

Sammanfattning Medborgarundersökningen 2024

Bakgrund samt svarsfrekvens

Undersökningen genomfördes med hjälp av postalt missivbrev där möjlighet gavs att besvara frågorna via webben. Två påminnelser via sms-med länk till enkäten genomfördes till de som vid tillfället inte hade svarat på enkäten och hade registrerade mobiltelefonnummer. En pappersenkät skickades ut i slutet av undersökningen till de i åldersgruppen 64 år och äldre som ej svarat efter påminnelsen. I utskicket ingick även ett svarskuvert så att de kunde svara på pappersenkäten och skicka in den med posten. Insamling har skett under perioden maj till juni 2024.

Medborgarundersökningen har genomförts sedan 2009 och har fokus på trygghet, stadsmiljö, kultur och idrott, rent och städlat samt trafik, parker och grönområden. Undersökningen 2020 genomfördes ej med anledning av pågående pandemi.

Årets medborgarundersökning har samma frågor som 2023 och därutöver har en ny fråga om förtroende för stadsdelsförvaltningen lagts till. Inför undersökningen 2023 genomfördes en översyn av enkäten och antalet frågor minskades för att underlätta för respondenterna att svara samt att öka viljan att svara för att uppnå en högre svarsfrekvens.

Årets svarsfrekvens ligger på 42 procent vilket är högre än 2023 då den låg på 38 procent. Antalet svar per stadsdel är runt 300 vilket ger ett bra underlag för respektive stadsdel.

Stockholm stad medborgarundersökning	Antal i urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens (%) 2024	Antal i urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens (%) 2023	Antal i urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens (%) 2022
Stockholms stad totalt	10010	4238	42	10655	4073	38	9850	4494	46
Bromma	910	412	45	753	351	47	700	347	50
Enskede-Årsta-Vantör	910	305	33	906	338	37	900	392	44
Fårsta	910	417	46	750	280	38	700	344	49
Hägersten-Årsta	910	418	46	826	352	43	750	363	48
Hässelby-Vällingby	910	377	41	802	309	39	750	343	46
Jämskäva	910	295	32	851	280	33	800	308	39
Kungsholmen	910	428	47	750	312	42	700	355	51
Norra innerstaden	910	384	42	800	275	34	750	308	41
Svandå	910	423	46	784	364	46	700	333	48
Södra innerstaden	910	308	34	851	280	33	800	358	45
Södermalm	910	413	45	780	343	44	700	375	54
Kunnar		2241			2238		6221	2430	47
Män		1907			1775		4629	1882	41
Andra könsidentitet/vill ej svara		78			51			87	
18-34 år	2040	645	32	2000	434	22	2408	648	27
35-49 år	2530	918	36	2445	637	26	2118	814	38
50-64 år	2420	1128	47	2288	767	34	1703	779	46
65 år eller äldre	2420	1547	64	3922	2235	57	3523	2165	61

Urvalet för året var något mindre än 2023, 10 010 personer erbjöds att svara. Sedan 2019 är åldersintervallet för urvalet ändrat till 100 år istället för 79 år. Den högre andelen äldre i undersökningen kan påverka både svarsfrekvensen och resultaten. Anledningen till urvalsförändringen var att inte diskriminera gruppen 80 år och äldre.

Liksom vid tidigare undersökningar är det flera påståenden som har en hög andel som svarar vet ej. Nämnderna bör ta hänsyn till detta i sina analyser av resultaten.

Bortfallsanalysen för undersökningen visar att felmarginalen är den samma i år som 2023, närmare runt +/- 5 procent för de flesta SDN. Tidigare har felmarginalen legat på runt +/- 8 procent men sedan urvalet fördubblades har felmarginalen sjunkit något vilket är positivt samtidigt som det fortfarande med anledning av felmarginalen är svårt att dra några egentliga slutsatser om förändringar mellan två år för resultatet på SDN nivå. För Staden ligger felmarginalen på +/- 1,5 procent vilket är mer normalt för de undersökningar som Staden gör.

Då det finns en osäkerhet i svaren för nämnderna görs inga jämförelser mellan dem i sammanfattningen. I nämndrapporterna redovisas nämndens resultat jämfört med staden.

Sammanfattning

Andel invånare som svarar positivt på frågorna ligger genomgående kvar på ungefär samma nivå som vid den senaste mätningen 2023. Dock har instämmandet för frågorna om skötsel, städning och snöröjning och sandning ökat sedan 2023 och ligger nu på samma nivåer som vid mätningen 2022. Noterbart är att frågan om snöröjning och sandning av gator och gångvägar historiskt varierat kraftigt, till viss del beroende av hur stor eller liten nederbörden är under vintern.

