

Rapport: Avtalsuppföljning Hägersten- Älvsjö Hemtjänst Attendo Nattpatrull Arbetsmiljö

Verksamhetsutvecklare
Hägersten- Älvsjö Äldreomsorg
Annika Jungklo

2024-04-24



Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Sammanfattad bedömning	3
Uppföljning	5

Inledning

Hemtjänsten Hägersten-Älvsjö består av en enhet uppdelade på 7 områden. Verksamheten har 1 enhetschef och 4 bitr. enhetschefer. Antalet kunder uppgår till ca 900. Antalet personal är, förutom chefer 3 samordnare och 190 omsorgspersonal. Personalen är på plats kl. 07:45-21:45 årets alla dagar och utför planerade insatser, service och omvårdnad, utifrån beställningar från Beställarenheten. Besvarar även trygghetslarm.

Attendo Sverige AB i Stockholm är uppdelad på två grupper, Natt city och Natt Västerort. Attendo Sverige AB, nattpatrull ska utföra planerade insatser kl. 21:45 – 07:45 årets alla dagar, service och omvårdnad, utifrån de beställningar som Hägersten-Älvsjö hemtjänst samt i förekommande fall vissa hälso-och sjukvårdsinsatser på delegation av Region Stockholm. Attendo Sverige AB, nattpatrull ska även årets alla dagar kl. 07:45-21:45 efter larm via Stockholms stads Trygghetsjour göra uttryckningar och genomföra service och omvårdnadsinsatser, inom stadsdelsnämndens ansvarsområde.

Dock inte till kund som valt annan hemtjänstutförare.

Avtal

Nuvarande avtal, "Nattpatrull inom hemtjänsten" löper ut 2025-01-31 inför en eventuell förlängning önskar nämnden, utöver den årliga avtalsuppföljningen en fördjupad inblick och rapportering ang. Attendo Sverige AB, nattpatrulls arbetsmiljöarbete.

I upprättat avtalsdokument går följande att utläsas

Aktuellt avtal gäller för perioden 2023-02-01 - 2025-01-31.

Om parterna är överens kan avtalet förlängas med samma villkor i 1 år med möjlighet till ytterligare förlängning om 1 år. Längsta möjliga avtalstid är fyra år. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftligt och träffas 3 månader före avtalstidens utgång.

Personal och arbetsgivaransvar

Utförarens personal ska kontinuerligt ges den utbildning och fortbildning som behövs för att utföra arbetsuppgifterna.

Utföraren är som arbetsgivare ansvarig för att:

- Gälande lagar, författningar, kollektivavtal och kollektivavtalsliknande förhållanden iakttas.
- Skatter, sociala avgifter och arbetsgivaravgifter inbetalas.
- Förebygga skador som kan drabba personalen

Utföraren ska ha ett system för att följa upp hur nöjda medarbetarna är med sina arbetsförhållanden vad gäller delaktighet, utveckling och kompetens, trivsel, arbetsklimat, arbetsbelastning etc.

Utföraren ska säkerställa att de anställdas rättigheter är förenliga med ILO:s åtta kärnkonventioner.

Utföraren ska vid nyanställning av personal eftersträva att följa Stockholms stads policy och iaktta behovet av jämställdhet och mångfald

Arbetsmiljö

Utföraren ska bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete.

Utföraren har arbetsmiljöansvar för sina anställda.

I avtalet går att läsa. På begäran ska utföraren tillhandahålla handlingar som styrker att avtalet följer. Attendo Sverige AB lämnar inte ut handlingar som riktlinjer. Policies och rutiner.

Vid det fysiska samt det digitala mötet visas handlingar upp och kunde på så sätt gås igenom och granskas.

Sammanfattad bedömning

I syfte att säkerställa att lagar, förordningar, föreskrifter och riktlinjer tillämpas i enlighet med det som finns överens kommit i avtalet gällande arbetsmiljö, ställs ett antal frågor till verksamhetschef, Attendo Sverige AB. Dels vid ett fysiskt möte men också vid ett senare tillfälle ett digitalt möte för ytterligare och kompletterande frågor. Material efterfrågas som ytterligare ska styrka att god arbetsmiljö efterlevs. Material bifogas rapporten.

Vid avtalsuppföljningen framkommer att ett gott samarbete mellan parterna råder. Inga allvarliga händelser har anmälts eller uppstått. God dialog och förutsättningar till samverkan finns. Kontakt tas av respektive part om behov uppstår. Vid mötet framkommer att behov finns av ett samverkansmöte för att se över och revidera kontaktuppgifter och diverse samverkansrutiner. Ett datum innan sommaren bokas in. Vidare bestäms på mötet att utöver den årlig avtalsuppföljning ska samverkansmöten ske 4g/år för att tillgodose fortsatt god dialog, samverkan för en god vård och omvårdnad för hemtjänstens kunder. Säkerställa aktuell information, kontaktuppgifter och samverkans rutiner.

Attendo Sverige AB har en framtagen riktlinje för Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete i kvalitetsledningssystemet finns avsnitt som beskriver personal och arbetsmiljöansvar.

