

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Fruängsgårdens servicehus

Adress: Gamla Södertäljevägen 5, 129 55 Hägersten

Antal lägenheter: 41

Verksamhetschef:

Enhetschef: Marie Bergström

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar och författningar utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Till grund för denna bedömning ligger Södermalms förvaltnings verksamhetsbesök som genomfördes 12 juni 2024. I bedömningen har resultat av följande underlag om verksamhetens kvalitet sammanvägts:

- Verksamhetsuppföljning 2024
- Brukarundersökning 2023

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten sammanfattningsvis uppfyller de krav som ställs för att ha förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. För att förbättra förutsättningarna bör verksamheten klargöra vissa lokala rutiner, särskilt inom hälso- och sjukvård.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten har förutsättningar att ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Verksamheten har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheten. Verksamheten genomför riskbedömningar, såväl på verksamhetsnivå som på individnivå för att undvika att oönskade händelser sker. Verksamheten genomför regelbundna kontroller inom flera områden för att säkerställa att arbetet görs enligt fastställda rutiner för att uppnå ställda mål.

Hälften av medarbetare har relevant utbildning. För att utveckla och säkerställa kompetensen upprättar verksamheten årligen en plan för kompetensutveckling.

Verksamheten har rutiner för intern och extern samverkan. Rutinen för intern samverkan bör dock tydliggöras.

Resultatet av brukarundersökningen visar att majoriteten upplever att personalen utför sina arbetsuppgifter bra. Resultatet av brukarundersökningen visar dock att kommunikationen med de äldre om tillfälliga förändringar bör bli bättre.

Meningsfullhet och delaktighet

Helhetsbedömningen är att verksamheten har goda förutsättningar att erbjuda säker vård och omsorg av hög kvalitet. Verksamheten tillämpar ett ledningssystem som systematiskt och kontinuerligt utvecklar och säkerställer kvaliteten. Riskbedömningar genomförs både på verksamhets- och individnivå för att förebygga oönskade händelser. Regelbundna kontroller utförs inom flera områden för att säkerställa att arbetet följer fastställda rutiner och når uppsatta mål.

Verksamheten har rutin för värdegrundsarbete och enligt brukarundersökningen anser alla svarande att personalen tar hänsyn till de äldres åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras samt att personalen har ett gott bemötande.

Verksamheten behöver åtgärda

Verksamheten bör förstärka förbättringsarbetet kring att de äldre ska meddelas i förväg om tillfälliga förändringar.

Vidare att arbetet med att nå stadens mål om rätt andel personal med relevant utbildning fortsätter.

Uppföljningen är gjord av:

Patric Stoor Karlberg, Caroline Loogna och Marie-Louise Carlström, juni 2024.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns här