

**Handläggare**  
Sofia Ferrer  
Telefon: 08-50822368

**Till**  
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd  
2024-10-24

## Behovet av stärkt skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare

Svar på skrivelse från (L), (M) och (SD)

### Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen från (L), (M) och (SD).

### Sammanfattning

Inger Swahn (L) och Johan Nilsson m.fl. (M) och tjänstgörande ersättare Henrik Åkerlund (SD) lade vid nämndens sammanträde den 30 maj fram en skrivelse om behovet av stärkt skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare. Förvaltningen besvarar frågorna i skrivelsen i tjänsteutlåtandet.

### Ärendet

Vid nämndsammanträdet den 30 maj lämnade Inger Swahn (L), Johan Nilsson (M) och tjänstgörande ersättare Henrik Åkerlund (SD) en skrivelse i vilken följande frågor ställs till förvaltningen:

1. Hur ser stadsdelsförvaltningens arbete ut vad gäller att stärka skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare som utsätts för hot och våld?
2. Har Hägersten-Älvsjö en kvalificerad heltidsanställd säkerhets-samordnare med erforderliga resurser för att hantera och avsätta tid för att arbeta med hot och våld mot medarbetare?
3. Har Hägersten-Älvsjö socialtjänst som rutin att chefer eller även i vissa fall sociala delegationen står för polisanmälan vid hot och våld mot socialsekreterare?
4. Har socialtjänsten i Hägersten-Älvsjö en nolltoleranspolicy där varje hot polisanmäls?

### Ärendets beredning

Ärendet är berett inom avdelningen för individ- och familjeomsorg. De fackliga organisationerna har möjlighet att ta del av ärendet inför förvaltningssamverkan den 15 oktober.

## Förvaltningens svar

Hur ser stadsdelsförvaltningens arbete ut vad gäller att stärka skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare som utsätts för hot och våld?

Förvaltningen har rutiner mot hot och våld som tas upp vid introduktion av nya medarbetare samt årligen vid APT, enligt förvaltningens årshjul för systematiskt arbetsmiljöarbete.

Verksamheterna har även enhetsspecifika rutiner mot hot och våld. I förebyggande syfte genomförs även stadens webutbildning om personsäkerhet.

För att undvika att en enskild medarbetare blir utsatt av hotfull klient kan handläggarskapet delas mellan flera handläggare, kontakt och beslutsfattande kan därmed roteras. I särskilt allvarliga fall kan förvaltningen anlita särskilda externa konsulter som har lång erfarenhet av hotfulla personer.

Socialtjänstens chefer ansvarar för att genomföra riskbedömning i verksamheten och har kontinuerlig dialog med sina medarbetare i samband med eventuella hot. Berörd chef för i sin tur dialog både med överordnad chef och med förvaltningens säkerhetssamordnare när behov uppstår.

Vad förvaltningen erbjuder i en faktisk situation beror på resultatet av en analys och helhetsbedömning av hur den upplevda och faktiska hotbilden ser ut. Säkerhetsbedömningen genomförs av förvaltningens säkerhetssamordnare.

Oavsett vilken bedömning av skydd medarbetare behöver erbjuds alltid psykosocialt individuellt stöd genom företagshälsovården. Det kan även kombineras med stöd till hela arbetsgrupper eller enheter. Om en medarbetare eller grupp tackar nej till stöd följer chef upp och erbjudandet kvarstår. Oavsett om medarbetaren önskar stöd via företagshälsovården eller ej följer chef regelbundet upp medarbetarens situation.

I samband med upplevda eller faktiska hot genomförs säkerhetsplanering. En sådan kan mynna ut i att förvaltningen endast genomför digitala samtal med den enskilde, eller att en extra vakt eller polis finns på plats i samband med besök. Förvaltningen kan utrusta medarbetare med larm, uppmana medarbetaren att variera sina rutiner, ha sällskap och överväga om det går att tillfälligt bo på annan adress. I mycket allvarliga fall kan taxi erbjudas till och från arbetsplatsen samt hotellboende och/eller personskydd efter bedömning av BOPS (brottsoffer- och personsäkerhetsverksamheten vid polismyndigheten). I syfte att

skydda enskilda medarbetare kan beslutsfattande i ärendet lyftas till chef eller till sociala delegationen.

Hot rapporteras i IA (förvaltningens incident-rapporteringsprogram) och anmälan till arbetsmiljöverket kan bli aktuellt. All kontakt med hotfull klient dokumenteras, eventuella mail och sms sparas. Även förvaltningens åtgärder dokumenteras.

I särskilt komplexa ärenden, där de lokala rutinerna för hantering av hot och våld inte räcker till, kan stadsdelsdirektör ta kontakt med SLK för att begära ett sammanhållet stöd.

Har Hägersten-Älvsjö en kvalificerad heltidsanställd säkerhetssamordnare med erforderliga resurser för att hantera och avsätta tid för att arbeta med hot och våld mot medarbetare?

Ja.

Har Hägersten-Älvsjös socialtjänst som rutin att chefer eller även i vissa fall sociala delegationen står för polisanmälan vid hot och våld mot socialsekreterare?

Säkerhetssamordnare eller chef står som kontaktperson vid polisanmälan. När en medarbetare har utsatts för brott i sin yrkesutövning är den enskilde medarbetaren ändå målsägande, vilket är utanför förvaltningens rådighet.

Har socialtjänsten i Hägersten-Älvsjö en nolltoleranspolicy där varje hot polisanmäls?

Förvaltningen polisanmäler alla brott. Även om den drabbade inte vill delta görs polisanmälan då det är en viktig markering och ett synliggörande. En polisanmälan utan medverkan från målsägande kan dock inte leda till åtal och en fällande dom.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen från (L), (M) och (SD).

Lee Orberson  
stadsdelsdirektör

Yvonne Kokkola  
avdelningschef

### **Bilaga**

Skrivelse från (L), (M) och (SD) om Behovet av stärkt skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lee Orberson, stadsdelsdirektör	2024-10-09
Yvonne Kokkola, avdelningschef	2024-10-08