Andelen positiva svar på frågan om kulturlivet i stadsdelen är bra har minskat något jämfört med senaste mätningen. Andelen positiva svar för frågan om Stockholms kulturliv och möjlighet att utöva kulturaktiviteter är oförändrade. Vuxnas möjligheter att ta del av och utöva kultur anses ha minskat sedan senaste mätningen.

Andel invånare som är nöjda med trafikmiljön i fråga om säkerhet för gående och cyklister har ökat sedan senaste mätningen. För frågan om det är lätt att ta sig fram på cykel är resultatet på samma nivå som förra året.

På frågor om invånarnas vetskap om hur de kan påverka beslut och kan vara delaktig i utvecklingen eller anmäla fel gällande parker, lekplatser och parklekar eller har synpunkter på dessa är andelen som svarar instämmande oförändrad. Det är en fortsatt hög andel som inte kan besvara frågorna.

Resultat

För flera frågor om trygghet, renhållning, skötsel och städning, snöröjning, kultur i invånarnas närområde samt för vad de tycker om Stockholm som stad som helhet finns jämförelser från 2011 eller 2013. Nöjdheten har för de flesta av frågorna varit relativt stabil över tid med en svagt positiv trend. Undantaget är frågan om snöröjning och sandning av gator och gångvägar som är starkt kopplad med hur vintern har upplevts. Frågorna om kultur hade en naturlig nedgång under år 2021 då samhället präglades av stängda verksamheter p.g.a. pandemin men nöjdheten har nu återhämtat sig.

Trygghet

Genomgående har andelen som instämmer i frågorna om trygghet sjunkit sedan undersökningen 2023. I Medborgarundersökningen ställs påståendet ”Jag känner mig trygg när jag går ensam hem på kvällen” som mäter andelen som instämmer i detta i en stadsdel. Från 2011 till 2018 var andelen som instämmer stabil men det skedde en nedgång 2019 som därefter följdes av en ny stigande trend fram till 2023. I årets medborgarundersökning har andelen som känner sig trygga när de går ensamma hem på kvällen i sin

stadsdel återigen blivit något lägre. Denna utveckling stämmer med den mätning BRÅ (Brottsförebyggande rådet) gör och stadens senaste trygghetsmätning då andelen otrygga på denna fråga ökat.

Påståendet om trygghet i parker och grönområden i stadsdelen hade en positiv trend från 2017 till 2023 men i år har andelen som upplever otrygghet ökat. Samma förändring ses för otryggheten i sin stadsdel.

De äldre målgrupperna upplever en något högre otrygghet när de vistas i parker och grönområden än personer i de yngre åldrarna. Gruppen 65 år eller äldre upplever i högre grad otrygghet när de går ensamma hem på kvällen. Gruppen 18 – 34 år upplever sig minst otrygga i sin stadsdel som helhet.

Kvinnor upplever i högre grad otrygghet när de går ensamma hem på kvällen, i parker och grönområden. Andelen otrygga är större bland de äldsta kvinnorna i stadens medborgarundersökning, vilket är i linje med förra årets mätning.

Övriga frågor

Vad gäller frågorna om trafiksäkerhet i stadsdelen för gående och cyklister ses nu en ökande trend sedan 2019. Andelen nöjda med säkerheten för gående och cyklister har båda ökat sedan 2023.

Undersökningen visar att invånarna i staden i samma utsträckning som vid föregående mätning vet hur de kan påverka beslut i sin stadsdel om parker, lekplatser och parklekar och hur de kan vara delaktiga i utvecklingen. Andelen ligger fortsatt på relativt låga nivåer och det är en högre andel som inte kan besvara frågorna än övriga frågor.

Andelen som är nöjda med möjligheterna för barn att ta del av kultur och utöva kultur ligger kvar på samma nivå som föregående mätning medan den har minskat något för motsvarande frågor gällande vuxna.

Andelen som upplever att det är rent och städlat i stadsdelen har ökat något sedan 2023 och trenden från 2011 visar på relativt stabil utveckling.

Män och kvinnor ger på flera påståenden likvärdiga svar men för påståenden om trygghet upplever sig kvinnor mer otrygga vilket följer samma mönster som för tidigare undersökningar. Kvinnor är mer nöjda med frågorna som berör kultur och idrott. Dessa resultatskillnader stämmer väl överens med tidigare års resultat som

visar på samma mönster. Kvinnor anser sig också kunna påverka olika beslut och har lättare att hitta information om verksamheter och satsningar i högre utsträckning än männen.

Avseende ålder kan konstateras att de äldre är överrepresenterade i svarsstatistiken i förhållande till urvalet. Det finns också vissa skillnader i svarsmönster. Framför allt svarar den yngre målgruppen något högre på frågorna generellt vilket är i linje med tidigare års mätningar. Dock svarar de yngre målgrupperna generellt något lägre än äldre målgrupperna på frågorna som handlar om synpunkter, påverkan, information och förtroende.