

**Protokoll 6/2024**

Fört vid Hägersten-Älvsjö pensionärsråds sammanträde  
onsdagen den 21 augusti 2024 kl. 10:30-12:00, Telefonvägen  
30

<b>Ledamöter</b>	Irene Svensson, SPF Christer Bertling, PRO Katrin Wicén, PRO Birgitta Airas, SPF Inga Lundvall, SKPF
<b>Ersättare</b>	Torbjörn Sundsgård, SPF Ing-Britt Falk, PRO Håkan Jarmar, SPF Ann-Marie Strömberg, SPF Pia Delehag, PRO
<b>Övriga närvarande</b>	Eva Alama Avdelningschef Annelie Johansson Sekreterare Leena Daneshmand, Syn- och hörselinstruktör Anton Nilsson, Syn- och hörselinstruktör Maria Nord-Berge Enhetschef förebyggande arbetet
<b>Justerare</b>	Irene Svensson (SPF), Birgitta Airas (SPF)
<b>Datum för justering</b>	2024-08-XX
<b>Paragraf</b>	§§1-7
<b>Sekreterare</b>	Annelie Johansson

**§ 1****Sammanträdets öppnande och godkännande av dagordningen**

Ordförande öppnar mötet och dagordningen godkändes.

Medlemmarnas organisationstillhörighet samt närvaro:

**Närvarande medlemmar:**

Irene Svensson, SPF

Katrin Wicén, PRO

Birgitta Airas, SPF

Inga Lundvall, SKPF

**Ersättare:**

Torbjörn Sundsgård, SPF

Ann-Marie Strömberg, SPF

Pia Delehag, PRO

**Förhindrade:**

Christer Bertling, PRO

Ing-Britt Falk, PRO

Håkan Jarmar, SPF

**§ 2****Val av justerare**

Irene Svensson SPF och Birgitta Airas SPF valdes att justera dagens protokoll. Justering av protokollet sker 2X augusti via mejl.

**§ 3 Tema Syn och hörsel**

Syn- och hörselinstruktörerna Leena Daneshmand och Anton Nilsson från Enheter för utveckling och förebyggande arbete informerar om sitt arbete.

Syn- och hörselinstruktörerna finns för de personerna med nedsatt syn eller hörsel. De arbetar med personer från 20 år och uppåt. Största målgruppen är åldersgruppen 85+. Det stöd som erbjuds är att ge information och råd via telefon eller vid hembesök. Hjälp med kontakter till hörselkliniker eller syncentral. Hantering av syn- och hörselhjälpmedel. Träning att hitta i hemmet och i närmiljö. Anpassningar på telefon och annan teknik.

I uppdraget ingår även att utbilda äldreomsorgen personal.

Syn- och hörselinstruktörerna marknadsför sig på olika sätt för stadsdelens invånare, dels ger biståndshandläggarna ut information till de personer som de kommer i kontakt med. Sen är det sociala medier, annons i lokal tidningen, information på vårdcentraler, syncentraler osv.

Syn- och hörselinstruktörerna har även möjlighet att komma ut till pensionärsföreningarna.

Den 26 september kommer de hålla ett event Örats dag på Axelsbergs aktivitetscenter, där utställare och föreläsare kommer att finnas.

Maria Nord Berge informerar om ett nytt projekt som är påbörjat. Projektet "KOMPASS: Kommuner och Primärvård i Aktionsforskning Samskapar med Seniorer – Utveckling och utvärdering av en praktisk guide för att samskapa sammanhållen vård och omsorg". Projektet tar avstamp i God och Nära Vård-omställningens fokus på att invånare ska vara aktiva medskapare i utvecklingen mot en sammanhållen vård och omsorg. Det huvudsakliga målet är därför att utveckla ett processtöd för socialtjänst och primärvård som vill samskapa en sammanhållen vård och omsorg tillsammans med äldre personer. Maria kommer att kontakta pensionärsrådet med mer information om detta framöver.

#### **§ 4**

#### **Aktuell information från förvaltningen**

Eva Alama, avdelningschef för äldreomsorg informerade om:

- Nyckelfri hemtjänst

Projektet är avslutat och Nyckelfri hemtjänst hanteras i ordinarie verksamhet. Ca 20,000 lås är monterade, 180 utförare i drift och ca 1900 medgivanden från Fastighetsägare har upprättats i hela Staden.

I Hägersten-Älvsjö har det monterats 1533 lås fram till slutet av maj. Målet på 80 % installerade mål har passerats.

Arbetet med att återlämna fysiska nycklar har påbörjats. Det som är viktigt är att hemtjänsten är trygg med att de digitala nycklarna fungerar och att rutiner finns på plats samt att personalen har kunskap om de digitala låsen/nycklarna fungerar så återlämnandet kan påbörjas.

Nyckelfri hemtjänst tas bort som stående punkt.

- Nya socialtjänstlagen

Hägersten-Älvsjös förändringsledare Maria Anderson har påbörjat arbetet med förvaltningens arbete mot den nya socialtjänstlagen.

Maria kommer att bjudas in till ett sammanträde under hösten för att kunna presentera sig själv och arbetet närmare.

Lagrådsremissen kom den 4 juli. SKR har meddelat att de kommer att komma med fördjupat stöd till kommunerna under hösten

utifrån lagrådsremissen. Tidsplanen ligger fast och lagen är tänkt att träda i kraft 1 juli 2025.

- IVOs tillsyn

Bordlägger frågan till nästa sammanträde.

- Vårdförbundets blockad

Mertids/övertids- och nyanställningsblockaden avslutades den 28 juni.

- Hemtjänstindex

Går igenom äldreomsorgens resultat på hemtjänstindex som presenterades i maj. Det är framför allt området för Stöd och utveckling som hemtjänsten fick ett sämre resultat på. Hägersten-Älvsjö har ett index på 38,8 vilket är 32,1 procentenheter lägre än bäst placerad stadsdel i staden. Vid analys av området för stöd och utveckling konstateras att det är enhetsundersökningen, vilken besvaras av både kommunal som privat hemtjänstutförare, som påverkar resultatet. Framför allt de frågor som rör rutiner. Det är stadsdelens fem enheter samt tre privata utförare som besvarat enkäten.

Enligt Socialstyrelsen anses en rutin vara aktuell om den har reviderats under perioden av de senaste 12 månaderna bakåt i tiden. Vilket hemtjänstens rutiner inte var vid tillfället. Dock saknar inte hemtjänsten några rutiner. Hemtjänsten tar tills sig resultatet och underökningen i sin helhet.

## **§ 5**

### **Anmälan av protokoll**

#### **Stadsdelsnämndens sammanträde 30 maj 2024**

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

#### **KPR:s sammanträde 14 maj och 4 juni 2024**

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollen till handlingarna.

#### **Pensionärsrådets sammanträde 22 maj 2024**

Pensionärsrådet hade inga synpunkter och lade protokollet till handlingarna.

**§ 6****Ärenden till Stadsdelsnämnden**

Ärende 14 Badmöjligheter vid Mörtvikskroken  
Pensionärsrådet tillstyrker ärendet.

Ärende 16 Förlängning av avtal för restaurangdrift och måltidsservice  
Pensionärsrådet tillstyrker ärendet men tycker det är tråkigt att det är så få anbud.

Ärende 17 Förlängning av avtal för nattpatrullinsatser för Hägersten-Älvsjö hemtjänst  
Det kan i framtiden bli aktuellt med nattpatruller i egen regi. Enligt förvaltningens tjänsteutlåtande skulle behovet av personal uppgå till fem personal (undersköterskor) per tiotimmarspass, beräknat efter nuvarande antal brukare med behov av insatser nattetid och beräknad tidsåtgång per insats. Antalet brukare uppgår för närvarande till 75 personer och det genomsnittliga antalet insatser till 98 insatser per arbetspass.

Utöver beräknad tid för insatser finns det fler faktorer att beakta:

- Tid för förflyttning mellan brukarna
- Tid för uttryckning och insatser vid larm och tid för förflyttning till och från den som larmat
- Dubbelbemanning kan behövas, kanske i synnerhet vid larmutryckningar
- Tid för att personalen skall kunna få sina lagstadgade och välbehövliga raster

Utifrån ovanstående bedömer vi att det antal personal som av förvaltningen bedöms behövas utifrån nuläget är tilltaget mycket i underkant.

Det måste också beaktas att:

Antalet äldre över 80 år och därmed behovet av insatser från äldreomsorgen kommer att öka mycket kraftigt under de närmaste decennierna, då de stora barnkullarna från 1940- och 1950-talet kommer upp i åren

Inriktningen på ökat kvarboende i ordinärt bostadsbestånd, även för äldre med mycket stora omvårdnadsbehov, kommer att ställa ännu högre krav på äldreomsorgen, både dagtid och nattetid

Ärende 18 IOP nattvandring Älvsjö Solberga  
Pensionärsrådet tillstyrker ärendet.

Ärende 27 Förslag till detaljplan för Läkarvillan 1 i Långbro  
Pensionärsrådet tillstyrker ärendet.

## **§ 7 Övriga frågor**

Rådet meddelar att de har inkommit med sina synpunkter på kommande ärende Stockholm stads program för stöd till anhöriga. samt att de kommer att inkomma med sina synpunkter på kommande ärende motion om att Inrätta en instans för att kunna lämna synpunkter och klagomål inom äldreomsorgen.

**Nästa sammanträde är 18 september kl. 10:30**