Ledningssystemet ska säkerställa medarbetarnas delaktighet i kvalitetsutvecklingsarbetet. Utifrån riktlinjen finns policies, handböcker och rutiner framtagna. Befattningsbeskrivningar för samtliga roller inom företaget finns, av beskrivningar framgår uppdrag, förväntningar och förutsättningar för var roll.

Sammantaget utifrån Hägersten-Älvsjös hemtjänst uppfattning, tidigare uppföljningars resultat, samtal och intervju vid avtalsuppföljning samt digitalt möte, uppvisat och tillhandahållit material, gör verksamhetsutvecklare bedömningen att Attendo Sverige AB, nattpatrull tillämpar gällande lagar, förordningar, föreskrifter och riktlinjer inom området arbetsmiljö samt att verksamheten upprättat egna lokala rutiner inom området arbetsmiljö. Vid de två möten som genomförs framkommer inget som tyder på bristande arbetsmiljö.

Uppföljning

Uppföljning av avtalet i sin helhet sker minst 1g/år men också vid en eventuell förekommen anledning. Utöver den årliga avtalsuppföljningen kommer samverkansträffar 4 ggr/år att genomföras i syfte att säkerställa god samverkan för trygg och säker omvårdnad till hemtjänsttagare.

Insamlad fakta

Områden	Kommentar												
Personalstat Två Nattgrupper Natt City Natt Västerort	<table border="0"> <tr> <td>City</td> <td>Västerort</td> </tr> <tr> <td>18 Tv</td> <td>14 Tv</td> </tr> <tr> <td>13 Timvikarier</td> <td>9 Timvikarier</td> </tr> <tr> <td>98.7 sysselsättningsgrad</td> <td>89.11 sysselsättningsgrad</td> </tr> <tr> <td>85 % Usk (Dokumenterat)</td> <td>70 % Usk (Dokumenterat)</td> </tr> <tr> <td>15 % VB (Dokumenterat)</td> <td>30 % VB (Dokumenterat)</td> </tr> </table>	City	Västerort	18 Tv	14 Tv	13 Timvikarier	9 Timvikarier	98.7 sysselsättningsgrad	89.11 sysselsättningsgrad	85 % Usk (Dokumenterat)	70 % Usk (Dokumenterat)	15 % VB (Dokumenterat)	30 % VB (Dokumenterat)
City	Västerort												
18 Tv	14 Tv												
13 Timvikarier	9 Timvikarier												
98.7 sysselsättningsgrad	89.11 sysselsättningsgrad												
85 % Usk (Dokumenterat)	70 % Usk (Dokumenterat)												
15 % VB (Dokumenterat)	30 % VB (Dokumenterat)												
Erbjuds heltidsanställning	Vid årligt medarbetarsamtal ställs frågan om önskan om heltid. Medarbetare som så önskar erbjuds heltidstjänst dock dagtid. Mall för medarbetarsamtal visas vid det digitala mötet												
Läkarundersökning	Samtliga medarbetare med natt tjänstgöring erbjuds vid medarbetarsamtalet läkarundersökning. Erbjudandet gäller en läkarundersökning per år. Attendo Sverige AB har utsedda rehabiliteringsstöd samt en Rehabiliteringshandbok. Handboken visas vid det digitala mötet												
Introduktion av nya medarbetare	Nya medarbetare medverkar i framtagna introduktionsutbildningar i systemet Talent. Varje ny medarbetare har ett individuellt uppstartsmöte med verksamhetschef samt 2-3 introduktionspass i verksamheten, inkluderat daglig uppföljning efter varje genomförd arbetspass.												
System för att följa upp medarbetarnas nöjdhet då det kommer till utveckling och kompetens.	Företaget har ett eget utvecklat system Talent där varje medarbetare har en egen individuell Profil som samlar fakta runt medarbetarens kompetens, utveckling och kompetensbehov. Genomförda webbutbildningar och utvecklingsplaner. Exempel på utbildningar är, Årlig repetition av HLR och förflyttningsteknik.												
Medarbetarenkät för att följa upp medarbetarnas arbetsförhållanden: nöjdhet trivsel, arbetsklimat, arbetsbelastning delaktighet mm.	Skер årligen i medarbetarsamtal samt via medarbetarundersökningar. En mindre medarbetarundersökning sker fyra gånger per år samt en meromfattande undersökning årligen. Resultat från undersökningen tas upp på Arbetsplatsträffar samt en handlingsplan utifrån resultatet arbetas fram gemensamt med medarbetarna och följs kontinuerligt. Dokument som styrker detta visas upp vid det digitala mötet.												
Risk bedömningar hot och våld-situationer	Workshops genomförs kontinuerligt tillsammans med medarbetare på arbetsplatsträffar. Ett samarbete finns med larmföretaget Securdia som erhåller tjänster såsom personlarm till samtliga medarbetare.												

Bifogade dokument

- Bilaga kring kvartalsvis tempmätning avser nattens medarbetare sedan Q3 2023.
- Bilaga kring årlig medarbetarsamtalsfrågor som berör sysselsättningsgrad. Kompletta dokument visades under mötet