

**Handläggare**  
Annelie Johansson  
Telefon: 08-50821521

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2024-08-29

## Förlängning av avtal för nattpatrullinsatser Hägersten-Älvsjö hemtjänst

### Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner att avtalet med Attendo Sverige AB organisationsnummer 556148-5169 gällande driften för nattpatrullinsatser inom Hägersten-Älvsjö förlängs från den 1 februari 2025 till 31 januari 2026.

### Sammanfattning

Ärendet avser beslut om förlängning av avtalet med Attendo Sverige AB som utför hemtjänstbesök nattetid. Vid avtalsuppföljningen under våren 2024, framkommer att ett gott samarbete mellan parterna råder. Inga allvarliga händelser har anmälts eller uppstått. God dialog och förutsättningar till samverkan finns.

### Ärendet

Hemtjänst är biståndsbeslutade insatser i form av service och personlig omvårdnad i den enskildes bostad. Hemtjänstinsatser kan vara att få hjälp med dagliga sysslor så som inköp, matlagning eller städning. Det kan även vara hjälp med personlig omvårdnad som till exempel hjälp med hygien, hjälp med förflyttning eller annan omsorg. Hemtjänstinsatser kan beviljas några timmar per månad till omfattande omsorg flera gånger per dygn.

Personer som fyllt 65 år kan även ansöka om trygghetslarm. Trygghetslarm kan användas dygnet runt av den enskilde, exempelvis vid fallolyckor, sjukdom eller vid behov av annan hjälp.

Enskilda som blivit beviljade ett biståndsbeslut om hemtjänst får välja vilken utförare de vill anlita. Hägersten-Älvsjö kommunala hemtjänst har valts av cirka 900 personer, vilket är omkring hälften av de personer inom stadsdelsområdet som har ett biståndsbeslut om hemtjänst.

Förvaltningen har för närvarande, ett avtal med underleverantören Attendo Sverige AB, gällande nattpatrull dvs. utförande av hemtjänstinsatser inom stadsdelsområdena mellan kl. 21:45 – 07:45 alla dagar i veckan samt vid larm via Stockholms stads Trygghetsjour, göra uttryckningar och genomföra service och omvårdnadsinsatser, inom stadsdelsnämndens ansvarsområde.

Nuvarande avtal för nattpatrull inom hemtjänsten löper ut 31 januari 2025. Om parterna är överens kan avtalet förlängas på samma villkor i ett (1) år med möjlighet till ytterligare förlängning om ett (1) år, dock längst till och med 2027-01-31. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftligt och träffas tre månader före avtalets utgång.

### Nattorganisation i egen regi

Äldreomsorgen i Hägersten-Älvsjö har i uppdrag att se över möjligheter att driva nattpatrull i egen regi. Utredning och avtalsuppföljning har genomförts under våren 2024.

Hemtjänsten i Hägersten-Älvsjö ser ett tydligt behov av tid att planera och organisera inför ett övertagande av nattinsatser i egen regi. Detta i syfte att skapa goda förutsättningar för kvalitet, arbetsmiljö och ekonomisk hållbarhet inom den kommunala hemtjänsten. Inom hemtjänsten i Hägersten-Älvsjö sker ett pågående arbete med att balansera kostnaden per beviljad timme. I relation till detta innebär nuvarande avtal med Attendo Sverige AB ett kostnadseffektivt alternativ.

För närvarande pågår även översyn av chefstrukturen i Hägersten-Älvsjö i enlighet med stadens nya riktlinjer vilket kommer innebära ett förändringsarbete under 2025.

Under 2023 hade 75 äldre i Hägersten-Älvsjö biståndsbeslut avseende nattinsatser. Insatserna utförs i en frekvens om 1-3 gånger per natt. Utfall 2023 visar i snitt på 98 insatser per natt.

För att utföra nattinsatser inom hemtjänst i egen regi, krävs ca 10,0 årsarbetare, ca 5 undersköterskor i tjänst varje natt. Egen regi innebär en utökning av arbetsuppgifter i första hand för chef och övrig administrativ personal.

Avdelningen föreslår att övertagandet av nattpatrull i egen regi sker tidigast 2026-02-01.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i äldreomsorgens samverkansgrupp 13 augusti, förvaltningsgruppen 20 augusti och pensionärsrådet 21 augusti 2024.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Vid avtalsuppföljningen med Attendo Sverige AB framkommer att ett gott samarbete mellan parterna råder. Inga allvarliga händelser har anmälts eller uppstått. God dialog och förutsättningar till samverkan finns.

Förvaltningen föreslår att nämnden förlänger avtalet med Attendo Sverige AB gällande driften för nattpatrullinsatser inom Hägersten-Älvsjö förlängs från den 1 februari 2025 till 31 januari 2026.

Lee Orberson  
stadsdelsdirektör  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

Eva Alama  
avdelningschef  
Hägersten-Älvsjö  
stadsdelsförvaltning

### **Bilaga**

Avtalsuppföljning Hägersten-Älvsjö hemtjänst Attendo nattpatrull

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lee Orberon, stadsdelsdirektör	2024-08-14
Eva Alama, avdelningschef	2024-08-13