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Resultat från arbetsmiljöinspektionen från arbetsmiljöverket vid Axcgårdens vård- och omsorgsboende
2. Bilaga svar till arbetsmiljöverket
3. Lokal rutin för att motverka och hantera hot och våld
4. Lokal rutin riskbedömning i arbetet med enskild
5. Mall riskbedömning allmänna ytor
6. Mall riskbedömning i arbetet med enskild
7. Mall Handlingsplan vid identifiering av risker i arbetsmiljön

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2024-05-14
Eva Alama, avdelningschef	2024-05-14